

# 2025

## Relatório de Sustentabilidade



Para navegar neste relatório,  
clique no menu do lado esquerdo,  
nas páginas seguintes.

# Índice

<b>VISÃO GERAL</b>	<b>2</b>	<b>GOVERNANCE</b>	<b>21</b>	<b>AS NOSSAS PESSOAS</b>	<b>59</b>
2025 em números	3	Governance Securitas Portugal	22	Impacto estratégico	60
Mensagem do Country President	4	Conduta ética	26	O nosso maior ativo	63
Estratégia e objetivos	6	Resultados financeiros	34	Formação e desenvolvimento	72
				Segurança e saúde ocupacional	78
<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	<b>7</b>	<b>SUSTENTABILIDADE</b>	<b>36</b>	<b>FORNECEDORES</b>	<b>83</b>
Enquadramento e âmbito do relatório	8	<b>NA SECURITAS</b>	<b>37</b>	Gestão de fornecedores	84
		Nova estratégia de sustentabilidade	37		
<b>SOMOS SECURITAS</b>	<b>11</b>	Criação de valor sustentável	39	<b>COMPROMISSO COM O MUNDO</b>	<b>88</b>
O nosso propósito e valores	12	e de longo prazo	39	O nosso compromisso	89
Presença global	13	Política de sustentabilidade	40	com o mundo	89
Securitas Portugal	14	Sustainability awards 2025	41	Alterações climáticas	90
Os nossos serviços	15	Comprometidos com os ODS	42	Ecónomia circular	97
Securitas Operation Center	16	Partes interessadas	44	Gestão de resíduos	99
SOC em números	17	Impactos, Riscos e Oportunidades	49		
Centrados nos clientes	18	Impacto dos nossos serviços nos	53	<b>ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE</b>	<b>100</b>
Projetos de transformação digital	19	utilizadores finais e público em geral	54	Comunidade e envolvimento social	101
		Certificações e compromissos	54	Parcerias para o desenvolvimento	106
				sustentável	106
				<b>TABELA ESRS</b>	<b>107</b>



VISÃO GERAL	-
> 2025 em números	
Mensagem do Country President	
Estratégias e objetivos	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# 2025 em números

Reconhecemos o papel essencial que as organizações desempenham na construção de um futuro mais sustentável e assumimos este compromisso como parte integrante da nossa estratégia e cultura organizacional.

## 4 426

Colaboradores

## 13%

Frota elétrica

## 3.5

Milhões de eventos de alarme

## 23%

Mulheres em cargos de gestão

## -35%

Redução de emissões face a 2022

## 1.19<sup>1</sup>

Índice de frequência de acidentes de trabalho

## 2

Dias de trabalho remoto por semana

## 3.7

Toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas com a economia circular

## 26.6

Média de horas de formação por colaborador

1. Índice de Frequência (nº de acidentes não incluindo o trajeto\* 200.000)/ Nº de horas efetivamente trabalhadas

VISÃO GERAL	-
2025 em números	
> Mensagem do Country President	
Estratégias e objetivos	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Mensagem do Country President

O quarto Relatório de Sustentabilidade da Securitas Portugal marca uma etapa de evolução na forma como integramos e reportamos a sustentabilidade.



O presente Relatório de Sustentabilidade assinala um momento relevante na forma como a Securitas Portugal integra e reporta os temas de sustentabilidade. Este é o primeiro relatório preparado de acordo com os requisitos da Diretiva de Relato de Sustentabilidade Corporativa da União Europeia (CSRD) e das Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (ESRS).

Este novo enquadramento introduz maiores níveis de exigência, transparência e responsabilidade na identificação e comunicação dos impactos, riscos e oportunidades relacionados com a sustentabilidade. Mais do que um exercício de reporte, a CSRD reforça a necessidade de as organizações compreenderem o impacto da sua atividade no ambiente e na sociedade, numa perspetiva de dentro para fora, e, simultaneamente, a forma como fatores externos podem influenciar o negócio, a operação e a criação de valor, numa perspetiva de fora para dentro.

Esta evolução surge num contexto em que os riscos ambientais e climáticos assumem uma dimensão cada vez mais concreta. Fenómenos como ondas de calor extremas, períodos de seca, incêndios, tempestades ou cheias têm vindo a

ocorrer com maior frequência e impacto, afetando infraestruturas, operações e cadeias de valor. Aquilo que durante anos foi percecionado como um risco distante passou a integrar a realidade operacional e económica das organizações. Neste cenário, torna-se mais evidente a ligação entre risco climático, estabilidade financeira e resiliência. A capacidade de antecipar ameaças, proteger pessoas e ativos críticos e assegurar continuidade operacional é hoje um fator decisivo para o sucesso sustentável das organizações.

Num setor como o da Segurança Privada, esta realidade é particularmente relevante. Os clientes procuram parceiros com capacidade de antecipação, solidez operacional, conhecimento especializado e soluções tecnologicamente evoluídas, capazes de responder a ambientes de risco cada vez mais complexos e imprevisíveis.

Acreditamos que a sustentabilidade é uma vantagem estratégica e continuaremos a integrá-la de forma cada vez mais consistente nas nossas decisões e operações. É um elemento central da nossa estratégia e uma alavanca para gerar valor duradouro para os nossos clientes, para as nossas pessoas e para o planeta.

<b>VISÃO GERAL</b>	-
2025 em números	
<b>&gt; Mensagem do Country President</b>	
Estratégias e objetivos	
<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	+
<b>SOMOS SECURITAS</b>	+
<b>GOVERNANCE</b>	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	+
<b>AS NOSSAS PESSOAS</b>	+
<b>FORNECEDORES</b>	+
<b>COMPROMISSO COM O MUNDO</b>	+
<b>ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE</b>	+
<b>TABELA ESRS</b>	+

## Carta do Country President

Foi neste enquadramento que o Grupo Securitas lançou, em 2025, a sua nova estratégia global de sustentabilidade, estruturada em torno de três pilares fundamentais: desenvolver pessoas, descarbonizar o negócio e demonstrar integridade.

Ao longo do ano, demos igualmente continuidade à evolução da estrutura organizacional da Securitas Portugal. Estas alterações refletem o compromisso de evoluir a organização de forma consistente e alinhada com as nossas prioridades estratégicas, reforçando o foco no cliente, o desenvolvimento do negócio e a capacidade de inovação.

Em paralelo, reforçámos a nossa capacidade tecnológica e operacional através de novas parcerias estratégicas e da aposta em soluções de segurança cada vez mais integradas e inteligentes, mantendo o foco na criação de valor para os clientes e na evolução contínua da nossa oferta.

A todos os colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e acionistas, deixo o meu agradecimento pela confiança e pelo compromisso contínuo com a Securitas. É com esta visão de longo prazo que continuaremos a reforçar uma organização mais resiliente, inovadora e preparada para os desafios de um contexto em permanente transformação.

**Frederico Paiva**  
Country President da Securitas Portugal



<b>VISÃO GERAL</b>	-
2025 em números	
Mensagem do Country President	
> Estratégias e objetivos	
<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	+
<b>SOMOS SECURITAS</b>	+
<b>GOVERNANCE</b>	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	+
<b>AS NOSSAS PESSOAS</b>	+
<b>FORNECEDORES</b>	+
<b>COMPROMISSO COM O MUNDO</b>	+
<b>ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE</b>	+
<b>TABELA ESRS</b>	+

# Estratégia e objetivos

A nossa estratégia baseia-se no fornecimento de soluções de segurança abrangentes, adaptáveis e orientadas pela tecnologia, que respondam às necessidades em constante evolução dos nossos clientes. Num mundo de riscos e complexidade crescentes, a nossa abordagem assente em parcerias de longo prazo, apoiada por uma forte especialização, uma presença global e capacidades digitais potenciadas por IA, posiciona a Securitas como o parceiro de segurança preferencial no mercado.

Na sequência da aquisição transformacional da Stanley Security em 2022, definimos metas financeiras ambiciosas para refletir a dimensão e a importância estratégica desta aquisição. No centro dessas metas esteve uma melhoria significativa da margem operacional do Grupo, com o objetivo claro de atingir 8% na segunda metade de 2025, a par de uma mudança deliberada na nossa estrutura de negócios para acelerar o crescimento nas áreas de tecnologia e soluções.

Para alcançar estes objetivos e gerar valor sustentável para os acionistas, executámos um conjunto de prioridades estratégicas.

## Liderança tecnológica

- Impulsionar o crescimento real das vendas, apoiado por sinergias comerciais significativas.
- Expansão da receita recorrente através da migração para a *cloud*, de modelos baseados em subscrição e da capacidade de crescimento da plataforma.

## Serviços de vigilância de qualidade com foco na rentabilidade

- Reforçar a rentabilidade do negócio da vigilância, através de uma gestão ativa do portefólio, disciplina de preços, aumento da produtividade e maior eficiência de custos.
- Tirar partido da liderança digital para melhorar a escala, a transparência e a eficiência operacional.

## Criar um parceiro global de soluções de segurança

- Combinar tecnologia de ponta e *know-how* especializado para fornecer soluções integradas, adaptadas a clientes globais e PME.
- Oferecer uma combinação personalizada de seis serviços de proteção para responder a exigências de segurança cada vez mais complexas.

## Uma plataforma global para impulsionar a inovação

- Construir uma plataforma tecnológica global robusta para preparar o negócio para soluções de próxima geração.
- Desbloquear o potencial de rentabilidade através da expansão da tecnologia e das soluções em diferentes mercados.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+



# Sobre este relatório





VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO > Enquadramento e âmbito do relatório	-
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Enquadramento e âmbito do relatório

## Primeiro relatório de sustentabilidade em alinhamento com a CSRD e ESRS

O presente relatório marca um momento importante, sendo o primeiro elaborado segundo os requisitos da Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) da UE e as respetivas Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS).

Como resultado do processo de dupla avaliação de materialidade, foram identificados impactos, riscos e oportunidades (IROs) materiais para cada norma temática do ESRS, o que levou à divulgação de seis questões de sustentabilidade do ESRS.

Assim, encontramos os aspetos e resultados associados à análise de materialidade, abrangendo os temas estratégicos para a organização e aqueles que influenciam de forma significativa a perceção das partes interessadas relativamente ao nosso desempenho.

**O Relatório de Sustentabilidade de 2025 abrange as seguintes empresas:**

- **Securitas** – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.
- **STAS** – Securitas Transport Aviation Security, Lda
- **Instalfogo** - Sistemas Contra Incêndios, S.A.
- **Servisecuritas** – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda

As informações e dados incluídos são apresentados de forma rigorosa e fiel, em alinhamento com o ESRS.

O âmbito deste relatório contempla o impacto económico, social e ambiental das operações da Securitas Portugal, referentes ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2025. O período de referência deste relatório é coincidente com o do relatório financeiro.

A sua elaboração reflete o compromisso da organização em comunicar a todas as partes interessadas a forma como gerimos, de modo responsável, os temas estratégicos da sustentabilidade.

Este documento permite-nos apresentar os compromissos assumidos em áreas como direitos humanos e laborais, diversidade, proteção do ambiente e prevenção da corrupção.

O processo de preparação foi conduzido pela Direção do Sistema Integrado de Gestão, onde se integra a área de Sustentabilidade, em articulação com o Country President e com as áreas Financeira, Recursos Humanos, Comunicação e as diversas Áreas de Negócio.

Esta edição foi aprovada pelo Country President, garantindo que a informação apresentada é clara, precisa e inclui todos os temas materiais da organização.

Este relatório não foi sujeito a uma validação externa.

Para mais informações ou sugestões contacte-nos através do email: [dsg@securitas.pt](mailto:dsg@securitas.pt)

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	-
> Enquadramento e âmbito do relatório	
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Enquadramento e âmbito do relatório

### A nossa jornada rumo à elaboração de relatórios compatíveis com o CSRD

A Diretiva da UE sobre Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) e as Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS) são passos importantes para uma maior transparência e prestação de contas. Estas estruturas não só promovem divulgações de

sustentabilidade equilibradas e consistentes, como também são uma oportunidade para reforçar a confiança junto das partes interessadas.

Para reforçar a transparência e a validação, o Grupo Securitas introduziu um processo de gestão de fluxos de trabalho multinível. Este fluxo de trabalho inclui etapas estruturadas de aprovação e validação aos níveis de entidade, país, divisão e grupo,

com o suporte de fluxos de mensagens e registos correspondentes. Os líderes financeiros a nível de país e de divisão analisam os dados introduzidos no nosso sistema de relatórios de sustentabilidade. Estas camadas adicionais melhoraram a qualidade dos dados, identificando lacunas na recolha, validando estimativas e premissas e garantindo uma documentação robusta.

### Processo de gestão de fluxos de trabalho

O processo de gestão de fluxos de trabalho é um processo de aprovação e validação a vários níveis. As mensagens e os registos seguem os mesmos fluxos, para criar transparência a todos os níveis.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	-
> Enquadramento e âmbito do relatório	
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Enquadramento e âmbito do relatório

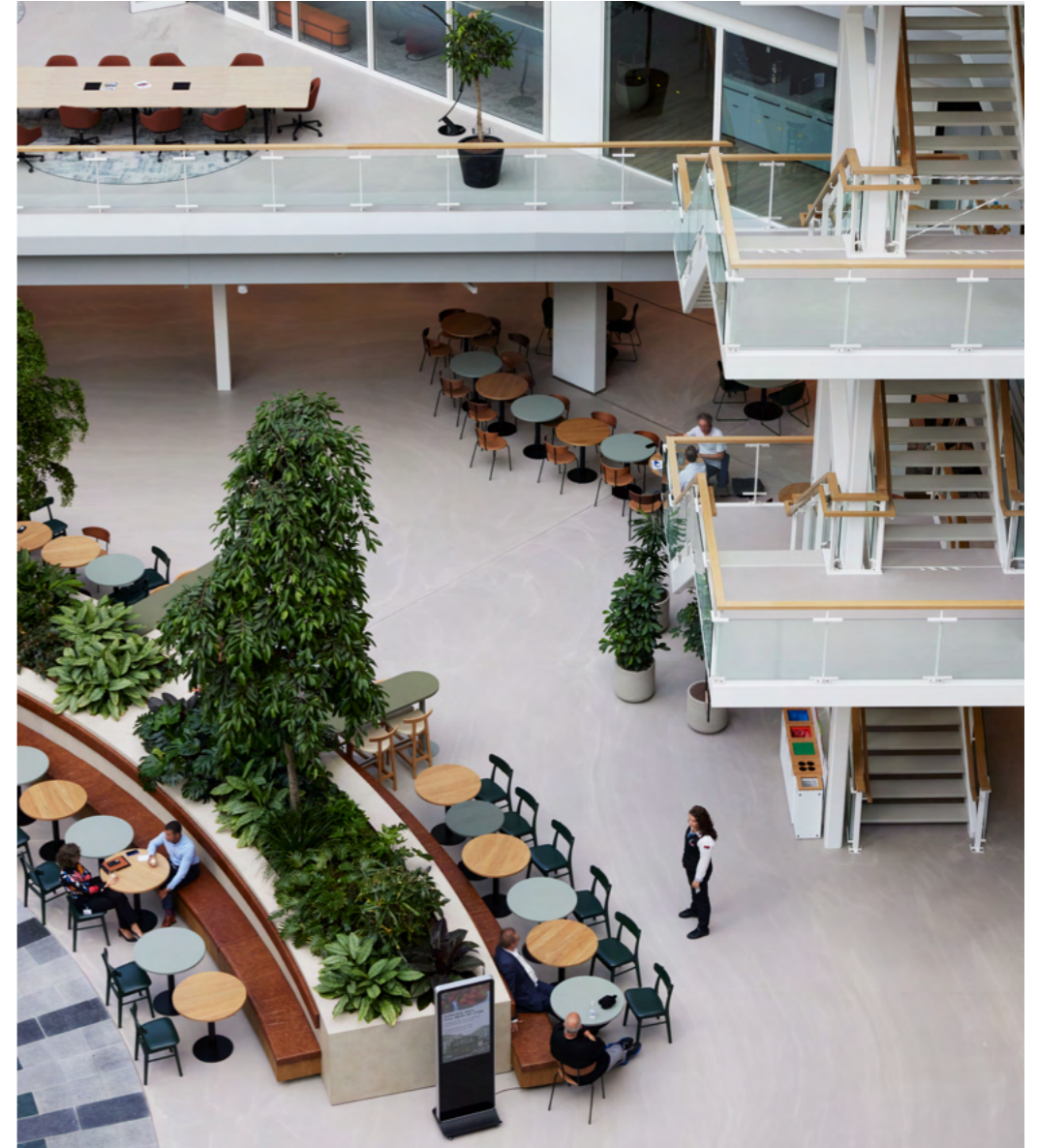
### Circunstâncias no reporte dos dados

No que diz respeito a circunstâncias específicas que possam afetar a forma como a informação de sustentabilidade é apresentada, salientamos que ocorreu o reajuste de dados reportados em períodos anteriores.

Em 2025, as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) de 2022 (ano base) foram recalculadas após a melhoria dos dados de atividade e atualizações metodológicas, resultando em valores revistos para as Categorias 1, 7 e 11 do scope 3.

Os métodos de estimativa foram refinados para incorporar fatores de emissão atualizados e melhor cobertura de dados primários, principalmente para a deslocação de colaboradores, viagens de negócios e métricas relacionadas com energia. Os limites de reporte foram clarificados para estarem alinhados com as regras de consolidação financeira, incluindo o tratamento atualizado das entidades adquiridas e alienadas. Os cálculos de resíduos e utilização de recursos também foram melhorados com a utilização de um modelo híbrido que combina dados primários e estimados, alinhado com as normas da UE.

Assim, o recalculo das nossas emissões de gases com efeito de estufa do ano base de 2022, aprovadas pela iniciativa Science Based Targets (SBTi), garante total consistência e precisão metodológica, em conformidade com a Norma Corporativa do Protocolo de GEE, as orientações da SBTi e os requisitos do ESRS.





- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +



# Somos Securitas

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	-
> O nosso propósito e valores	
Presença global	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
SOC em números	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# O nosso propósito e valores

## Propósito

Num mundo em constante transformação, as ameaças à segurança tornam-se cada vez mais frequentes e complexas. Ainda assim, o nosso propósito mantém-se claro e inabalável: “nós ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro”.

Este compromisso tem guiado a nossa evolução e reforçado a nossa responsabilidade na proteção de pessoas, bens e operações.

Mais do que uma afirmação, o nosso propósito é o que nos une e orienta. É uma força motriz que se reflete no nosso dia a dia, na forma como combinamos tecnologia avançada, conhecimento especializado e uma relação de proximidade com os nossos clientes. É esta visão que nos permite antecipar riscos, criar soluções de segurança inteligentes e proteger o que realmente importa.

## Valores

Para cumprir o nosso propósito, somos guiados por três valores fundamentais, Integridade, Vigilância e Serviço, simbolizados pelos três círculos vermelhos do nosso logótipo. Estes valores definem quem somos e como atuamos.

**Integridade** significa agir de forma honesta e responsável, fazendo sempre o que está certo. Nunca comprometemos os nossos princípios, a ética ou a verdade.

**Vigilância** traduz-se em estar atento, agir com iniciativa e procurar continuamente formas de melhorar.

**Serviço** representa proximidade, disponibilidade e dedicação. Significa ir mais longe para apoiar clientes e colegas, criando relações de confiança duradouras baseadas no profissionalismo e no cuidado.



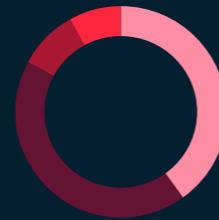
- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS -
  - O nosso propósito e valores
  - > **Presença global**
    - Securitas Portugal
    - Os nossos serviços
    - Securitas Operation Center
    - SOC em números
    - Centrados nos clientes
    - Projetos de transformação digital
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +

# Presença global

**322 000**  
Colaboradores

Percentagem de vendas por Divisão

**155 113**  
Volume de vendas MSEK

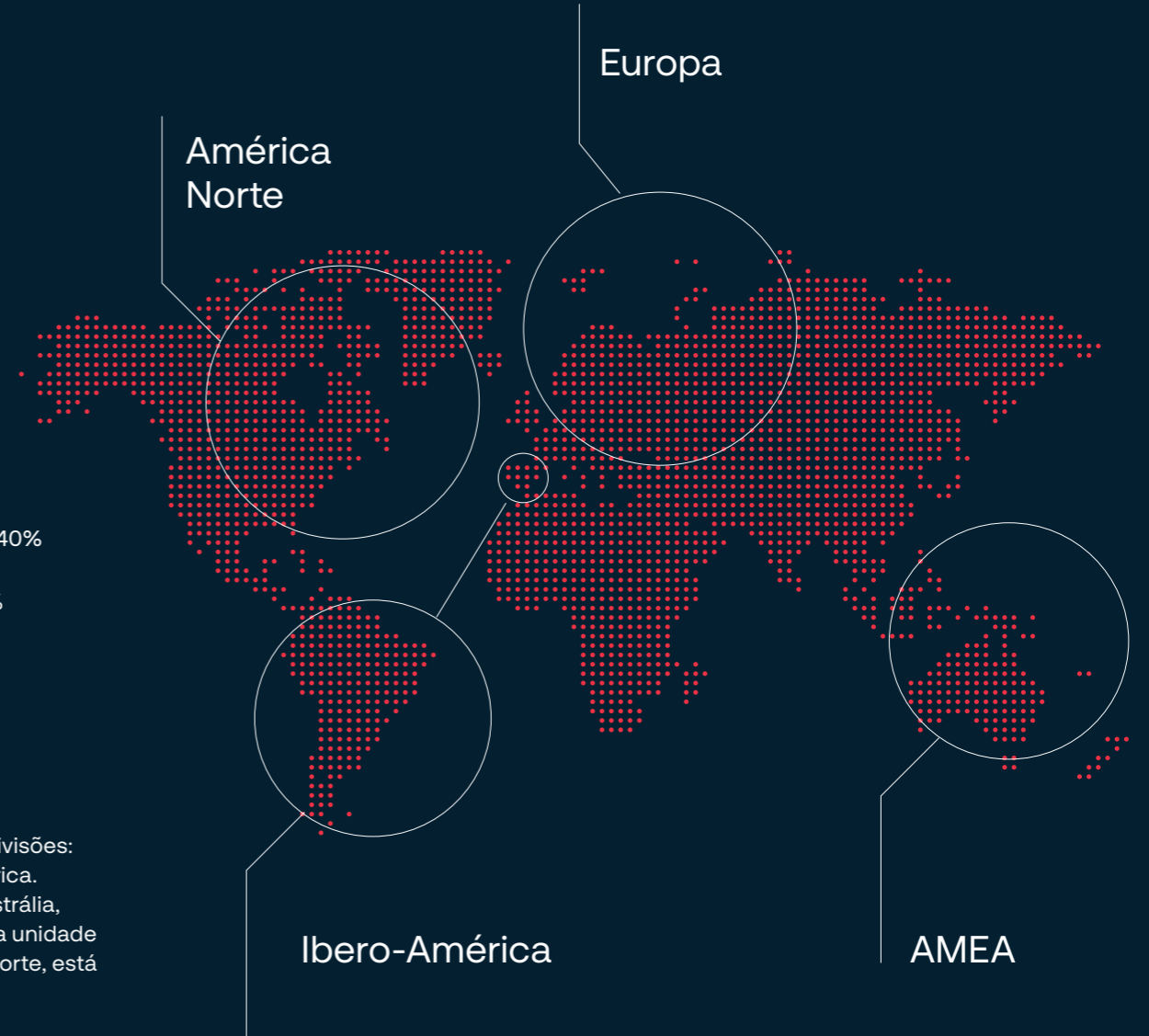


- América do Norte 40%
- Europa 43%
- Ibero-América 10%
- Outros 7%

**44**  
Mercados

## Mercados e organização

A Securitas tem operações a nível global e está organizada em três Divisões: Securitas América do Norte, Securitas Europa e Securitas Ibero-América. O Grupo também opera em África, no Médio Oriente, na Ásia e na Austrália, regiões que fazem parte da divisão AMEA. A AMEA, juntamente com a unidade de negócio Securitas Critical Infrastructure Services na América do Norte, está incluída na categoria "Outros".



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	-
O nosso propósito e valores	
Presença global	
> <b>Securitas Portugal</b>	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
SOC em números	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Securitas Portugal

Desde

# 1966

em Portugal

# 11

Filiais e Instalações operacionais

A Securitas Portugal é subsidiária da Securitas AB e integra a Divisão Ibero-América do Grupo, sendo integralmente detida pela Securitas Seguridad Holding, S.L., com sede em Espanha.

## Filiais e Instalações Operacionais

**Securitas**  
 Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.  
**Lisboa (sede)**  
 Rua Rodrigues Lobo, 2  
 Edifício Securitas  
 2799-553 Linda-a-Velha

**Porto**  
 Rua Delfim Ferreira, 841  
 4100-201 Porto

**Coimbra**  
 Parque Industrial de Taveiro,  
 Lote 33, Taveiro  
 3045-508 Coimbra

**Leiria**  
 Quinta do Seixo – Rua Vale de Lobos, Lote 3 – Loja B,  
 n.º 50 - Guimarães  
 2410-078 Leiria

**Portimão**  
 Avenida D. Afonso Henriques, Bloco C,  
 R/C Fração J  
 8500-502 Portimão

**Vilamoura**  
 Avenida Vilamoura XXI,  
 Sítio das Terras Ruivas, Loja Esquerda - Benfarras  
 8125-017 Quarteira

**Madeira**  
 Estrada Comandante Camacho de Freitas, 915  
 R/C e 1.º Direito  
 9000-161 Funchal

**Açores**  
 Ilha de São Miguel – Rua Professor Machado Macedo, n.º 10 /C  
 9500-700 Ponta Delgada

**STAS**  
 Securitas Transport Aviation Security, Lda  
 Rua dos Lusíadas, n.º 25  
 2795-127 Linda-a-Velha

**Instalfogo**  
 Sistemas Contra Incêndios, S.A.  
 Avenida Europa, n.º 298,  
 Cacia, Apartado n.º 761  
 3801-801 Aveiro

**Servisecuritas**  
 Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda  
 Avenida Europa,  
 n.º 298, Cacia  
 3800-533 Aveiro



<b>VISÃO GERAL</b>	+
<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	+
<b>SOMOS SECURITAS</b>	-
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Securitas Portugal	
<b>&gt; Os nossos serviços</b>	
Securitas Operation Center	
SOC em números	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
<b>GOVERNANCE</b>	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	+
<b>AS NOSSAS PESSOAS</b>	+
<b>FORNECEDORES</b>	+
<b>COMPROMISSO COM O MUNDO</b>	+
<b>ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE</b>	+
<b>TABELA ESRS</b>	+

# Os nossos serviços

As nossas soluções compreendem uma combinação de diferentes serviços, que se complementam entre si. Com base em dados e análise, aconselhamos os nossos clientes sobre a melhor combinação entre profissionais altamente especializados e tecnologia.

## Vigilância Humana

As nossas soluções de vigilância humana asseguram a proteção de instalações de diferentes dimensões e setores, garantindo controlo operacional, presença permanente e capacidade de resposta imediata, com o apoio de procedimentos e tecnologias adequadas a cada contexto.

## Vigilância Mobile

O serviço de vigilância mobile assenta na realização de rondas programadas e intervenções rápidas em zonas geográficas definidas, assegurando uma cobertura operacional flexível. Esta abordagem permite otimizar recursos e garantir capacidade de resposta adequada a múltiplas instalações.

## Segurança Eletrónica

Contribuímos para a proteção de ativos, pessoas e infraestruturas de forma eficiente e integrada através do desenho, instalação, manutenção e monitorização de sistemas tecnológicos.

## Proteção Contra Incêndio

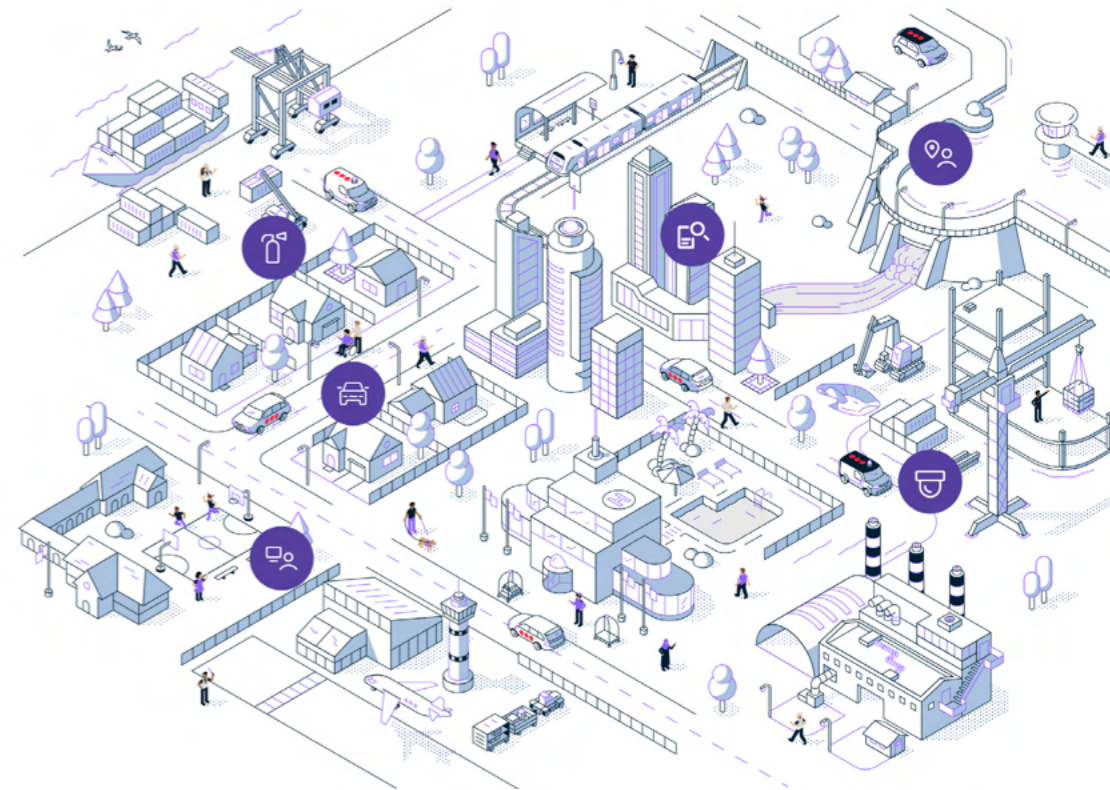
Desenvolvemos e implementamos soluções integradas de proteção contra incêndios, abrangendo o planeamento, a preparação e a resposta a emergências, em conformidade com as exigências legais e as características de cada ambiente.

## Gestão do Risco

Identificamos, analisamos e avaliamos os riscos de segurança, incluindo a definição de planos de ação que apoiam a proteção das operações e a continuidade do negócio de forma estruturada e otimizada.

## Vigilância Remota

A utilização de tecnologias avançadas permite a monitorização contínua das instalações em tempo real, assegurando a deteção e verificação de ocorrências e a ativação de respostas adequadas a partir do Centro de Operações de Segurança.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	-
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
> Securitas Operation Center	
SOC em números	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Securitas Operation Center

O Securitas Operation Center (SOC) reflete a forma como integramos conhecimento, tecnologia e capacidade operacional para responder a contextos de risco cada vez mais complexos.

A atuação da Securitas assenta numa abordagem integrada à segurança, orientada para a prevenção, a análise e a tomada de decisão informada. Neste contexto, o SOC desempenha um papel estruturante na forma como operamos, apoiando a coordenação das nossas equipas, a monitorização contínua e a resposta ajustada a diferentes cenários.

Através de uma operação permanente, o SOC permite centralizar e analisar informação relevante, identificar padrões e antecipar situações de risco. Esta capacidade reforça a eficiência operacional e contribui para a resiliência das organizações com quem trabalhamos, assegurando uma resposta consistente, fiável e alinhada com as necessidades específicas de cada cliente.

## Uma abordagem preventiva e orientada para a resiliência

A segurança exige, hoje, uma abordagem que privilegie a antecipação e a análise contínua em detrimento da reação aos incidentes. Neste enquadramento, o SOC suporta uma atuação proativa, assente na monitorização permanente de informação e na identificação precoce de situações de risco.

Ao apoiar decisões em tempo útil e ao permitir uma resposta coordenada, o SOC contribui para a prevenção de incidentes, a redução de impactos potenciais e a continuidade das operações dos nossos clientes. Esta abordagem reforça a confiança nos nossos serviços e traduz o nosso compromisso com a criação de ambientes mais seguros, estáveis e resilientes.

## Integração de pessoas, tecnologia e processos

O modelo de operação do SOC assenta na integração eficaz de equipas especializadas, tecnologia avançada e processos estruturados. A combinação destes elementos permite uma resposta coordenada, informada e adaptável a contextos em constante evolução.

As nossas equipas trabalham com sistemas de monitorização e análise que suportam uma atuação contínua, assegurando rapidez de resposta e capacidade de adaptação às exigências operacionais e aos desafios emergentes. Esta integração constitui um fator distintivo da Securitas e um pilar da sua estratégia de inovação e transformação digital.

53  
Operadores

3.5  
Milhões  
de eventos  
de alarme



- VISÃO GERAL** +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO** +
- SOMOS SECURITAS** -
  - O nosso propósito e valores
  - Presença global
  - Securitas Portugal
  - Os nossos serviços
  - Securitas Operation Center
  - > **SOC em números**
  - Centrados nos clientes
  - Projetos de transformação digital
- GOVERNANCE** +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS** +
- AS NOSSAS PESSOAS** +
- FORNECEDORES** +
- COMPROMISSO COM O MUNDO** +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE** +
- TABELA ESRS** +

# SOC em números

O Securitas Operation Center opera de forma contínua, assegurando monitorização, análise e resposta a eventos de segurança em todo o território nacional. A dimensão do SOC reflete a escala, a fiabilidade e a capacidade operacional que sustentam o modelo de atuação da Securitas Portugal.



**8 661**  
Clientes

**1 540**  
Locais com controlo de horários

**49 603**  
Sistemas de alarme

**52**  
Locais com portaria remota

**2 508**  
Chamadas telefónicas

**74**  
Locais com rondas remotas em vídeo

média diária entre chamadas recebidas e efetuadas

**24 685**  
Locais com videoverificação

**41 365**  
Câmaras ligadas

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>O nosso propósito e valores</li> <li>Presença global</li> <li>Securitas Portugal</li> <li>Os nossos serviços</li> <li>Securitas Operation Center</li> <li>SOC em números</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Centrados nos clientes</b></li> <li>Projetos de transformação digital</li> </ul>	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Centrados nos clientes

## Abordagem ágil e orientada para parcerias

Colocamos os nossos clientes no centro de tudo o que fazemos, reconhecendo que a criação de valor sustentável assenta num conhecimento profundo das suas necessidades e na construção de relações de confiança a longo prazo. Trabalhamos com clientes de diferentes dimensões e setores, o que exige uma abordagem flexível, próxima e adaptada aos seus contextos operacionais específicos. Assumimos o papel de parceiro estratégico, desenvolvendo soluções que evoluem com os desafios dos clientes e com a crescente complexidade do contexto de segurança. Esta abordagem assenta numa combinação de proximidade operacional, assegurada pelas equipas locais, com uma estrutura organizacional robusta e especializada, capaz de responder às exigências de clientes globais e de suportar soluções integradas e escaláveis.

## Orientados por dados e inteligência

Tomamos decisões com base em dados, assumindo a informação e a análise como ativos essenciais para a criação de valor para os nossos clientes. Através da integração de dados operacionais, tecnologia e capacidades de *risk intelligence*, reforçamos a nossa capacidade de antecipar riscos, apoiar a tomada de decisão e melhorar a eficiência das soluções de segurança. Esta abordagem permite-nos aumentar a consciência situacional, otimizar a gestão do risco e evoluir para modelos de segurança mais preditivos e proativos.

## Soluções integradas e foco na criação de valor

A crescente complexidade dos riscos exige uma abordagem integrada à segurança. Por isso, combinamos competências humanas, tecnologia e inteligência de risco para desenvolver soluções completas, ajustadas às necessidades específicas de cada cliente. Esta integração permite não só responder de forma eficaz a incidentes, mas também prevenir ocorrências, aumentar a resiliência das organizações e contribuir para a continuidade dos seus negócios.

## Proximidade ao cliente e gestão de relacionamento

Mantemos uma relação próxima e contínua com os nossos clientes, promovendo o diálogo, a transparência e o acompanhamento regular do desempenho dos serviços prestados. Através da nossa plataforma global de gestão de clientes – Client Excellence Platform (CEP) – estruturamos a segmentação dos clientes e garantimos uma abordagem diferenciada, alinhada com as especificidades de clientes globais, grandes empresas, PME e consumidores. Esta abordagem permite-nos reforçar a fidelização, melhorar continuamente os serviços prestados e assegurar uma proposta de valor centrada nas necessidades atuais e futuras dos clientes.

## Criação de valor e relações de longo prazo

Esta abordagem centrada no cliente permite-nos construir relações de longo prazo, baseadas na confiança, proximidade e consistência na prestação do serviço. A integração de proximidade operacional, soluções tecnológicas e utilização de dados contribui para o reforço da fidelização dos clientes, bem como para a melhoria contínua da qualidade e eficiência dos serviços prestados, criando valor sustentável para os clientes e para a organização.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>O nosso propósito e valores</li> <li>Presença global</li> <li>Securitas Portugal</li> <li>Os nossos serviços</li> <li>Securitas Operation Center</li> <li>SOC em números</li> <li>Centrados nos clientes</li> </ul>	
<b>&gt; Projetos de transformação digital</b>	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Projetos de transformação digital

## Programa Atlântico

O Programa Atlântico é uma iniciativa estratégica da Divisão Ibero-América, que procura modernizar e unificar os sistemas de gestão em todos os países que a compõem. Um dos seus marcos é a implementação do novo ERP Dynamics 365 Finance & Operations, uma plataforma moderna, segura e escalável que permitirá operar de forma integrada, eficiente e com informação fiável.

Após um longo trabalho de análise detalhada e um processo de contratação estruturado, foi selecionada a Axazure como parceiro estratégico para a implementação do ERP Microsoft Dynamics 365.



## Benefícios do Programa

- Facilitar o cumprimento de regulamentações locais, internacionais e de auditoria;
- Melhorar a tomada de decisão com dados em tempo real;
- Aumentar a eficiência operacional e reduzir tarefas manuais;
- Integrar IA, automação e novas capacidades tecnológicas;
- Homogeneizar processos chave em toda a SSIA para trabalhar com um modelo único;
- Integrar a plataforma com o restante ecossistema do Atlântico, bem como com aplicações como CEP.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
<b>SOMOS SECURITAS</b>	-
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
SOC em números	
Centrados nos clientes	
> <b>Projetos de transformação digital</b>	
<b>GOVERNANCE</b>	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	+
<b>AS NOSSAS PESSOAS</b>	+
<b>FORNECEDORES</b>	+
<b>COMPROMISSO COM O MUNDO</b>	+
<b>ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE</b>	+
<b>TABELA ESRS</b>	+

## Projetos de transformação digital



### Etiqueta de sustentabilidade no CEP

Para identificar e classificar clientes com um interesse especial em sustentabilidade, incorporámos a etiqueta “Sustentabilidade” no CEP, o nosso CRM.

Esta funcionalidade permite dar maior ênfase a estes temas, adaptando a proposta de valor e reforçando a comunicação com este grupo de clientes.

Esta etiqueta será incluída em todas as oportunidades (abertas, ganhas ou perdidas), sempre que questões ambientais, sociais ou de governance surjam como requisito obrigatório do cliente ou sejam valorizadas como fatores diferenciadores, em qualquer uma das fases do ciclo de vida do processo comercial.



- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +



# Governance



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Condução ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Governance Securitas Portugal

## Governance

A estrutura de governance da Securitas Portugal é constituída pelo Country President e pelas seguintes direções:

- Financeira;
- Pessoas e Sustentabilidade;
- Risco, Jurídico e Compliance;
- Segurança;
- Áreas de Negócio;
- Comercial;
- Comunicação.

Todas estas direções reportam diretamente ao Country President.

O Country President é o órgão máximo de gestão da empresa, sendo nomeado pela Divisão Ibero-América. Exerce funções executivas no âmbito dos poderes de representação que lhe são conferidos, atuando com autonomia e independência, livre de influências externas ou situações de conflito de interesses.

O cumprimento das leis nacionais e internacionais aplicáveis à empresa, bem como, das diretivas e políticas do Grupo Securitas, compete em última instância ao Country President.

É igualmente responsável pela aprovação e atualização dos valores e da missão da organização, assim como das estratégias, políticas e objetivos associados ao desenvolvimento sustentável. As políticas de remuneração e a remuneração do Country President são definidas pela Divisão Ibero-América.

Na Securitas Portugal não existem comités do mais alto órgão de gestão, responsáveis pela tomada de decisão ou supervisão da gestão dos impactos da organização.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Governance Securitas Portugal

### Modelo de gestão

O modelo de gestão da Securitas tem como objetivo assegurar a condução dos negócios de forma sustentável, ética e responsável, promovendo elevados níveis de eficiência em todas as operações. A organização reconhece que um modelo de gestão sólido e devidamente estruturado é determinante para garantir um crescimento contínuo e sustentável.

A nossa gestão assenta num modelo descentralizado, no qual as decisões são tomadas ao nível mais próximo possível das situações a resolver, permitindo uma resposta mais eficaz e ajustada às necessidades operacionais.

Esta abordagem favorece uma maior proximidade com os clientes e com as suas necessidades específicas, constituindo um pilar fundamental do modelo de negócio da Securitas.

Não obstante, a delegação de poderes é acompanhada pela implementação de estruturas e mecanismos de controlo adequados, assegurando uma gestão responsável e consistente.

Promovemos ativamente a transparência e a sustentabilidade. Com vista à mitigação de riscos e ao cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis, são implementados controlos financeiros e não financeiros, incluindo a segregação de funções, de forma a prevenir potenciais situações de não conformidade ou sanções.

As decisões estratégicas, as políticas corporativas e o planeamento financeiro da Securitas encontram-se alinhados com as diretrizes definidas pelo Grupo. A implementação, o acompanhamento e a monitorização das atividades são da responsabilidade da direção de topo.



### Empresas que integram a Securitas em Portugal:

Securitas - Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.

STAS - Securitas Transport Aviation Security, Lda.

Instalfogo - Sistemas Contra Incêndios, S.A.

Servisecuritas - Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda.

As referidas sociedades são constituídas ao abrigo da legislação portuguesa em vigor e são subsidiárias da Securitas AB, uma empresa sueca, cujas ações estão cotadas na Bolsa de Valores de Estocolmo.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Governance Securitas Portugal



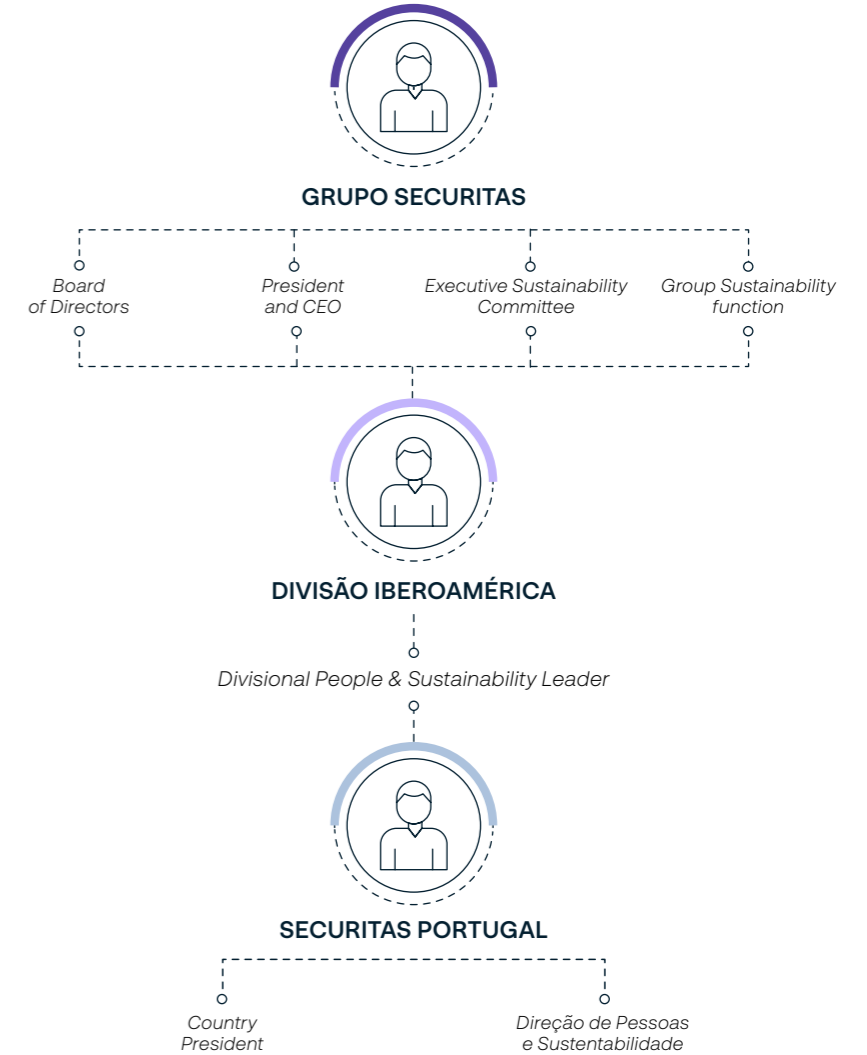
### Modelo de governação para a nossa estratégia de sustentabilidade

A Securitas Portugal reconhece a importância fundamental dos princípios de sustentabilidade, integrando-os de forma transversal na sua estratégia e operação. Nesse sentido, subscreve um conjunto de políticas devidamente definidas e implementadas, entre as quais se destaca a Política de Sustentabilidade, que orienta a atuação da organização e contribui ativamente para a concretização destes princípios.

A Securitas Portugal conta com a Direção de Pessoas e Sustentabilidade, responsável por assegurar a implementação e a promoção das iniciativas necessárias neste domínio. Esta direção atua de forma alinhada com as orientações estratégicas do grupo, garantindo a execução das ações a nível local.

A estratégia e política de sustentabilidade são definidas pelo Grupo Securitas.

Na Securitas Portugal, em algumas funções, os critérios de desempenho e programas de incentivo associados, incluem critérios relacionados com a sustentabilidade, nomeadamente a concretização de metas climáticas estabelecidas.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Governance Securitas Portugal

### Gestão de riscos e controlo interno sobre os relatórios de sustentabilidade

O Grupo Securitas implementou um modelo de governação e um conjunto de controlos robustos com o objetivo de assegurar a qualidade, fiabilidade e conformidade dos dados reportados. A nível local, foi igualmente criada a função de *controller*, responsável pela verificação e validação dos dados, garantindo a sua consistência e alinhamento com os requisitos definidos pelo Grupo.

A Securitas Portugal efetua um reporte trimestral, ao Grupo, de um vasto conjunto de indicadores de sustentabilidade, através da plataforma Sphera, sendo os dados sujeitos a validação prévia por parte do *controller*.

Os planos de ação na área da sustentabilidade são acompanhados de forma contínua através de reuniões internas das equipas de trabalho, assegurando o alinhamento e a monitorização da sua execução. Adicionalmente, realizam-se reuniões mensais de sustentabilidade ao nível da divisão, que reúnem os responsáveis de sustentabilidade de cada país, promovendo a partilha de boas práticas e o acompanhamento dos objetivos definidos. Sempre que necessário, podem ainda ocorrer reuniões específicas entre a divisão e áreas funcionais concretas, com vista ao aprofundamento de temas relevantes.

No âmbito do reforço de competências foram realizadas sessões de sensibilização sobre os requisitos de reporte de sustentabilidade, nomeadamente no que respeita às normas ESRS (European Sustainability Reporting Standards).



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Conduta ética

Todas as ações desenvolvidas na Securitas são orientadas por políticas corporativas assentes nos nossos valores e no nosso código de ética, assegurando uma atuação responsável, coerente e consistente em toda a organização. A conduta ética constitui um pilar essencial do nosso modelo de governação e orienta a forma como tomamos decisões, gerimos riscos e nos relacionamos com as partes interessadas.

O Grupo Securitas estabelece políticas com o objetivo de assegurar o cumprimento da legislação e dos regulamentos aplicáveis, bem como promover a adoção de normas consistentes a nível global. Estas políticas permitem uma clara definição de responsabilidades na gestão dos riscos operacionais, financeiros, jurídicos e estratégicos.

Entre as principais políticas destacam-se o Código de Valores e Ética, a Política de Ética Empresarial, a Política de Direitos Humanos e a Política da Diversidade, cuja implementação é promovida através de comunicação interna e ações de formação.

Em complemento, a Securitas Portugal dispõe de políticas locais, nomeadamente a Política Integrada, que consolida os compromissos nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Conformidade Laboral, reforçando uma atuação ética e sustentável.

## Código de Valores e Ética

O Código de Valores e Ética da Securitas é uma das nossas principais políticas corporativas e orienta a forma como se espera que atuemos, individual e coletivamente, no nosso trabalho diário. O Código define os princípios que regem a nossa conduta, assegurando que todas as operações são desenvolvidas com base na integridade, transparência, responsabilidade e respeito pelos direitos humanos, aplicando-se a colaboradores e parceiros de negócio.

Em 2025, o Código de Valores e Ética foi revisto pelo Grupo Securitas, tendo a sua divulgação e sensibilização sido reforçadas através de ações de formação disponibilizadas na plataforma de e-learning Securitas Learning Hub.

O Grupo tem como objetivo assegurar que todos os colaboradores conhecem e compreendem o Código.

Atualmente, encontram-se certificados 54.7% dos nossos colaboradores indiretos e 52.1% dos colaboradores diretos.

“Continuamos vigilantes na missão de proteger o que realmente importa: a segurança e o bem-estar de pessoas e bens, em todo o mundo.

52.3%

De colaboradores certificados na formação Código de Valores e Ética.

596 h

Formação sobre o Código de Valores e Ética.



Representados pelos três círculos vermelhos do logótipo, os valores da Securitas — Integridade, Vigilância e Serviço — orientam a forma como trabalhamos e suportam todas as decisões da organização há mais de 90 anos. Estes valores constituem a base da nossa identidade e refletem o compromisso da Securitas com a sociedade, em linha com o nosso propósito “Ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro”.

O nosso Código de Valores e Ética está disponível a todas as partes interessadas em: <https://www.securitas.pt/sustentabilidade>

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Conduta ética

# Ética empresarial

Assumimos um compromisso firme com os mais elevados padrões de integridade, ética e conformidade, adotando uma política de tolerância zero relativamente a qualquer forma de corrupção, suborno, pagamentos de facilitação ou benefícios indevidos.

A nossa abordagem assenta na prevenção, deteção e mitigação de riscos, promovendo uma cultura organizacional baseada na transparência, responsabilidade e comportamento ético.

Este compromisso encontra-se formalizado na Política de Ética Empresarial, revista em 2025, que integra os princípios e requisitos em matéria de ética, anticorrupção, concorrência justa e gestão de conflitos de interesses, aplicáveis a todos os colaboradores, dirigentes, membros dos órgãos de gestão e parceiros de negócio. Na Securitas adotamos uma abordagem sistemática à identificação e avaliação dos riscos de corrupção associados às

“  
Assumimos uma posição ativa contra a corrupção, atuando a nível comercial e operacional, sempre com integridade.

suas atividades, mercados e relações comerciais. Em Portugal, este compromisso é concretizado através do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção, que identifica os principais riscos e define medidas preventivas e mecanismos de controlo alinhados com as exigências legais e as boas práticas de governação.

Enquanto signatários do Pacto Global das Nações Unidas cumprimos o seu 10º princípio que estabelece que "As empresas devem agir contra a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno" tendo reforçado este compromisso através da adesão à carta "Call to Action Anticorrupção", no âmbito da Plataforma Portuguesa para a Integridade, da UN Global Compact Network Portugal e da Associação Portuguesa de Ética Empresarial.

**380 h**  
Formação

Em Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

**75.8%**  
Colaboradores

Certificados na formação Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

## Envolvimento com as Partes Interessadas

Todos os fornecedores e parceiros de negócio subscrevem a Carta de Compromisso com o Código de Conduta para Parceiros de Negócio, assegurando a adoção de princípios de ética empresarial, direitos humanos, práticas laborais responsáveis, sustentabilidade ambiental e conformidade legal ao longo da cadeia de valor.

Promovemos uma cultura de reporte responsável, disponibilizando a Linha de Integridade Securitas, um canal seguro, confidencial e acessível, garantindo a proteção contra qualquer forma de retaliação. Todas as situações reportadas são analisadas de forma rigorosa e, quando aplicável, alvo de medidas corretivas adequadas.

Nenhum caso relacionado com a ética empresarial resultou em condenações ou violações das leis anticorrupção ou anti-suborno durante o ano de 2025.

## Conflito de interesses

Em alinhamento com o Código de Valores e Ética e com a Política de Ética Empresarial do Grupo Securitas, todas as decisões empresariais e comerciais são tomadas com base em critérios objetivos e no melhor interesse da organização, assegurando integridade, imparcialidade e transparência.

É obrigatório que todos os colaboradores evitem e divulguem atempadamente quaisquer situações de conflito de interesses, reais, potenciais ou percecionadas, que possam influenciar, ou aparentar influenciar, o seu julgamento ou conduta. Para reforçar este compromisso, os novos colaboradores e colaboradores indiretos subscrevem a Declaração de Conflito de Interesses, sendo aplicáveis mecanismos de análise e acompanhamento adequados às funções desempenhadas.

Sempre que surjam situações suscetíveis de constituir conflito de interesses, estas são analisadas pelo superior hierárquico, em articulação com a chefia, de forma a determinar a necessidade de ações adicionais.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Conduta ética

# Direitos humanos

Na Securitas reconhecemos o respeito pelos direitos humanos como um princípio fundamental da nossa atuação e um elemento central da gestão responsável da nossa força de trabalho. Comprometemo-nos a assegurar condições de trabalho dignas, seguras e justas, promovendo um ambiente profissional assente no respeito, na integridade e na não discriminação.

Este compromisso está formalizado na Instrução de Direitos Humanos, integrada na Política de Sustentabilidade Corporativa, e é complementado por políticas fundamentais, como o Código de Valores e Ética, a Política de Diversidade e a Diretiva de Relações Laborais do Grupo.

Atuamos em alinhamento com os principais referenciais internacionais, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos, os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, as convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho e as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais. Enquanto signatários do Pacto Global das Nações Unidas, cumprimos os seus princípios em matéria de direitos humanos e normas laborais.

Asseguramos o cumprimento da legislação aplicável em matéria de remuneração, tempos de trabalho e condições laborais, respeitamos a liberdade de associação e negociação coletiva e promovemos salários justos. Todas as decisões relativas ao emprego baseiam-se em critérios objetivos.

A segurança, a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores constituem uma prioridade. Não toleramos qualquer forma de assédio, abuso, retaliação ou discriminação, incluindo assédio sexual, verbal, físico ou psicológico. Adotamos igualmente uma política de tolerância zero relativamente ao trabalho infantil, ao trabalho forçado e a práticas associadas à escravatura moderna. Implementamos medidas preventivas, avaliações de risco e ações de formação adequadas às funções desempenhadas, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Os direitos humanos estão integrados na formação obrigatória do Código de Valores e Ética. Disponibilizamos canais de comunicação adequados para o reporte de preocupações, incluindo a Linha de Integridade Securitas, assegurando proteção contra retaliação.

“  
A Securitas apoia e respeita os direitos humanos fundamentais estabelecidos nas declarações e orientações internacionais, tais como, a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Conduta ética

# Diversidade e igualdade

Acreditamos que o sucesso sustentável da Securitas assenta nas pessoas que a integram e na capacidade de criar um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e baseado na igualdade de oportunidades. A nossa abordagem à diversidade e à igualdade está alinhada com a Política de Diversidade, revista em 2025, que estabelece princípios claros de respeito, equidade e valorização das diferenças individuais.

Promovemos uma cultura organizacional assente na competência, experiência e desempenho, assegurando que todas as decisões relacionadas com o emprego são tomadas com base em critérios objetivos. Criamos condições para que cada pessoa possa desenvolver o seu potencial, independentemente do género, origem, orientação sexual, religião, idade ou deficiência, garantindo um tratamento justo e equitativo em todas as fases do percurso profissional.



Adotamos uma postura de tolerância zero relativamente a qualquer forma de comportamento intimidatório, assédio, abuso ou retaliação, incluindo assédio sexual, verbal, físico ou psicológico. Todos os colaboradores, em particular aqueles com funções de liderança, têm a responsabilidade de promover um ambiente de trabalho seguro, respeitador e colaborativo.

A diversidade e a igualdade de género constituem dimensões estratégicas da nossa atuação e da nossa ambição de longo prazo. Comprometemo-nos a reforçar a diversidade em todos os níveis da organização, incluindo nos cargos de gestão. Atualmente, 23% dos cargos de gestão são ocupados por mulheres, refletindo o progresso alcançado e o compromisso com equipas de liderança mais equilibradas e representativas.

Investimos na sensibilização e capacitação dos colaboradores, promovendo o conhecimento dos princípios da diversidade, igualdade e inclusão. Nesse contexto, é nosso objetivo assegurar que todos conhecem e compreendem a Política de Diversidade, através das formações do Grupo.

Atualmente, encontram-se certificados 53.2% dos colaboradores indiretos e 52.5% dos colaboradores diretos, evidenciando o percurso em curso nesta matéria.

“  
A gestão responsável de talento é um pilar central na construção de um futuro mais inclusivo e sustentável.

614 h  
Formação em Diversidade e Preconceito Inscientes

52.6%  
Colaboradores certificados na formação em Diversidade e Preconceito Inscientes

## Cargos de gestão

23%

Mulheres em cargos de gestão

## Género

Homens - 10



Mulheres - 3



## Faixa etária

<30 anos - 0

30 a 50 anos



>50 anos



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Conduta ética

### Lidera Securitas

No âmbito do compromisso com a promoção da liderança feminina, a Securitas Portugal integrou, pelo terceiro ano consecutivo, o programa Lidera Securitas, uma iniciativa da Divisão Ibero-América.

O programa visa potenciar o desenvolvimento de lideranças femininas, combinando capacitação em competências estratégicas, acompanhamento individual através de processos de coaching e a criação de uma rede de partilha e colaboração entre participantes, contribuindo para o reforço da diversidade nos níveis de liderança da organização.

### Embaixadores da Diversidade

Com o objetivo de promover a diversidade e a inclusão, a Divisão Ibero-América da Securitas lançou, em 2024, o projeto “Embaixadores da Diversidade”.

O projeto inclui 16 embaixadores da diversidade, onde dois pertencem à Securitas Portugal.

**Responsabilidades:**

- Desenvolvimento de políticas;
- Desenvolvimento de programas e iniciativas que promovam o respeito e a valorização da diversidade;
- Avaliação periódica dos progressos e dos resultados alcançados.

### REDI

Em novembro de 2025 tornámo-nos na primeira empresa de Segurança Privada a integrar a REDI Portugal – Rede pela Diversidade e Inclusão LGBTI.

Juntamo-nos ao primeiro ecossistema empresarial no país dedicado à inclusão LGBTI para continuar a criar ambientes de trabalho mais diversos, inclusivos e seguros.

Esta iniciativa contou com o apoio das nossas Embaixadoras da Diversidade, que todos os dias promovem uma cultura mais diversa, inclusiva e representativa.

### LGBTI+

No âmbito do Dia Internacional do Orgulho LGBTI+ reforçámos o nosso compromisso com a criação de um ambiente inclusivo, através da dinamização de ações de comunicação e partilha de conteúdos informativos que promoveram a visibilidade e o conhecimento sobre a comunidade LGBTI+.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Conduta ética

# Segurança da informação

**Reforçamos continuamente a governação da segurança da informação, antecipando riscos e protegendo os nossos ativos críticos.**

A segurança da informação constitui um elemento central do nosso sistema de governação e um pilar essencial da gestão responsável do negócio.

Em 2025, mantivemos o compromisso de proteger os ativos de informação, assegurando a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, em conformidade com os requisitos legais, regulamentares e com as melhores práticas internacionais.

A nossa abordagem encontra-se formalizada no Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI) e enquadrada pela Política de Segurança da Informação, pelas Políticas de IT do Grupo Securitas e por um conjunto integrado de normas e procedimentos internos que definem responsabilidades, controlos e mecanismos de monitorização contínua.

Obtivemos a certificação ISO 27001, a norma internacional de referência para a gestão da segurança da informação, após uma avaliação rigorosa ao nosso Sistema de Gestão.

Esta certificação confirma o cumprimento dos mais elevados padrões internacionais de proteção da informação e reforça a robustez dos mecanismos de controlo interno, da gestão de riscos e da capacidade de resposta a incidentes de segurança.

**Representa um marco estratégico para a organização, traduzindo-se em benefícios diretos para clientes, parceiros e colaboradores, nomeadamente:**

- Reforço da credibilidade institucional;
- Mitigação dos riscos de fraude, perda ou divulgação indevida de informação;
- Consolidação de uma cultura interna de confidencialidade;
- Maior preparação da organização face a potenciais incidentes de segurança;
- Criação de novas oportunidades de negócio junto de entidades que valorizam elevados níveis de segurança da informação.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Conduta ética

### Segurança da informação

**A confidencialidade, integridade e disponibilidade das nossas informações são fundamentais para o nosso sucesso.**

Reconhecemos que a segurança da informação não depende apenas de tecnologia, mas também de comportamentos e cultura organizacional. A segurança da informação é uma responsabilidade partilhada por todos, sendo promovida através de ações de sensibilização e de documentação orientadora, como o Guia de Segurança da Informação.

Mantém-se igualmente em funcionamento um canal dedicado para o reporte de incidentes de segurança da informação, permitindo uma resposta célere, coordenada e eficaz. Complementarmente, encontram-se implementadas medidas técnicas de prevenção, incluindo a proteção das portas USB em equipamentos corporativos, reduzindo significativamente o risco de infeções por *malware* e de perda ou fuga de dados.

“Continuamos a investir no reforço dos nossos sistemas, processos e competências, promovendo uma gestão responsável, resiliente e alinhada com os princípios da segurança da informação, enquanto elemento essencial da sustentabilidade da continuidade do nosso negócio.



**Disponibilidade**  
Dados acessíveis quando são precisos

**Confidencialidade**  
Proteção da informação contra acesso não autorizado

**Integridade**  
Dados fiáveis, completos e que não foram alterados ou modificados acidentalmente ou propositadamente por um utilizador não autorizado

480 h

Formação em Privacidade e Proteção de Dados

## Dados dos clientes

A proteção dos dados dos nossos clientes é uma prioridade fundamental e um elemento central da nossa abordagem à segurança da informação. Atuamos em ambientes controlados e seguros, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação ao longo de todo o seu ciclo de vida.

Os processos de tratamento de dados encontram-se alinhados com o Sistema de Gestão da Segurança da Informação, com as políticas internas aplicáveis e com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

Num contexto de crescente digitalização, continuamos a investir em medidas técnicas e organizativas que reforçam a proteção dos dados dos nossos clientes e das nossas operações.

Em 2025, registamos uma queixa relacionada com a violação de privacidade ou perda de dados de clientes.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> <b>Conduta ética</b>	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Conduta ética

# Comunicação de irregularidades

Uma governação responsável assenta na capacidade de identificar, comunicar e resolver situações que possam comprometer a integridade da organização. Na Securitas, acreditamos que ouvir colaboradores e partes interessadas é essencial para reforçar a confiança, prevenir riscos e promover uma cultura de ética e responsabilidade.

### Comunicação responsável de irregularidades

A comunicação de irregularidades constitui um elemento estruturante do nosso modelo de governação. Disponibilizamos mecanismos formais, seguros e confidenciais que permitem reportar situações que possam contrariar os nossos valores, princípios éticos ou políticas internas.

Este compromisso encontra-se enquadrado na nossa Política de Denúncia da Securitas Portugal, revista em 2025, assegurando a confidencialidade das comunicações, o tratamento imparcial das situações reportadas e a proteção de denunciante que atuem de boa-fé.

### Linha de integridade Securitas

Canal confidencial, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, que permite a comunicação segura, incluindo de forma anónima, de situações de incumprimento ou comportamentos contrários aos princípios éticos.

Disponível publicamente em:  
[www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)  
 e-mail: [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

Em 2025 foram recebidas 6 denúncias através da Linha de Integridade do Grupo, todas analisadas e tratadas de acordo com os procedimentos definidos.

### Linha de integridade local

Em conformidade com a legislação nacional, a Securitas Portugal disponibiliza um canal local, complementar ao do Grupo, assegurando um enquadramento adequado à realidade nacional.

e-mail:  
[integrity-securitasportugal@securitas.pt](mailto:integrity-securitasportugal@securitas.pt)  
[integrity-stasportugal@securitas.pt](mailto:integrity-stasportugal@securitas.pt)

Em 2025 não foram recebidas denúncias através da Linha de Integridade local.

### Outras formas de comunicação

Para além dos canais formais, promovemos uma cultura de diálogo aberto e responsável. Sempre que adequado, encorajamos a comunicação junto das chefias, das equipas de Recursos Humanos, da função de *Business Ethics Compliance* ou do Departamento Jurídico, reconhecendo que diferentes situações podem exigir diferentes abordagens.

“  
 Promovemos canais seguros e confidenciais para a comunicação de irregularidades, reforçando uma cultura de ética, transparência e responsabilidade.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal Conduta ética	
> Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Resultados financeiros

## Valor económico gerado e distribuído

A estratégia fiscal da Securitas Portugal assenta na transparência, integridade e responsabilidade, procurando assegurar um alinhamento consistente com os interesses de longo prazo de todas as partes interessadas — incluindo entidades governamentais, acionistas, colaboradores e comunidades.

Mantemos um compromisso com o cumprimento rigoroso das nossas obrigações legais, garantindo o pagamento dos devidos impostos tendo em conta a nossa atividade e modelo de negócio. A gestão fiscal é conduzida de forma prudente e ética, contribuindo para a sustentabilidade financeira da empresa.

A elaboração dos relatórios fiscais e devida apresentação aos órgãos competentes é da responsabilidade da Direção Financeira, garantindo que todas as operações da Securitas Portugal estão em conformidade com a legislação em vigor.

De forma a garantir a fiabilidade e integridade da informação reportada é assegurada a segregação de funções e implementação de controlos internos.

Os relatórios fiscais são auditados pela EY, de acordo com os requisitos legais.

Os dados financeiros do relatório financeiro de 2025 estão a ser auditados durante o período de elaboração deste relatório.





VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal Conduta ética	
> Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Resultados financeiros

	Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.	STAS – Securitas Transport Aviation Security, Lda	Instalfogo – Sistemas Contra Incêndios, S.A.	Servisecuritas – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda
<b>i) Valor económico direto gerado: receitas</b>	<b>110 408 886</b>	<b>26 609 601</b>	<b>2 625 388</b>	<b>99 711</b>
<b>ii) Valor económico distribuído</b>	<b>-108 646 215</b>	<b>-26 781 353</b>	<b>-2 743 633</b>	<b>-90 629</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>-99 061 379</b>	<b>-24 755 383</b>	<b>-2 210 674</b>	<b>-83 969</b>
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(5 478 017))	-	(675 838)	(328)
Fornecimentos e serviços externos	(14 786 151)	(993 976)	(929 373)	(38 843)
Gastos com o pessoal	(78 421 706)	(23 362 540)	(593 272)	(44 455)
Outros gastos	(375 504)	(398 867)	(12 192)	(343)
<b>Dividendos distribuídos</b>	<b>-7 000 000,00</b>	<b>-1 500 000,00</b>	<b>-450 000,00</b>	<b>0</b>
<b>Pagamentos ao Governo</b>	<b>-2 584 836</b>	<b>-525 970</b>	<b>-82 959</b>	<b>-6 660</b>
<b>iii) Valor económico retido</b>	<b>1 762 671</b>	<b>-1 71 751</b>	<b>-118 245</b>	<b>9 082</b>

Valores anuais - exercício de 2025

**Nota:**

O Tribunal da Concorrência, Regulação e Supervisão declarou nula e sem efeito a decisão anteriormente comunicada pela Autoridade da Concorrência (AdC) relativamente a alegadas violações dos regulamentos anti-trust imputadas a várias empresas portuguesas de segurança, entre as quais a Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.. O processo foi devolvido à AdC, a qual veio, entretanto, a determinar o respetivo arquivamento. Da decisão cabe recurso exclusivamente aos queixosos no processo.

Mantém-se inalterada a avaliação anteriormente efetuada pelo Grupo Securitas, no sentido de que não se espera qualquer impacto material nos resultados ou na posição financeira do mesmo.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+



# Sustentabilidade na Securitas

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
<b>&gt; Nova estratégia de sustentabilidade</b>	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Nova estratégia de sustentabilidade

Em 2025, lançámos uma estratégia de sustentabilidade ambiciosa, concebida para ajudar os clientes a atingir os seus objetivos, ao mesmo tempo que cria valor mensurável para o negócio.

## Principais atividades

- Definir, até 2026, uma ambição global para rendimentos dignos com horizonte 2030.
- Estabelecer, até 2026, uma ambição global para a qualificação (upskilling) dos colaboradores da linha da frente.
- Reduzir o nosso impacto ambiental em conformidade com o compromisso assumido com a SBTi.
- Fornecer aos nossos clientes dados transparentes sobre a sua pegada de carbono.
- Todos os colaboradores recebem formação no Código de Valores e Ética da Securitas.



- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS -
- > Nova estratégia de sustentabilidade
  - Criação de valor sustentável e de longo prazo
  - Política de sustentabilidade
  - Sustainability awards 2025
  - Comprometidos com os ODS
  - Partes interessadas
  - Impactos, Riscos e Oportunidades
  - Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral
  - Certificações e compromissos
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +

## Nova estratégia de sustentabilidade

# Pilares estratégicos de sustentabilidade

### Desenvolver pessoas

Através do investimento contínuo e com forte enfoque nas nossas pessoas, estamos a criar uma força de trabalho qualificada e motivada — equipada com formação, tecnologia e dados — que fortalece a qualidade do serviço prestado aos clientes e gera valor sustentável para a comunidade global.

## <1.5

Reduzir a taxa global de acidentes da empresa para menos de 1.5.

## ≥30%

Aumentar a quota de mulheres em cargos de liderança em cada nível de gestão, onde legalmente permitido.

## 7.5

Melhorar o Índice de Inclusão em +0,6 pontos face à pontuação de referência de 2024 (6.9 em 10).

## 8.5

Melhorar o Índice de Crescimento em +0,6 pontos face à pontuação de referência de 2024 (7.9 em 10).

### Demonstrar integridade

Como parceiros de confiança dos nossos clientes, atuamos com integridade e esperamos o mesmo dos nossos parceiros, incorporando padrões éticos em tudo o que fazemos e mantendo uma política de tolerância zero para quaisquer violações de ética ou conformidade.

## >95%

Eficácia nos nossos programas de conformidade em todas as operações.

## 100%

Todos os líderes de negócio promovem ativamente a ética empresarial, pelo menos duas vezes por ano.

### Descarbonizar o negócio

Estamos a reduzir a nossa pegada de carbono e a disponibilizar aos clientes sensíveis aos temas da sustentabilidade, dados de emissões sobre os nossos produtos e serviços, apoiando a sua jornada.

## 42%

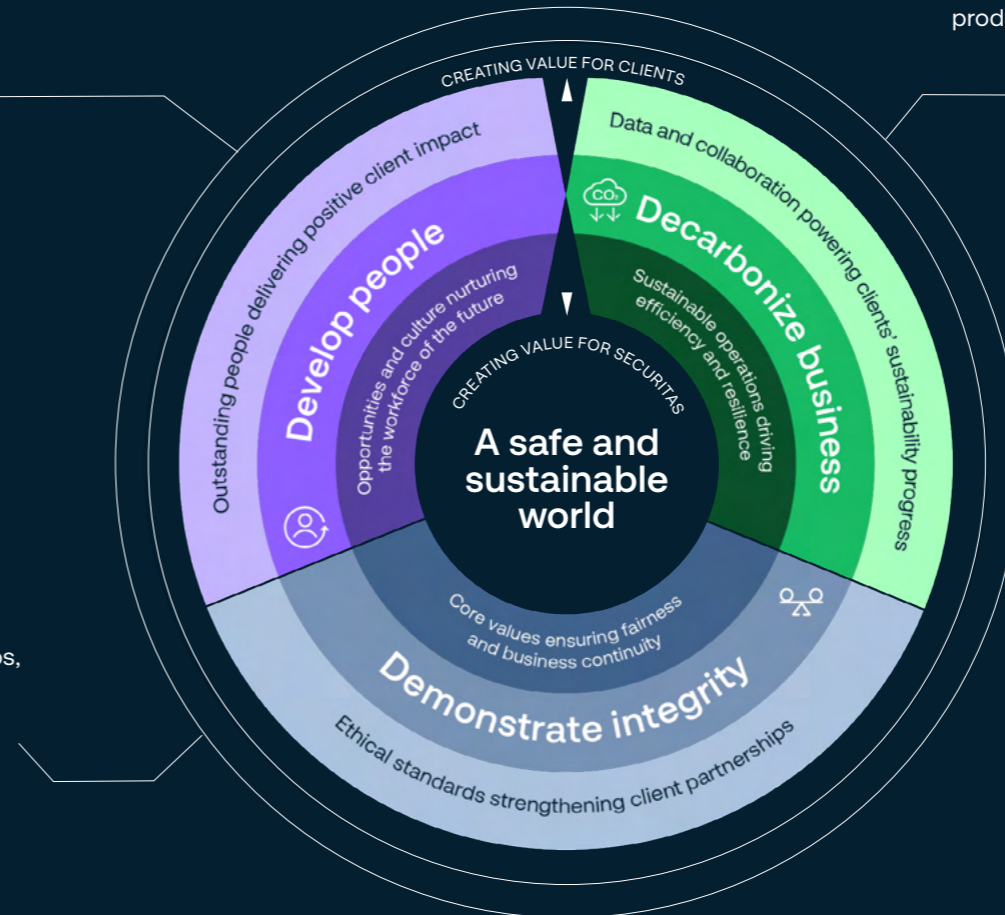
Redução das emissões de carbono dos Scopes 1, 2 e 3, tomando por base 2022

## 70%

De toda a nova tecnologia vendida inclui dados relativos à pegada de carbono

## 2027

Lançar uma calculadora da pegada de carbono dos serviços para os clientes até 2027



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
> Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Criação de valor sustentável e de longo prazo

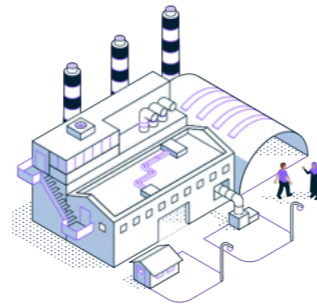
O valor sustentável é criado através da redução dos riscos operacionais e de prestação de serviços, do reforço da confiança na marca, da diminuição dos custos operacionais e da abertura de novas oportunidades de crescimento ao longo de todo o ciclo de vida do serviço.

## Upstream



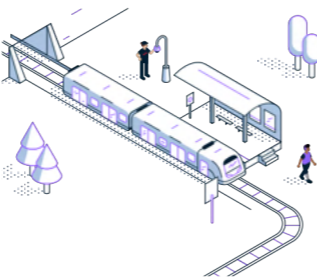
### 1. Fornecedores

Construímos parcerias fortes e de longo prazo com os nossos fornecedores, sendo claros quanto aos requisitos e expectativas em termos de direitos humanos, condições de trabalho, saúde e segurança, ética empresarial, sustentabilidade ambiental e cumprimento das leis e regulamentos.



### 2. Transporte e logística

Como empresa de serviços, a Securitas não tem grandes emissões provenientes do transporte e da logística. Ainda assim, procuramos garantir que o transporte dos bens que adquirimos não contribui para o aumento das emissões.



## Operações próprias



### 5. Serviços de proteção

Estes serviços estão no centro da nossa oferta, combinando serviços de vigilância presencial e móvel, serviços de incêndio e segurança, tecnologia e soluções, bem como serviços de gestão de risco.



### 4. Colaboradores

Desenvolvemos uma nova visão e estratégia globais, alinhadas com o negócio, orientadas para as pessoas, para apoiar os nossos 322 000 colaboradores em 44 mercados. A estratégia funciona como base orientadora do nosso foco nas áreas relacionadas com as pessoas em toda a Securitas.



### 3. Instalações

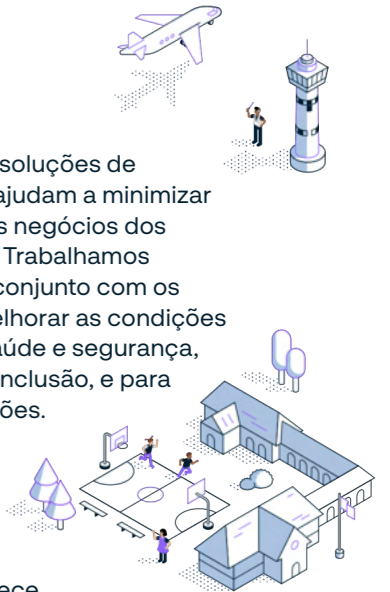
A Securitas tem várias iniciativas para reduzir as emissões das suas instalações. Estas incluem incentivar a transição para energia renovável em instalações arrendadas, medidas de poupança energética e a mudança para edifícios mais eficientes em termos energéticos aquando da renovação de contratos.

## Downstream



### 6. Clientes

A Securitas cria soluções de segurança que ajudam a minimizar interrupções nos negócios dos nossos clientes. Trabalhamos igualmente em conjunto com os clientes para melhorar as condições de trabalho, a saúde e segurança, a diversidade e inclusão, e para reduzir as emissões.



### 7. Sociedade

A Securitas fornece segurança de forma responsável, protegendo locais de trabalho, áreas públicas e infraestruturas. Criamos muitos postos de trabalho e, frequentemente, oferecemos o primeiro passo no mercado de trabalho. Procuramos também envolver-nos ativamente nas comunidades locais.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
<b>&gt; Política de sustentabilidade</b>	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Política de Sustentabilidade

A sustentabilidade integra-se na abordagem estratégica da Securitas Portugal e constitui um pilar fundamental da forma como conduzimos a nossa atividade e criamos valor a longo prazo. Através de uma gestão responsável, procuramos assegurar que as dimensões ambiental, social e de governação estão incorporadas na tomada de decisão, na gestão de riscos e no desenvolvimento do negócio.

Este enquadramento encontra-se formalizado na Política de Sustentabilidade, revista em 2025, que estabelece a base para uma atuação consistente e alinhada com a estratégia do Grupo Securitas, considerando simultaneamente o contexto e as especificidades da realidade nacional.

A política de sustentabilidade é definida pelo Grupo Securitas e subscrita pela Securitas Portugal, sendo aprovada pelo Country President. Aplica-se a todos os colaboradores e é apoiada por outras políticas importantes, como o Código de Conduta para Parceiros de Negócio e o Código de Valores e Ética da Securitas.

A Política de Sustentabilidade assenta em seis princípios orientadores que sustentam a definição de prioridades e a implementação das iniciativas de sustentabilidade.



**Valor do Negócio**



**Longo Prazo**



**Integração**



**Inovação**



**Impacto**



**Governação**

Estes princípios refletem o nosso compromisso com uma abordagem financeiramente sustentável, orientada para a criação de valor partilhado e para a melhoria contínua do desempenho.

## Abordagem ambiental

A dimensão ambiental da Sustentabilidade encontra-se enquadrada na Instrução Ambiental da Securitas Portugal, integrada na Política de Sustentabilidade.

Esta instrução estabelece os princípios e compromissos para a redução do impacto ambiental das nossas operações, com enfoque na mitigação das alterações climáticas, na eficiência energética, na gestão responsável de recursos e no envolvimento dos fornecedores.

O desempenho ambiental é acompanhado de forma sistemática e comunicado de forma transparente neste relatório.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
<b>&gt; Sustainability awards 2025</b>	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Sustainability Awards 2025

Em 2025, voltámos a participar nos Sustainability Awards, uma iniciativa do Grupo Securitas que distingue projetos com impacto positivo nas dimensões ESG. Apresentámos a nossa candidatura com o tema “Relatórios personalizados de verificações safety com o Vision”. Um projeto que assenta na expansão da plataforma Vision à componente de safety, permitindo a criação de relatórios personalizados que apoiam a conformidade legal e regulamentar, bem como a verificação da eficácia dos sistemas de prevenção e resposta.

A solução promove a digitalização e centralização da informação, assegurando acesso em tempo real a dados críticos para a gestão de risco. Em simultâneo, contribui para a desmaterialização de processos, reduzindo o consumo de papel e aumentando a eficiência operacional.

Ao integrar relatórios de security e safety numa única plataforma, o Vision reforça uma abordagem mais integrada, consistente e orientada por dados à proteção de pessoas, ativos e operações.

## Vencedor dos Sustainability Awards 2025

O projeto vencedor da edição de 2025 dos Sustainability Awards foi desenvolvido pela Securitas em parceria com a Microsoft, no âmbito da operação Microsoft Data Center Account. A iniciativa destacou-se pelo alinhamento entre as estratégias de sustentabilidade das duas organizações, apoiando a meta da Microsoft de reduzir em 55% as suas emissões até 2030.

Através de uma abordagem orientada por dados, a colaboração impulsiona projetos focados na redução de emissões e permite à Securitas acompanhar iniciativas de referência na área da descarbonização, contribuindo para acelerar o progresso dos seus próprios objetivos climáticos.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
> <b>Comprometidos com os ODS</b>	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Comprometidos com os ODS

Alinhamos as nossas práticas diárias com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), enquanto referencial orientador da nossa atuação em matéria de sustentabilidade.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
<b>&gt; Comprometidos com os ODS</b>	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Comprometidos com os ODS



### SAÚDE DE QUALIDADE indicador 3.6

Priorizamos a saúde e segurança dos nossos colaboradores, promovendo condições

de trabalho seguras e contribuindo, através dos nossos serviços, para a proteção de pessoas e ativos na sociedade.



### EDUCAÇÃO DE QUALIDADE indicador 4.4

Enquanto entidade certificada, investimos no desenvolvimento

das nossas pessoas, assegurando a aquisição e o reforço contínuo de competências essenciais ao desempenho das suas funções.



### IGUALDADE DE GÉNERO indicador 5.1 e 5.5

Promovemos a igualdade de oportunidades, assegurando a inexistência de qualquer forma de discriminação. As nossas práticas assentam exclusivamente em critérios de competência, experiência e desempenho, valorizando a diversidade em todos os níveis da organização.



### ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS indicador 7.2

O consumo de energia inclui energia de origem renovável,

nomeadamente produzida pelos painéis fotovoltaicos instalados nos nossos edifícios.



### TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO indicador 8.8

Assumimos o compromisso de atuar

como um empregador responsável e de confiança, proporcionando condições de trabalho adequadas e promovendo oportunidades de desenvolvimento e crescimento profissional.



### INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA indicador 9B

Apostamos na inovação e na digitalização para melhorar a qualidade

do serviço, reforçar a eficiência e apoiar uma gestão mais eficaz.



### PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEL indicador 12.5 e 12.6

Asseguramos a gestão dos aspetos e impactos

ambientais, promovendo a separação e a valorização de resíduos como parte integrante da nossa abordagem à sustentabilidade operacional.



### AÇÃO CLIMÁTICA indicador 13.2

Assumimos um compromisso ativo com a ação climática, alinhando as nossas metas ambientais com referenciais científicos reconhecidos internacionalmente e com os objetivos globais de mitigação das alterações climáticas.



### PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES indicador 16.5 e 16B

Contribuímos para uma sociedade mais segura, sustentável e produtiva, assegurando a

proteção responsável de locais de trabalho, espaços públicos e infraestruturas. Adicionalmente, adotamos políticas de tolerância zero relativamente a todas as formas de suborno e corrupção.



### PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS indicador 17.17

Contribuímos para o desenvolvimento do país

através do estabelecimento de relações de parceria e alianças estratégicas com entidades externas, promovendo uma atuação colaborativa orientada para objetivos comuns.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS	
<b>&gt; Partes interessadas</b>	
Impactos, Riscos e Oportunidades Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Partes interessadas

O envolvimento das partes interessadas constitui um elemento central do modelo de governação e da abordagem à sustentabilidade da Securitas Portugal. Através de um diálogo estruturado e contínuo, procuramos compreender expectativas, identificar impactos, riscos e oportunidades e integrar contributos relevantes na definição de prioridades e na tomada de decisão.

As partes interessadas são consideradas ao longo dos nossos processos de gestão, incluindo no âmbito da avaliação de dupla materialidade, contribuindo para a identificação dos temas materiais e para o alinhamento da nossa atuação com as necessidades do negócio, da sociedade e do enquadramento regulatório.

No esquema seguinte destacamos as partes interessadas identificadas como mais relevantes para a Securitas Portugal.

“  
 Promovemos uma cultura de sustentabilidade alinhada com os valores da Securitas, reconhecendo que as nossas decisões e atividades geram impacto e respondem às expectativas das nossas partes interessadas.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
> <b>Partes interessadas</b>	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Partes interessadas

# Identificação das partes interessadas

As principais partes interessadas da Securitas Portugal incluem os grupos que são impactados pela sua atividade ou aqueles que podem influenciar o desempenho da Securitas Portugal e a criação de valor sustentável. Estes grupos mantêm com a organização diferentes níveis de interação, envolvimento e dependência, refletindo a diversidade da sua atuação e do seu contexto operacional.

“ Sabemos quem são as nossas partes interessadas, sabemos como dialogamos com elas, e usamos esse diálogo para tomar melhores decisões.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
<b>&gt; Partes interessadas</b>	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Partes interessadas

# Envolvimento das partes interessadas

O envolvimento das partes interessadas é conduzido através de mecanismos de diálogo estruturados, regulares e adequados a cada grupo, permitindo compreender expectativas, acompanhar a evolução dos temas relevantes e integrar contributos na gestão da organização.

### Este envolvimento contribui para:

- O reforço da transparência e da confiança;
- A melhoria contínua das práticas internas;
- A identificação de riscos e oportunidades;
- A integração de perspetivas relevantes na definição da estratégia e das prioridades de sustentabilidade.





<b>VISÃO GERAL</b>	+
<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	+
<b>SOMOS SECURITAS</b>	+
<b>GOVERNANCE</b>	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS <b>&gt; Partes interessadas</b> Impactos, Riscos e Oportunidades Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral Certificações e compromissos	
<b>AS NOSSAS PESSOAS</b>	+
<b>FORNECEDORES</b>	+
<b>COMPROMISSO COM O MUNDO</b>	+
<b>ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE</b>	+
<b>TABELA ESRS</b>	+

## Partes interessadas

Parte Interessada	Como envolvemos e comunicamos	Tópicos relevantes	Resultados
<b>CLIENTES</b>	Diálogo contínuo e estruturado, baseado na interação regular, na análise de necessidades e numa abordagem centrada no cliente, suportada por canais digitais.	Qualidade do serviço, segurança, ética, sustentabilidade, privacidade dos dados, diversidade e inclusão, desenvolvimento de competências.	Relações sólidas e de longo prazo, soluções conjuntas eficazes, alinhamento com requisitos dos clientes e regulamentares, reforço do posicionamento enquanto fornecedor sustentável.
<b>COLABORADORES</b>	Diálogo regular através de processos formais de avaliação, programas de envolvimento, comunicação interna e diálogo com representantes e sindicatos.	Condições de trabalho, segurança e saúde no trabalho, diversidade e inclusão, ética, desenvolvimento de competências, recrutamento, integração e gestão de talentos.	Relações construtivas e proativas, colaboradores envolvidos e capacitados, reforço do compromisso e atratividade da Securitas enquanto empregador de referência.
<b>ACIONISTAS</b>	Comunicação regular e transparente, reuniões formais, participação em assembleias gerais e interação com investidores.	Resultados financeiros, estratégia, governação, sustentabilidade do negócio a longo prazo.	Apoio à tomada de decisões estratégicas, reforço da confiança dos investidores e do posicionamento da Securitas enquanto empresa líder também em sustentabilidade.
<b>COMUNIDADE</b>	Presença ativa nas comunidades, cooperação com stakeholders locais e desenvolvimento de iniciativas conjuntas.	Segurança e proteção, impacto social, inclusão, criação de emprego, igualdade de oportunidades, desenvolvimento local.	Contributo para comunidades mais seguras e inclusivas, criação de oportunidades de emprego e reforço da responsabilidade social.
<b>FORNECEDORES</b>	Relação contratual estruturada, comunicação regular, auditorias, processos de avaliação e acompanhamento.	Direitos humanos, condições de trabalho, ética empresarial, qualidade de produtos e serviços, cooperação na redução de impactes ambientais.	Fornecedores em conformidade, parcerias sólidas e de longo prazo, colaboração na melhoria contínua e na redução de impactes ambientais.
<b>ASSOCIAÇÕES DE SEGURANÇA PRIVADA</b>	Participação ativa em associações do setor, cooperação institucional e envolvimento em grupos de trabalho.	Ética e valores, condições de trabalho no setor, desenvolvimento profissional, formação e qualificação, melhoria de normas e práticas.	Contributo para o desenvolvimento e profissionalização do setor e promoção de boas práticas.
<b>SINDICATOS</b>	Negociação coletiva, reuniões periódicas e diálogo estruturado com representantes dos trabalhadores.	Condições de trabalho, salários justos, direitos laborais, segurança e saúde no trabalho, privacidade dos dados.	Relações laborais estáveis e construtivas, melhoria contínua das condições laborais e cumprimento dos acordos estabelecidos.
<b>ENTIDADES OFICIAIS E REGULAMENTARES</b>	Diálogo institucional contínuo, participação em fóruns setoriais e colaboração através de associações representativas.	Cumprimento legal, ética, transparência e regulamentação do setor da segurança privada.	Cumprimento dos requisitos legais e regulatórios, cooperação institucional e melhoria do enquadramento do setor.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS	
<b>&gt; Partes interessadas</b> Impactos, Riscos e Oportunidades Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Partes interessadas

# Satisfação dos clientes

Mantemos uma comunicação ativa com os nossos clientes com o objetivo de assegurar que cumprimos os níveis de qualidade estabelecidos para o serviço e avaliar se estamos a corresponder às expectativas dos nossos clientes.

Os clientes constituem uma das principais partes interessadas da Securitas Portugal, desempenhando um papel central na definição das prioridades operacionais, na melhoria contínua da qualidade do serviço e na criação de valor sustentável.

A satisfação dos clientes constitui um elemento central da relação da Securitas Portugal com esta parte interessada e está diretamente associada à qualidade, fiabilidade e consistência dos serviços prestados.

A monitorização da satisfação é realizada através de mecanismos formais, incluindo inquéritos periódicos suportados pela Client Excellence Platform (CEP), a plataforma global de gestão da relação com o cliente do Grupo Securitas. Esta abordagem permite acompanhar de forma sistemática a experiência do cliente e identificar oportunidades de melhoria.

Os resultados da monitorização da satisfação dos clientes contribuem para a melhoria contínua dos serviços, para o reforço da fidelização e para a mitigação de riscos operacionais e reputacionais, estando alinhados com a estratégia e com os objetivos de sustentabilidade da organização.

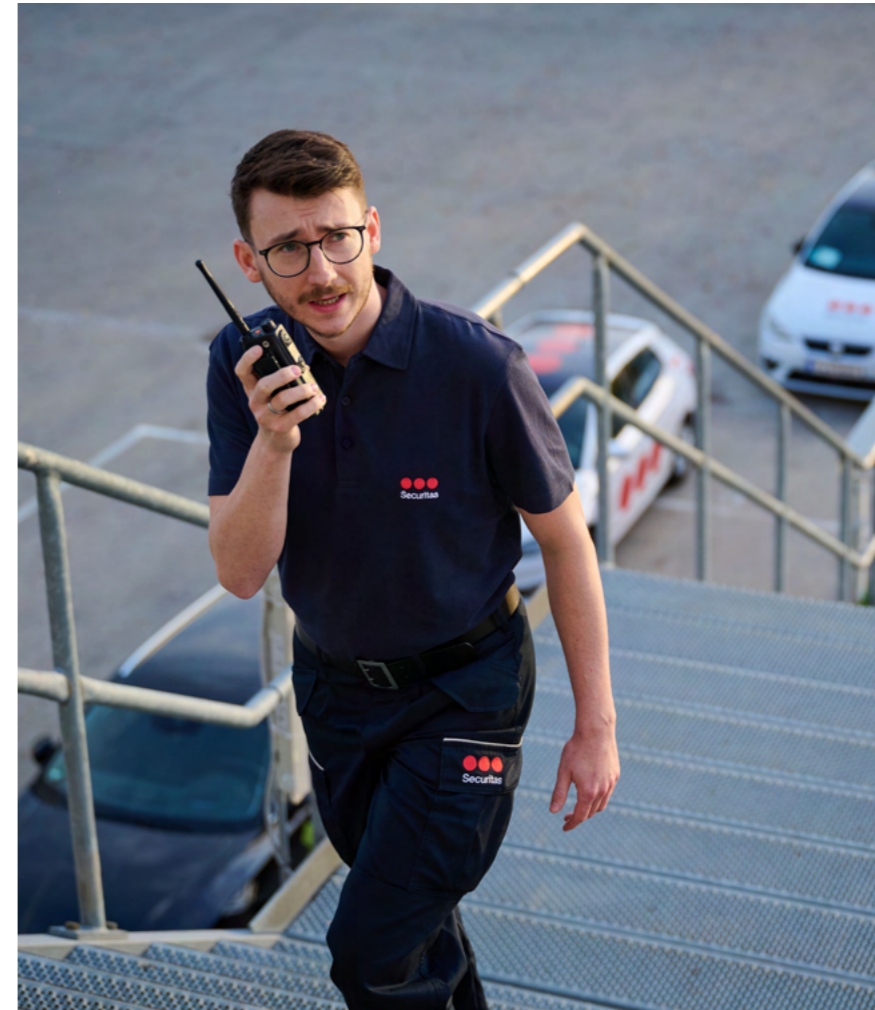
O inquérito analisa a performance operacional e de gestão, avaliando os seguintes parâmetros: confiança, competência, capacidade de resposta, comunicação, proatividade e aparência (no caso da performance operacional) ou liderança (no caso da performance de gestão). A avaliação é efetuada numa escala de 1 a 10.

Em 2025, a Securitas Portugal obteve a classificação média de 8.39 ao nível da performance operacional e 8.44 na performance de gestão.

Destaca-se que todos os critérios avaliados e referidos acima, obtiveram um valor superior a 8.0.

**84.4%**  
Performance de gestão

**83.9%**  
Performance operacional



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS Partes interessadas <b>&gt; Impactos, Riscos e Oportunidades</b> Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Impactos, Riscos e Oportunidades

**A gestão de risco empresarial é uma parte integral das operações da Securitas, com a consciencialização dos riscos a ser um elemento central da nossa cultura organizacional.**

O Grupo Securitas realizou uma avaliação de dupla materialidade, através da qual foram identificados os impactos, riscos e oportunidades (IROs) materiais associados às suas operações e à cadeia de valor. Esta avaliação permite compreender onde os IROs se manifestam e de que forma se relacionam com a estratégia e o modelo de negócio do Grupo.

Os IROs materiais identificados refletem as principais áreas onde a atividade do Grupo pode gerar impactes significativos, bem como os riscos e oportunidades que podem influenciar o desempenho, a resiliência e a criação de valor a longo prazo. Estes IROs encontram-se distribuídos ao longo das operações próprias e da cadeia de valor e estão diretamente ligados à estratégia e ao modelo de negócio do Grupo Securitas.

Os IROs identificados como materiais abrangem dimensões sociais, ambientais e de governação, nomeadamente os associados às condições de trabalho, à saúde e segurança, à atração e desenvolvimento de talento, à ética e integridade, à proteção de dados e segurança da informação, aos direitos humanos, à relação com clientes e ao desempenho ambiental.

Em Portugal, adotamos a mesma abordagem, estando alinhados com a avaliação de dupla materialidade realizada pelo Grupo e na identificação dos IROs materiais, assegurando consistência, comparabilidade e alinhamento com a estratégia e governação do Grupo.

Os IRO's para a sustentabilidade são considerados na definição de prioridades, na tomada de decisão e no âmbito do modelo de gestão de risco empresarial, e integram-se num processo contínuo de identificação, avaliação e gestão, alinhado com a criação de valor a longo prazo, a proteção das pessoas, do negócio e da reputação.

A gestão destes riscos é suportada por políticas corporativas, sistemas de gestão certificados, mecanismos de controlo interno e processos de monitorização, assegurando uma abordagem preventiva, consistente e alinhada com a governação e a estratégia do Grupo Securitas.

A tabela seguinte enuncia os principais impactos, riscos e oportunidades, referindo onde se localizam nas operações e na cadeia de valor, bem como a sua ligação com a estratégia e o modelo de negócio.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS Partes interessadas > <b>Impactos, Riscos e Oportunidades</b> Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Impactos, Riscos e Oportunidades

Tópico (ESRS)	Sub-tópicos	Impacto, risco ou oportunidade material	IRO	Impacto	Cadeia de valor	Atual/Potencial
E1 – ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS	Mitigação das alterações climáticas	As emissões diretas e indiretas de GEE estão associadas aos bens e serviços adquiridos, veículos da frota, edifícios e prestação dos serviços de segurança.	I/R	-	^ • v	A
	Energia	O consumo de energia está associado sobretudo a edifícios de escritórios e à eletrificação da frota.	I	-	•	P
	Energia	Exposição a flutuações do preço da eletricidade. Risco tende a diminuir com a descarbonização.	I	-	•	P
E5 – USO DE RECURSOS E ECONOMIA CIRCULAR	Resíduos	Impactos associados aos materiais de escritório, fardamento, equipamentos de trabalho utilizados pelos colaboradores e aos equipamentos de segurança eletrónica e respetivas embalagens.	I	-	•	P
S1 – FORÇA DE TRABALHO PRÓPRIA	Condições de trabalho	Influência direta nas condições de trabalho de milhares de colaboradores (SST, horários, gestão laboral).	I/R	-	•	A
	Condições de trabalho	Condições de trabalho impactam na retenção e atração de talento, gerando riscos e oportunidades financeiras. A Securitas Portugal apresenta uma taxa de rotatividade de pessoal relevante.	I/R/O	-/+	•	A
	Tratamento igual e oportunidades para todos	Influência direta na igualdade de tratamento e oportunidades aos colaboradores, nomeadamente no acesso a formação, remuneração justa e benefícios parentais.	I	-	•	P
	Tratamento igual e oportunidades para todos	Impacto na atração e retenção de colaboradores gerando tanto riscos financeiros como oportunidades. Metas de diversidade podem ser insuficientes face a referenciais internacionais.	I/R/O	-/+	•	P

- I Impacto
- R Risco
- O Oportunidade
- + Positivo - Negativo
- ^ Upstream
- Operações Próprias
- v Downstream

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS Partes interessadas > <b>Impactos, Riscos e Oportunidades</b> Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Impactos, Riscos e Oportunidades

Tópico (ESRS)	Sub-tópicos	Impacto, risco ou oportunidade material	IRO	Impacto	Cadeia de valor	Atual/Potencial
<b>S2 – TRABALHADORES NA CADEIA DE VALOR</b>	Condições de trabalho – cadeia de valor	Existência, na cadeia de valor, de fornecedores que operam em setores considerados de elevado risco laboral e de segurança.	I	-	^ v	P
	Tratamento igual e oportunidades para todos – cadeia de valor	Tendo em conta a vasta gama de setores e tipos de atividades na cadeia de valor, em especial a jusante, podem existir práticas laborais inadequadas e discriminatórias.	I	-	^ v	P
	Outros direitos relacionados com o trabalho – cadeia de valor	Risco de trabalho infantil ou forçado em alguns contextos geográficos.	I	-	^ v	P
<b>S4 – CONSUMIDORES E UTILIZADORES FINAIS</b>	Impactos relacionados com a informação	Tratamento de dados pessoais em serviços e soluções tecnológicas, exigem a proteção de dados e informação.	I	-	v	P
	Segurança pessoal	Falhas na prestação de serviços podem afetar diretamente a segurança e bem-estar dos clientes.	R	-	v	A
<b>G1 – CONDUTA EMPRESARIAL</b>	Cultura organizacional	Influência da cultura corporativa nas práticas de mercado, ética e liderança.	I	-	^ • v	P
	Cultura organizacional	Responsabilidade acrescida em matéria de conformidade e concorrência leal no setor, tendo em conta potenciais impactes significativos na sua reputação e ao nível financeiro.	I	+	^ • v	P
	Proteção de denunciante	Tratamento de informação sensível requer sistemas eficazes de denúncia e proteção.	I	-	^ • v	P
	Proteção de denunciante	Plataformas de denúncia anónima criam oportunidades de prevenção e mitigação de riscos.	O	+	^ • v	P
	Corrupção e suborno	A corrupção representa um risco para a reputação e as operações da empresa. As políticas estabelecidas que incluem tolerância zero para quaisquer práticas corruptas e exigências de compliance permitem a sua mitigação.	R	-	•	4

I Impacto  
 R Risco  
 O Oportunidade  
 + Positivo - Negativo  
 ^ Upstream  
 • Operações Próprias  
 v Downstream



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
<b>&gt; Impactos, Riscos e Oportunidades</b>	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Impactos, Riscos e Oportunidades

### Processo de avaliação de dupla materialidade

A avaliação da dupla materialidade para a lista identificada de subtemas foi conduzida, pelo Grupo Securitas, considerando a materialidade de impacto e financeira, de acordo com os seguintes parâmetros:

#### Materialidade do impacto

##### Identificação dos impactos

- Escala: quão grave ou benéfico é o impacto?
- Abrangência: qual a extensão do impacto?
- Remediação: qual a dificuldade de remediar o potencial dano?
- Probabilidade: qual a probabilidade de ocorrer o impacto?

#### Materialidade financeira

##### Identificação de riscos e oportunidades

- Magnitude: qual a magnitude do efeito financeiro real ou potencial do risco ou da oportunidade?
- Probabilidade: qual a probabilidade do risco ou da oportunidade ocorrerem?

A avaliação de dupla materialidade do Grupo Securitas segue um ciclo contínuo de três anos.

#### Em 2024, foi realizada a avaliação de dupla materialidade, seguindo o processo descrito abaixo:

- Mapeamento da cadeia de valor.
- Identificação de impactes, riscos e oportunidades.
- Avaliação.
- Validação e documentação.

Em 2025, foi efetuada uma atualização simplificada da avaliação de dupla materialidade, adotando uma abordagem menos abrangente, centrada na validação e atualização dos impactes, riscos e oportunidades previamente identificados, sem a realização de um novo ciclo completo de avaliação.

Para 2026, será realizada uma atualização direcionada, incluindo o envolvimento de partes interessadas externas e em 2027 será feita uma avaliação completa.

#### Os motivos pela qual não foi realizada uma avaliação de dupla materialidade completa em 2025 foram:

- A avaliação de 2024 continua recente e válida para as atividades principais do negócio, assegurando a conformidade regulamentar.
- O modelo de negócio principal, os serviços e a cadeia de valor do Grupo Securitas, assim como da Securitas Portugal, permanecem praticamente inalterados.
- Não se verificaram alterações significativas nas operações, nos mercados ou no perfil de risco que pudessem alterar drasticamente os temas relevantes.
- As partes interessadas internas são consultados anualmente para garantir o alinhamento contínuo com a estratégia de negócio e a gestão de riscos.

## Os nossos tópicos materiais

Os seguintes tópicos e subtópicos de sustentabilidade (matérias ESRS), foram considerados materiais na avaliação de 2025.

Tópico (ESRS)	Sub-tópicos
E1 – ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS	Mitigação das alterações climáticas
	Energia
E5 – USO DE RECURSOS E ECONOMIA CIRCULAR	Resíduos
S1 – FORÇA DE TRABALHO PRÓPRIA	Condições de trabalho
	Tratamento igual e oportunidades para todos
S2 – TRABALHADORES NA CADEIA DE VALOR	Condições de trabalho – cadeia de valor
	Tratamento igual e oportunidades para todos – cadeia de valor
	Outros direitos relacionados com o trabalho – cadeia de valor
S4 – CONSUMIDORES E UTILIZADORES FINAIS	Impactos relacionados com a informação
	Segurança pessoal
G1 – CONDUTA EMPRESARIAL	Cultura organizacional
	Proteção de denunciante
	Corrupção e suborno

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS Partes interessadas Impactos, Riscos e Oportunidades	
<b>&gt; Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral</b> Certificações e compromissos	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral

A grande maioria dos nossos serviços são business-to-business, pelo que não dispomos de políticas específicas direcionadas ao utilizador final ou público em geral, ou seja, aos clientes dos nossos clientes.

Os serviços prestados diretamente ao utilizador final, têm muito pouca expressão, cerca de 5%, e estão associados à instalação de sistemas de vigilância e alarme em habitações.

No entanto, reconhecemos a nossa responsabilidade em salvaguardar os direitos e interesses das pessoas afetadas pelos nossos serviços, nomeadamente no que diz respeito à privacidade dos dados, à segurança da informação, utilização ética da tecnologia e aos direitos humanos.

As principais políticas que abrangem os interesses dos utilizadores finais e público em geral são a política de privacidade do Grupo Securitas e de IA, o Código de Valores e Ética da Securitas e a política de Sustentabilidade Corporativa da Securitas (que inclui as orientações sobre direitos humanos).

As violações destas políticas podem ser comunicadas através do sistema de denúncia da Securitas, a Securitas Integrity Line, disponível em securitas.com.

Este sistema está disponível não só para colaboradores, mas também para outras partes interessadas externas.

Apesar de não termos objetivos direcionados aos utilizadores finais e público em geral, as ações e objetivos relacionados com a segurança de informação e proteção de dados contribuem a mitigação de potenciais impactos ao utilizador final e público em geral.

## Privacidade dos dados e utilização ética da tecnologia

É fundamental proteger os dados que tratamos em nome dos nossos clientes. É igualmente essencial que os dados sejam apenas partilhados e conservados com base na aprovação dos clientes, em conformidade com a legislação aplicável e de forma a proteger os direitos de privacidade das pessoas.

Na Securitas, dispomos de procedimentos e programas de formação para gerir estas questões, desenvolvidos em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), bem como com as leis e regulamentos locais.

Asseguramos o uso responsável de tecnologias através do cumprimento de todos os requisitos legislativos associados e garantindo transparência no processo junto do cliente.

A recente certificação na ISO 27001, vem reforçar as práticas e compromisso inerentes à segurança de informação.

## Direitos Humanos

Devido à natureza da nossa atividade, devemos garantir que os nossos colaboradores sabem não só lidar com os clientes, mas também com o público em geral, garantindo que a segurança não leva ao abuso de autoridade.

O Código de Valores e Ética da Securitas e a política de Sustentabilidade Corporativa da Securitas (que inclui as orientações sobre direitos humanos) refletem os compromissos e normas nesta área, sendo que todos os colaboradores recebem formação no código, de forma a promover o cumprimento dos direitos humanos. O acompanhamento da realização dos serviços nas instalações dos clientes permite analisar o cumprimento destes princípios por parte dos colaboradores.

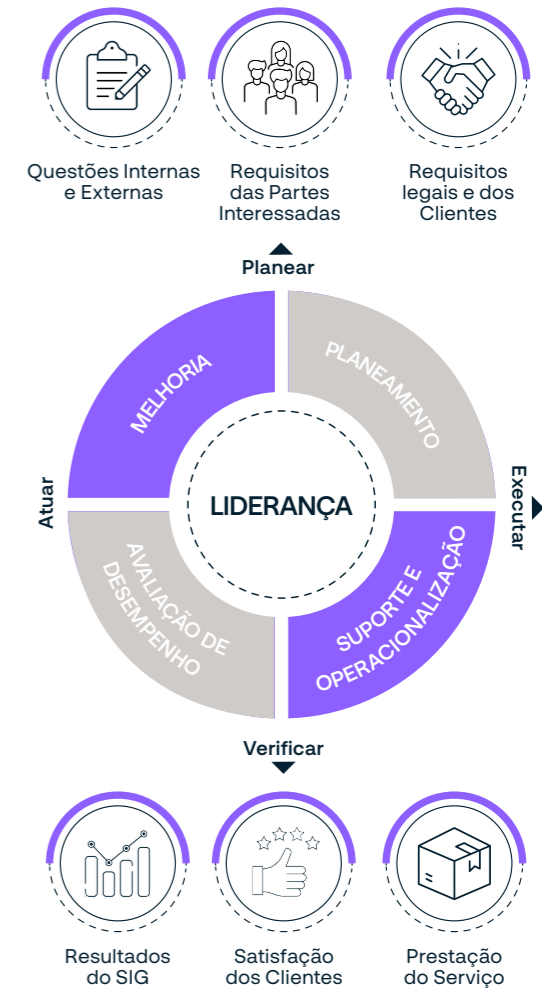
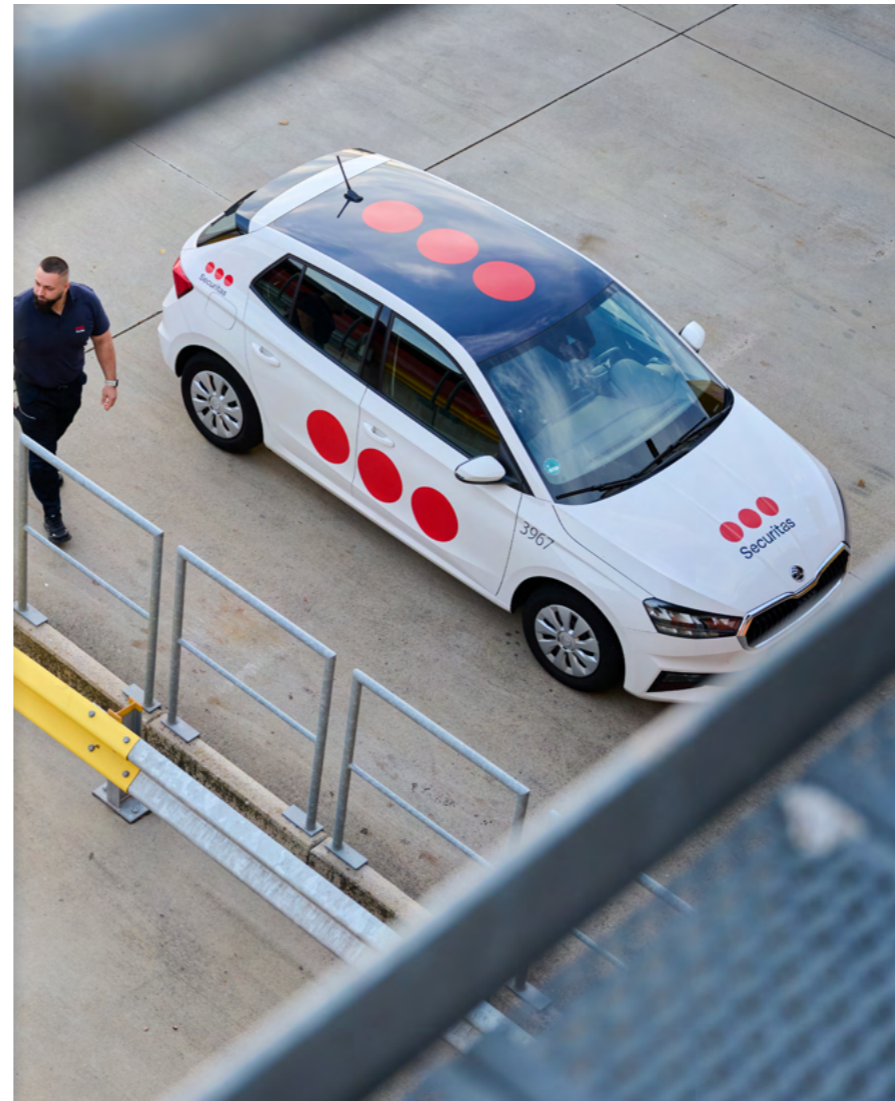
VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
<b>&gt; Certificações e compromissos</b>	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Certificações e compromissos

## Sistema Integrado de Gestão

A Securitas Portugal dispõe de um Sistema Integrado de Gestão (SIG) que constitui um pilar do seu modelo de governação e de controlo interno, assegurando uma abordagem sistemática e integrada à gestão dos processos, riscos e responsabilidades.

Implementado de forma transversal à organização, o SIG promove a coerência das práticas internas, a clarificação de responsabilidades e a eficácia dos mecanismos de controlo, suportando decisões consistentes, a melhoria contínua e a resiliência da atividade num contexto regulatório e operacional exigente.



Modelo conceptual do Sistema Integrado de Gestão da Securitas Portugal, enquanto instrumento de governação, controlo interno e melhoria contínua

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade Criação de valor sustentável e de longo prazo Política de sustentabilidade Sustainability awards 2025 Comprometidos com os ODS Partes interessadas Impactos, Riscos e Oportunidades Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
> <b>Certificações e compromissos</b>	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Certificações e compromissos

# Sistema Integrado de Gestão

No âmbito do Sistema Integrado de Gestão, as certificações existentes aplicam-se de forma diferenciada às várias entidades, em função da natureza das atividades desenvolvidas e dos respetivos requisitos legais, regulamentares e operacionais.

O Sistema Integrado de Gestão é comum e transversal a todas as empresas que integram a Securitas Portugal, assegurando uma abordagem coerente à governação, ao controlo interno e à melhoria contínua. As certificações refletem, contudo, os diferentes âmbitos de atuação, estando alinhadas com os riscos, responsabilidades e obrigações aplicáveis a cada entidade.

Esta diferenciação de certificações reflete a adequação dos sistemas de gestão aos diferentes âmbitos de atividade, mantendo-se um modelo comum de governação, controlo interno e melhoria contínua ao nível do Sistema Integrado de Gestão.

	Securitas S.A.	STAS Lda	Instalfogo S.A.
ISO 9001 Gestão Qualidade	✓	✓	✓
ISO 14001 Gestão Ambiental	✓	✓	
ISO 45001 Gestão Segurança e Saúde no Trabalho	✓	✓	
NP 4469 Responsabilidade Social	✓	✓	
ISO/IEC 27001 Segurança da Informação	✓		
NP 4113 Segurança Contra Incêndios - Manutenção de Extintores			✓
EN 16082 Serviços de Segurança de Aviação Aeroportuária	✓	✓	
Compliance Laboral de Segurança Privada	✓	✓	

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
<b>&gt; Certificações e compromissos</b>	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

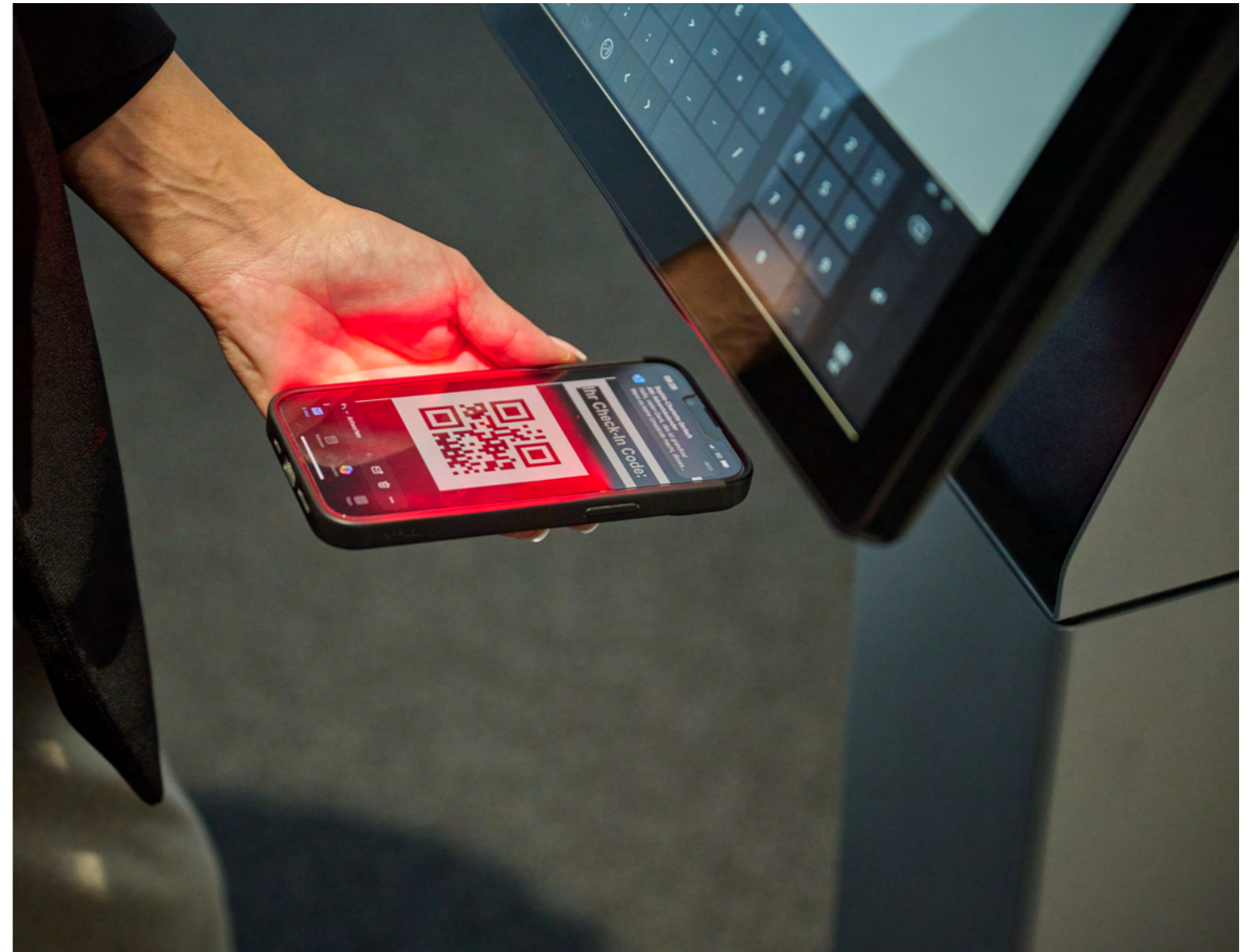
## Certificações e compromissos

### Segurança da Informação (ISO/IEC 27001)

A segurança da informação assume uma relevância estratégica na atividade da Securitas Portugal, em particular num contexto de crescente digitalização e de exigência acrescida na proteção de informação crítica.

A certificação recente do Sistema de Gestão da Segurança da Informação, de acordo com a norma ISO/IEC 27001, confirma a consolidação de práticas alinhadas com referenciais internacionais de referência para a gestão da segurança da informação.

Esta certificação assegura uma abordagem estruturada e baseada no risco à proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, reforçando o modelo de governação e de controlo interno da organização. A integração da segurança da informação no Sistema Integrado de Gestão contribui para a proteção da informação de clientes, colaboradores e parceiros, bem como para a fiabilidade dos processos suportados por sistemas de informação, incluindo no contexto do reporte de sustentabilidade e dos requisitos da Diretiva CSRD.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
<b>&gt; Certificações e compromissos</b>	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Certificações e compromissos

# Auditorias ao Sistema Integrado de Gestão

As auditorias realizadas no âmbito do Sistema Integrado de Gestão constituem um mecanismo essencial de verificação independente do cumprimento dos referenciais aplicáveis e da eficácia dos mecanismos de controlo interno.

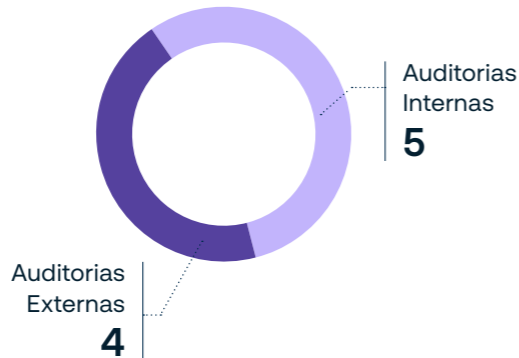
Este processo contribui para a monitorização do desempenho dos sistemas de gestão e para a promoção da melhoria contínua.

9 Auditorias

32 Não conformidades

42 Oportunidades de melhoria

### N.º de auditorias



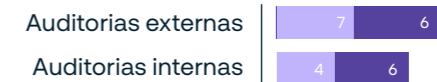
### N.º de constatações identificadas em auditoria (não conformidades e oportunidades de melhoria)

#### Securitas e STAS



● Não conformidades ● Oportunidades de melhoria

#### Instalfogo



● Não conformidades ● Oportunidades de melhoria

As constatações identificadas em auditoria são analisadas e tratadas no âmbito do ciclo de melhoria contínua do Sistema Integrado de Gestão, com definição, acompanhamento e verificação da eficácia das ações corretivas e de melhoria implementadas.

Os resultados das auditorias reforçam a robustez do modelo de governação e a fiabilidade da informação utilizada no reporte de sustentabilidade.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
<b>SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS</b>	-
Nova estratégia de sustentabilidade	
Criação de valor sustentável e de longo prazo	
Política de sustentabilidade	
Sustainability awards 2025	
Comprometidos com os ODS	
Partes interessadas	
Impactos, Riscos e Oportunidades	
Impacto dos nossos serviços nos utilizadores finais e público em geral	
<b>&gt; Certificações e compromissos</b>	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Certificações e compromissos

# Compromissos assumidos com relevância para a sustentabilidade



### PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

Compromisso com a adoção e promoção dos princípios internacionais nas áreas dos direitos humanos, condições de trabalho, proteção ambiental e combate à corrupção. Esta adesão enquadra a nossa atuação ética e responsável e reforça o alinhamento com referenciais globais de sustentabilidade empresarial.



### CALL TO ACTION ANTICORRUPÇÃO

Adesão a uma iniciativa de promoção da integridade, da transparência e do combate à corrupção. Este compromisso reforça a nossa política de tolerância zero face a práticas corruptas e a promoção de uma cultura ética junto das partes interessadas.



### SBTi – SCIENCE BASED TARGETS

Compromisso com a definição e implementação de metas de redução de emissões de gases com efeito de estufa alinhadas com a ciência climática. A adesão à SBTi reforça a credibilidade da nossa abordagem à ação climática e o alinhamento com os objetivos do Acordo de Paris.



### CARBON DISCLOSURE PROJECT

Participação numa plataforma internacional de reporte e transparência sobre riscos, oportunidades e desempenho climático. Através do CDP, divulgamos informação relevante sobre emissões, estratégias climáticas e gestão de riscos, promovendo maior transparência junto das partes interessadas.



### ECOVADIS

Reconhecimento do desempenho da Securitas em matéria de sustentabilidade, avaliando práticas ambientais, sociais, éticas e de compras responsáveis. A atribuição do Selo de Bronze posiciona-nos entre as empresas com melhor desempenho a nível global nesta avaliação.



### REDI - REDE PELA DIVERSIDADE E INCLUSÃO LGBTI

Compromisso com a promoção da diversidade, da inclusão e da igualdade de oportunidades no contexto empresarial. A participação na REDI reflete a nossa aposta em ambientes de trabalho inclusivos, diversos e respeitadores, alinhados com as melhores práticas nacionais.



- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +



# As nossas pessoas



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# O impacto estratégico das nossas pessoas

Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as pessoas se sentem respeitadas, apoiadas e inspiradas a crescer.

## Estratégia global de pessoas

Em 2025, continuámos a integrar a nossa visão e estratégia global de pessoas alinhadas com o negócio, com o objetivo de reforçar as capacidades e o desempenho dos nossos 322 000 colaboradores em 44 mercados. Esta estratégia funciona como um pilar fundamental que orienta o nosso foco em todas as áreas relacionadas com pessoas em toda a Securitas.

O nosso programa global de ativação da estratégia de pessoas conduziu a um maior alinhamento das prioridades e permitiu concentrar os investimentos no desenvolvimento das nossas pessoas. A nossa visão é “inspirar, capacitar e envolver as nossas pessoas para alcançar resultados extraordinários e viver o nosso propósito num mundo em rápida evolução”.

**A estratégia de pessoas assenta em quatro compromissos:**

### Desenvolver uma liderança de excelência

- Estamos a formar grandes líderes que impulsionam o desempenho e desenvolvem-se a si próprios e aos outros, permitindo que nos tornemos o principal fornecedor de serviços de segurança inteligente.

### Desenvolver os nossos talentos para o futuro

- Estamos a construir uma organização eficaz através da identificação e desenvolvimento de competências e capacidades, promovendo equipas especializadas e de elevado desempenho.

### Promover uma cultura Securitas envolvente

- Estamos a impulsionar o envolvimento e a colaboração em toda a nossa força de trabalho, fomentando uma cultura inclusiva, inovadora e orientada por valores. Alcançamos o sucesso juntos como uma só Equipa Securitas.

### Possibilitar a excelência em Recursos Humanos impulsionada pela tecnologia

- Continuamos a transformar os Recursos Humanos num parceiro estratégico proativo e num agente de mudança, tirando partido de soluções digitais e de IA.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O impacto estratégico das nossas pessoas

### People Promise – Atrair e reter os melhores talentos

Ao longo de 2025, expandimos a implementação do People Promise da Securitas, após um amplo trabalho de diagnóstico e projetos-piloto realizados em 2024.

O People Promise assenta em três compromissos fundamentais — pessoas, oportunidades e propósito — refletindo aquilo que os colaboradores mais valorizam e o que define a nossa cultura. Durante o ano, mais países integraram estes compromissos nos seus processos de

recrutamento, onboarding e comunicação interna, contribuindo para uma experiência mais clara e consistente para os colaboradores numa organização cada vez mais descentralizada.

Para apoiar esta expansão, lançámos um manual global de ativação, conteúdos ajustados à realidade local e materiais de employer branding adaptados às diferentes funções abrangendo a maioria da nossa força de trabalho. De forma significativa, adicionámos vários mercados de grande dimensão onde a rotatividade de colaboradores tem sido historicamente elevada, permitindo que esses mercados

utilizem o People Promise como um quadro de referência para melhorar a atração, o desenvolvimento e a retenção de talento.

Em 2026, iremos ampliar ainda mais o People Promise. Este avanço incluirá um modelo *train-the-trainer* que permitirá aos países impulsionarem de forma independente a implementação local, juntamente com esforços adicionais de desenvolvimento em toda a organização, criando uma experiência de colaborador mais consistente a nível global e alinhada com os nossos valores.

Esta expansão reflete a nossa convicção de que o People Promise é uma alavanca fundamental para melhorar a experiência e a retenção dos colaboradores, em particular nos mercados de maior dimensão. Ao construir uma experiência mais coesa e consistente em todas as regiões, reforçamos a nossa capacidade de atrair e reter talento a longo prazo — um fator crítico para a qualidade do serviço, a estabilidade operacional e a criação de valor sustentável para os nossos clientes.

### Inquérito Global aos Trabalhadores

Em 2025, continuámos a reforçar a nossa abordagem de escuta ativa das nossas pessoas através do inquérito global de envolvimento dos colaboradores e a promover ações concretas em todos os 44 mercados.

Mais de 121 000 (cerca de 50%) colaboradores responderam ao inquérito anual e partilharam 650 000 comentários, fornecendo-nos insights valiosos sobre como continuar a fortalecer a nossa organização. A pontuação média de envolvimento aumentou de 26 eNPS em 2024 para 31 eNPS em 2025 (+5 pontos numa base anual, acima do benchmark da/ das empresa(s) de referência), confirmando uma evolução positiva em todo o Grupo.

Em 2025, melhorámos a forma como analisamos e utilizamos estes dados, permitindo aos líderes compreender melhor os fatores por detrás do envolvimento, da cultura no local de trabalho, da liderança e da experiência dos colaboradores. Reforçamos assim a nossa capacidade de responder às necessidades em constante evolução das nossas pessoas e a ligação entre envolvimento, qualidade do serviço e crescimento sustentável a longo prazo.

Também colocámos um elevado foco no planeamento de ações de qualidade, fornecendo orientações mais claras, formação e dashboards melhorados, para ajudar os líderes a transformar os insights em melhorias concretas.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## O impacto estratégico das nossas pessoas

Os países desenvolveram planos de melhoria alinhados com as suas principais oportunidades, contribuindo para uma abordagem mais consistente e estruturada do envolvimento em toda a organização.

### Gestão de desempenho

Em 2025 foi lançada uma nova abordagem globalmente consistente à gestão de desempenho. O nosso objetivo é promover uma cultura de responsabilidade e elevado desempenho, onde líderes e colaboradores se concentram nos objetivos certos do negócio e desenvolvem novas competências e capacidades para preparar as suas carreiras para o futuro.

**A abordagem à gestão de desempenho assenta num conjunto mínimo de padrões, com três atividades principais:**

1. Definição de objetivos de negócio e planos de desenvolvimento alinhados.
2. Acompanhamento através de uma revisão intermédia.
3. Revisão anual, com foco no alcance dos resultados de negócio, no desenvolvimento de competências e na avaliação com base nos comportamentos de liderança.

Para garantir que a gestão de desempenho é um processo positivo e eficiente e incentivar a adoção global, iniciámos a transição de processos manuais para soluções digitais. Disponibilizámos também coaching, ferramentas e recursos aos nossos líderes, colaboradores e à comunidade de Pessoas & Cultura, de

forma a garantir que estão preparados para realizar diálogos de gestão de desempenho e de desenvolvimento com impacto.

### Arquitetura global de funções

Foi lançado um projeto global de arquitetura de funções, inicialmente centrado em áreas piloto selecionadas. A definição de uma arquitetura global clara de funções permitirá à Securitas alcançar maior transparência como parte do nosso compromisso com a Diretiva Europeia de Transparência Remuneratória, melhorar os percursos de carreira e aumentar as oportunidades de mobilidade interna, ajudando-nos a atrair e reter talento. Adicionalmente, uma arquitetura global de funções facilitará a identificação de competências futuras, capacidades e recursos necessários.

### Salário digno

Reconhecendo que salários justos são essenciais para a retenção de colaboradores e para a qualidade do serviço, assumimos o compromisso de definir uma ambição global em matéria de salário digno até 2026. Estão a decorrer trabalhos para avaliar os salários em todos os mercados e para lançar programas-piloto de salário digno com clientes estratégicos. Espera-se que estas iniciativas contribuam para melhorar a retenção, atrair talento e reforçar a qualidade do serviço.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# O nosso maior ativo

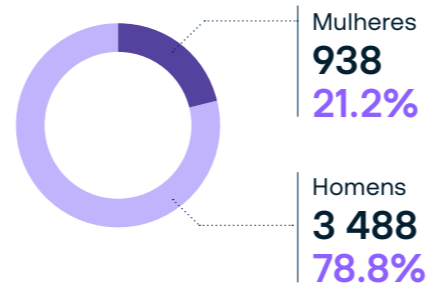
As pessoas são o nosso maior ativo, desta forma assumimos o compromisso de promover a igualdade e diversidade a todos os níveis.

As nossas políticas de pessoas são concebidas para defender os direitos humanos, promover a igualdade de oportunidades e assegurar o cumprimento das normas internacionais e da legislação local.

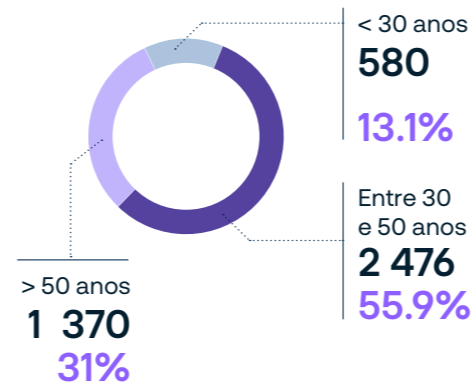
Acreditamos que um local de trabalho seguro, justo e inclusivo é a base para cumprir o nosso propósito: ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro.

O Código de Valores e Ética da Securitas, afirma os nossos compromissos com os direitos humanos, a igualdade de oportunidades, a liberdade de associação, a não discriminação e a tolerância zero relativamente ao assédio e à corrupção. Estabelece também canais claros de reporte, como a Securitas Integrity Line, e um princípio de não retaliação.

## Distribuição por género



## Distribuição por faixa etária



●●●●

**4 426**  
Colaboradores

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O nosso maior ativo

# Ações que contribuem para o bem estar das nossas pessoas

Em alinhamento com a estratégia do Grupo Securitas, implementámos ações relacionadas com as nossas pessoas, abrangendo o desenvolvimento de competências, as condições de trabalho, a saúde e segurança, o reconhecimento e a diversidade e inclusão, com monitorização através de indicadores operacionais.

### Reconhecimento e envolvimento

- Realizámos a primeira edição dos Prémios Estrelas Securitas, uma iniciativa dedicada a reconhecer o contributo das nossas pessoas e equipas, sob o mote “*Juntos, brilhamos mais*”;
- Assinalámos o Dia do Supervisor, reconhecendo o papel essencial destes profissionais na coordenação das operações, na proximidade com os Vigilantes e na ligação diária com os clientes.

### Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades

- Participamos no programa Lidera Securitas, promovido pela Divisão Ibero-América, orientado para o desenvolvimento da liderança feminina;
- Aderimos à REDI – Rede Empresarial para a Diversidade e Inclusão, reforçando o nosso compromisso com a promoção de ambientes de trabalho diversos, inclusivos e livres de discriminação;
- Desenvolvemos programas de geração de emprego inclusivo e de profissionalização na área da segurança privada, dirigidos a comunidades vulneráveis.

### Saúde e segurança

- Implementámos medidas contínuas de prevenção com foco na redução do índice de frequência de acidentes;
- Promovemos a Semana da Saúde e Segurança;
- Realizamos avaliações de riscos a todas as áreas de atividade e nas instalações de clientes, sempre que ocorrem alterações ou quando solicitado pelos clientes;
- Investimos na formação em SST, em especial direcionada aos colaboradores operacionais.

### Capacitação e desenvolvimento

- Realizamos avaliações de desempenho e conversas regulares de desenvolvimento;
- Definimos planos de ação com base nos resultados do People Survey;
- Promovemos workshops de formação em Sustentabilidade aplicada às vendas;
- Realizámos o APA-A Knowledge Challenge, promovendo o conhecimento, a formação contínua e a partilha de boas práticas em segurança aeroportuária.

### Condições de trabalho e bem-estar

- Alargámos, em 2025, o regime de teletrabalho até dois dias por semana para funções elegíveis, promovendo o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.
- Introduzimos melhorias nas condições de deslocação de colaboradores em contextos operacionais específicos, incluindo o setor da aviação.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O nosso maior ativo

# Diversidade e igualdade

Promovemos a igualdade de oportunidades e adotamos uma postura de tolerância zero perante qualquer forma de discriminação, assegurando um ambiente de trabalho justo e inclusivo.

Consideramos a diversidade e a igualdade fundamentais para estimular a inovação e a criatividade, potenciando o crescimento sustentável da organização a longo prazo.

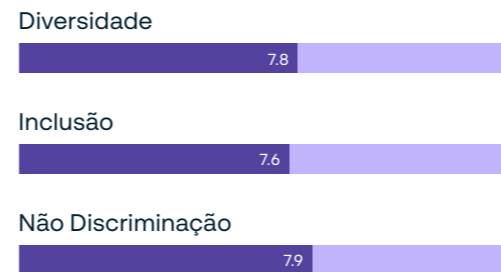
Acreditamos que o sucesso do nosso negócio assenta no contributo diário e no bem-estar das nossas pessoas. Estamos comprometidos em atrair e reter o talento, o que exige processos de recrutamento inclusivos e equitativos, abertos a todos os grupos de candidatos, independentemente da origem étnica ou nacional, religião, género, idade, orientação sexual, opinião política, estado civil ou parental, incapacidade ou qualquer outra característica protegida pela legislação aplicável.

“Promovemos um ambiente de trabalho justo e equitativo onde todos se sintam respeitados e valorizados.

### Índice de Inclusão

O People Survey 2025 - Inquérito realizado aos colaboradores da Securitas Portugal, revelou níveis positivos associados à inclusão, apresentando valores entre 7 e 8 numa escala de 0 a 10.

Valorizamos equipas de trabalho diversificadas e fomentamos um ambiente de trabalho inclusivo que potencie novas ideias e reforce a nossa capacidade de inovar.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O nosso maior ativo

### Colaboradores com incapacidade

Integramos colaboradores com incapacidade e promovemos a sua inclusão na organização.



### Retribuição e proteção social

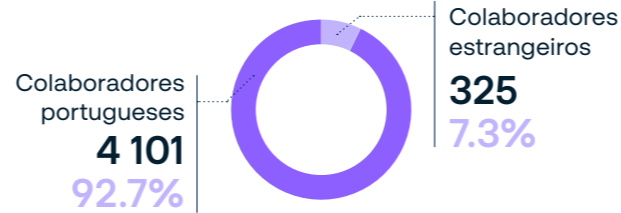
Todos os colaboradores da Securitas recebem um salário em conformidade com o contrato coletivo de trabalho ou legislação nacional.

O Grupo Securitas estabeleceu como objetivo definir salários dignos (living wages) até 2026/2027.

Todos os colaboradores têm acesso à proteção social de acordo com a legislação nacional, nomeadamente em caso de doença, desemprego, parentalidade, reforma ou invalidez. Adicionalmente atribuímos um complemento de baixa por doença natural (superior a sete dias e até ao máximo de 60 dias).

No que diz respeito a acidentes de trabalho, todos os colaboradores estão ao abrigo das apólices de seguro da Securitas.

### Distribuição por nacionalidade



### Distribuição por nacionalidade e género

Nacionalidade*	Total de colaboradores
Brasileira	64
Cabo verdiana	91
Espanhola	1
Guineense	139
Italiana	1
Romena	2
São Tomense	19
Americano	1
Guineano	3
Cubano	2
Polaco	1
Francesa	1

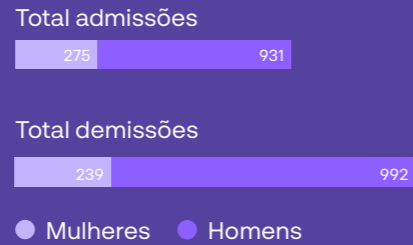
\* Podem exercer funções na atividade de Segurança Privada os cidadãos portugueses, os cidadãos de um Estado-Membro da União Europeia, de um Estado parte do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu ou, em condições de reciprocidade, de um Estado de língua oficial portuguesa. (Artigo 22º Lei da segurança Privada).

- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS -
  - Impacto estratégico
  - > O nosso maior ativo
    - Formação e desenvolvimento
    - Segurança e saúde ocupacional
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +

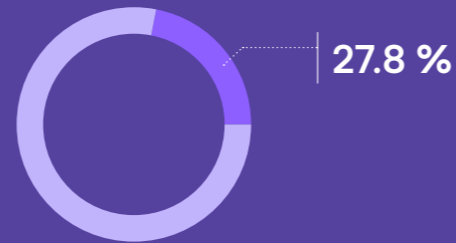
## O nosso maior ativo

# Turnover, admissões e demissões

### Por género



### Turnover global

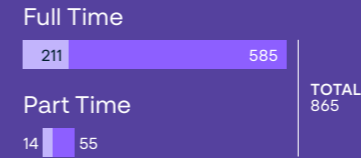


### Distribuição dos colaboradores tendo em conta o vínculo contratual

#### Efetivos

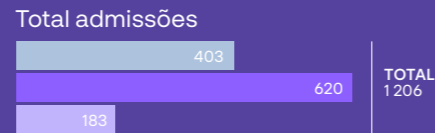


#### Contratados a prazo <sup>(1)</sup>



● Mulheres ● Homens

### Por faixa etária



● <30 ● 30 - 50 ● >50

1. Os contratos a prazo decorrem das condicionantes da atividade e das admissões (período inicial contrato).

2. Existem situações de colaboradores em regime de tempo parcial, devido às solicitações destes para trabalhar em horário reduzido ou porque os requisitos do cliente referem-se somente a uma carga horária parcial.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O nosso maior ativo

# Envolvimento das nossas pessoas

Ouvir os nossos colaboradores, compreender as suas perspetivas e agir com base no seu contributo é essencial para criar um local de trabalho seguro, justo e inclusivo. Envolvermos as nossas pessoas através de múltiplos canais, que incluem consultas estruturadas e formais e interações diárias, das quais destacamos a negociação coletiva e liberdade de associação, o inquérito global "Engage 2025" e consulta aos trabalhadores no âmbito da segurança e saúde no trabalho.

Para além destes processos formais, o envolvimento faz parte da nossa forma de trabalhar no dia a dia. Reuniões regulares de grupos de trabalho e plataformas digitais como o Viva Engage permitem a colaboração e diálogo contínuos.

### Negociação coletiva e liberdade de associação

Asseguramos o direito à liberdade de associação, permitindo que cada colaborador escolha ser representado ou não, por um sindicato em conformidade com os princípios e leis aplicáveis. Em 2025, contávamos com 478 colaboradores sindicalizados.

A negociação coletiva é um direito fundamental garantido pelo Código do Trabalho e pelo Contrato Coletivo de Trabalho aplicável a todos os colaboradores.

É um instrumento fundamental para a consulta sobre as condições de trabalho e relações laborais construtivas.

**10.8%**  
Colaboradores sindicalizados





VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O nosso maior ativo

# People Survey 2025

Estamos convencidos de que as nossas pessoas são a força motriz do nosso sucesso, pelo que, o seu feedback é essencial para promover melhorias, reforçar a nossa organização e continuar a construir uma cultura orientada para os resultados, centrada no cliente e nas pessoas.

Entre os dias 13 de outubro e 7 de novembro realizámos o People Survey 2025, o nosso inquérito global de satisfação dos colaboradores.

Em parceria com a empresa externa Workday Peakon, o People Survey 2025 utilizou uma plataforma que permite a análise de dados, garantindo que as respostas permanecem completamente confidenciais.

Este inquérito constitui uma oportunidade para dar feedback em tempo real, de forma honesta e confidencial. Os resultados dão-nos uma visão aprofundada das suas opiniões e experiências, permitindo-nos reforçar ainda mais a nossa cultura e melhorar o nosso ambiente de trabalho.

O nível de compromisso expressado pelos nossos colaboradores foi de 7.6 em 10, um resultado que demonstra um bom nível de satisfação com a empresa.

## O People Survey permite-nos:

**Conhecer a opinião:** permite aos colaboradores expressar as suas opiniões, sobre diversos aspetos do trabalho, como a liderança, a cultura, a satisfação, entre outros.

**Identificar áreas de melhoria:** ajuda a identificar os pontos fortes e as áreas de oportunidade da Securitas, o que permitirá fazer com que a organização melhore e fortaleça as suas práticas e políticas.

**Aumentar a retenção:** ajuda a incrementar a satisfação dos colaboradores e a atrair novos candidatos.

**Melhorar a produtividade:** colaboradores mais satisfeitos com o seu trabalho tendem a ser mais produtivos e a ter melhores resultados.

**Potenciar a inclusão:** para aproveitar a diversidade da equipa da Securitas e assegurar um ambiente aberto e inclusivo.

## Aspetos mais valorizados em termos de compromisso:

- Trabalho com significado.
- Trabalho com objetivos.
- Carga de trabalho.

## Áreas de oportunidade:

- Recompensa.
- Crescimento.
- Realização.

# 54%

Taxa de resposta do People Survey

# 7.6/10

Nível de compromisso dos colaboradores



People Survey

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## O nosso maior ativo

# Prémios Estrelas Securitas

Em 2025, a Securitas Portugal promoveu a primeira edição dos Prémios Estrelas Securitas, uma iniciativa criada para reconhecer o talento, o desempenho coletivo e o compromisso das nossas pessoas e equipas, valorizando quem contribui diariamente para o sucesso e a sustentabilidade da organização.

Sob o mote “Juntos, brilhamos mais”, esta primeira edição destacou a importância do talento individual aliado à força do trabalho de equipa, reforçando uma cultura organizacional assente na colaboração, na inovação e na orientação para o futuro.

A iniciativa refletiu o nosso compromisso com o desenvolvimento das pessoas e com o fortalecimento de equipas alinhadas com os valores e objetivos estratégicos da empresa.

Os colaboradores foram distinguidos em oito categorias:

- Prémio Revelação
- Prémio Inovação
- Prémio Superação
- Prémio Foco no Cliente
- Prémio Desempenho Extraordinário
- Prémio Equipa
- Prémio Impacto
- Prémio Securitas

Os Prémios Estrelas Securitas 2025 reforçam, assim, a centralidade das pessoas na cultura da Securitas Portugal, reconhecendo o contributo daqueles que, com o seu empenho e dedicação, elevam o desempenho coletivo e promovem o orgulho de pertencer à organização.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## O nosso maior ativo

# Reconhecemos as nossas pessoas

### Securitas Purpose Awards 2025

Pelo sexto ano consecutivo, promovemos a distinção global “Securitas Purpose Awards”. Este consiste na nomeação de colaboradores cujo trabalho ou ação possa ser considerado um exemplo do nosso propósito e valores, numa de três categorias: Integridade, Vigilância, Serviço.

Em Portugal foram recebidas um total de 306 nomeações, tendo sido escolhidas três destas como finalistas do país.

### Finalistas portugueses aos Purpose Awards 2025

CATEGORIA “Vigilância”	Ricardo Escada Vigilante
CATEGORIA “Vigilância”	Vitor Silva Vigilante
CATEGORIA “Vigilância”	Ricardo Latas Vigilante

Os vencedores globais foram anunciados por ocasião de um *All Hands* de âmbito mundial, transmitido através do canal de comunicação interna *Workplace*.

### Bolsa Melker Schörling

A Bolsa Melker Schörling é uma iniciativa global, que oferece aos nossos colaboradores a oportunidade de desenvolver conhecimento e experiência profissional num ambiente internacional.

A bolsa é oferecida, anualmente, a quatro colaboradores da linha da frente que, de forma consistente, fazem a diferença nos nossos clientes e têm potencial para se desenvolverem dentro da organização.

De setembro a outubro de 2025, decorreu a fase de candidaturas para a edição de 2026 da bolsa.

Em Portugal foi registada uma candidatura.

**306**  
Nomeações  
recebidas no âmbito  
dos Securitas  
Purpose Awards



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
> <b>Formação e desenvolvimento</b>	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Formação e desenvolvimento

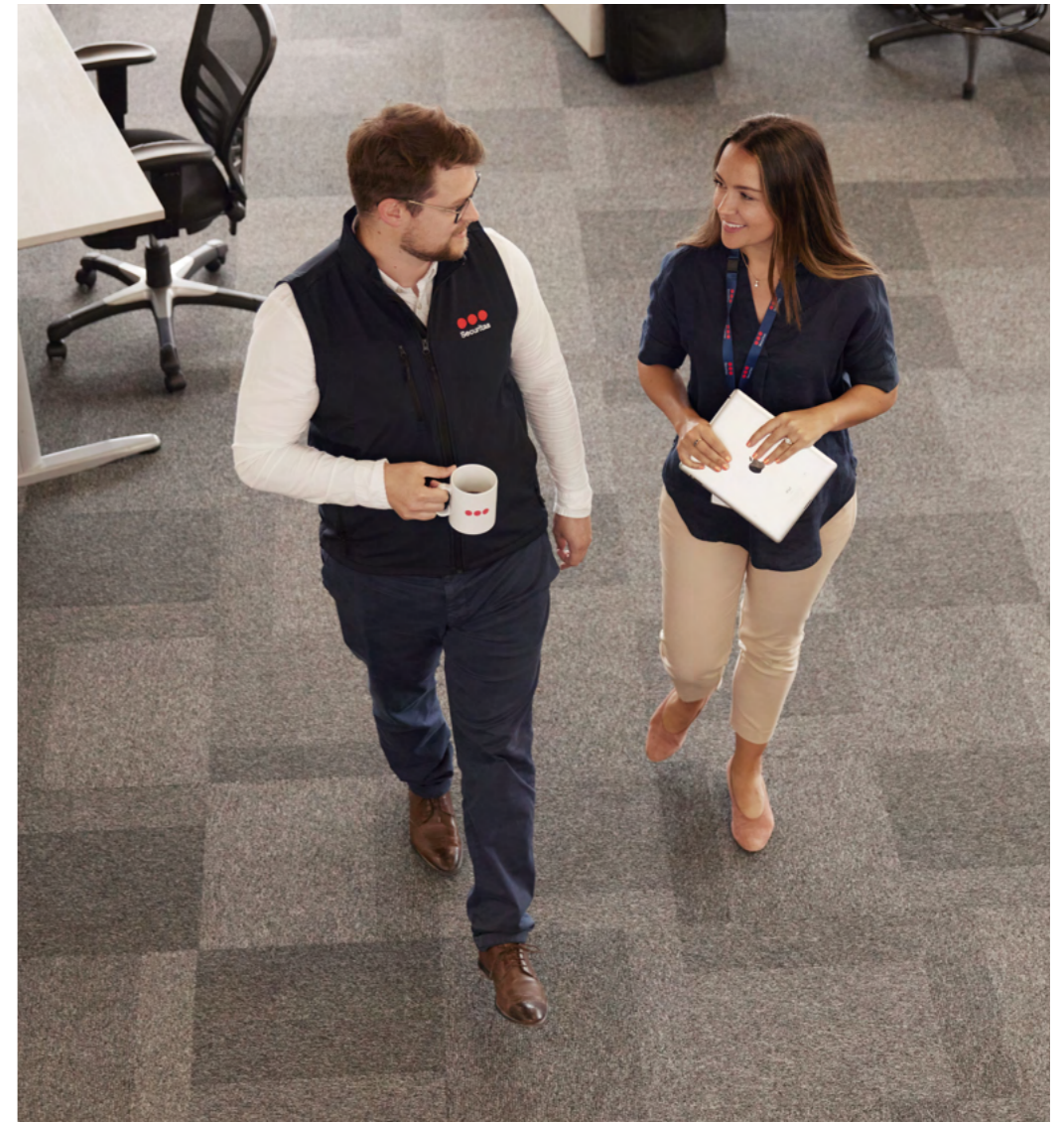
**Investir no desenvolvimento das nossas pessoas é essencial para garantir a qualidade dos serviços, a adaptação ao setor da segurança privada e a criação de valor sustentável.**

A formação e o desenvolvimento contínuo das nossas pessoas são pilares fundamentais da estratégia da Securitas Portugal.

Enquanto empresa integrada no Grupo Securitas, adotamos uma abordagem estruturada à formação e ao desenvolvimento, assegurando o alinhamento com as orientações globais e a resposta às necessidades específicas da nossa operação em Portugal.

Investimos de forma consistente na qualificação dos nossos colaboradores, reconhecendo que o desenvolvimento de competências técnicas, comportamentais e de liderança é determinante para o desempenho da organização e para a sua sustentabilidade a longo prazo.

“  
Capacitar as nossas pessoas é investir na solidez, inovação e futuro da organização.”





VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Formação e desenvolvimento

### Centro de Formação Securitas Portugal

A formação é um fator crítico para assegurar elevados padrões de profissionalismo, segurança e confiança nos serviços que prestamos.

A Securitas Portugal dispõe de um Centro de Formação próprio, reconhecido pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) como entidade formadora nas áreas de desenvolvimento pessoal, enquadramento organizacional, proteção de pessoas e bens e segurança e saúde no trabalho.

Estamos igualmente autorizados pelo Departamento de Segurança Privada da Polícia de Segurança Pública a ministrar formação base e formação específica necessária ao exercício da atividade de segurança privada. Esta estrutura permite assegurar a qualificação inicial, a atualização contínua de competências e a conformidade legal dos profissionais, respondendo às exigências do setor e dos nossos clientes.



“ Investimos no desenvolvimento de uma formação alinhada com as exigências do mercado.

# 15 908

Formandos

# 759

Ações de formação

# 111 720 h

Total de horas de formação

### Formação interna e externa

Contamos com uma bolsa de formadores internos com competências diversificadas e, sempre que necessário, recorremos a entidades e formadores externos para complementar a nossa oferta formativa.

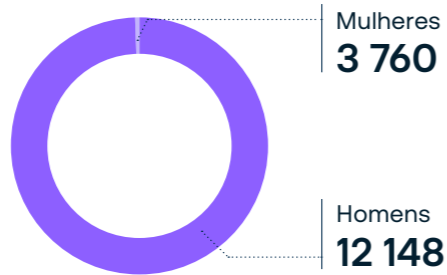


VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
> <b>Formação e desenvolvimento</b>	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Formação e desenvolvimento

### Formação por género

A participação nas ações de formação reflete a composição da força de trabalho da Securitas Portugal, caracterizada por uma predominância de colaboradores do género masculino, em linha com a realidade do setor da segurança privada, não sendo identificadas restrições de acesso à formação.



### Média horas formação

Por colaborador	Mulheres	Homens
25.2 <sup>(1)</sup>	30.9 <sup>(2)</sup>	23.7 <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> n.º total de horas de formação/  
n.º total de colaboradores  
<sup>(2)</sup> n.º de horas de formação realizada por mulheres/  
n.º total de mulheres  
<sup>(3)</sup> n.º de horas de formação realizada por homens/  
n.º total de homens

### Learning Hub

Utilizamos a plataforma global de gestão de aprendizagem do Grupo Securitas - Learning Hub - para apoiar a formação e o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores. Através desta plataforma, disponibilizamos conteúdos formativos comuns a toda a organização, bem como formação direcionada a públicos-alvo específicos, em função das funções e níveis de responsabilidade.

A utilização do Learning Hub permite promover o acesso equitativo à formação, apoiar a atualização contínua de competências e reforçar o alinhamento das capacidades dos colaboradores com as necessidades da organização e com a estratégia do Grupo Securitas.

**8 944 h**  
Formação realizadas no Learning Hub

**2 295**  
Formandos

“  
A aprendizagem contínua é um elemento central do desenvolvimento das nossas pessoas.

### Horas de formação por categoria

Ética, Integridade e Conformidade	4 806
Liderança, Desenvolvimento e Capacitação	5 592
Atendimento ao Cliente e Comunicação	5 596
Segurança Privada e Operações	36 512
Segurança e Saúde no Trabalho	31 880
Segurança Aeroportuária	26 953
Outra	381

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
> <b>Formação e desenvolvimento</b>	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Formação e desenvolvimento

### Capacitação das equipas comerciais em Sustentabilidade

No âmbito da nossa estratégia de integração da Sustentabilidade nos processos de negócio, promovemos, entre os meses de maio e junho, o Workshop “Sustentabilidade Aplicada às Vendas”, uma ação de capacitação dirigida às equipas com funções comerciais.

A iniciativa foi realizada em três sessões formativas, com o objetivo de assegurar a participação de um número alargado de colaboradores. Esta ação enquadra-se na nossa abordagem, alinhada com o Grupo Securitas, de incorporar critérios ambientais, sociais e de governação (ESG) na estratégia comercial, reforçando a coerência entre Sustentabilidade, posicionamento no mercado e criação de valor a longo prazo.

**O workshop teve como principais objetivos:**

- Rever os conceitos-chave de Sustentabilidade, entendida como uma alavanca de geração de valor para o negócio;
- Conhecer os principais desafios atuais e futuros na aplicação de critérios de Sustentabilidade à atividade comercial;
- Dotar a força de vendas com ferramentas práticas para destacar a nossa proposta de valor, com ênfase no triplo impacto: ambiental, social e económico.

Esta ação contribuiu para o reforço das competências internas necessárias à implementação da nossa estratégia de Sustentabilidade, preparando as equipas comerciais para integrar critérios ESG na sua atuação, em alinhamento com a estratégia de Sustentabilidade do Grupo.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico O nosso maior ativo	
> <b>Formação e desenvolvimento</b> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Formação e desenvolvimento

### Desenvolvimento de carreira e mobilidade interna

**Acreditamos que o crescimento da organização passa pelo desenvolvimento e valorização do talento interno.**

Promovemos o desenvolvimento profissional e a progressão na carreira dos nossos colaboradores, reconhecendo a valorização do talento como um fator essencial para a sustentabilidade da organização e para a retenção de competências críticas.

Incentivamos a mobilidade interna através de diferentes modalidades, incluindo mobilidade interdepartamental, funcional, geográfica e por projeto, permitindo aos colaboradores adquirir novas competências, diversificar experiências profissionais e evoluir dentro da organização. Este enfoque contribui para o reforço do desempenho individual e coletivo e para a consolidação de uma cultura orientada para a aprendizagem contínua.

### Estágios e ligação ao meio académico

Na Securitas Portugal incentivamos a realização de estágios e mantemos parcerias com instituições de ensino nacionais e internacionais, promovendo a ligação ao meio académico e a integração de novos talentos, bem como o desenvolvimento de competências em áreas relevantes para a organização.



### Protocolos com centros de ensino

Mantemos protocolos e parcerias com instituições de ensino superior e entidades formativas, com o objetivo de promover o acesso dos colaboradores a oportunidades de formação académica e profissional e de reforçar a ligação ao meio académico.

Entre estas parcerias incluem-se a COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural, a Universidade Fernando Pessoa e os Bombeiros de Cacilhas, que apoiam o desenvolvimento de competências e a valorização do talento.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
> <b>Formação e desenvolvimento</b>	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Formação e desenvolvimento

# Avaliação de desempenho

**A avaliação de desempenho é um instrumento essencial para alinhar objetivos, desenvolver talento e reforçar uma cultura de feedback e melhoria contínua.**

Reconhecemos que o desempenho das nossas pessoas é um fator determinante para o sucesso da organização. Dispomos de um processo de avaliação de desempenho estruturado e transversal, alinhado com as orientações do Grupo Securitas, que nos permite assegurar consistência, equidade e clareza na gestão do desempenho em toda a organização.

A avaliação de desempenho assenta num modelo de diálogo regular entre colaboradores e liderança, integrando momentos de reflexão sobre o desempenho, feedback estruturado e definição de objetivos futuros. Este modelo apoia a identificação de pontos fortes e áreas de melhoria, bem como oportunidades de desenvolvimento, progressão e mobilidade interna.

Através deste processo, promovemos o desenvolvimento profissional das nossas pessoas, reforçamos a valorização do talento e contribuimos para a execução da nossa estratégia, em alinhamento com a estratégia global do Grupo Securitas.



“  
O desempenho das nossas pessoas impulsiona o desempenho da organização.”

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Segurança e saúde ocupacional

Estamos empenhados em proporcionar ambientes de trabalho seguros, saudáveis e sustentáveis, reconhecendo que a segurança e a saúde ocupacional constitui um pilar essencial para o bem estar das pessoas, a qualidade do serviço prestado e a criação de valor a longo prazo.

Reconhecemos a Segurança e Saúde Ocupacional como um elemento central da nossa gestão responsável e da proteção das nossas pessoas. Assumimos o compromisso de proporcionar ambientes de trabalho seguros e saudáveis, prevenindo acidentes de trabalho e doenças profissionais e promovendo o bem estar físico e mental, em conformidade com a legislação aplicável e com os referenciais de boas práticas.

Este compromisso está formalizado na Política de Saúde e Segurança e na Política Integrada da Securitas Portugal, que estabelecem os princípios de prevenção, identificação e mitigação de riscos, melhoria contínua do desempenho em SST e participação ativa dos trabalhadores.



**Certificação ISO 45001**  
A Securitas S.A. e a STAS encontram-se certificadas, segundo a norma ISO 45001. Este sistema abrange 100% dos colaboradores pertencentes a estas empresas.

## Prioridades e metas

A nossa atuação em SST é orientada pelas metas globais do Grupo Securitas, com foco na redução contínua da sinistralidade e no reforço de uma cultura preventiva.

O Grupo Securitas estabeleceu como objetivo reduzir o índice de frequência de acidentes para valores inferiores a 1.5. Em 2025, a Securitas Portugal obteve um índice de 1.2.

## Estrutura organizacional

A gestão da Segurança e Saúde Ocupacional é assegurada pelo Departamento de Segurança e Saúde Ocupacional (DSSO), constituído por uma equipa multidisciplinar que integra técnicos de segurança no trabalho, médicos do trabalho, profissionais de enfermagem e psicologia.

Este departamento é responsável por coordenar as atividades de prevenção, apoiar a identificação e avaliação dos riscos profissionais, acompanhar a implementação e eficácia das medidas preventivas e promover iniciativas de saúde e bem-estar, em articulação com as áreas operacionais e com a gestão.

- VISÃO GERAL** +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO** +
- SOMOS SECURITAS** +
- GOVERNANCE** +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS** +
- AS NOSSAS PESSOAS** -
  - Impacto estratégico
  - O nosso maior ativo
  - Formação e desenvolvimento
  - > **Segurança e saúde ocupacional**
- FORNECEDORES** +
- COMPROMISSO COM O MUNDO** +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE** +
- TABELA ESRS** +

## Segurança e saúde ocupacional

# Acidentes de trabalho

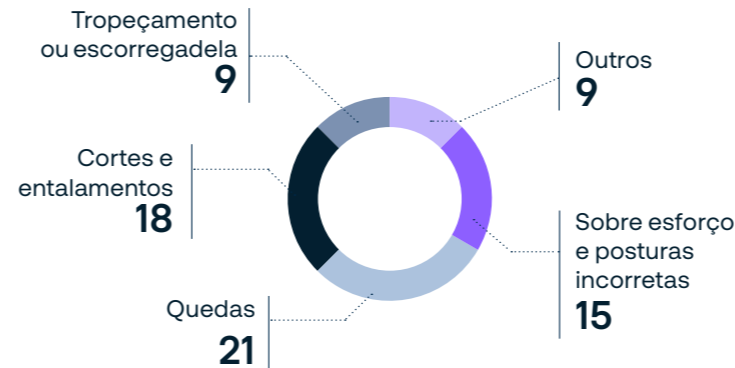
Monitorizamos de forma sistemática o desempenho em Segurança e Saúde Ocupacional através de indicadores quantitativos que nos permitem acompanhar a sinistralidade laboral, identificar tendências e orientar a definição de medidas de prevenção.

Em 2025, registou-se um acidente de trabalho grave, tendo o mesmo sido sujeito a comunicação obrigatória. Não se registaram acidentes mortais.

Em 2025, ocorreram 115 acidentes de trabalho, sendo que 43 dos acidentes ocorreram no trajeto (37.4 % dos acidentes de trabalho).

No que diz respeito aos acidentes de trabalho ocorridos no posto de trabalho, as quedas representam 29.2% dos acidentes de trabalho.

N.º de acidentes por percursor de acidente (não inclui os acidentes no trajeto)



Indicadores de Segurança\*

N.º de acidentes de trabalho	72
Taxa de acidentes de trabalho por 200 000 horas	1.7
Taxa de acidentes de trabalho por 1 000 000 horas	8.4
N.º de acidentes de trabalho com baixa	51
Taxa de acidentes de trabalho com baixa por 200 000 horas	1.2
Taxa de acidentes de trabalho com baixa por 1 000 000 horas	5.9
N.º de doenças profissionais registados	2
Dias perdidos	5 068

**72**  
Acidentes de trabalho não incluindo o trajeto

**1.2**  
Índice de frequência de acidentes com baixa não incluindo o trajeto

**51**  
Acidentes com baixa não incluindo o trajeto

**5 068**  
Dias perdidos



\* Indicadores calculados tendo em conta o n.º de acidentes de trabalho excluindo os acidentes no trajeto. Em 2025 houve um total de 8 600 352 horas trabalhadas.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Segurança e saúde ocupacional

### Identificação e avaliação de riscos

Implementamos processos sistemáticos de identificação, avaliação e reavaliação dos riscos profissionais, assentes em planos anuais de visitas aos postos de trabalho e às instalações sob a nossa responsabilidade.

Estas avaliações abrangem as diferentes áreas de atividade, incluindo vigilância humana, vigilância mobile, segurança aeroportuária e portuária, segurança eletrónica e segurança contra incêndios em edifícios. Sempre que se verificam alterações relevantes nas condições de trabalho ou a pedido dos nossos clientes, procedemos a novas avaliações de riscos.

Com base nos perigos identificados, definimos e implementamos medidas de prevenção e controlo, cuja eficácia é monitorizada de forma contínua. Realizamos igualmente monitorizações das condições de trabalho, nomeadamente ao nível do ruído, vibrações, iluminância, qualidade do ar interior e exposição a campos eletromagnéticos.

### Riscos Psicossociais

Em 2025, com o objetivo de identificar os fatores de riscos psicossociais mais relevantes para os colaboradores da Securitas, foi efetuada auscultação de todos os colaboradores através da aplicação de questionários anónimos de autoavaliação (metodologia COPSQQ III).

Com base nos resultados, da autoavaliação dos colaboradores, verificou-se que os principais fatores de riscos psicossociais, estão associados a exigências laborais, como exigências cognitivas, emocionais, ritmo de trabalho e exigências quantitativas.

Em todas as funções, as exigências cognitivas associadas ao trabalho foram classificadas como um risco para a saúde dos colaboradores.

Na área operacional, foi ainda identificado como fator de risco, a insegurança com as condições de trabalho.

Os resultados revelaram práticas positivas associadas à transparência, possibilidade de desenvolvimento, reconhecimento, apoio das chefias e colegas, confiança na gestão de topo e sentido de pertença, o que reflete uma cultura organizacional que, de uma forma geral, transmite aos colaboradores um clima organizacional positivo no que se refere a políticas que protegem e promovem a segurança e saúde psicológica.

# 28.6%

Taxa de resposta

## Exigências cognitivas

Fator de risco transversal a todas as funções

Clima organizacional positivo no que se refere a políticas que protegem e promovem a segurança e saúde psicológica.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Segurança e saúde ocupacional

# Participação dos trabalhadores

Promovemos a participação e consulta dos nossos trabalhadores em matéria de Segurança e Saúde Ocupacional, reconhecendo a importância do seu contributo para a identificação de riscos, a definição de medidas de controlo e a melhoria contínua das condições de trabalho.

Em 2025, realizámos duas consultas aos trabalhadores, nas quais auscultámos a sua opinião sobre diversas matérias relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho, incluindo perigos e riscos, medidas de controlo existentes, equipamentos, condições de trabalho, formação e mecanismos de comunicação.

A taxa de resposta em 2025 foi de 20% o que demonstra uma melhoria face aos anos anteriores (10%). Ainda assim, salienta-se que a transmissão de estabelecimento se manteve como fator condicionante do envolvimento dos colaboradores operacionais.

Não obstante este constrangimento, asseguramos a participação efetiva dos trabalhadores através de mecanismos complementares e contínuos, nomeadamente a sua participação nas avaliações e reavaliações de riscos, nas investigações de incidentes e quase-acidentes, no desenvolvimento de medidas de controlo e na seleção de equipamentos de proteção individual.

### Comunicação e reporte de riscos e incidentes

Promovemos uma cultura de prevenção assente na comunicação aberta e no reporte de acidentes de trabalho, quase-acidentes, situações de risco e comportamentos inseguros através de canais formais disponibilizados aos trabalhadores.

Todas as ocorrências comunicadas são objeto de análise estruturada, permitindo identificar causas, definir ações corretivas e preventivas e reduzir a probabilidade de repetição de situações semelhantes.

### Alertas de Segurança e newsletters

**Em 2025 foram divulgados os seguintes alertas de segurança:**

- Acidente de trabalho durante a ronda, em trotinete, no local de trabalho.
- Acidente de trabalho ao fechar o portão nas instalações do cliente.
- Acidente de trabalho relacionado com movimentação de escada móvel.
- Acidente de trabalho relacionado embate numa estrutura metálica.

**E emitidas as newsletters:**

- Prevenir os riscos de exposição ao amianto.
- Extintores: saiba como usar.

Esta informação é disponibilizada na intranet e no site da Securitas

### Semana da Segurança e Saúde no Trabalho

De 28 de abril a 02 de maio de 2025, dinamizámos mais uma Semana da Segurança e Saúde no Trabalho.

**As iniciativas realizadas incluíram:**

- Webinar sobre os impactos da digitalização e da inteligência artificial na segurança e saúde dos trabalhadores.
- Webinar sobre intolerâncias alimentares.
- Formação prática em socorrismo e 1ª intervenção.
- Dia da Saúde — na sede e filial do Porto durante um dia o gabinete médico esteve aberto a qualquer colaborador para a realização de rastreios (controlo de tensão arterial, acuidade visual, níveis de diabetes).



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
Impacto estratégico	
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

## Segurança e saúde ocupacional

# Doenças profissionais e promoção da saúde

No ano de 2025, não foi registado qualquer novo caso de doença profissional. Contudo, a Securitas mantém dois casos de doenças profissionais previamente reconhecidos, sendo que os respetivos colaboradores continuam ao serviço da organização.

Ciente da importância da prevenção dos riscos profissionais e promoção de condições de trabalho adequadas implementamos programas de prevenção de lesões e doenças relacionadas com o trabalho, incluindo ações de sensibilização, programas de apoio e a disponibilização de benefícios e protocolos na área da saúde.

Estas iniciativas visam contribuir para a manutenção da capacidade laboral, a melhoria da qualidade de vida no trabalho e a redução de riscos associados à saúde e ao bem-estar, reforçando uma abordagem preventiva e integrada à gestão da saúde ocupacional.

### Programa de prevenção de lesões e doenças ocupacionais

Em 2025, foi efetuada uma caracterização em termos de saúde física e mental de todos técnicos da ATI da zona de Lisboa e operadores do SOC, pelos serviços de saúde ocupacional.

Este programa, que visa promover a saúde e o bem-estar e prevenir lesões e doenças ocupacionais, encontra-se em curso, prevendo-se a sua finalização no final de 2026.

### Protocolos e benefícios na área da saúde e do bem-estar

Temos estabelecidos diversos protocolos na área da saúde e bem-estar para os nossos colaboradores, dos quais se destacam protocolos com clínicas de análise, exames, consultas e especialidades médicas, acordos com óticas, ginásios, iniciativas que promovem o bem estar e a disponibilização de fruta na sede e Porto.

### Formação em Segurança e Saúde no Trabalho

A formação e sensibilização em Segurança e Saúde Ocupacional constituem um eixo essencial da nossa abordagem preventiva. Asseguramos formação inicial e contínua ajustada aos riscos das diferentes funções, promovendo comportamentos seguros e a adoção de boas práticas.

Complementarmente, desenvolvemos campanhas internas de sensibilização e iniciativas regulares, como a realização da Semana da Segurança e Saúde no Trabalho, reforçando a cultura de prevenção e o envolvimento ativo dos trabalhadores.

# 37 532 h

## Formação em segurança e saúde ocupacional



Reconhecemos a importância de proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e de adotar todas as medidas adequadas para prevenir acidentes e lesões, bem como medidas de apoio para promover a saúde e o bem-estar.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+



# Fornecedores

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES > Gestão de fornecedores	-
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Gestão de fornecedores

**Reconhecemos que os nossos fornecedores e parceiros de negócio desempenham um papel essencial na criação de valor sustentável ao longo da cadeia de valor.**

Em alinhamento com o modelo e as políticas do Grupo Securitas, promovemos relações responsáveis e duradouras com os nossos fornecedores, baseadas na transparência, na colaboração contínua e no cumprimento de elevados padrões éticos, sociais, ambientais e de saúde e segurança no trabalho.

O Código de Conduta para Parceiros de Negócio da Securitas foi criado para proporcionar aos nossos parceiros de negócio uma visão clara dos valores e princípios que sustentam toda a nossa atividade.

Este define os padrões mínimos que a Securitas exige que os seus parceiros cumpram ao fazer negócios connosco. Os padrões estabelecidos baseiam-se em tratados e acordos internacionalmente reconhecidos.

O código abrange as seguintes áreas:

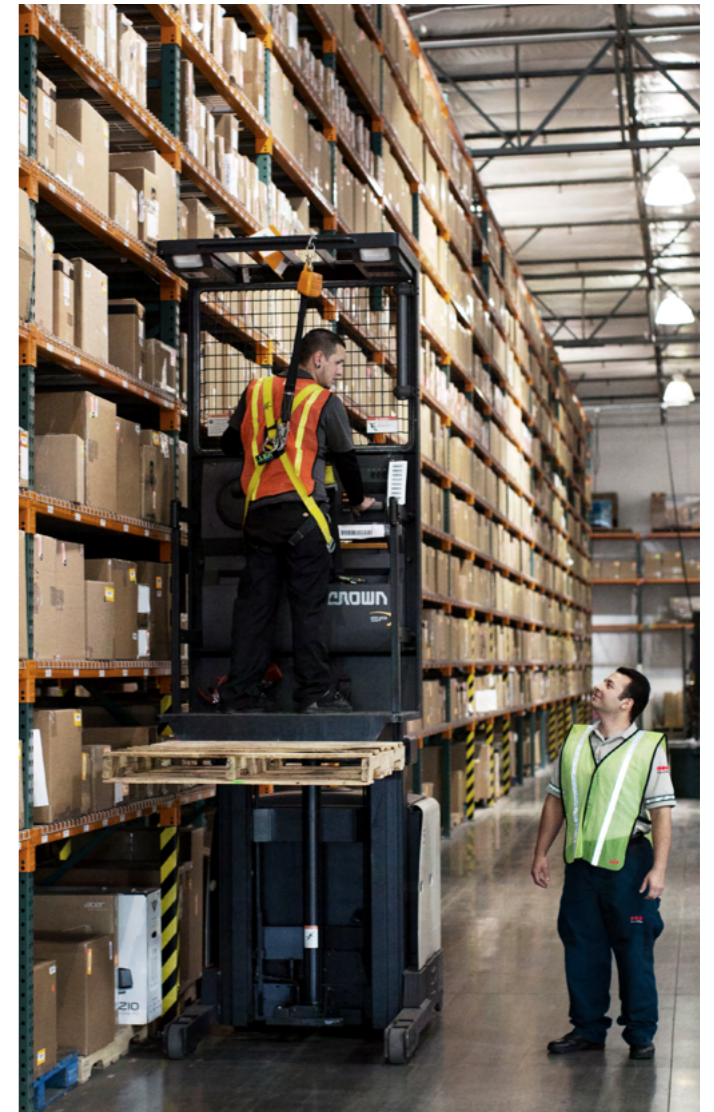
- Direitos humanos
- Condições de trabalho
- Saúde e segurança
- Ética empresarial
- Sustentabilidade ambiental
- Cumprimento da legislação

Aplica-se a todos os fornecedores, subcontratados, agentes e parceiros de negócio da Securitas.

As violações podem ser reportadas através do sistema de denúncia da Securitas, a Securitas Integrity Line.

**92%**  
Fornecedores nacionais  
(tendo em conta € a fornecedores)

**22.5 MEUR**  
Pagamentos a fornecedores



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES > Gestão de fornecedores	-
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Gestão de fornecedores

### Seleção e controlo de fornecedores

A nossa abordagem à gestão dos riscos e impactos sobre os trabalhadores na cadeia de valor está integrada no sistema de governação do Grupo e orienta-se por uma abordagem baseada no risco, assegurando que os potenciais impactos, riscos e oportunidades associados à cadeia de fornecimento são identificados, avaliados e geridos de forma proporcional e adequada à realidade operacional da Securitas Portugal.

Assim, todos os fornecedores da Securitas Portugal são sujeitos a um processo de seleção que inclui uma avaliação do risco do fornecedor e a comunicação clara dos princípios, compromissos e regras aplicáveis à colaboração com a organização.

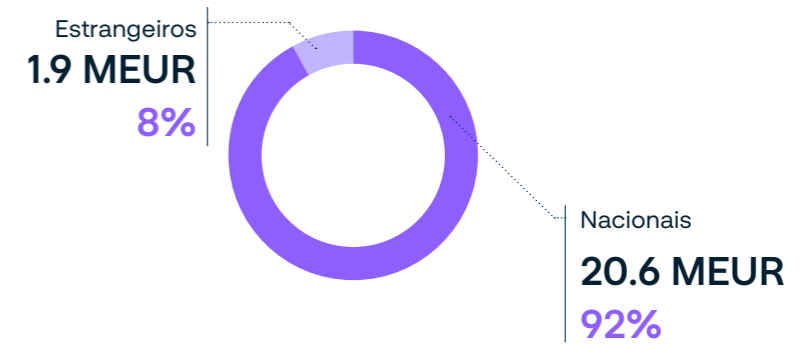
A aprovação de fornecedores está condicionada à aceitação do Código de Conduta para Parceiros de Negócio do Grupo Securitas, formalizada através da assinatura de uma Carta de Compromisso. Este código estabelece requisitos claros em matéria de ética empresarial, direitos humanos, condições de trabalho, saúde e segurança, proteção ambiental e conformidade legal.

Não são aprovados fornecedores que constem de listas de sanções, que estejam registados em países sancionados ou que forneçam bens ou serviços a partir desses países, em linha com a política global do Grupo.

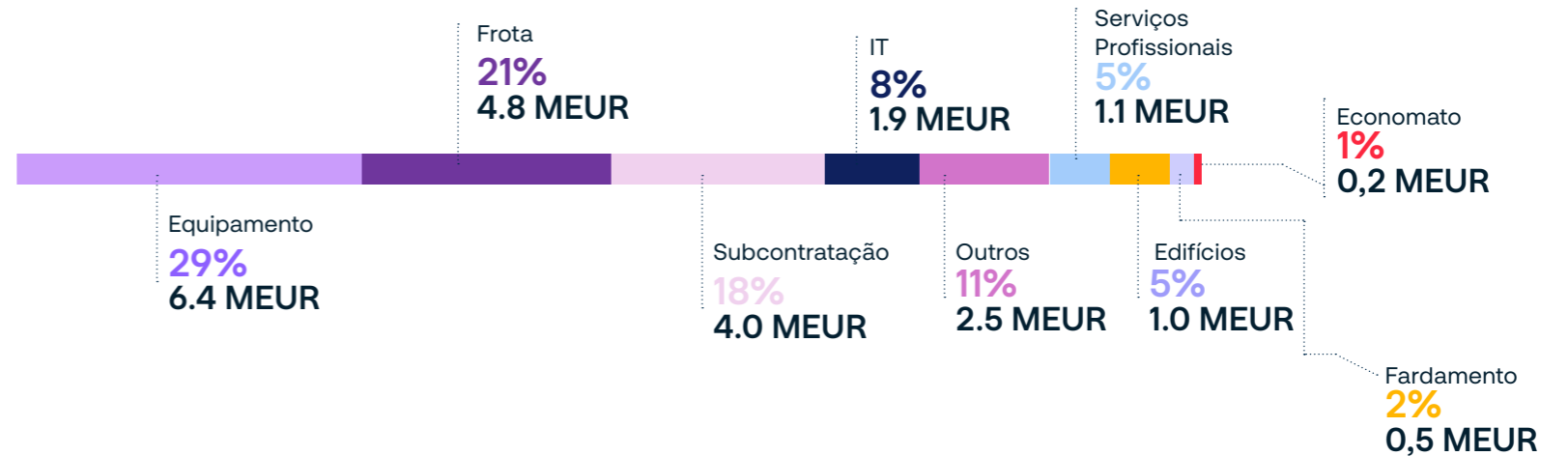
### A nossa cadeia de fornecimento

A nossa cadeia de fornecimento reflete a diversidade e a complexidade das nossas operações. A análise dos fornecedores por área de atividade e volume de pagamentos permite-nos compreender melhor a estrutura da cadeia de valor e sustenta a adoção de uma abordagem baseada no risco na gestão e monitorização dos fornecedores.

### Pagamento a fornecedores por área (MEUR)



### Número de fornecedores por área

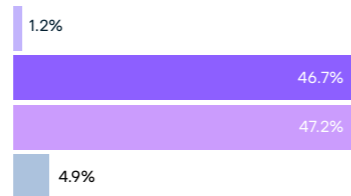


VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES > Gestão de fornecedores	-
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Gestão de fornecedores

# Controlo e avaliação de fornecedores

No âmbito da nossa gestão responsável da cadeia de valor, avaliamos anualmente o desempenho dos fornecedores considerados relevantes, com base em critérios associados à ética, responsabilidade social, ambiente e segurança e saúde no trabalho.



● Mediocre ● Razoável  
● Bom ● Muito Bom

Em 2025, 52.1% dos fornecedores foram classificados como bons ou muito bons. Apenas 1.2% obtiveram a classificação de medíocre, sendo solicitadas ações de melhoria nestas situações.

### Auditorias e ações de verificação

Complementarmente, são realizadas ações de verificação junto de fornecedores e empresas subcontratadas, nomeadamente nas áreas da limpeza, manutenção, confeção de refeições e instalação de sistemas de segurança.

Estas ações permitem acompanhar o cumprimento dos compromissos assumidos e reforçar a prevenção de riscos na cadeia de valor.

#### Durante o ano de 2025 foram realizadas 20 ações de verificação:

- 3 a prestadores de serviços.
- 17 a subcontratados.

De uma forma geral, os fornecedores estão conscientes e cumprem os nossos requisitos.



### Controlo de contratos com fornecedores

A Securitas Portugal dispõe de minutas contratuais alinhadas com os requisitos do Grupo, sendo celebrados contratos com todos os fornecedores relevantes e subcontratados. Sempre que os contratos não correspondam às minutas estabelecidas, os mesmos são analisados pelas áreas de Gestão de Risco, Jurídico e Proteção de Dados, assegurando o cumprimento dos requisitos legais e contratuais aplicáveis.

Este modelo contribui para a identificação, prevenção e mitigação de impactos e riscos relevantes na cadeia de valor, em alinhamento com as ESRS aplicáveis e com o sistema de governação do Grupo Securitas.

### Objetivos

O plano anual de objetivos da Securitas inclui objetivos de realização de verificações aos prestadores de serviços que executam tarefas nas suas instalações e aos subcontratados da área da segurança eletrónica. O foco destas verificações é analisar o cumprimento por parte dos fornecedores dos princípios assumidos no código e do cumprimento dos requisitos legais, nomeadamente na vertente de segurança e ambiente.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES > Gestão de fornecedores	-
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Gestão de fornecedores

# Compras sustentáveis

Ciente do papel determinante que a cadeia de fornecimento desempenha para o cumprimento das metas de sustentabilidade, em 2025, a área de sustentabilidade da Divisão Ibero-América, criou a Comunidade das Compras Sustentáveis, um grupo focado em promover a troca de ideias, melhores práticas e soluções inovadoras que nos ajudem a integrar critérios de sustentabilidade nas nossas operações e relações com fornecedores.

Este projeto para além de permitir dar resposta a requisitos regulamentares de sustentabilidade associados à área de compras e impactar positivamente a nossa cadeia de fornecimento (gestão de potenciais riscos) pretende melhorar o negócio, nomeadamente através da otimização de processos de compras.

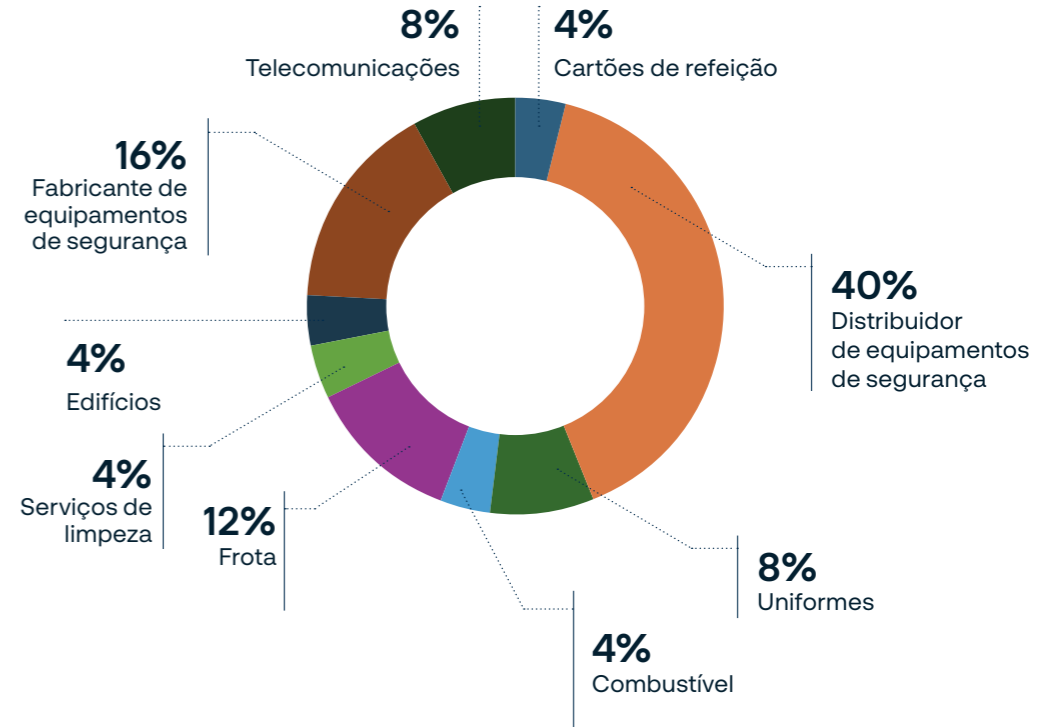
Durante 2025, foi desenvolvida a fase inicial do projeto, que incluiu a seleção dos fornecedores mais relevantes tendo em conta a faturação e impacto no negócio. Para os 25 fornecedores selecionados foi enviado um questionário para auscultação das práticas ambientais, sociais e de governação (ESG).

### Através deste questionário pretendemos:

- Avaliar o nível de maturidade e práticas atuais dos nossos fornecedores em matéria de ESG.
- Identificar oportunidades de melhoria e colaboração ao longo da cadeia de valor.
- Promover relações mais transparentes e responsáveis, assentes na partilha de boas práticas.

### Próximos passos:

- Avaliar a maturidade ESG dos fornecedores e definir planos de ação em conformidade.
- Melhorar a economia circular através de programas responsáveis, associados aos equipamentos eletrónicos e ao fardamento.
- Acelerar a descarbonização da nossa cadeia de valor.
- Estabelecer compromissos e objetivos alinhados com os principais fornecedores (fornecedores relevantes).



- VISÃO GERAL +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- COMPROMISSO COM O MUNDO +
- ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE +
- TABELA ESRS +



# Compromisso com o mundo





VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO -	
> O nosso compromisso com o mundo	
Alterações climáticas	
Economia circular	
Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# O nosso compromisso com o mundo

Reforçamos o nosso compromisso ambiental de modo a reduzir o impacto da nossa atividade e promovemos uma cultura interna que valoriza a responsabilidade ambiental.



Promovemos práticas sustentáveis e procuramos desenvolver soluções inovadoras que apoiam a nossa resposta aos desafios colocados pelas alterações climáticas.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	-
O nosso compromisso com o mundo	
> Alterações climáticas	
Economia circular	
Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRs	+

# Alterações climáticas

Estamos plenamente empenhados em reduzir a nossa dependência de combustíveis fósseis, o que constitui um elemento crucial da nossa estratégia de sustentabilidade.

## Plano de Transição para a atenuação das alterações climáticas

Enquanto empresa de serviços no setor da segurança não somos um grande emissor, no entanto, queremos fazer parte da solução e contribuir para tornar o nosso mundo um lugar mais sustentável.

De acordo com a Política da Sustentabilidade, o Grupo Securitas definiu metas ambientais para reduzir as emissões com gases com efeito de estufa nos scopes 1, 2 e 3 em 42% até 2030, tendo como ano de referência 2022. Estas metas foram validadas pela Science Based Targets Initiative (SBTi) em 2023.

O objetivo é alcançar um compromisso global para enfrentar os desafios das alterações climáticas e está alinhado com o objetivo de 1.5 graus definido pelo Acordo de Paris.

Com base nestas metas, desenvolvemos um plano de transição climática que inclui alavancas de descarbonização como a eletrificação da frota, a eficiência energética nas instalações e o trabalho ativo com a cadeia de abastecimento para encontrar soluções de reutilização e reciclagem de uniformes e outro vestuário profissional, bem como para reduzir o consumo de energia nos equipamentos de segurança eletrónica e nos equipamentos informáticos.

### Investimentos associados à implementação do plano de transição, em 2025

	Total € em 2025
Investimento	156 088 99
Despesas operacionais	12 699 60

Nota 1: a Securitas não realiza atualmente remoção de gases com efeito de estufa (GEE) nem financia projetos de mitigação que envolvam a remoção de carbono.

Nota 2: a Securitas não aplica atualmente mecanismos internos de determinação do preço do carbono nas suas operações. Assim sendo, não é utilizado qualquer preço interno do carbono nos processos de tomada de decisão, planeamento de investimentos ou avaliação de desempenho.



# -35%

Redução de emissões de CO<sub>2</sub> face ao ano de referência



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO - O nosso compromisso com o mundo	-
> Alterações climáticas Economia circular Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Alterações climáticas

### Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)

As emissões de GEE encontram-se organizadas:

**Scope 1** - Emissões diretas: emissões de GEE provenientes de fontes que são detidas ou controladas pela empresa, onde se incluem os veículos da nossa frota.

**Scope 2** – Emissões indiretas de energia: emissões de GEE associadas à compra e consumo de energia elétrica.

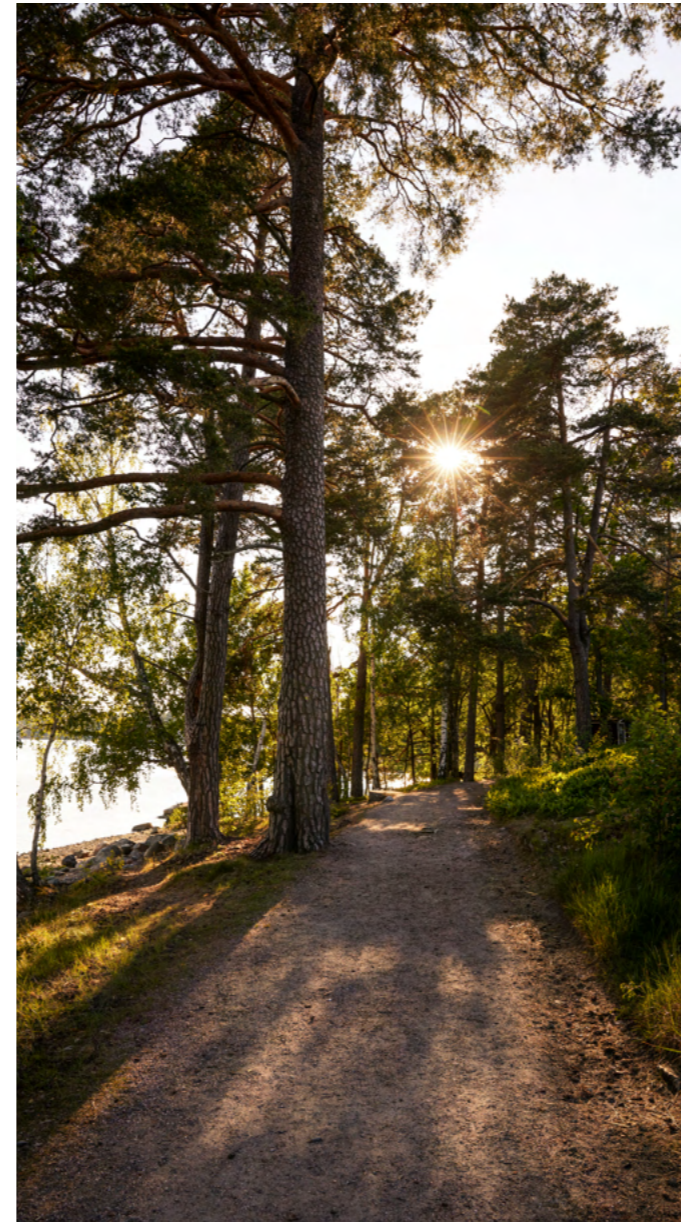
**Scope 3** – Outras emissões indiretas: emissões indiretamente associadas às atividades da empresa, mas que ocorrem fora dos nossos ativos ou controlo direto. É o scope mais abrangente.

15 155 tCO<sub>2</sub>e

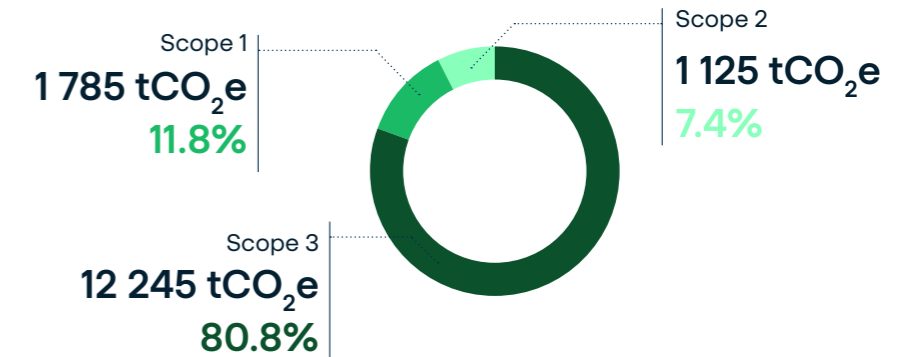
Emissões totais de GEE

3.63 tCO<sub>2</sub>e

Emissão de GEE por colaborador



As nossas maiores fontes de emissões provêm do Scope 3, correspondendo a 80.8% do total das emissões da Securitas Portugal.



Nota: o cálculo das emissões de GEE quantifica os gases definidos no Protocolo de Quioto, medidos em unidades de equivalência de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>e).

Para a Securitas Portugal, os GEE relevantes são o dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), o metano (CH<sub>4</sub>) e o Óxido Nitroso (N<sub>2</sub>O).

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	-
O nosso compromisso com o mundo	
> Alterações climáticas	
Economia circular	
Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

Alterações climáticas

# Descarbonização do negócio

No âmbito do nosso compromisso com a sustentabilidade temos vindo a implementar medidas que contribuem para a redução das emissões e para a descarbonização progressiva das suas atividades.

Emissões GEE

	Securitas Portugal				
	2022	2023	2024	2025	
Scope 1 [t CO <sub>2</sub> e]	1979	1792	1652	1785	-10%
Scope 2 [t CO <sub>2</sub> e]	990	1187	1121	1125	+14%
Scope 3 [t CO <sub>2</sub> e]	20 512	13 807	12 579	12 245	-40%

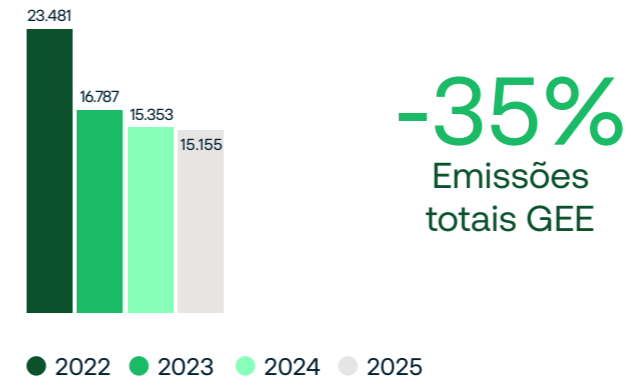
**Scope 1** - Destaca-se, entre as principais medidas implementadas, a substituição progressiva da frota por veículos elétricos e híbridos, promovendo a redução das emissões associadas à mobilidade.

**Scope 2** – Entre as medidas implementadas com vista à redução de emissões, destaca-se a melhoria da eficiência energética dos edifícios. O aumento verificado face ao ano de referencia, está relacionado com o numero substancialmente mais elevado de veículos elétricos que efetuam o seu carregamento nas instalações da Securitas Portugal.

**Scope 3** – A implementação do regime de trabalho híbrido (Hor@ H), inicialmente de um dia por semana e posteriormente alargado a dois dias, constitui uma das principais medidas que contribuem para esta redução.

Tendo como análise o ano base (2022), reduzimos as nossas emissões de GEE em 35% no total dos três scopes. Este progresso deve-se à proatividade de implementação de medidas de descarbonização que refletem o nosso esforço e compromisso com a sustentabilidade.

Emissões totais GEE (tCO<sub>2</sub>e)



Nota: Em 2025, as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) de 2022 (ano base) foram recalculadas após a melhoria dos dados de atividade e atualizações metodológicas, resultando no aumento dos valores no ano base de 8 613 tCO<sub>2</sub>e para 23 481 tCO<sub>2</sub>e.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO - O nosso compromisso com o mundo	-
> Alterações climáticas Economia circular Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Alterações climáticas

### Emissões diretas (scope 1)

As emissões contabilizadas no Scope 1 resultam maioritariamente da circulação dos veículos da nossa frota.

Com um consumo energético anual superior a 500 toneladas equivalentes de petróleo (tep), a frota da Securitas é considerada um consumidor intensivo de energia.

É considerada uma área para a implementação de medidas de eficiência energética e redução de emissões e nesse sentido são realizadas auditorias energéticas, com uma periodicidade de três em três anos, das quais resulta um Plano de Racionalização de Energia da frota (PREn).

A transição para veículos elétricos e híbridos tem sido uma das ações centrais para a redução de emissões. Em 2025 foram integradas oito viaturas elétricas, das quais sete substituíram viaturas a gasóleo. Adicionalmente foram adquiridas 10 viaturas híbridas plug-in contribuindo para uma operação mais eficiente.

Em 2025 a frota de veículos é composta por 22% de veículos elétricos e híbridos.

### Emissões indiretas de energia (scope 2)

O Scope 2 contempla as emissões associadas ao consumo de eletricidade dos nossos edifícios, correspondente à energia adquirida e gerada externamente.

As emissões relativas ao Scope 2 são relativamente reduzidas. As medidas para a redução destas emissões incluem sobretudo o aumento da eficiência energética dos nossos edifícios.

Os edifícios da Sede e do Porto encontram-se certificados energeticamente e são submetidos a auditorias periódicas.

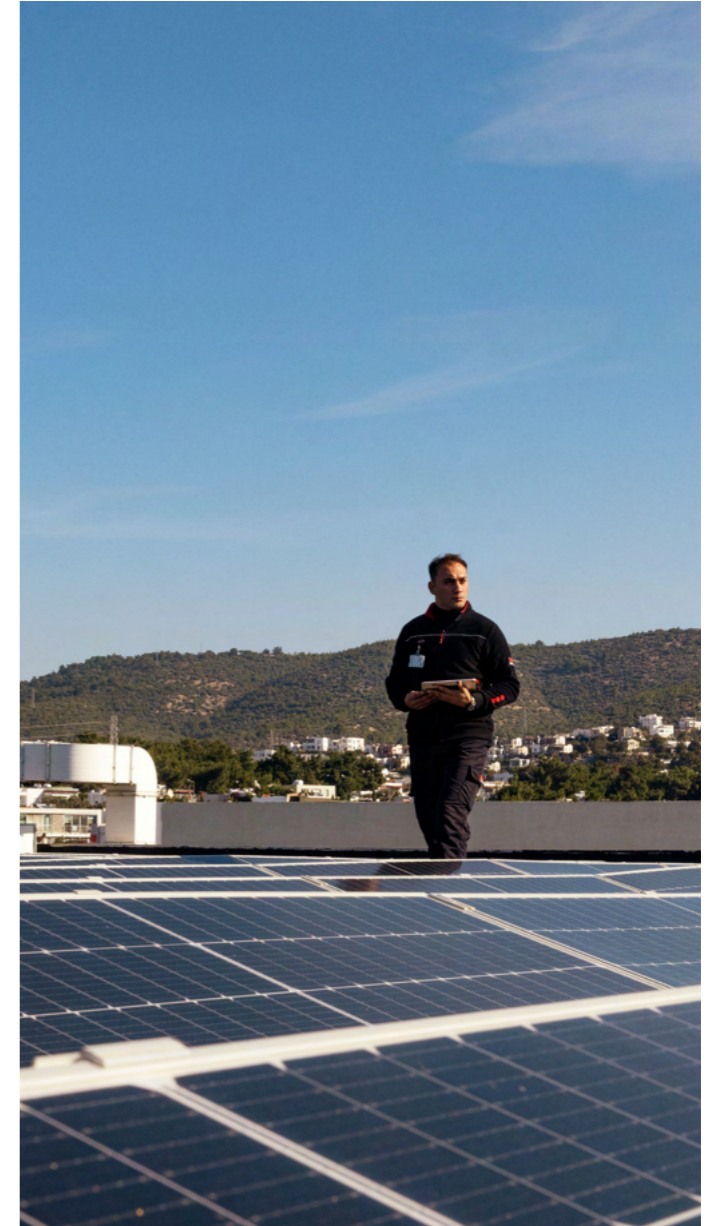
No âmbito da gestão energética, dispomos de painéis solares fotovoltaicos instalados nas instalações do Porto e da Instalfogo, reforçando a incorporação de energia renovável nas suas operações.

Em 2025 o valor da energia proveniente dos painéis fotovoltaicos foi baixo devido a uma avaria no sistema de leitura da produção no edifício do Porto.

32  
Viaturas híbridas *Plug-in*

53  
Viaturas elétricas

13%  
Viaturas elétricas na nossa frota



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO - O nosso compromisso com o mundo	-
> Alterações climáticas Economia circular Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Alterações climáticas

### Outras emissões indiretas (scope 3)

No scope 3, as principais fontes de emissões estão relacionadas com a aquisição de bens e serviços e com as deslocações dos nossos colaboradores.

54.8% das emissões registadas no scope 3 dizem respeito à deslocação dos nossos colaboradores (cat. 7) e 28.9% correspondem aos bens e serviços adquiridos (cat.1).

Em 2025, uma das medidas adotadas foi a adição de mais um dia de trabalho remoto por semana, passando a contemplar 2 dias/semana, permitindo a redução das emissões provenientes da deslocação dos nossos colaboradores.

O Regime de Trabalho Híbrido é aplicável a colaboradores indiretos (funções administrativas em ambiente de escritório) englobando aproximadamente 10% da nossa força de trabalho. Em 2025, foram contabilizados 2 872 dias de trabalho remoto.

O regime de trabalho híbrido favorece não só a redução de emissões, mas favorece também o aumento da eficiência e adaptabilidade da organização, promovendo o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.



54.8%

Cat 7. Deslocação dos colaboradores

28.9%

Cat 1. Bens e Serviços Adquiridos

Emissões por categorias do scope 3	tCO <sub>2</sub> e
cat. 1 Bens e serviços adquiridos	3 540
cat. 2 Bens duradouros adquiridos	762
cat. 3 Extração, produção e transporte do combustível e energia	553
cat. 4 Transporte de bens adquiridos	9
cat. 5 Resíduos gerados pelas atividades da empresa	41
cat. 6 Emissões associadas a viagens profissionais	40
cat. 7 Deslocações casa-trabalho dos colaboradores	6 711
cat. 11 Uso dos produtos vendidos	562
cat. 12 Produtos após o fim da sua vida útil	5
cat. 13 Uso dos produtos alugados	22

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO - O nosso compromisso com o mundo	-
> Alterações climáticas Economia circular Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

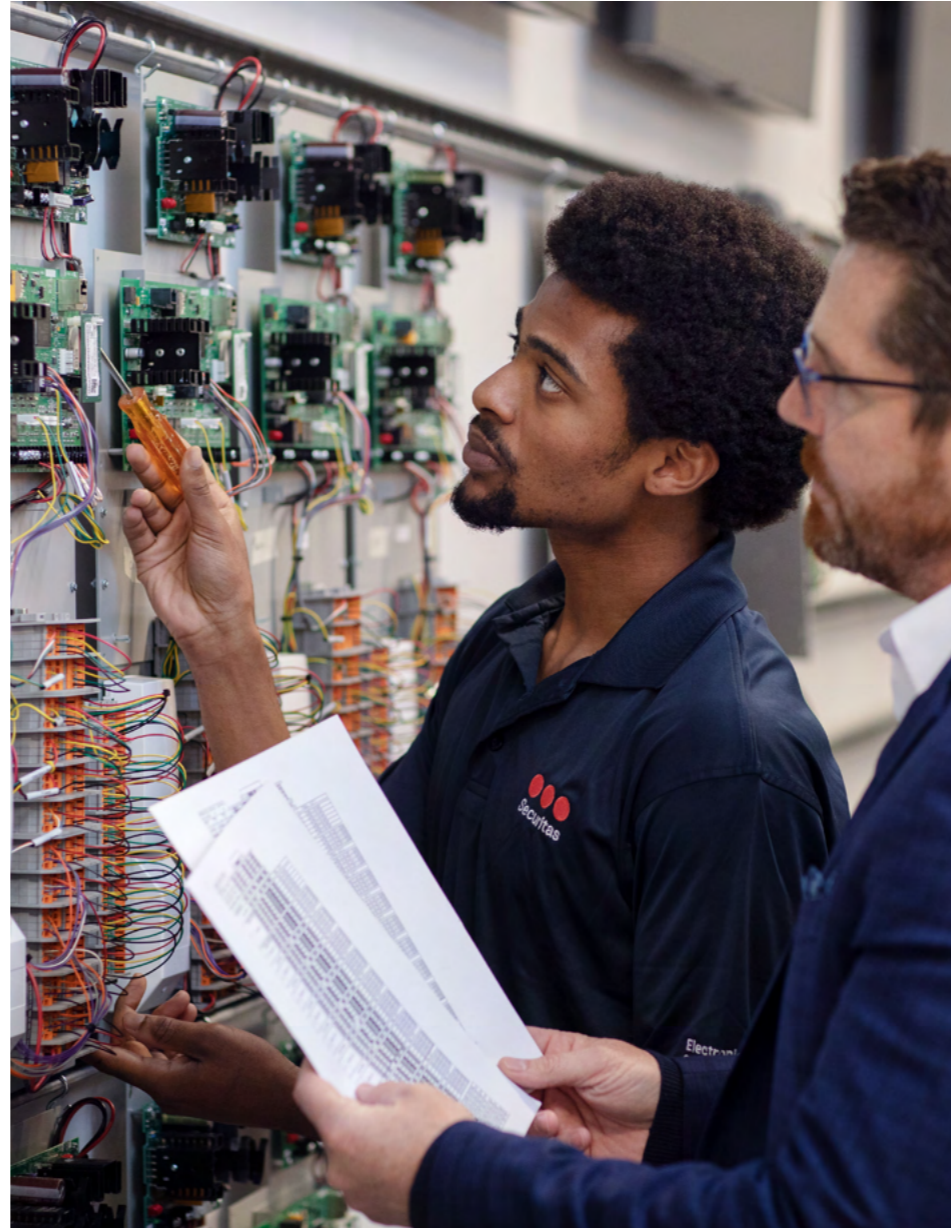
## Alterações climáticas

### Consumo de energia

A principal utilização e consumo de energia provém do combustível para a frota de veículos da Securitas Portugal e do consumo de eletricidade das nossas instalações.

# 12.5%

## Energia renovável consumida



Energia	MWh
Consumo de Gasolina - Frota	1 751.4
Consumo de Gasóleo - Frota	4 841.1
Consumo de Gás natural - Edifícios	8 62.9
Consumo de energia não renovável - eletricidade adquirida	1 035.7
<b>Total de energia não renovável consumida</b>	<b>8 490.8</b>
Consumo de energia renovável proveniente de auto produção (painéis fotovoltaicos)	9.1
Consumo de energia renovável - eletricidade adquirida	6 711 119.95
<b>Total de energia renovável consumida</b>	<b>1 208.6</b>

#### Fatores de conversão:

Os cálculos de conversão tiveram como base os seguintes PCI (Poder Calorífico Inferior):

- Gasolina: 8.6 KWh/Litro
- Gasóleo: 9.8 KWh/Litro
- Gás natural: 10.5 KWh/M<sub>3</sub>

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	-
O nosso compromisso com o mundo	
> Alterações climáticas	
Economia circular	
Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Alterações climáticas

### O nosso Plano de Ação



#### Frota - Scope 1

- Formação em eco-condução;
- Análise de rotas mais eficientes;
- Substituição da frota por veículos elétricos ou mais eficientes.



#### Deslocação dos colaboradores - Scope 3

- Trabalho híbrido para colaboradores indiretos;
- Analisar possibilidade de implementar rotas de autocarros para transporte de colaboradores;
- Monitorizar periodicamente as deslocações dos colaboradores.



#### Viagens de negócios - Scope 3

- Estabelecer uma política de viagens de negócios;
- Fomentar o uso de videoconferência para a realização de reuniões.



#### Compra e utilização de equipamentos de segurança - Scope 3

- Compra de equipamentos mais sustentáveis;
- Desenho de soluções de segurança com equipamentos sustentáveis;
- Venda a clientes com compromisso SBTi;
- Fomentar o acondicionamento de equipamentos;
- Melhorar a rastreabilidade dos equipamentos.



#### Instalações - Scope 2

- Medir e monitorizar os consumos energéticos dos edifícios;
- Melhorar a eficiência energética dos edifícios;
- Consciencializar os colaboradores para o uso racional de energia.



#### Fardamento - Scope 3

- Selecionar materiais que podem ser reciclados no fim de vida útil do fardamento;
- Trabalhar com fornecedores locais;
- Reciclar o fardamento após o fim de vida dos mesmos.



#### Bens e serviços adquiridos - Scope 3

- Definir os critérios de sustentabilidade na política de compras;
- Avaliar a possibilidade de reutilização e aumento do tempo de vida útil dos bens da organização;
- Promover a digitalização, evitar papel e compra de USB;
- Uso de sistemas de virtualização de servidores.



#### Resíduos - Scope 3

- Trabalhar com gestores de resíduos com elevadas taxas de valorização.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	-
O nosso compromisso com o mundo	
Alterações climáticas	
> Economia circular	
Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Economia circular

Estabelecemos na nossa instrução ambiental compromissos que vão ao encontro do uso de recursos adequados e da promoção da economia circular, nomeadamente:

- Evitar o uso de substâncias prejudiciais para o ambiente em todas as suas operações e esforçar-se por utilizar substâncias amigas do ambiente, mesmo que o custo possa ser mais elevado para a empresa.
- Minimizar o desperdício e procurar utilizar opções de gestão de resíduos mais avançadas na hierarquia dos resíduos, escolhendo a opção menos prejudicial para o ambiente e evitando o envio de resíduos para incineração e aterros sanitários.
- Reciclar os materiais sempre que possível, incluindo uniformes, eliminar os equipamentos informáticos e outros equipamentos de forma responsável.

Existem práticas implementadas como a separação e o correto encaminhamento de resíduos que asseguram elevadas taxas de valorização de resíduos e a opção por produtos ou materiais com menor impacto ambiental que promovem um modelo de desenvolvimento mais circular e responsável.

Associado à prestação de serviços, necessitamos de adquirir equipamentos eletrónicos e informáticos para as nossas atividades e para instalação nos nossos clientes. De forma a assegurar que os resíduos gerados ao longo do ciclo de vida desses produtos são devidamente recolhidos, tratados e valorizados, temos estabelecido contratos com entidades gestoras, assegurando o pagamento de participações financeiras, de acordo com a quantidade de equipamentos e embalagens que colocamos no mercado nacional anualmente.

Em 2025, desenvolvemos o Projeto Ciclo Completo associado à reciclagem de fardamento e iniciamos o estabelecimento de procedimentos com vista o melhor reaproveitamento dos equipamentos usados de segurança eletrónica.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	-
O nosso compromisso com o mundo	
Alterações climáticas	
> <b>Economia circular</b>	
Gestão de resíduos	
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Economia Circular

# Projeto Círculo Completo

O nosso compromisso com a economia circular reflete-se na adoção de soluções sustentáveis que valorizam a reutilização de recursos, reduzem o impacto ambiental e reforçam uma gestão responsável ao longo da nossa operação.

Em colaboração com a ToBeGreen, uma empresa spinoff da Universidade do Minho, desenvolvemos um projeto com o objetivo de dar um novo destino ao fardamento, em final de vida, dos nossos colaboradores. Esta parceria marca um passo significativo na promoção da sustentabilidade e da economia circular no setor da Segurança Privada.

Em vez de serem descartadas como resíduos, as peças de fardamento, em fim de vida, dos nossos vigilantes, ganharam uma nova vida através de princípios de economia circular como o *upcycling\** ou *recycling\*\**.

Esta abordagem inovadora contribui para a redução do impacto ambiental, a valorização de materiais existentes e o reforço do compromisso da Securitas com práticas responsáveis e conscientes.

### Dados e resultados

No âmbito deste projeto foram recolhidos 4 124.5 kg de fardamento distribuídos por 8 operações de recolha, correspondendo a aproximadamente 12 000 artigos têxteis não enviados para aterro ou incineração.

Do total de fardamento recolhido pela ToBeGreen, 3 226.4 kg foram desviados de eliminação através de princípios de economia circular, contribuído desta forma para a não emissão de 3.7 ton CO<sub>2</sub>, para a poupança de 71 523 m<sup>3</sup> de água e para a poupança de 193.6 GJ de energia.

O Projeto Círculo Completo culminou na produção de 170 *tote bags*, derivados da reciclagem do nosso fardamento em fim de vida.

**78%**  
Fardamento reciclado

**3.7 ton CO<sub>2</sub>**  
Emissões evitadas



\* *Upcycling* - consiste em reaproveitar peças de roupa ou tecidos sem os destruir, criando algo novo.  
 \*\* *Recycling* - envolve a transformação de tecidos usados ou resíduos têxteis em novas fibras ou produtos.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO - O nosso compromisso com o mundo Alterações climáticas Economia circular > <b>Gestão de resíduos</b>	-
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Gestão de resíduos

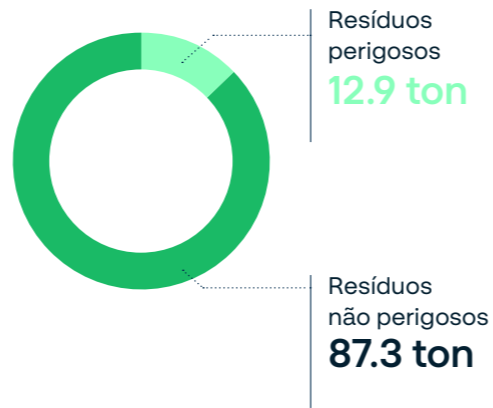
Todos os resíduos gerados nas nossas operações são cuidadosamente separados e encaminhados para operadores licenciados, sendo dada prioridade à sua valorização.

Os resíduos gerados pelas nossas atividades e instalações são geridos de forma adequada, em conformidade com os requisitos legais e boas práticas ambientais.

Procuramos minimizar a produção de resíduos e privilegiar opções de gestão de resíduos hierarquicamente superiores, selecionando as alternativas com menor impacto ambiental.

A utilização responsável dos recursos e a transição para uma economia circular desempenham um papel fundamental na resposta ao desafio das alterações climáticas e refletem-se no nosso empenho organizacional.

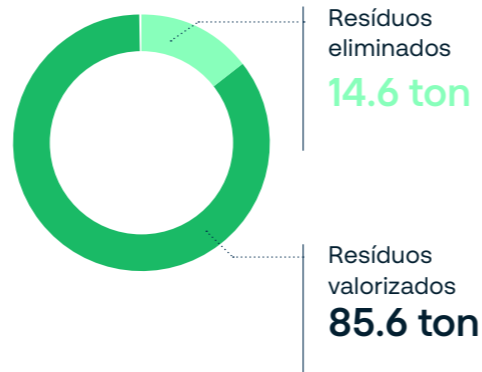
## Resíduos produzidos



**87%**  
Resíduos não perigosos

**85%**  
Resíduos encaminhados para valorização

## Destino dos resíduos



Principais Resíduos	ton
Plástico	20.5
Papel e cartão	19.7
RIB'S	14.2
Resíduos Biodegradáveis	10.6
Resíduos de separadores de hidrocarbonetos*	10
Resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos	7.4
Pó químico	4.5
Metais	4.3
Baterias *	3.3
Madeira	2.8
Resíduos de separadores de gorduras do refeitório	2.2
Fardamento	0.3
Outros	0.4

\* resíduos perigosos



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+



# Envolvimento com a sociedade



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	-
> Comunidade e envolvimento social	
Parcerias para o desenvolvimento sustentável	
TABELA ESRS	+

# Comunidade e envolvimento social

Reconhecemos o nosso papel enquanto agente ativo nas comunidades onde operamos, contribuindo para o seu desenvolvimento social de forma responsável e sustentável.

Em alinhamento com a estratégia e os valores do Grupo Securitas, promovemos iniciativas que reforçam a inclusão social, a empregabilidade, o bem-estar, a diversidade e a criação de valor partilhado.

A nossa atuação junto da comunidade concretiza-se através da participação em eventos relevantes, da promoção de celebrações e iniciativas internas e externas, bem como do desenvolvimento de parcerias orientadas para o desenvolvimento sustentável, envolvendo colaboradores, parceiros, clientes e entidades da economia social.

“  
 Estamos empenhados em apoiar o desenvolvimento das comunidades onde operamos, através de uma contribuição positiva e responsável.



## Programa Comunidades

O Programa Comunidades foi lançado pela Divisão Ibero-América, da qual fazemos parte, com o objetivo de reforçar o apoio às comunidades onde operamos, promovendo a inclusão social e a empregabilidade.

O programa estrutura-se em duas iniciativas complementares:

- **Geração Securitas**, orientada para a capacitação e a empregabilidade na área da segurança privada;
- **Inspirando Futuro**, dirigida a jovens, promovendo o conhecimento do setor da segurança como uma possível oportunidade de carreira.

Em Portugal, a implementação do programa envolveu uma equipa de projeto multidisciplinar e assegurou percursos de acompanhamento, formação, certificação e apoio à integração profissional. No âmbito desta iniciativa, admitimos duas pessoas, que integram atualmente o nosso quadro de colaboradores, na sequência de processos desenvolvidos em colaboração com entidades da economia social.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	-
> Comunidade e envolvimento social	
Parcerias para o desenvolvimento sustentável	
TABELA ESRS	+

Comunidade e envolvimento social

# Participação em eventos



## Workshop sobre mobilidade sustentável

Marcámos presença no workshop promovido pelo nosso cliente ANA – Aeroportos de Portugal, S.A. | VINCI Airports, em parceria com a W2G (empresa de consultadoria, especializada em planeamento de transportes), que teve lugar no Aeroporto Francisco Sá Carneiro, no Porto.

Esta iniciativa reuniu diversos parceiros e clientes, com o objetivo de desenvolver uma estratégia de mobilidade mais eficiente e sustentável no contexto aeroportuário.

A nossa presença reforça o nosso papel como parceiro estratégico dos nossos clientes, contribuindo ativamente para soluções que promovem a sustentabilidade e a eficiência operacional.



## Web Summit

Marcámos presença no Web Summit 2025, um dos maiores eventos de tecnologia e inovação do mundo.

Neste palco de inovação global apresentámos o nosso projeto de cooperação com a Procimo, uma empresa tecnológica especializada em soluções de localização e monitorização em tempo real (RTLS).

Esta presença é uma afirmação clara da Securitas como empresa de soluções de segurança integradas, potenciadas por tecnologia, que respondem às exigências do presente e às oportunidades do futuro.



## Siemens Supplier Sustainability Day

Participámos no Supplier Sustainability Day 2025, uma iniciativa promovida pela Siemens. Juntámo-nos a um conjunto de parceiros estratégicos para refletir sobre os desafios e as oportunidades da sustentabilidade na cadeia de valor.

Foram partilhadas visões, estratégias e compromissos para um futuro mais responsável, inovador e sustentável, com foco na forma como a tecnologia pode capacitar a transformação em áreas-chave da economia.

O evento reforçou a importância de agir de forma colaborativa e destacou o papel que cada parceiro desempenha na construção de soluções com impacto real.



## REDI

Estivemos presentes num evento da REDI (Rede pela Diversidade e Inclusão) de Sensibilização para a Diversidade e Inclusão nas Empresas.

A REDI, em parceria com o El Corte Inglés, organizou um encontro informal de networking dedicado à Diversidade e Inclusão LGBTI nos locais de trabalho.

Foi um momento de partilha de experiências, reflexão sobre boas práticas e fortalecimento do compromisso coletivo com ambientes de trabalho mais inclusivos, seguros e respeitosos.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	-
> Comunidade e envolvimento social	
Parcerias para o desenvolvimento sustentável	
TABELA ESRS	+

## Comunidade e envolvimento social



### Contera Roadshow 2025

Estivemos presentes no Roadshow anual promovido pela Contera, empresa dedicada à distribuição de produtos de segurança.

O evento reuniu alguns dos principais fabricantes de produtos direccionados para o mercado de segurança eletrónica e assumiu-se como um ponto de contacto entre instaladores e clientes finais.

Foi proporcionado um dia de interações, socialização, *networking* e aprendizagem entre todos os envolvidos.



### Segurança na Saúde – Security Magazine

Participámos na I conferência sobre segurança na saúde organizada pela Security Magazine que contou com profissionais e especialistas para discutir os principais desafios do setor.

O evento reuniu especialistas de hospitais públicos e privados, autoridades de segurança, farmacêuticas e empresas de tecnologia.

Foi um dia de grande partilha, com uma comunidade técnica muito sólida, debates dinâmicos e uma vontade colectiva de se fazer mais e melhor, num sector em acelerada transformação, onde a segurança está cada vez mais na ordem do dia.



### ARDDE

Estivemos presentes no ARDDE Portugal 2025, evento dedicado à inovação no setor de Fire & Security, realizado no dia 8 de maio.

Participámos num painel de debate sobre “Transformação – Desafios da Indústria”, partilhando a visão da Securitas sobre o futuro do setor.

Vários colaboradores também marcaram presença, reforçando o compromisso da organização com a inovação e aproveitando esta oportunidade única de *networking* com entidades do setor, como projetistas, associações, instaladores, integradores e clientes finais.



### Torneio de Padel – Câmara de Comércio Luso-Sueca

Marcámos presença no torneio de padel organizado pela Câmara de Comércio Luso-Sueca e conquistámos o 1.º lugar no Playoff B.

Entre os participantes estiveram representantes de empresas suecas em Portugal, empreendedores e entusiastas individuais de Padel, da comunidade da Câmara de Comércio Luso-Sueca.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	-
<b>&gt; Comunidade e envolvimento social</b>	
Parcerias para o desenvolvimento sustentável	
TABELA ESRS	+

## Comunidade e envolvimento social

# Iniciativas e eventos



### Campanha de recolha de material escolar

Conscientes e atentos às situações de vulnerabilidade de crianças e jovens da nossa comunidade, associámo-nos ao Programa Oeiras Solidária - Município de Oeiras, para promover a Campanha Anual de Recolha de Material Escolar e Didático, para o ano letivo 25/26.

O foco desta campanha foi apoiar famílias/crianças mais carenciadas, que vão iniciar o seu processo educativo regular.

### 1.º Reunião Nacional – Direção Comercial

A Direção Comercial da Securitas Portugal, promoveu a sua primeira reunião nacional, com a respetiva equipa de consultores.

O objetivo desta iniciativa foi alinhar a estratégia comercial e reforçar a união e o foco da equipa, num novo ciclo de ambição e resultados.

A iniciativa contou com a participação do nosso Country President, bem como, dos Diretores de Área, sublinhando a importância estratégica deste momento de alinhamento e colaboração transversal entre as diferentes áreas da organização.

### Semana da Segurança e Saúde no Trabalho

Entre os dias 28 de abril e 2 de maio, dinamizámos mais uma Semana da Segurança e Saúde no Trabalho.

Foram dinamizadas uma série de iniciativas ao longo desta semana. Foram realizados *webinars*, ações de formação com uma componente mais prática e vários rastreios de saúde.

### Iniciativa “Laranja pela Inclusão”

Associámo-nos à iniciativa “Laranja pela Inclusão”, promovida pelo Município de Oeiras e pelo Grupo de Trabalho da Deficiência e Incapacidade (GTDI).

Convidámos todos os colaboradores, cuja função não implique o uso de fardamento, a utilizarem uma peça de roupa ou um acessório cor de laranja no dia Mundial da Pessoa com Deficiência.

Através deste gesto simples e simbólico, reforçámos o nosso compromisso com a inclusão, a acessibilidade e o respeito pela diversidade.

VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	-
> Comunidade e envolvimento social e envolvimento social Parcerias para o desenvolvimento sustentável	
TABELA ESRS	+

## Comunidade e envolvimento social

### Iniciativas e eventos



#### 1.ª Semana da Sustentabilidade

Realizámos a 1ª Semana da Sustentabilidade da Securitas Portugal. Foi um momento especialmente dedicado à reflexão sobre o impacto das nossas ações e ao reforço do compromisso coletivo com um futuro mais sustentável.

Ao longo de 5 dias foram organizadas várias atividades em torno das dimensões ESG, dando vinda aos pilares que orientam a nossa estratégia.



#### Dia do Supervisor

Dinamizámos o Dia do Supervisor - uma iniciativa especial dedicada a reconhecer o papel essencial destes profissionais na coordenação das operações, na proximidade com os vigilantes e na ligação diária com os clientes.

Os nossos supervisores são um elo fundamental da cadeia de valor da Securitas: acompanham equipas, garantem qualidade de serviço, respondem a imprevistos e asseguram que cada cliente sente confiança na proteção das suas pessoas e ativos.



#### Prémios Estrelas Securitas

Organizámos primeira edição dos Prémios Estrelas Securitas, uma cerimónia dedicada a reconhecer o contributo das suas pessoas e equipas ao longo de 2025.

Sob o mote “Juntos, brilhamos mais”, destacou o papel do talento individual e da força do trabalho coletivo na construção de uma organização mais sólida, inovadora e orientada para o futuro.

Os Prémios Estrelas Securitas 2025 reafirmam, assim, a centralidade das pessoas na cultura da Securitas e o reconhecimento de quem, diariamente, contribui para elevar o desempenho coletivo e o orgulho de pertencer à organização.



#### AI Innovation Challenge

Promovemos o AI Innovation Challenge com estudantes do IPAM (Marketing Business School).

Esta iniciativa permitiu explorar e apresentar soluções inovadoras de inteligência artificial que transformem o negócio, reforcem a segurança e impulsionem o crescimento sustentável da empresa.

Com esta iniciativa, procuramos explorar e validar conceitos inovadores que possam moldar o futuro da organização, reafirmando o seu compromisso com a transformação digital, a inovação contínua e a colaboração com o meio académico.



#### APA-A Knowledge Challenge

A equipa aeroportuária da Madeira promoveu a 1.ª Edição do APA-A Knowledge Challenge, uma iniciativa inédita dedicada à promoção do conhecimento e das boas práticas em segurança aeroportuária.

O evento, baseado na participação voluntária dos colaboradores da STAS, reuniu profissionais APA-A numa competição saudável entre duas equipas, combinando desafios teóricos e práticos relacionados com as funções diárias da segurança aeroportuária.

O APA-A Knowledge Challenge reforça a importância da formação contínua, do trabalho em equipa e da valorização dos profissionais de segurança.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	-
Comunidade e envolvimento social	
> Parcerias para o desenvolvimento sustentável	
TABELA ESRS	+

## Comunidade e envolvimento social

# Parcerias orientadas para o desenvolvimento sustentável

### Membros e Associados

- AES – Associação de Empresas de Segurança
- APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial
- APSEI – Associação Portuguesa de Segurança
- AEP – Associação Empresarial de Portugal
- Concelho de Segurança Privada
- COESS – Confederation of European Security Services
- CSP – Confederação dos Serviços de Portugal
- Cotec – Portugal Associação Empresarial para a Inovação
- Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada
- Câmara do Comércio Luso Alemã
- Câmara do Comércio Luso Sueca
- Fórum para a competitividade
- ACIF - Associação Comercial e Industrial do Funchal
- REDI – Rede Empresarial para a Diversidade e Inclusão LGBTI



### Parcerias

- **To Be Green**  
Promoção de práticas ambientalmente responsáveis, através de iniciativas de economia circular.
- **Procimo**  
Promoção de relações institucionais e de proximidade, contribuindo para a criação de valor partilhado.
- **Curva Quatro (CECD Mira Sintra)**  
Inclusão profissional de pessoas com deficiência.
- **Câmara Municipal de Oeiras – Oeiras Community Valley**  
Envolvimento em iniciativas de inclusão social e comunitária.
- **Robbialac**  
Acesso a condições especiais na aquisição de produtos e serviços.
- **ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda**  
Apoio a pessoas com problemas de saúde mental.
- **Nestlé**  
Promoção do bem-estar dos colaboradores.



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

# Tabela ESRS

A presente tabela estabelece a correspondência entre os requisitos das Normas Europeias de Reporte de Sustentabilidade (ESRS) aplicáveis e a sua respetiva divulgação no Relatório de Sustentabilidade 2025 da Securitas Portugal.

Requisito de Divulgação	Página	Comentários
<b>ESRS 2 – Divulgações gerais</b>		
BP-1 – Base geral para a elaboração das declarações de sustentabilidade	8-Oct	
BP-2 – Divulgações em relação a circunstâncias específicas	10	
GOV-1 – Papel dos órgãos de administração, de direção e de supervisão	22-24	
GOV-2 – Informações prestadas e questões de sustentabilidade abordadas pelos órgãos de administração, de direção e de supervisão da empresa	24-25, 29	
GOV-3 – Integração do desempenho em matéria de sustentabilidade nos regimes de incentivos	24	
GOV-5 – Gestão de riscos e controlos internos do relato de sustentabilidade	9, 25	
SBM-1 – Estratégia, modelo de negócio e cadeia de valor	6-7, 39	
SBM-2 – Interesses e pontos de vista das partes interessadas	44-48	
SBM-3 – Impactos, riscos e oportunidades materiais e sua interação com a estratégia e o modelo de negócio	49-52	
IRO-1 – Descrição dos processos de identificação e avaliação dos impactos, riscos e oportunidades materiais	8, 49-52	
IRO-2 – Requisitos de divulgação constantes de ESRS abrangidas pela declaração de sustentabilidade da empresa	52	
<b>ESRS E1 – Alterações climáticas</b>		
ESRS 2 GOV-3: Integração do desempenho em matéria de sustentabilidade nos regimes de incentivos	24	
E1-1 – Plano de transição para a atenuação das alterações climáticas	37-38, 40, 90	
E1-2 – Políticas relacionadas com a atenuação das alterações climáticas e a adaptação às mesmas	10, 40	
E1-3 – Ações e recursos relacionados com as políticas em matéria de alterações climáticas	37-39, 90-94	
E1-4 – Metas relacionadas com a atenuação das alterações climáticas e a adaptação às mesmas	38, 92-96	
E1-5 – Consumo de energia e combinação de energia	10, 95	
E1-6 – Emissões brutas de GEE de âmbito 1, 2, 3 e emissões totais de GEE	3, 10, 91-92	
<b>ESRS E5 – Uso de Recursos e economia circular</b>		
ESRS 2 IRO-1 - Descrição dos processos para identificar e avaliar os impactos, os riscos e as oportunidades materiais relacionados com o clima	8, 49-52	
E5-1 – Políticas relacionadas com a utilização dos recursos e a economia circular	40	

Requisito de Divulgação	Página	Comentários
E5-2 – Ações e recursos relacionados com a utilização dos recursos e a economia circular	37-39	
E5-3 – Metas relacionadas com a utilização dos recursos e a economia circular	38-39	
E5-5 – Saídas de recursos	50	
<b>ESRS S1 – Própria mão de obra</b>		
ESRS 2, SBM-2 - Interesses e pontos de vista das partes interessadas	44-48	
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riscos e oportunidades materiais e sua interação com a estratégia e o modelo de negócio	49-52	
S1-1 – Políticas relacionadas com a própria mão de obra	26-28	
S1-2 – Processos para dialogar com os próprios trabalhadores e os representantes dos trabalhadores sobre impactos	47	
S1-3 – Processos para corrigir os impactos negativos e canais para os próprios trabalhadores expressarem preocupações	33	
S1-4 – Tomada de medidas sobre os impactos materiais na própria mão de obra e abordagens para atenuar os riscos materiais e procurar oportunidades materiais relacionadas com a própria mão de obra, bem como a eficácia dessas medidas	26-30, 60	
S1-6 – Características dos trabalhadores assalariados da empresa	63, 67	
S1-8 – Cobertura de negociação coletiva e diálogo social	68	
S1-9 – Métricas de diversidade	29-30, 63	
S1-10 – Salários adequados	62	
S1-13 – Métricas de formação e desenvolvimento de competências	3, 73-74	
S1-14 – Métricas de saúde e segurança	79, 82	
S1-17 – Incidentes, queixas e graves impactos e incidentes de desrespeito dos direitos humanos	33	
<b>ESRS S2 – Trabalhadores na cadeia de valor</b>		
ESRS 2, SBM-2 - Interesses e pontos de vista das partes interessadas	44-48	
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riscos e oportunidades materiais e sua interação com a estratégia e o modelo de negócio	49-52	
S2-1 – Políticas relacionadas com trabalhadores na cadeia de valor	26-28, 39	
S2-2 – Processos para dialogar com os trabalhadores da cadeia de valor sobre impactos	44-48	
S2-3 – Processos para corrigir os impactos negativos e canais para os trabalhadores da cadeia de valor expressarem preocupações	33	



VISÃO GERAL	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
COMPROMISSO COM O MUNDO	+
ENVOLVIMENTO COM A SOCIEDADE	+
TABELA ESRS	+

## Tabela ESRS

Requisito de Divulgação	Página	Comentários
S2-4 - Tomar medidas sobre os impactos materiais nos trabalhadores da cadeia de valor e abordagens para gerir os riscos materiais e procurar oportunidades materiais relacionadas com os trabalhadores da cadeia de valor, e eficácia dessas ações	39, 50-52	
S2-5- Metas relacionadas com a gestão dos impactos materiais negativos, a promoção de impactos positivos e a gestão de riscos e oportunidades materiais	-	
<b>ESRS S4 – Consumidores e utilizadores finais</b>		
ESRS 2, SBM-2 - Interesses e pontos de vista das partes interessadas	44-48	
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riscos e oportunidades materiais e sua interação com a estratégia e o modelo de negócio	49-52	
S4-1 – Políticas relacionadas com consumidores e utilizadores finais	32, 53	
S4-2 – Processos para dialogar com os consumidores e utilizadores finais sobre impactos	44-48, 53	
S4-3 – Processos para corrigir os impactos negativos e canais para os consumidores e utilizadores finais poderem expressar preocupações	33	
S4-4 – Adoção de medidas sobre impactos significativos nos consumidores e utilizadores finais, e abordagens para gerir os riscos materiais e procurar oportunidades materiais relacionadas com consumidores e utilizadores finais, e eficácia dessas ações	32, 53	
S4-5 – Metas relacionadas com a gestão dos impactos materiais negativos, a promoção de impactos positivos e a gestão de riscos e oportunidades materiais	-	
<b>ESRS G1 – Conduta empresarial</b>		
ESRS 2, GOV-1 O papel dos órgãos de administração, de gestão e de supervisão	22-24	
ESRS 2, IRO-1 - Descrição dos processos para identificar e avaliar os impactos, os riscos e as oportunidades materiais relacionados com o clima	8, 49-52	
G1-1 – Cultura empresarial e políticas de conduta empresarial	26-27	
G1-3 – Prevenção e deteção de corrupção e suborno	27, 33	
G1-4 – Incidentes confirmados de corrupção ou suborno	33	
G1-5 – Influência política e atividades de representação de grupos de interesse	-	Não material
G1-6 – Práticas de pagamento	-	Não material



## FICHA TÉCNICA

### GESTÃO DO PROJETO

Direção do Sistema Integrado  
de Gestão - Área da  
Sustentabilidade  
Júlia Moura  
João Fernandes

### COORDENAÇÃO EDITORIAL

Direção de Comunicação  
Marlene Pequeno  
Catarina Peixe

### PROJETO GRÁFICO

SL Media - Sopa de Letras Lda.  
Avenida Almirante Reis, 194,  
1 Esq, 1000-055 Lisboa  
Pessoa Coletiva n.º 517 984 555  
Capital Social 5.000 Euros

### IMAGENS

Brand Portal Securitas

Securitas – Serviços e Tecnologia  
de Segurança S.A.  
Rua Rodrigues Lobo, n.º2,  
– Edifício Securitas  
2799-553 Linda-a-Velha, Portugal  
NIPC 500 243 719; Cons.  
Reg. Com. Cascais  
Cap. Social: 1 750 000 Euros  
int. realizado  
Alvarás MAI n.º 22A, 22B, 22C

STAS - Securitas Transport  
Aviation Security, Lda  
Rua dos Lusíadas, n.º 25,  
2795-127 Linda-a-Velha  
NIPC 500 408 335; Cons.  
Reg. Com. Cascais  
Cap. Social: 250 000 Euros  
Alvará 117A

Instalfogo – Sistemas  
Contra Incêndios, S.A.  
Avenida Europa, n.º 298, Cacia,  
Apartado n.º 761  
3801-801 Aveiro  
NIPC 502 788 232; Matric.  
Reg. Com. Aveiro  
Cap. Social: 100 000 Euros

Servisecuritas – Administração  
e Logística, Sociedade  
Unipessoal, Lda.  
Avenida Europa, n.º 298,  
3800-533 Cacia, Aveiro  
NIPC 510 283 330; Cons.  
Reg. Com. Cascais  
Cap. Social: 250 000 Euros

[www.securitas.pt](http://www.securitas.pt)



**Securitas**