Securitas

Portugal

Relatório de sustentabilidade



2022

Índice

DESTAQUES 2022 3

2022 EM NÚMEROS 5

MENSAGEM DO ADMINISTRADOR-DELEGADO 6

SOBRE ESTE RELATÓRIO 7
Elaboração do relatório 8
Materialidade 9

SOMOS SECURITAS 10
Presença global 11
O nosso Propósito, Valores e Toolbox 12
A nossa estratégia 13
A Securitas Portugal 14
Os nossos serviços 15
Projetos de transformação digital 17
A indústria da Segurança Privada em Portugal 18

GOVERNANCE 19
Governance Securitas Portugal 20
Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas 23
Resultados financeiros 29
Gestão do risco 30

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE 32
A sustentabilidade corporativa da Securitas 33
Estratégia de sustentabilidade 34
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 36
Certificações e adesões voluntárias 38
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável 39

PARTES INTERESSADAS 41
As nossas partes interessadas 42
Clientes 45
Gestão de fornecedores 47

AS NOSSAS PESSOAS 49
O nosso maior ativo 50
Formação 53
Segurança e saúde ocupacional 55

IMPACTO NA SOCIEDADE 63
O nosso impacto na sociedade 64
Ambiente 65
Comunidade 68

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO 69
O nosso Sistema de Gestão 70

TABELA GRI 72

FICHA TÉCNICA

Securitas – Serviços
e Tecnologia de Segurança S.A.,
Rua Rodrigues Lobo, n.º2, – Edifício
Securitas – 2299-553 Linda-a-Velha, Portugal
NIPC 500 243 719; Cons. Reg. Com.
Cascais

500 243 719 • Cap. Social: 1 750 000
Euros int. realizado • T. 214 154 600
E-mail: administracao@securitas.pt
Alvarás MAI n.º 22A, 22B, 22C.

PROJETO GRÁFICO

HOW.
PUBLISHING . LIVE . LAB
HOW House of Words Lda.
Av. Conselheiro Fernando
de Sousa, 19 - 10.º
1070-072 Lisboa
Tel.: 213 804 010; Fax: 213 804 011
Pessoa Colectiva n.º 514 175 753
Capital Social €5.000,00

Destaques de 2022



UMA AQUISIÇÃO HISTÓRICA
No dia 22 de julho, foi concluída e consolidada a aquisição da STANLEY Security, a qual representa a maior aquisição da história do Grupo Securitas. Esta operação vem acelerar a nossa jornada de transformação rumo à oferta de soluções baseadas em tecnologia e ao nosso posicionamento como um parceiro global em termos de security e safety, empenhado em tornar o mundo um lugar mais seguro.
Juntamente com a STANLEY Security, ficamos aptos a fornecer uma oferta complementar em toda a cadeia de valor dos serviços de segurança prestados aos nossos clientes, apoiando e aportando valor aos seus negócios.



RE-LANÇAMENTO DA TOOLBOX
Apresentámos a nova versão da Toolbox – a nossa ferramenta interna de liderança. Esta é usada há décadas na Securitas e descreve quem nós somos, como trabalhamos e como interagimos com os nossos clientes e com o mundo ao nosso redor.
O ADN da nossa empresa é representado em sete ferramentas – princípios – que nos ajudam e nos guiam a tomar as decisões mais acertadas no presente e a perspetivar o futuro.





NOVOS OBJETIVOS FINANCEIROS
Na sequência da aquisição da STANLEY Security, o Grupo Securitas anunciou novos objetivos financeiros, numa atualização para investidores, em agosto. Estes estão alinhados com a estratégia de ser um parceiro de soluções de segurança, fortemente posicionado para proporcionar um crescimento superior e margens acrescidas:

- 8 a 10% de crescimento médio anual das vendas de tecnologia e soluções;
- Margem operacional do Grupo de 8% até ao final de 2025, com uma ambição de ultrapassar os 10% a longo-prazo;
- Rácio dívida líquida/ EBITDA inferior a 3.0X;

NOVA EQUIPA GLOBAL
Em junho criámos uma equipa global: a Securitas Digital. O seu foco é acelerar o crescimento dos produtos e serviços digitais do Grupo. O nosso foco na centralidade no cliente, na digitalização e na inovação é agora reforçado, com a criação desta equipa especializada.

COMPROMISSO COM A SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE
A Securitas é a primeira empresa global de segurança privada a comprometer-se com a iniciativa Science Based Targets (SBTi). Assinámos a carta de compromisso, em junho, e iniciámos o processo de desenvolvimento e validação de objetivos para reduzir o impacto climático do Grupo.
A SBTi resulta da colaboração entre o CDP (antigo Carbon Disclosure Project), o World Resources Institute, o Worldwide Fund for Nature e o United Nations Global Compact. A Science Based Target fornece às empresas uma estratégia concreta para reduzir as emissões, em linha com o Acordo de Paris, que reúne esforços para limitar o aquecimento a 1,5°C acima dos níveis pré-industriais.



2022 em números

4 142
Colaboradores

57 904
Horas de formação

76,6%
Compras locais

84,5%
Colaboradores com contrato sem termo

109M €
Receita

56
Anos de atividade em Portugal

40%
Mulheres em cargos de gestão

7,5%
Veículos elétricos

0
Acidentes graves e mortais

Mensagem do Administrador-Delegado
Rui Araújo



Na Securitas, entendemos o papel crucial que desempenhamos na criação de um futuro sustentável.

Como uma empresa líder no setor da segurança privada, estamos empenhados em prestar os nossos serviços de um modo ambientalmente responsável, em contribuir para o bem-estar dos nossos colaboradores e em apoiar as comunidades nas quais estamos integrados.

É, também, nosso objetivo ser uma empresa transparente, que encoraja um diálogo permanente com as suas partes interessadas, incluindo clientes, fornecedores e demais *stakeholders*. Nesta senda, o nosso trabalho é orientado pelo nosso Código de Valores e Ética, que nos ajuda a estabelecer elevados padrões de ética nos negócios. Contamos com outros documentos de suporte, como é o caso da Política Anticorrupção e do Código de Conduta para Parceiros de Negócios. Complementarmente, há muito que aderimos ao Pacto Global das Nações Unidas, assumindo o compromisso de seguir os dez princípios no domínio dos Direitos Humanos, Condições de Trabalho, Ambiente e Política Anticorrupção.

Colocando o foco no ano a que este relatório diz respeito, 2022 iniciou-se com o atenuar da situação pandémica, tendo ficado marcado com o conflito Rússia/Ucrânia e a consequente incerteza geopolítica, aumento do preço da energia, aumento generalizado da inflação, entre outros impactos a nível económico e social. Apesar deste novo enquadramento, temos conseguido adaptar-nos e dar uma boa resposta, demonstrando a capacidade e resiliência das nossas pessoas. Ao longo deste ano, desenvolvemos uma oferta para os clientes ainda mais robusta, assente em soluções de segurança integradas, tecnologia e ferramentas digitais, continuando a apostar, continuamente, nestas áreas.

Em junho, tornámo-nos a primeira empresa global de segurança privada a assinar a carta de compromisso com a iniciativa Science *Based Targets* (SBTi) com vista à redução das nossas emissões.

2022 coincidiu, também, com o relançamento da ferramenta interna de liderança do Grupo Securitas, a Toolbox. Esta descreve quem somos, como trabalhamos e como nos envolvemos com os nossos clientes e o mundo ao nosso redor.

É todo este processo dinâmico, de desenvolvimento e adaptação às diferentes adversidades e mudanças, que nos permite progressão e, consequentemente, sustentabilidade. Acreditamos que o momento presente é uma oportunidade para impulsionar a inovação e o crescimento. Estamos comprometidos em desempenhar o nosso papel na criação de um futuro sustentável e em criar valor para as nossas partes interessadas. Como tal, temos uma ambiciosa agenda, que assenta em seis áreas prioritárias: diversidade, saúde e segurança, desenvolvimento das pessoas, ambiente, conduta ética, envolvimento junto da comunidade.

Gostaria de agradecer aos nossos *stakeholders* pelo seu apoio contínuo na nossa jornada de sustentabilidade. Juntos, poderemos criar um futuro mais sustentável e seguro.



1

Sobre este relatório

Elaboração do relatório

Este é o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, reportando impacto económico, social e ambiental, no período de 01 janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Este relatório, que abrange as operações da Securitas Portugal, é uma forma de ir ao encontro do nosso compromisso de comunicar a todas as nossas partes interessadas a nossa gestão sustentável.

Neste relatório estão incluídos os aspetos e resultados associados à nossa materialidade, ou seja, os temas que são estratégicos para a nossa organização e que têm uma influência substancial na perceção das partes interessadas sobre o nosso desempenho.

A sua elaboração foi efetuada de acordo com a Global Reporting Initiative (GRI) Norma Universal. As informações contidas no relatório são precisas e verdadeiras, seguindo os protocolos GRI quanto às diretrizes e princípios para a sua elaboração.

Este relatório é também uma ferramenta para relatarmos o desenvolvimento dos compromissos assumidos com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, no que diz respeito aos direitos humanos e dos trabalhadores, ao meio ambiente e ao combate à corrupção.

Este relatório abrange o mesmo período que o relatório financeiro.

Anualmente, iremos elaborar e publicar o nosso Relatório de Sustentabilidade.



O processo de preparação foi conduzido pela Direção de Sistemas Integrados de Gestão, onde se insere a área da Sustentabilidade. A elaboração do relatório foi efetuada em conjunto com o Administrador-Delegado, as áreas Financeira, de Recursos Humanos, Comunicação e as Áreas de Negócio.

Esta edição do relatório foi aprovada pelo Administrador-Delegado, validando que a informação comunicada é apresentada de forma clara e precisa e que todos os temas materiais da empresa foram devidamente incluídos no relatório. Este relatório não foi sujeito a uma validação externa.

Para mais informações ou sugestões utilize o email: dsig@securitas.pt

Materialidade

O objetivo da determinação da materialidade é garantir que são devidamente identificados os temas materiais, ou seja, os temas que são relevantes para a empresa e os seus stakeholders (partes interessadas), e que têm o potencial de afetar, significativamente, a capacidade da Securitas de criar valor.

Assim, a materialidade determina quando um aspeto se torna importante o suficiente para ser incluído na estratégia de negócios, ser devidamente gerido e incluído no presente relatório.

Os temas materiais indicam os impactos económicos, ambientais e sociais mais significativos da Securitas.

Para a determinação dos temas materiais, foram considerados aspetos sobre os seguintes temas:

- Governação;
- Direitos humanos, incluindo diversidade e oportunidades iguais;
- Práticas laborais, incluindo competências, segurança e saúde ocupacional;
- Ambiente;
- Práticas operacionais e comerciais;
- Desenvolvimento da sociedade

Assim, foram identificados os impactos negativos e positivos reais e potenciais na economia, no meio ambiente e nas pessoas.

Salienta-se que na identificação destes impactos foram consideradas informações do nosso Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social, nomeadamente, as necessidades e expetativas das partes interessadas e a informação resultante de: avaliação de conformidade legal, auditorias nas diversas áreas, verificações a subcontratados e prestadores de serviços, questionários de satisfação de clientes, reportes de e para o Grupo Securitas, linha de integridade ou outros canais de comunicação disponíveis.

No que diz respeito às partes interessadas, neste relatório estão identificadas as suas necessidades e expectativas. Para o levantamento inicial desta informação foi efetuado um questionário que abrangeu: colaboradores, clientes, fornecedores, sindicatos e associação de empresas de segurança privada.

Este questionário (realizado em 2017) foi a base desta identificação, sendo a mesma revista e atualizada anualmente, de acordo com a informação recolhida junto das partes interessadas, através dos nossos mecanismos de comunicação.

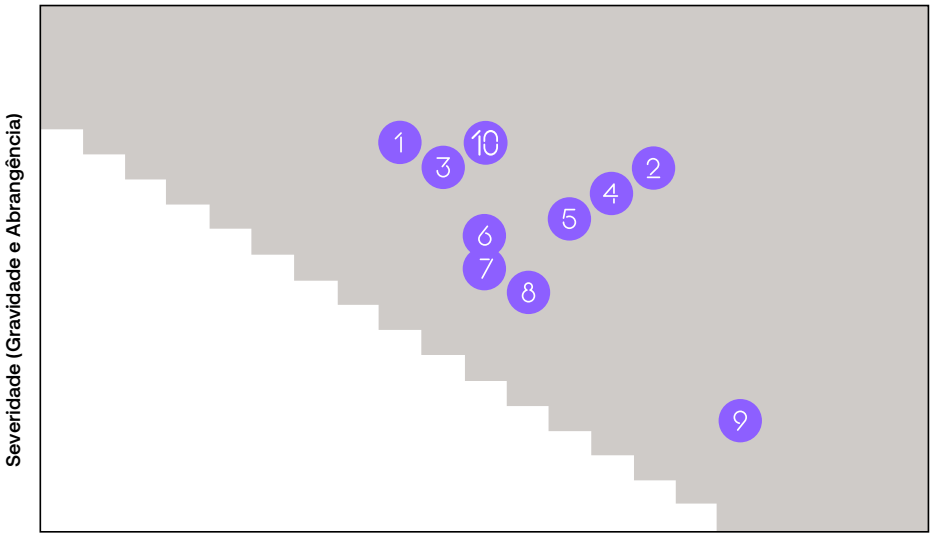
De forma a estabelecer a importância destes impactos, e consequente prioridade para o relato dos mesmos, a avaliação efetuada teve em conta:

- A severidade do impacto negativo real ou potencial que inclui a gravidade e abrangência do impacto. No caso de impacto positivo é considerado o quão benéfico o impacto é ou pode ser e a sua abrangência
- A probabilidade do impacto ocorrer (impacto potencial)
- A relevância do impacto para as partes interessadas.

Tendo em conta os nossos temas materiais consideramos os seguintes tópicos do GRI:
205 – Anticorrupção
305 - Emissões
401 – Emprego
403 – Segurança e Saúde no trabalho
404 – Formação e Educação
405 – Diversidade e Oportunidades Iguais
418 – Privacidade do Cliente

Com base nesta avaliação, as áreas a seguir são priorizadas para trabalharmos, medirmos e seguirmos, constituindo assim os nossos temas materiais:

1. Segurança e Saúde do trabalho
2. Anticorrupção, suborno, transparência e comércio justo
3. Direitos Humanos (direitos civis, políticos, económico sociais e culturais, igualdade de oportunidades e assédio)
4. Relacionamento e prestação de serviço ao cliente, incluindo privacidade e proteção de dados
5. Adaptação da empresa e otimização de recursos
6. Condições laborais, incluindo condições de trabalho, desenvolvimento de carreira, liberdade de associação, propriedade intelectual
7. Envolvimento de partes interessadas
8. Formação e competências
9. Apoio à comunidade
10. Ambiente



Nota: zona cinzenta – temas relevantes



2 Somos Securitas

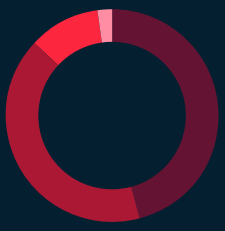
Presença global

Combinamos pessoas, tecnologia e conhecimento para oferecermos serviços de segurança aos nossos clientes, em todo o mundo.

DIMENSÃO
Empregamos 358 000 pessoas e estamos presentes num total de 45 mercados. Em 2022, o volume de vendas do Grupo Securitas ascendeu aos 133 237 milhões de coroas suecas.

MERCADOS E ORGANIZAÇÃO
A Securitas está presente na América do Norte, na Europa, na América Latina, em África, no Médio Oriente, na Ásia e na Austrália. Temos uma organização "flat" e descentralizada com três divisões de negócio. As operações que temos na África, no Médio Oriente e na Ásia (Divisão AMEA), estão incluídos no campo "Outros".

Percentagem de vendas por Divisão



- América do Norte 46%
- Europa 41%
- Ibero-América 11%
- Outros 2%



O nosso propósito, valores e “Toolbox”

O NOSSO PROPÓSITO
Nós ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro

A segurança é uma premissa básica para todos nós, para podermos desfrutar da nossa vida pessoal e profissional. No entanto, as ameaças à nossa segurança estão a aumentar e a tornarem-se cada vez mais complexas. Posto isto, o nosso compromisso em ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro é mais importante do que nunca.

OS NOSSOS VALORES
Os nossos valores são a base das nossas operações. São eles que nos orientam e ajudam a criar valor para os nossos clientes, colaboradores e demais stakeholders. Tudo o que fazemos é baseado nos nossos fortes valores: Integridade, Vigilância e Serviço.

SECURITAS TOOLBOX
A Toolbox é uma ferramenta interna de liderança, usada na Securitas há décadas. Descreve quem somos, como trabalhamos e como nos envolvemos com os nossos clientes e com o mundo ao nosso redor.



Relançamento da Toolbox

A Toolbox é sobre a nossa história mas, ainda mais, sobre o nosso futuro. É sobre quem somos como empresa e sobre o nosso ADN. Este princípio é materializado em sete ferramentas, que nos ajudam e nos guiam a tomar as decisões certas hoje e a estabelecer as ambições para o futuro.





Primeiro Workshop da nova Toolbox em Portugal

No dia 15 de dezembro de 2022 realizou-se o primeiro workshop da nova Toolbox, destinado aos líderes da Securitas Portugal. A abertura da sessão esteve a cargo de Jorge Couto, Divisional President Security Services Ibero-america, tendo sido conduzida por Rui Araújo, Country President da Securitas Portugal e embaixador da Toolbox no nosso país.
Todas as ferramentas foram recebidas com grande entusiasmo e deram origem a discussões e reflexões aprofundadas sobre cada uma delas, o seu significado para cada um dos líderes, individualmente, e para a empresa.

A nossa estratégia

Clientes

O envolvimento do cliente permite aprofundar parcerias e acrescentar propostas de valor, bem como, a partilha de valores e ética.

Colaboradores

O compromisso, o orgulho e a paixão dos nossos colaboradores pelo trabalho que executam, são vitais para que a Securitas se mantenha na liderança do mercado.

Serviços de Proteção e Inovação

Temos, hoje, o portfolio de serviços de proteção mais abrangente da indústria e estamos continuamente a fortalecer a nossa oferta.

Eficiência

Investimos nas nossas tecnologias de informação e plataformas de negócio para promover eficiência em toda a organização.

Estamos preparados para responder aos desafios de segurança do presente e, também, aos do futuro.

Centrados no cliente

Trabalhamos com clientes de todos os tamanhos e indústrias e reconhecemos que cada um deles tem necessidades específicas. Esta realidade requer tempo, um diálogo aberto e uma abordagem ágil. A combinação de Gestores de Filial que trabalham em estreita colaboração com nossos clientes, localmente, com uma organização robusta e especializada para clientes globais, é uma receita de sucesso para fortalecer as nossas parcerias.

Focados nas pessoas

Somos uma empresa orientada por um propósito, com elevados padrões de ética. Proporcionamos oportunidades de formação e desenvolvimento às nossas pessoas e medimos os seus progressos.
Promover um sentimento de orgulho e atrair e reter os melhores profissionais é essencial para o nosso sucesso, à medida que continuamos a nossa jornada para nos tornarmos um parceiro de serviços de proteção inteligente para os nossos clientes.

Orientados por dados

As ferramentas tecnológicas de última geração, operadas pelos nossos profissionais capacitados e experientes, permitem-nos gerar e analisar conjuntos de dados oriundos de múltiplas fontes, conseguindo assim antecipar o risco, através desta "intelligence".
Ao tratar os dados como um ativo corporativo que valorizamos e confiamos, podemos melhorar os nossos serviços atuais e permitir novos fluxos de receita.

Securitas Portugal

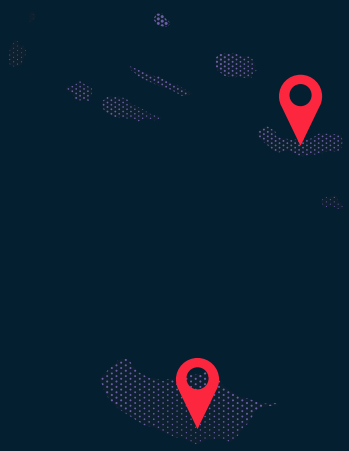
A Securitas foi a primeira empresa de segurança privada, em Portugal, tendo iniciado atividade em 1966, em Lisboa.

Oferecemos soluções integradas de segurança, que combinam pessoas, tecnologia e conhecimento, destinadas a clientes de dimensões variadas e de distintos setores de mercado.

O nosso conhecimento, a nossa ampla cobertura geográfica e os nossos colaboradores, altamente especializados, permitem-nos responder com eficácia aos seus desafios de segurança, atuais e futuros.



A Securitas Portugal é subsidiária da Securitas AB e integra a divisão Ibero-América do grupo, sendo integralmente detida pela Securitas Seguridad Holding, S.L, com sede em Espanha.



Filiais e Instalações Operacionais

LISBOA (SEDE)
Rua Rodrigues Lobo, 2 - Edifício Securitas
2799-553 Linda-a-Velha – Portugal

PORTO
Rua Delfim Ferreira, 841
4100-201 Porto

COIMBRA
Parque Industrial de Taveiro, lote 33, Taveiro
3045-508 Coimbra

LEIRIA - Quinta do Seixo – Rua Vale de Lobos, Lote 3– Loja B, n.º 50 - Guimarota
2410-078 Leiria

PORTIMÃO
Av. D. Afonso Henriques, Bloco C, R/C Fração J
8500-502 Portimão

VILAMOURA
Avenida Vilamoura XXI, Sitio das Terras Ruivas, Loja Esquerda - Benfarras
8125-017 Quarteira

MADEIRA
Estrada Comandante Camacho de Freitas, 915 R/C e 1.º Direito
9000-161 Funchal

AÇORES
Ilha de São Miguel – Rua Professor Machado Macedo, n.º 10 R/C
9500-700 Ponta Delgada

Os nossos serviços

A conjugação dos nossos seis serviços de proteção, aliada à nossa profunda experiência e conhecimento, permitem projetar soluções de segurança à medida das necessidades dos nossos clientes.



VIGILÂNCIA ESPECIALIZADA

A nossa equipa, suportada pelas melhores tecnologias, mantém a segurança das instalações de milhares de clientes.

VIGILÂNCIA MOBILE

O serviço de rondas é prestado a um conjunto de clientes, localizados numa determinada zona geográfica, possibilitando a contratação a um preço acessível.

VIGILÂNCIA REMOTA

A mais avançada tecnologia proporciona segurança em tempo real de forma a prevenir incidentes, a otimizar o tempo de trabalho dos vigilantes e a reduzir custos.

SEGURANÇA ELETRÓNICA

Somos especializados no desenho, instalação, manutenção e monitorização de soluções de segurança eletrónica de última geração, fornecendo uma proteção robusta e inteligente.

FOGO E SAFETY

Oferecemos suporte profissional no planeamento, preparação e implementação de soluções de proteção contra incêndio com colaboradores qualificados e tecnologia de última geração.

GESTÃO DO RISCO

Identificamos, analisamos e avaliamos os riscos de segurança, incluindo planos de ação para proteger os negócios de forma otimizada.

STAS – Securitas Transport Aviation Security*

A Securitas Aviation é uma estrutura especializada e dedicada ao segmento da aviação. É detida por duas sociedades: a Securitas Transport Aviation Security AB e pela Securitas Seguridad España SA.



Fomos a primeira empresa de segurança privada a prestar serviço nos aeroportos de Portugal, substituindo a PSP nesta prestação.

Desde o aumento de serviços e de meios nos Aeroportos do Porto, da Madeira e Porto Santo, passando pelo início dos serviços no Aeroporto de Lisboa em 2019, aos quais se aliam serviços prestados em outros clientes do segmento da aviação, a nossa estrutura dedicada a este segmento tem vindo a crescer. A especializar-se, no sentido de melhor servirmos os nossos clientes, proporcionando, como sempre, um serviço de incomparável qualidade.

Reportando funcionalmente ao Administrador-Delegado e do ponto de vista de gestão aos Diretores de Área de Negócio, a gestão da aviação é da responsabilidade do Product Aviation Manager, que gere toda a equipa operacional da Securitas, nos diversos contratos da aviação existentes. Fazendo a ligação entre todos os departamentos da Securitas, este gestor implementa a estratégia definida pela empresa, procurando criar resultados e valor, para a a empresa e o cliente.

Em cada aeroporto existe ainda uma estrutura especializada, liderada por um gestor de segurança da aviação civil que, em articulação com o Product Aviation Manager, cliente e equipas de supervisores e elementos de segurança aeroportuária, gere a prestação dos serviços, de acordo com as orientações da ANAC, e em aplicação do programa de formação em segurança da aviação civil. Em cada aeroporto existe uma equipa de formadores, para ministrar os mais diversos tipos de conteúdos, teóricos ou práticos, em sala ou em contexto de trabalho. A formação é uma das nossas grandes apostas, pois acreditamos que esta é uma das componentes de sucesso deste serviço que prestamos, composto por profissionais de excelência, com colaboradores altamente treinados. Por esse motivo, contamos também com um Gestor de Formação de Segurança da aviação civil, que assegura o controlo, coordenação e implementação dos diversos programas de formação existentes aos gestores e formadores de segurança da aviação civil.

* O presente relatório não abrange esta empresa, sendo efetuada referência à mesma por motivos de enquadramento das sinergias das suas atividades com a Securitas S.A.

Projetos de transformação digital

No âmbito da nossa estratégia ONE - focados nas pessoas, centrados no cliente, orientados por dados - temos em curso vários projetos de transformação digital, que impactam diretamente a forma como se trabalha na Securitas, com vista ao incremento da eficiência de todos os processos e da sua uniformização, a uma escala global.

CEP – CLIENT EXCELLENCE PLATFORM

O CEP (Client Excelence Platform) é o novo CRM (Customer Relationship Management) do Grupo Securitas a nível global.

Este CRM foi criado com o objetivo de harmonizar uma série de processos de trabalho que diferiam de país para país. Esta simetria de processos visa que se consiga recolher dados e extrair informação sobre os clientes com métodos de trabalho homogéneos. Toda a jornada do cliente, desde a prospeção e o contacto inicial, passando pelo desenvolvimento do contrato, configuração da operação, acompanhamento e processo de feedback passa a ser gerida de uma forma padronizada, em toda a organização.



VISION

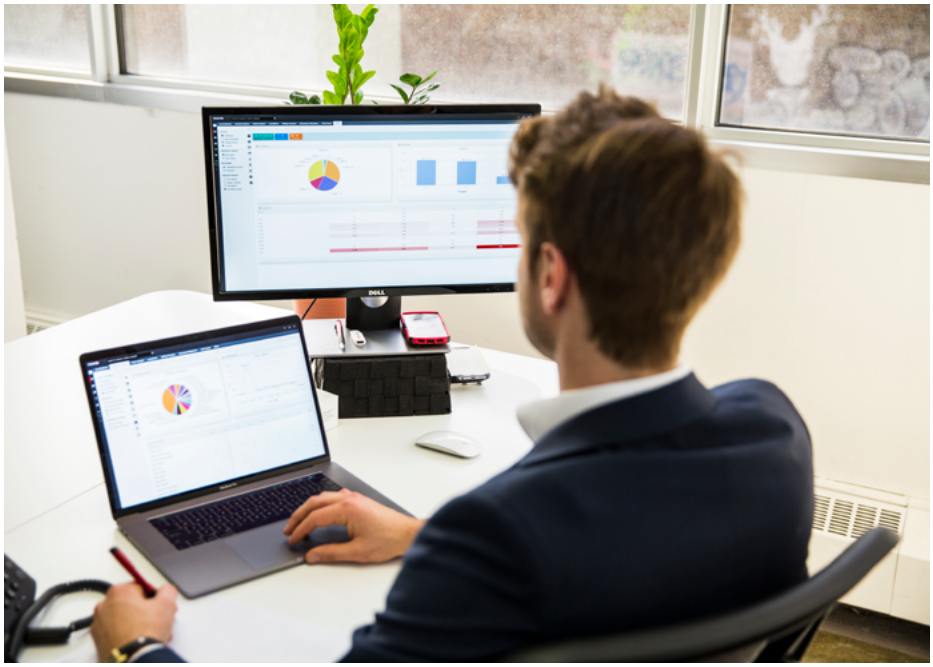
O Vision é uma plataforma digital de vigilância, que visa criar uma experiência de utilizador harmonizada e agregada em todos países onde a Securitas opera, no que diz respeito à gestão da vigilância e aos relatórios das operações.

A nova ferramenta de gestão operacional permite que os nossos colaboradores registem ocorrências, realizem tarefas programadas, registem pontos de controlo, entre outras atividades. Para tal, necessitam apenas de um computador ou de dispositivo móvel. Todas as ações são carregadas, automaticamente, na nuvem e ficam acessíveis para o cliente consultar.

PROGRAMA ATLÂNTICO

O Programa Atlântico corresponde ao futuro ERP transversal a toda a divisão Ibero-América (nove países), cujo alcance funcional abrange diversas áreas da empresa. Quase todas as áreas estão envolvidas: Recursos Humanos, Financeira, Legal, Sistema Integrado de Gestão, IT, Comercial, Tecnologia e Inovação (ATI) e Áreas de Negócio.

Este encontra-se a ser implementado, de forma faseada, nos vários países da divisão e compreende três áreas principais: Core ERP, Core HR e Gestor Documental.

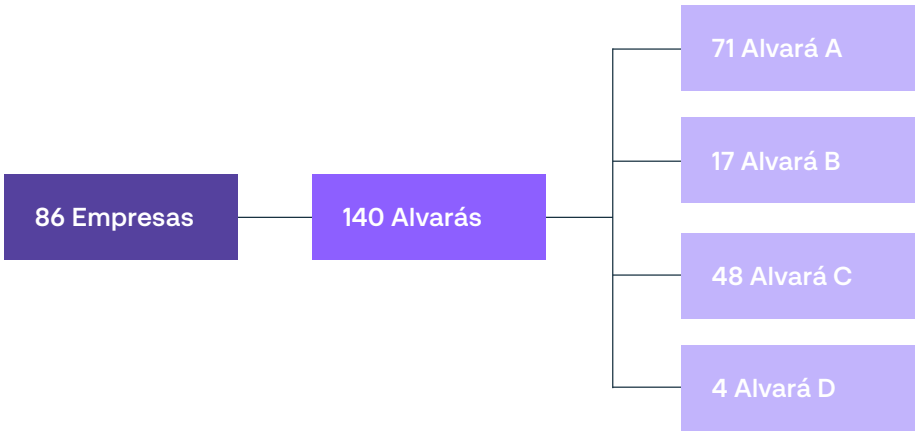


A indústria da Segurança Privada em Portugal

A atividade da segurança privada tem uma função subsidiária e complementar relativamente às competências desempenhadas pelas forças e serviços de segurança pública do Estado assumindo, assim, particular relevo quer na proteção de pessoas e bens quer na prevenção e dissuasão da prática de atos ilícitos, conforme estabelecido na Lei n.º 34/2013, de 16 de maio, alterada e republicada pela Lei n.º 46/2019, de 8 de julho, que estabelece o regime jurídico do exercício da atividade de segurança privada.

A atividade da segurança privada é uma atividade económica importante com 38 956 seguranças privados, conforme o Relatório Anual de Segurança Privada – 2021 (RASP, 2021). Gerou, em 2021, um volume de negócios anual de 945 milhões de euros, segundo o mais recente estudo do Observatório Setorial DBK, marca da Informa D&B especializada na elaboração de estudos de análise setorial.

As empresas de Segurança Privada estão classificadas com o CAE 80 100, área de atividade exclusivamente para a prestação de serviços de segurança privada. Em 2021, encontravam-se habilitadas à prestação de serviços de segurança privada 86 empresas. Estas, são titulares de 140 alvarás ativos distribuídos pelas quatro tipologias. (RASP, 2021).



38.956(1)
Seguranças Privados

945 M€(2)
Volume de Negócio

86(1)
Empresas de prestação de serviços de segurança privada

140(1)
Alvarás de prestação de serviços de segurança privada

A Securitas é uma empresa líder no seu setor de atividade. As nossas soluções integradas de segurança, que combinam pessoas, tecnologia e conhecimento, destinam-se a clientes de dimensões variadas e de distintos setores de mercado. O nosso conhecimento, a nossa ampla cobertura geográfica e os nossos colaboradores altamente especializados, permitem-nos responder com eficácia aos desafios de segurança, atuais e futuros.

A nossa importância no mercado da segurança privada português é indiscutível. Contamos com mais de 50 anos de experiência e empregamos mais de 4 000 profissionais formados e especializados em diferentes áreas.

(1) Informação do Relatório Anual de Segurança Privada – 2021 (RASP, 2021).

(2) Informação do Observatório Setorial DBK, marca da Informa D&B especializada na elaboração de estudos de análise setorial.



3 Governance

Governance Securitas Portugal

MODELO DE GESTÃO
O modelo de gestão da Securitas assenta num modelo descentralizado em que as decisões são tomadas pela pessoa mais próxima da questão e que pode abordá-la de forma mais eficiente. A capacidade de tomar decisões e agir de acordo com um quadro definido, sem ter de procurar aprovações para tarefas diárias, é uma parte essencial do nosso ADN. Não obstante, a delegação de poderes é acompanhada de estruturas e controlos adequados.

As decisões estratégicas, as políticas da empresa e o planeamento financeiro estão alinhados com as instruções da casa mãe e são da responsabilidade da direção de topo, que lidera os processos de implementação, acompanhamento e monitorização das atividades.

O funcionamento operacional da empresa assenta nos seguintes pilares: liderança, responsabilização e descentralização, para que os objetivos definidos sejam atingidos de forma eficaz e eficiente.

GOVERNANCE
A composição da direção da Securitas é formada pela Administração, Direção Financeira, Direção de Recursos Humanos, Gestão de Risco, Jurídico e Dados, pelas Direções de Área de Negócio, Direção Comercial, Direção de Marketing e Direção de Comunicação.

Grupo de Gestão



Rui Araújo
Admnistrador-Delegado



Jorge Martins
Diretor de Recursos Humanos



Nuno Santos
Diretor Financeiro



Andreia Soares
Head of Legal & Risk



Laura Silva
Diretora Comercial



Isabel Cordeiro
Diretora de Marketing



Marlene Pequenão
Diretora de Comunicação



Susana Fernandes
Diretora da Área de Tecnologia e Inovação



Rui Vasconcelos
Diretor de Área Lisboa Sul e Algarve



Abel de Sousa
Diretor de Área Lisboa Norte



Joaquim Gil
Diretor de Área Norte e Ilhas

Governance Securitas Portugal

As direções da Securitas são responsáveis pela tomada de decisões e pela supervisão da gestão dos impactos da organização nas partes interessadas. As direções respondem pelas suas decisões perante o Administrador-Delegado.

O Administrador-Delegado é o mais alto órgão de governança da empresa, exerce função executiva e é nomeado pela divisão Ibero - América. Exerce a sua função de acordo com os poderes de representação que lhe são atribuídos e com independência, livre de quaisquer influências externas ou conflitos de interesses.

É responsável pelo cumprimento das leis nacionais e internacionais aplicáveis à empresa. É o responsável pela aprovação e atualização dos valores e da missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados com o desenvolvimento sustentável.

A sua atuação na implementação e verificação do cumprimento destes objetivos está em conformidade com as leis nacionais e internacionais e com as diretivas e políticas do Grupo Securitas.

É a divisão Ibero-América que define as políticas de remuneração e a remuneração do Administrador-Delegado.

A proporção entre a remuneração do Administrador-Delegado e a remuneração total anual média de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) é de 7,79.

Para o cálculo da proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do Administrador-Delegado e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) foi tido em conta as remunerações anuais do ano de 2022 para 2023, tendo-se obtido o valor de 92%.

Na Securitas Portugal não existem comités do mais alto órgão de governança responsáveis pela tomada de decisão ou supervisão da gestão dos impactos da organização.

Modelo de Liderança da Securitas

Em 2022 foi iniciada avaliação de desempenho dos órgãos de governança com base na metodologia de avaliação 360º (Mi360).
Esta avaliação é anónima e confidencial e fornece informação agregada do feedback das chefias, pares e colaboradores que reportam ao avaliado, juntamente com a respetiva autoavaliação.

O Mi360 avalia os 12 princípios do Modelo de Liderança:

Impulsionando o desempenho
- Assume a responsabilidade
- Espera a excelência
- Gera resultados sustentáveis
- Forma equipas de alto rendimento

Desenvolvendo-se a si mesmo e aos demais
- É respeitoso
- Empodera
- Lidera pelo exemplo
- Dá e solicita o feedback

Impulsionando o desempenho
- Assume a responsabilidade
- Espera a excelência
- Gera resultados sustentáveis
- Forma equipas de alto rendimento

Centrados no cliente | Focados nas pessoas | Orientados por dados

INTEGRIDADE | VIGILÂNCIA | SERVIÇO

Esta avaliação permite compreender como as pessoas no seu ambiente profissional veem os órgãos de governança e conceber um plano de desenvolvimento de acordo com as necessidades identificadas.

Governance

A nossa estrutura organizacional está virada para a descentralização dos processos, com incidência maximizada no âmbito da filial, a quem são atribuídas todas as competências para o negócio se desenvolver. O pilar do nosso negócio assenta nesta estrutura, para que se consiga estar na maior proximidade com o cliente e respetivas necessidades.

São delegadas competências aos responsáveis das filiais para o desenvolvimento da atividade comercial, interlocução com o cliente, avaliação dos desempenhos e controlo dos processos de produção, associando todos os fatores de custo para a realização do serviço, até à boa execução dos pagamentos e controlo dos créditos que incidam sobre a filial.



Cada uma das áreas de negócio está dividida em filiais, geridas por um gestor com uma equipa própria de supervisores, escaladores e administrativas, que gerem um conjunto de clientes e os serviços, tecnologia ou as soluções de segurança que lhes estão associados.

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

As políticas são definidas pelo Grupo Securitas, sendo algumas das principais o Código de Valores e Ética, a Política Anticorrupção e Anti Suborno e a Política de Direitos Humanos. São aplicadas na nossa empresa, sendo devidamente traduzidas. De acordo com o âmbito da politica, a mesma é comunicada de forma massiva a todos os colaboradores ou é comunicada a áreas especificas para as quais a mesma é relevante e deve ser cumprida. Sempre que necessário é ministrada formação. Desenvolvemos, igualmente, políticas internas, sempre que necessário. Destaca-se a Politica Integrada que inclui um conjunto de compromissos da Securitas na área da Qualidade, Ambiente, SST, Responsabilidade Social e Compliance Laboral.

Código de Valores e Ética

Ao longo da nossa história, o comportamento ético e íntegro, juntamente com o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares, códigos de conduta e politicas aplicáveis em cada área onde operamos, constituem os princípios fundamentais que nos permitem conduzir os nossos negócios de forma sustentável.
Na Securitas, todos procuramos fazer o que é certo quando se trata dos nossos clientes, dos nossos colaboradores e da sociedade.

Ser um empregador responsável e sólido é uma prioridade, do mesmo modo que o é conduzir o nosso negócio de um modo ético, tendo em consideração o impacto ambiental e a oferta de serviços de alta qualidade. Deste modo, todas as áreas da nossa atividade são verdadeiramente sustentáveis.

Levamos a cabo operações responsáveis e, frequentemente, sensíveis. O nosso Código de Valores e Ética é um documento que orienta o nosso trabalho, ajudando-nos a estabelecer elevados padrões de ética nos negócios. Neste sentido, contamos também com outros documentos de suporte, como é o caso da Política Anticorrupção e o da Política de Conduta para Parceiros de Negócios, entre outras.

É nosso objetivo ser uma empresa responsável, transparente e honesta, que encoraja um diálogo permanente com os seus stakeholders, incluindo clientes, fornecedores e entidades oficiais.

Em 2022, o Código de Valores e Ética foi atualizado pelo Grupo Securitas. Todos os colaboradores obtiveram formação acerca do mesmo.

Esta é realizada de forma assíncrona, através da nossa plataforma de e-learning, Securitas Learning Hub.

784

Total de horas

Tendo em conta o n.º de colaboradores que realizou a formação sobre o Código de Valores e Ética.

O nosso Código de Valores e Ética está disponível a todas as partes interessadas no website da Securitas: www.securitas.pt/sobre-nos/sustentabilidade/

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Antissuborno e anticorrupção

Assumimos uma posição ativa contra a corrupção, atuando a nível comercial e operacional, sempre com integridade.

O nosso Código de Ética e Valores, e a Política Antissuborno e Anticorrupção estabelecem requisitos, que garantem o cumprimento integral da legislação nesta matéria. Na Política Antissuborno e Anticorrupção, a corrupção é definida como qualquer ato ou omissão que se destine a conceder, oferecer ou prometer benefícios indevidos, ou algo de valor, para induzir o abuso do poder confiado a alguém, com o intuito de obter um benefício ou uma vantagem ilegítima, individual ou para um grupo. Corrupção inclui, também, a aceitação de quaisquer destes benefícios.

O Grupo Securitas tem uma função de compliance e ética empresarial, cujo âmbito é antissuborno e anticorrupção, concorrência leal e anti-trust, riscos de privacidade de dados, bem como o sistema de denúncias e a estrutura de gestão de riscos da cadeia de supply-chain.

Em 2022, foi promovida formação sobre Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

Aderimos ao Pacto Global da ONU (cujo 10º Princípio estabelece que "As empresas devem agir contra a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno") e assinamos a carta de resposta "Call to Action Anticorrupção". Com esta adesão, comprometemo-nos a sensibilizar o Governo para o combate à corrupção e a promover a transparência, a integridade e a ética, junto das nossas partes interessadas e da sociedade em geral.

A comunicação de preocupações dá-nos as informações de que precisamos para resolver a situação e evitar que situações semelhantes se repitam. Acreditamos, também, que todos devem sentir-se suficientemente seguros para falarem.

Contamos com os nossos colaboradores e com os stakeholders externos para alertar sobre qualquer situação que ameace os nossos valores fundamentais e a nossa reputação. Por isso, criámos a Linha de Integridade Securitas, onde os casos de incumprimento podem ser comunicados.

Esta linha, é um sistema de informação confidencial, está disponível publicamente em www.securitasintegrity.com.

Todos os contratos com os nossos fornecedores, incluem a adesão ao Código de Valores e Ética e cláusulas relativas ao suborno e corrupção.

708h

de formação

Tendo em conta o n.º de colaboradores que realizou a formação Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

A Política Antissuborno e Anticorrupção está disponível a todas as partes interessadas no site da Securitas: https://www.securitas.pt/sobre-nos/sustentabilidade/

Conflito de interesses:

De acordo com o estabelecido no Código e Valores e Ética e na Instrução de Conflitos de Interesses, as decisões empresariais ou comerciais devem ser sempre baseadas em critérios objetivos e em hipótese alguma devem ser influenciadas por relações ou atividades pessoais, alheias ao trabalho ou por interesses económicos que transcendam o âmbito da empresa.

Todos os colaboradores indiretos assinam, anualmente, a Declaração de Conflito de Interesses. Nessa declaração são identificadas as situações de conflito de interesses.

Sempre que existam potenciais conflitos de interesses, o superior hierárquico e a chefia analisam a situação de forma a verificar se são necessárias ações adicionais.

Em 2022 entrou em vigor o Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro que cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelece o regime geral de prevenção da corrupção.

Na sequência da emissão deste diploma foi designado, um elemento da direção como responsável pelo cumprimento das normas estabelecidas.

Foi por conseguinte criado um canal de denúncia interno (além da Linha de Integridade do Grupo). Foram ainda estabelecidos procedimentos com regras de tratamento de denúncias através deste canal.

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas



Como empresa dedicada à segurança privada, devemos avaliar sempre se os serviços que prestamos podem, de alguma forma, violar os direitos humanos de colaboradores, clientes e terceiros.

Direitos humanos

Garantir os direitos humanos, as condições de trabalho adequadas e o direito de associação aos nossos colaboradores são requisitos fundamentais para nós.

A Política de Direitos Humanos do Grupo Securitas assegura, juntamente com outras políticas chave, como o Código de Ética e Valores e o Código de Conduta para Parceiros de Negócios, que todas as entidades trabalhem, ativamente, para eliminar riscos de desvio aos direitos humanos, garantindo assim a promoção e manutenção dos mais altos padrões éticos de negócios.

Preocupamo-nos em cumprir com todos os padrões legais e seguir a legislação e os regulamentos relativos a salários, tempos de trabalho, horas extras, encargos fiscais, direitos humanos e tributação.

Associados aos direitos humanos estão muitos aspetos, como as boas condições de trabalho, condições de segurança e saúde ocupacional, não discriminação e boas relações com sindicatos e os seus representantes.

Não empregamos, nem aceitamos qualquer forma de trabalho infantil ou trabalho forçado e exigimos o mesmo aos nossos fornecedores, através da aceitação do Código de Conduta para Parceiros de Negócio.

De acordo com a legislação em vigor, é obrigatório todos os seguranças privados possuírem cartão profissional emitido pela PSP. Não são concedidos cartões a pessoas com menos de 18 anos.

Em todos os processos de recrutamento é verificada a idade do candidato.

Os direitos humanos estão incluídos na formação obrigatória no Código de Valores e Ética, que é direcionada a todos os colaboradores.

Promovemos o envolvimento e diálogo com os nossos colaboradores, promovendo reuniões, auscultando os colaboradores através de inquéritos, divulgando canais de comunicação para expressarem as suas necessidades e preocupações.

Todas as partes interessadas podem utilizar os diferentes canais de comunicação existentes para expressarem preocupações ou situações de incumprimento, nesta matéria. A Linha de integridade da Securitas destaca-se como canal de comunicação confidencial, disponível ao público.

Promovemos o tratamento dos colaboradores baseado na dignidade e no respeito, de forma a proporcionar ambientes de trabalho onde ninguém seja submetido a intimidação, assédio, abuso ou retaliação.

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Diversidade e igualdade

O Grupo Securitas definiu uma estratégia de diversidade, equidade e inclusão, a qual se reflete no desenvolvimento de diversas iniciativas junto dos vários países, onde se inclui a Securitas Portugal.

A Política de Diversidade do Grupo pretende promover o recrutamento e a retenção das melhores pessoas do mercado. Temos de ser capazes de recrutar todos os grupos de talentos, independentemente da raça, origem étnica ou nacionalidade, religião, género, orientação sexual, estado civil ou parental, incapacidade ou outras características distintivas.

É fundamental continuar a aumentar a consciencialização sobre o tratamento equitativo e a inclusão.

Preocupamo-nos em assegurar a diversidade de género em cargos de gestão. 40% dos cargos de gestão são ocupados por colaboradores do género feminino.

Em 2022, ministrámos formação em “Diversidade e Preconceito Inconsciente”.

Cargos de Gestão

Género

Homens	6
Mulheres	4

Faixa etária

<30 anos	0
30 a 50 anos	5
>50 anos	5



200h

de formação

Tendo em conta o n.º de colaboradores que realizou a formação em Diversidade e Preconceito Inconscientes

40%

Mulheres em Cargos de Gestão

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Segurança de informação



O cuidado com a privacidade, a proteção da informação e dos dados, respeitando o direito à privacidade, é uma prioridade para nós. Estamos empenhados em usar os dados pessoais de forma responsável e de acordo com as leis e políticas relacionadas com a privacidade e a proteção de dados.

A segurança da informação é fundamental para a Securitas. Implementamos aplicações e políticas de segurança como parte de um projeto global. O Grupo possui uma Política de Segurança para dados Digitais, que se aplica a Portugal. Internamente, temos definida uma Politica Global de Proteção de Dados Pessoais.

As políticas de segurança da informação que implementamos são transmitidas a toda a organização.

Em 2022, foi ministrada formação em fundamentos de privacidade e proteção de dados.

422h

de formação

Tendo em conta o n.º de colaboradores que realizou a formação em Fundamentos de Privacidade e Proteção de Dados

Relacionamento com clientes

É vital protegermos os dados dos nossos clientes. Também é essencial que a informação retida seja com base nas aprovações do cliente, de acordo com a legislação e de uma forma que proteja os direitos de privacidade individual de cada um.

Assim, é fundamental trabalhar em ambientes seguros onde seja assegurada a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação.

Desenvolvemos processos para gerir estas preocupações tendo em conta os requisitos da política e do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), de forma a assegurar o cumprimento da legislação.

Cientes que o aumento da digitalização e da utilização de ferramentas informáticas acarreta riscos desta natureza, investimos na proteção e preservação da informação dos nossos clientes e operações, quer ao nível do hardware, quer ao nível do software.

Não temos registo de queixas de violação de privacidade e perda de dados de clientes em 2022.

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Denúncia de irregularidades

A Política de Denúncia de Irregularidades tem o propósito de estabelecer um canal para denunciar e gerir qualquer queixa realizada por colaboradores ou por terceiros, relativa a desvios ou incumprimentos de políticas (onde se inclui o código), normas ou requisitos legais.
Cada denúncia será investigada aplicando o princípio da independência e as informações fornecidas serão tratadas de maneira confidencial, sempre que possível e de acordo com as exigências legais. Não haverá represálias de nenhum tipo para quem reportar situações de incumprimento.

LINHA DE INTEGRIDADE SECURITAS
Esta linha, é um sistema de informação confidencial, para notificar situações de incumprimento ao Código de Valores e Ética, políticas estabelecidas ou qualquer situação que ameace os nossos valores e a nossa reputação.

Em 2022, recebemos três denúncias na Linha de Integridade Securitas, as quais foram devidamente analisadas e tratadas.

Disponível publicamente em:
www.securitasintegrity.com

e-mail:
integrity@securitas.com

Envio direto para a Área de Compliance de Ética Empresarial da Securitas. As informações de contacto atualizadas podem ser encontradas no site da Securitas: www.securitas.com.

LINHA DE INTEGRIDADE LOCAL
Foi necessário criar um canal de denúncia interno na sequência da entrada em vigor de legislação nacional.

Foram estabelecidos procedimentos com regras de tratamento de denúncias através deste canal.

Em 2022, recebemos uma denúncia através deste canal.

e-mail:
integrity-securitasportugal@securitas.pt

OUTRAS COMUNICAÇÕES
Podem ser efetuadas queixas ou denúncias através de contacto direto com as chefias, nomeadamente por e-mail ou por telefone.



Resultados financeiros

A estratégia de Securitas em matéria fiscal assenta na transparência e procura alinhar-se com os interesses a longo prazo de todos os nossos intervenientes, incluindo entidades governamentais, acionistas, colaboradores e comunidades. Cumprimos com a nossa obrigação legal de pagar os impostos devidos, tendo em conta as nossas atividades e modelo de negócio.

A Direção Financeira é responsável pela elaboração dos relatórios fiscais e apresentações aos órgãos competentes, assegurando que todas as operações estejam de acordo com a legislação. Para isso, é realizada uma adequada segregação de funções e efetuado o controlo necessário.

Os relatórios fiscais são auditados pela Ernst & Young, de acordo com os requisitos legais.

Valor económico gerado e distribuído em 2022

i) Valor económico direto gerado: receitas	**109,047,934€**
ii) Valor económico distribuído:	**99,754,240€**
Custos Operacionais	99,046,978€
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	3,696,123€
Fornecimentos e serviços externos	12,689,094€
Gastos com o pessoal	82,279,862€
Outros gastos	381,899€
Dividendos distribuídos	0€
Pagamentos ao Governo	707,262€
iii) Valor económico retido	**9,293,693€**

Valores Anuais – Exercício de 2022

Os dados financeiros do relatório financeiro de 2022 estão a ser auditados durante o período de elaboração deste relatório.

NOTA:
A Autoridade da Concorrência portuguesa concluiu o processo de investigação, anteriormente comunicado, sobre alegadas violações dos regulamentos anti-trust para concursos públicos em Portugal por várias empresas, entre elas a Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança SA.
A Autoridade da Concorrência multou a Securitas em MEUR10.
A Securitas avaliou cuidadosamente a informação e recorreu da decisão.

Gestão dos riscos

Anualmente, a direção assegura a determinação dos riscos e oportunidades para a empresa e para o seu Sistema de Gestão.
São identificados os riscos associados às questões internas e externas, às necessidades das partes interessadas, aos requisitos legais, aos aspetos ambientais e aos riscos ocupacionais. Tendo em conta a probabilidade da concretização do risco e das consequências desse evento, são analisados quais os riscos e quais os mais relevantes, com vista a definir medidas de prevenção e mitigação dos mesmos.

	Riscos	Medidas de prevenção e mitigação
Perfil e Competências	– Candidatos sem perfil adequado – Alocação de colaboradores sem competências – Perda de colaboradores com competências específicas – Absorção de colaboradores sem competências	– Controlo de processos de recrutamento – Promoção de cursos de formação de Segurança Privada – Formação – Avaliação de desempenho (mi360); – Plano de Motivação – Sensibilização e integração dos novos colaboradores
Condições de trabalho e Segurança	– Desvios ao número de horas de trabalho ou períodos de descanso – Elevada taxa de absentismo – Trabalho isolado / solitário – Acidentes de trabalho graves e mortais – Exposição dos trabalhadores às radiações ionizantes	– Organização e controlo do trabalho e dos tempos de trabalho – Análise da sinistralidade e implementação de medidas preventivas – Avaliações de risco e contacto regular com os vigilantes em trabalho isolado – Instalação de dispositivos de alarme em caso de emergência – Formação / Ações de sensibilização aos colaboradores – Solicitação aos clientes de informação de equipamentos com radiações e dosimetria) e vigilância da saúde dos colaboradores
Prestação do Serviço	– Incumprimento de requisitos do cliente (falhas na prestação de serviço / insatisfação dos clientes)	– Avaliação antes de aprovar o contrato com responsabilidade ilimitada – Reuniões periódicas do gestor do contrato com o cliente – Acompanhamento do serviço e dos colaboradores pelo supervisor – Auditorias Internas; – Inquérito de Avaliação da Satisfação do Cliente
Contratos com Clientes	– Contrato desajustado /iniciado sem avaliação do risco (security scan) – Não aceitação do cliente da solução apresentada – Contrato não assinado com serviço iniciado – Não utilização das minutas aprovadas ou alteração sem a aprovação pela Gestão do Risco – Falha no pagamento dos serviços, por parte dos clientes	– Avaliações do risco às contrapartes contratantes, às instalações, ao tipo de serviço e ao âmbito do contrato – Politica de Contratos do Grupo – Avaliação de risco contratual e auditorias a contratos – Realização de avaliações de risco (security) a cada 12 meses ou quando se verificam alterações com impacto na prestação do serviço – Antes da apresentação de proposta a novos clientes, efetuar validação da situação financeira (CRC)
Subcontratação de serviços de instalação de soluções de segurança eletrónica	– Incumprimento de requisitos por parte dos subcontratados (políticas, requisitos legais, requisitos internos e do cliente) – Atrasos na finalização do serviço	– Procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores. – Comunicação e controlo da receção de aceitação dos requisitos da Securitas (ex: politicas, código, requisitos de SST, ambientais, etc.) – Controlo de subcontratados (verificações periódicas) – Manter Subcontratos alternativos.

Gestão dos riscos

	Riscos	Medidas de prevenção e mitigação
Equipamentos de Segurança Eletrónica	– Escassez de oferta, aumento dos custos, prazos de entrega alargados – Introdução no mercado nacional de equipamentos elétricos e eletrónicos e embalagens não declarados – Falhas no controlo da marcação CE e documentação – Falhas na rastreabilidade	– Procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores – Parcerias com fornecedores para otimizar fornecimentos e preços – Fornecedores alternativos e procura de novas soluções de fornecimento – Controlo dos equipamentos importados – Reorganização da equipa ATI – Uniformização de ferramentas informáticas a nível do Cluster SSIA (TI e SI)
Serviços IT	– Softwares antigos sem suporte técnico – Quebra de serviços de telecomunicações – Ataque cibernético	– Projeto Atlântico – Redundâncias de circuitos de telecomunicações ou de operadores – Politica de Ameaças Internas e Plano de Continuidade de Negócio – Programa de awareness – Compra e implementação de infraestrutura redundante
Segurança da informação	– Acesso, uso indevido de informação relevante ou perda de informação crítica por parte de colaboradores da Securitas – Uso indevido da informação da Securitas e do cliente por parte de subcontratados ou prestadores de serviços	– Cumprimento das regras de acesso e utilização – Regras de controlo e de informatização da documentação e equipamentos entregues aos colaboradores (em curso alteração de acordo com exigências do grupo) – Auditorias aos contratos com subcontratados – Cumprimento do procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores e estabelecimento de acordos de confidencialidade com subcontratados e prestadores de serviços
Requisitos Legais	– Incumprimento de requisitos legais – Perda de habilitação legalmente exigida para a execução dos serviços	– Identificação dos requisitos legais e outros da atividade e avaliação da sua conformidade de acordo com procedimento existente – Solicitação atempada de renovação do Alvará para o exercício da atividade.
Sindicatos	– Convocatórias de greves	– Reuniões periódicas com a AES, com as entidades oficiais e sindicatos
Concorrentes	– Redução dos preços pelos concorrentes (Dumping)	– Reuniões periódicas com a AES e com entidades oficiais – Cumprimento do Politica da Concorrência Leal e Anti-Trust implementada
Catástrofes e Situações de Emergência	– Danos nas infraestruturas ou comunicações – Impossibilidade dos colaboradores se deslocarem para prestarem serviços	– Aplicação do Plano de Continuidade de Negócio quando necessário – Aplicação dos Plano de Segurança Interno da respetiva instalação
Situação Geopolítica	– Aumento do preço dos combustíveis / Falta de combustível disponível	– Negociação de contratos de abastecimento – Aquisição de viaturas elétricas

São ainda identificadas oportunidades consideradas relevantes para o negócio e o Sistema de Gestão, tendo em conta os benefícios esperados e a probabilidade de concretização das mesmas.



4

Estratégia de sustentabilidade

A sustentabilidade corporativa na Securitas

O nosso propósito é ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro, gerando um impacto positivo na sociedade.

Estamos comprometidos com a sustentabilidade, criando valor de longo prazo para nossos stakeholders nas áreas económica, ambiental, social e de governança.

Promovemos o desenvolvimento social, estamos envolvidos com as pessoas e promovemos o seu desenvolvimento, proporcionando condições dignas de trabalho, assegurando o respeito pelos Direitos Humanos, a diversidade e a igualdade de oportunidades.

Preocupamo-nos em cuidar do meio ambiente e em reduzir as emissões de gases de efeito de estufa.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos e com a inclusão de trabalhadores de grupos vulneráveis.

Vivemos os nossos valores de Integridade, Vigilância e Serviço e trabalhamos de acordo com nosso Código de Ética e com sólidas políticas de boa governança corporativa.

A nossa estratégia de sustentabilidade ajuda-nos a criar valor, a minimizar os riscos do negócio e a gerar maiores oportunidades de crescimento.



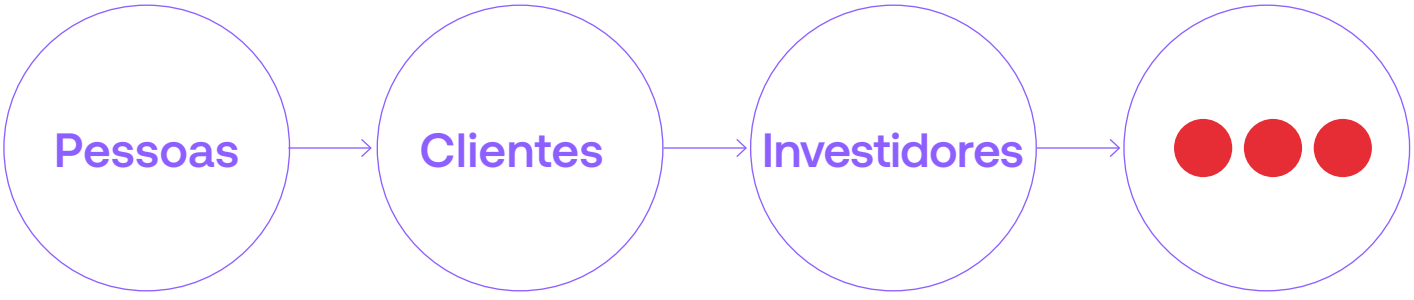
Estratégia de sustentabilidade

Um posicionamento proativo em sustentabilidade apoia a nossa transformação e torna-nos mais atrativos para os stakeholders.

A sustentabilidade é uma abordagem de negócios que oferece benefícios sociais, ambientais e económicos para nós, para os clientes, comunidade e restantes partes interessadas.
Ser um empregador responsável e sólido é uma prioridade, contudo é também fundamental conduzir os nossos negócios de uma forma ética, considerando o nosso impacto ambiental e oferecendo serviços de alta qualidade. Só assim todas as áreas das nossas operações se tornam sustentáveis.

Em 2022 foi criado o Grupo de Sustentabilidade da Divisão Ibero América, onde foi apresentada a Estratégia de Sustentabilidade do Grupo e os pilares e objetivos, para os próximos anos.
Iniciou-se um programa de colaboração e uniformização, a nível da Divisão Ibero América para agilizar a partilha de informação e, de forma conjunta, definir a estratégia e iniciativas a implementar na Divisão.
Localmente, foram criadas equipas para trabalhar os vários temas associados à sustentabilidade, sendo efetuadas reuniões periódicas.
As equipas são constituídas por colaboradores de diversas áreas e de vários níveis e funções da organização (incluindo Direções).
Em 2023 serão promovidas formações nos diversos temas, a vários níveis organização.
O projeto de sustentabilidade é ambicioso tendo objetivos e metas, claramente definidas, a atingir em seis áreas.

A sustentabilidade está integrada no nosso trabalho diário. Lideramos pelo exemplo e pretendemos agir sempre de forma responsável.



Promover a atração e retenção de talentos

Fortalecer a nossa proposta de valor para o cliente

Tornar o investimento na Securitas mais atrativo

Valor para nós

Estratégia de sustentabilidade

Focamo-nos em seis áreas, com base na forma como a estratégia de sustentabilidade pode apoiar a nossa estratégia corporativa global, bem como, o que é mais importante para as nossas partes interessadas.

Conduta Ética

Somos uma empresa responsável com um elevado nível de integridade e nunca comprometemos os nossos valores e ética empresarial.

Objetivos:
Realização de workshops de ética nos negócios
2022: A realizar em 2023 pelo Divisional Business Ethics Compliance Officer

Diversidade

Temos uma força de trabalho diversificada com um vasto conjunto de competências e experiência, e devemos tirar partido deste grande potencial da melhor forma possível.

Objetivos:
Percentagem de mulheres em cargos de gestão proporcional ao número de mulheres na empresa 20% até 2025
2022: 40%

Saúde e Segurança

A saúde e a segurança - tanto física como mental - dos nossos colaboradores é uma prioridade. A minimização de lesões e incidentes é fundamental no nosso trabalho.

Objetivos:
Redução anual de 5% do índice de sinistralidade
2022: 1,6%

Desenvolvimento

Os colaboradores com melhor formação, que sentem que podem desenvolver-se na Securitas, têm mais probabilidades de ficar mais tempo, o que também nos permite prestar serviços de maior qualidade.

Objetivos:
Conclusão dos cursos obrigatórios do grupo
2022: 60% colaboradores indiretos

Ambiente

Mesmo que o nosso impacto ambiental seja relativamente pequeno, fazemos o possível para limitar o aquecimento global a 1,5 graus. Desde Junho de 2022, a Securitas AB está comprometida com a SBTi.

Objetivos:
Compromisso com a iniciativa Science Based Targets (SBTi)
2022: Comprometido com a SBTi

Comunidade

Somos uma parte ativa nas sociedades onde operamos, e o nosso envolvimento comunitário tem uma ligação clara com o que fazemos.

Objetivos:
Apoio e donativos à comunidade envolvente
2022: 6 entidades num total de € 12 532

Contribuímos para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

São 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que representam um apelo urgente à ação para que todas as partes interessadas, incluindo empresas, trabalhem juntas para melhorar a vida e as perspetivas das pessoas e do planeta.



OS ODS definem as prioridades e aspirações do desenvolvimento sustentável global, para 2030, e procuram mobilizar esforços globais à volta de um conjunto de objetivos e metas comuns.

Os ODS reconhecem que a erradicação da pobreza e outras privações devem ser acompanhadas de estratégias que melhorem a saúde e a educação, reduzam a desigualdade e estimulem o crescimento económico, ao mesmo tempo que combatem as alterações climáticas e preservam os ecossistemas.

A Securitas apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Temo-los em consideração no nosso trabalho estratégico e nas nossas operações diárias.

Cada ODS tem objetivos e indicadores específicos. A nossa seleção de ODS tem em consideração os seguintes critérios:
– A relação direta com a nossa operação;
– A possibilidade de gerar maior impacto;
– A capacidade de medir o progresso.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Desenvolvemos políticas e ações que acreditamos ter um impacto positivo e que contribuem para diversas metas associadas aos seguintes ODS:



INDICADOR 3.6

Priorizamos ativamente a saúde e segurança dos nossos colaboradores e tomamos medidas para garantir o seu bem-estar no trabalho. Na prestação do serviço damos o nosso contributo para ajudar os outros.



INDICADOR 4.4

Estamos certificados como entidade formadora e investimos no desenvolvimento dos nossos colaboradores, garantindo as competências necessárias.



INDICADORES 5.1 E 5.5

Somos um empregador que proporciona igualdade de oportunidades sem qualquer tipo de discriminação, baseada na competência, experiência, desempenho e aposta na diversidade dos seus trabalhadores, a todos os níveis.
Continuamos empenhados em aumentar o número de mulheres em cargos de chefia.



INDICADOR 7.2

Promovemos a eficiência energética de forma a termos consumos de energia mais sustentáveis.



INDICADOR 8.8

Somos uma empresa de pessoas e elas são o nosso maior ativo. Estamos empenhados em ser um empregador confiável e responsável, que proporciona boas condições de trabalho e oportunidades de crescimento aos nossos colaboradores.



INDICADOR 9 B

Continuamos a desenvolver a indústria de serviços de segurança com um forte foco na inovação, tanto para melhorar os produtos e serviços atuais, como no desenvolvimento de novos.



INDICADOR 12.5 E 12.6

Asseguramos a gestão dos aspetos e impactos ambientais, nomeadamente através da separação dos resíduos produzidos e da promoção da reciclagem.



INDICADOR 13.2

A Securitas está comprometida com a iniciativa Science Based Target (SBTi), com vista ao desenvolvimento e validação de metas para reduzir o impacto climático do Grupo.



INDICADOR 16.5 E 16.B

Desempenhamos um papel importante na sociedade, proporcionando segurança e proteção de uma forma sustentável.

Temos tolerância zero para todas as formas de suborno e corrupção.



INDICADOR 17.17

Contribuímos para o desenvolvimento do país, através de relações de parcerias e alianças com entidades externas.

Certificações e adesões voluntárias

CERTIFICAÇÃO ISO 9001
Obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em 2001 (ISO 9002, transição para a ISO 9001 em 2003).

CERTIFICAÇÃO ISO 14001
Em Março de 2009, conseguimos a Certificação do nosso Sistema da Gestão Ambiental segundo a norma ISO 14001, tornando-nos a primeira empresa do setor da Segurança Privada a obter esta certificação a nível nacional.

CERTIFICAÇÃO ISO 45001
Obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho segundo a referência OHSAS 18001. Em 2019, procedemos à transição da OHSAS 18001 para a ISO 45001.

CERTIFICAÇÃO NP 4469-1
Em 2016, a obtivemos a Certificação do Sistema da Responsabilidade Social através do referencial normativo NP 4469-1.

CERTIFICAÇÃO EN 16082
Obtivemos a Certificação pelas atividades de prestação de serviços de Segurança de Aviação e Aeroportuária, em julho de 2014, de acordo com os requisitos da norma EN16082.

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS:
O Grupo Securitas aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas e, como tal, assume o compromisso de seguir os dez princípios no domínio dos Direitos Humanos, Condições de Trabalho, Ambiente e Política Anti-Corrupção.

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

SBTI – SCIENCE BASED TARGETS
Em junho de 2022 tornámo-nos a primeira empresa global de segurança privada a assinar a carta de compromisso com a iniciativa Science Based Targets (SBTi), com vista à redução das nossas emissões.

ECOVADIS
Recebemos o selo prata como reconhecimento da nossa classificação no rating de sustentabilidade EcoVadis. A avaliação assenta em quatro áreas: ética, trabalho e direitos humanos, ambiente e compras sustentáveis.

CERTIFICAÇÃO EM COMPLIANCE LABORAL EM SEGURANÇA PRIVADA
Desde de 2018, somos certificados pela Especificação de requisitos técnicos da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada.

Esta norma tem como objetivo:
- Cumprir com toda a legislação relativa às empresas de segurança, assim como outros regulamentos derivados da legislação aplicável;
- Cumprir com os compromissos deontológicos, princípios, requisitos e objetivos para os grupos de interesse definidos no sistema de gestão;
- Estabelecer uma distinção das empresas cumpridoras das demais, ao nível do regime jurídico de segurança privada, do contrato coletivo de trabalho e demais legislação laboral, contributiva e segurança social.

Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável

SOMOS MEMBROS DA AES DESDE O ANO DA SUA FUNDAÇÃO, EM 1990.
A AES é uma associação de empregadores, com o objetivo de promover, entre os associados e ao nível de todo o setor da Segurança Privada, princípios de deontologia e ética profissional e o respeito pela legislação aplicável à atividade, de modo a que ela se desenvolva de forma sã e leal.
Desde dezembro de 2017, a AES é ainda membro fundador do Observatório da Segurança Privada.

SOMOS ASSOCIADOS DA APSEI - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURANÇA.
Esta associação tem como missão representar as empresas eos profissionais da segurança com o intuito de impulsionar o crescimento sustentado deste setor em Portugal.

SOMOS ASSOCIADOS DA AEP – ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE PORTUGAL.
Esta tem como missão defender os interesses das empresas e oferecer serviços que potenciem a sua competitividade.

SOMOS ASSOCIADOS DA APEE - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ÉTICA EMPRESARIAL.
A APEE existe para ajudar a criar e apoiar um modelo de desenvolvimento sustentável, iluminado por Princípios e Valores Éticos.
Rejeita e combate qualquer distorção do mercado livre pela corrupção ou uso ilegítimo de posição dominante.

Somos parceiros do Encontro dos Descobrimentos, uma iniciativa do Centro Internacional de Cultura, com vista à promoção do networking social e empresarial, bem como, à realização de eventos de cariz social.

CONSELHO DE SEGURANÇA PRIVADA
Somos membros do Conselho de Segurança Privada, um órgão de consulta do Ministério da Administração Interna, a quem cabe pronunciar-se sobre projetos de diplomas legais e propor iniciativas legislativas em matéria de segurança privada.

CSP – CONFEDERAÇÃO DOS SERVIÇOS DE PORTUGAL
Somos membrso da Confederação dos Serviços de Portugal.

COESS – CONFEDERATION OF EUROPEAN SECURITY SERVICES
Somos membros da Confederation of European Security Services. A CoESS reúne 22 associações nacionais de empresas de segurança privada, 16 das quais Estados Membros da União Europeia. É reconhecida pela Comissão Europeia como a única organização patronal europeia representativa dos serviços de segurança privada.

CURVA QUATRO - CENTRO DE EMPREGO PROTEGIDO DO CECD MIRA SINTRA
Esta associação tem como objetivo a criação de emprego para pessoas com deficiência, contribuindo para a sua inclusão no mercado de trabalho. A Securitas apoia esta associação, contratando serviços à mesma.

CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS
Estabelecemos uma parceria com a Câmara de Oeiras, através do Programa Oeiras Solidária. A Securitas é convidada a conhecer os projetos desta entidade, de forma a conhecer como pode contribuir para os mesmos.
A Securitas proporciona ainda estágios profissionais (através de entidades como Centro de Emprego, Escolas, Câmara de Comércio, etc.).

Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável

Estabelecimento de protocolos de ensino com centros / escolas:

COFAC – COOPERATIVA DE FORMAÇÃO E ANIMAÇÃO CULTURAL
Descontos nas propinas em graduações e pós- graduações em Estudos de Segurança da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias. Desconto para colaboradores e agregado familiar em licenciaturas e mestrados.

UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA
Descontos nas propinas em ciclos de estudo, licenciaturas e mestrados integrados.

BOMBEIROS DE CACILHAS
Protocolo para ministrar formação aos colaboradores da Securitas.
A Securitas colabora com esta instituição em iniciativas de cariz social.

CÂMARA DO COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE PONTA DELGADA
Como sócios da Câmara e Indústria de Ponta Delgada, participamos no processo de auscultação no âmbito da contratação coletiva para setor da segurança privada, nos Açores.

CÂMARA DO COMÉRCIO LUSO ALEMÃ
Somos sócios da Câmara do Comércio Luso Alemã, cujo objetivo é promover a cooperação entre empresas alemãs e portuguesas prestando apoio no seu estabelecimento e na expansão das relações comerciais nos dois países.

CÂMARA DO COMÉRCIO LUSO SUECA
Somos membros da Câmara do Comércio Luso Sueca. Participamos em eventos de networking entre empresas suecas, com presença em Portugal

FÓRUM PARA A COMPETITIVIDADE
Somos associados do Fórum para a Competitividade, que analisa e discute temas considerados determinantes para a competitividade das empresas portuguesas, contribuindo para melhorar a posição global da economia portuguesa no mundo.

COTEC – PORTUGAL ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL PARA A INOVAÇÃO
Somos associados da COTEC, associação que tem como objetivo a promoção da inovação e cooperação tecnológica empresarial.

ACIF - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DO FUNCHAL
Somos associados da ACIF, que representa as empresas que exercem a sua atividade na Região Autónoma da Madeira.





5 Partes interessadas



Partes interessadas

Consideramos como partes interessadas todas aqueles a quem a atividade da Securitas poderá impactar, assim como, aqueles que têm a capacidade de afetar a Securitas de alguma maneira.

A determinação das partes interessadas relevantes foi efetuada tendo em conta o vínculo, influência, proximidade, dependência, representação e o grau com que pode ser afetada ou afetar a Securitas. Neste sentido, identificámos as seguintes partes interessadas:



Complementarmente, identificámos no nosso Sistema de Gestão como partes interessadas: entidades oficiais, organizações não governamentais, comunicação social e empresas concorrentes.

Partes interessadas

Envolvimento das partes interessadas mais relevantes

Consideramos fundamental para o sucesso de qualquer negócio uma comunicação eficaz com as partes interessadas relevantes.
Assim, foram estabelecidos diversos canais de comunicação e formas de envolvimento, para prover o diálogo e assegurar uma boa comunicação com os diversos grupos de partes interessadas.
Salientamos que temos desenvolvido diversas ferramentas digitais que contribuem, significativamente, para melhorar a comunicação e a partilha de informação com as nossas partes interessadas.

Parte Interessada	Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas	Formas de envolvimento e Comunicação
CLIENTES Preocupamo-nos em conhecer as necessidades específicas de cada cliente para oferecer soluções de segurança mais adequadas;	• Cumprimento dos requisitos contratuais; • Apresentação de soluções de segurança optimizadas e eficientes, assegurando um serviço de qualidade; • Apresentação e postura do vigilante; • Segurança da informação; • Facilidade de comunicação; • Competências adequadas às tarefas a realizar; • Cumprimento das regras estabelecidas pelo cliente, incluindo a utilização de equipamentos de trabalho, equipamentos de proteção individual adequados e comportamentos seguros; • Desenvolvimento de inciativas conjuntas em diferentes áreas (responsabilidade social, ambiente e segurança). • Capacidade de resposta a solicitações e situações inesperadas;	• Inquéritos de satisfação de clientes; • Contacto permanente com o gestor de contrato; • CEP – Client Excellence Platform); • Revista anual Securitas • Ações de auscultação às partes interessadas; • SOC; • Website corporativo e redes sociais;
COLABORADORES Um ativo fundamental que assegura a prestação de serviço aos clientes;	• Vencimento justo e condições de trabalho adequadas; • Clareza no trabalho a realizar; • Conciliação do trabalho e vida familiar; • Desenvolvimento profissional, motivação valorização e reconhecimento; • Participação na organização e gestão do trabalho; • Formação; • Relação humana e de proximidade; • Existência de canais e ferramentas de comunicação;	• Revista anual Securitas; • Website corporativo e redes sociais; • Newsletters internas; • Inquérito aos colaboradores; • Consulta aos colaboradores na área de SST; • Avaliação de desempenho dos colaboradores; • Canais de denúncia; • Plano de Acolhimento e Integração; • Sharepoint (Intranet); • Workplace - Comunicação e partilha de informação; • Teams - grupos de informação e comunicação;
ACIONISTAS Pretendemos gerar valor para os nossos acionistas;	• Maior valor para os acionistas; • Notoriedade da marca; • Segurança da informação da organização; • Retenção dos colaboradores; • Condições de trabalho adequadas para os colaboradores; • Cumprimento das politicas estabelecidas e requisitos legais e regulamentares;	• Diretrizes emanadas pelo Grupo (Politicas, Códigos, requisitos); • Trimestralmente Newsletter do Grupo; • Workplace - Comunicação e partilha de informação diversa do Grupo; • Teams - grupos de informação e comunicação; • Página Web da Securitas AB e redes sociais;

Partes interessadas

Parte Interessada	Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas	Formas de envolvimento e Comunicação
FORNECEDORES (incluindo prestadores de serviços e subcontratados) Comunicamos os requisitos, princípios e politicas aos nossos fornecedores e promovemos o seu cumprimento;	• Manutenção dos contratos existentes; • Cumprimento dos requisitos contratuais; • Requisições atempadas e com informação clara; • Proteção dos dados pessoais ou da empresa, a que a Securitas tem acesso;	• E-mail - comunicação do Código de Valores e Ética, das Politicas relevantes e Regras para prestadores de serviços; • Realização de ações de verificação junto dos prestadores de serviços e subcontratados; • Realização de um inquérito de avaliação para fornecedores críticos; • Realização de inquérito de consulta no âmbito da SST;
ASSOCIAÇÕES DE SEGURANÇA PRIVADA Somos um dos membros fundadores e associados da Associação de Empresas de Segurança (AES); Neste âmbito, fazemos parte de grupos de trabalho onde estão representantes de entidades oficiais (MAI, PSP, etc) e de empresas concorrentes);	• Manutenção dos associados; • Participação em reuniões e resposta a solicitações / pedidos de informação;	• Reuniões periódicas e grupos de trabalho;
SINDICATOS Procuramos em conjunto criar melhores condições económicas, profissionais e sociais para os nossos colaboradores;	• Participação nas negociações sindicais; • Cumprimento dos requisitos contratuais dos colaboradores; • Promoção da melhoria das condições de trabalho do setor;	• Reuniões periódicas e grupos de trabalho;
COMUNIDADE Trabalhamos alinhados com o nosso propósito de ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro;	• Criação de emprego; • Promoção relações comerciais locais; • Contribuição para projetos de apoio social; • Promoção de boas práticas, que contribuem para a proteção do meio ambiente; • Manutenção da segurança; • Apoio às forças policiais quando solicitado; • Atuação em situações de risco, evitando situações de acidente, agressão, etc;	• Website corporativo da Securitas e redes sociais; • Revista anual (também disponível online); • Possibilidade de contacto com a Securitas, através dos meios divulgados no website, incluindo canal de denúncia;

Centrados nos clientes

Temos o portfólio de serviços de proteção mais abrangente do mercado. A par com a nossa forte presença a nível nacional e internacional, este facto dá-nos uma forte vantagem competitiva.

A nossa experiência e capacidade de inovação nos serviços de proteção, aliada ao empenho e à qualificação das nossas equipas, permite-nos garantir a satisfação das mais diversas necessidades de segurança.

Adicionalmente, estabelecemos uma relação comercial de longo prazo, com muitos dos nossos clientes. Este vínculo de confiança assenta numa evolução conjunta, à qual adicionamos a capacidade de adaptação, variedade de soluções disponíveis e o cumprimento de elevados padrões de qualidade nos serviços oferecidos. Apostamos, continuamente, na inovação tecnológica, desenvolvendo soluções digitais que reforçam a nossa centralidade no cliente e a nossa orientação por dados.

Trabalhamos com clientes de uma ampla gama de setores e estamos presentes em Portugal Continental, Arquipélago da Madeira e Arquipélago dos Açores.

10.149
Total de clientes



Segmentos do mercado

- Administração Pública
- Aeroportos
- Banca e entidades financeiras
- Construção
- Cultura
- Educação
- Infraestruturas críticas
- PMEs
- Escritórios
- Eventos
- Hotelaria e Turismo
- Indústria
- Logística
- Residencial
- Retail
- Saúde
- Portos
- Transportes públicos

Centrados nos Clientes



Acompanhamento próximo

A realização do serviço é devidamente acompanhada, sendo realizadas visitas aos postos de trabalho para avaliar:

- Se o serviço realizado está de acordo com o planeado;
- Se o serviço realizado cumpre com os protocolos e procedimentos estabelecidos;
- O uso adequado do fardamento e de equipamentos de proteção individual;
- O estado dos equipamentos de trabalho, incluindo equipamentos de comunicação;
- O preenchimento adequado dos registos necessários;

+98%

Nível de satisfação dos clientes

Satisfação do cliente

Desde há muito que nos preocupamos em auscultar a satisfação dos nossos clientes. O objetivo é aferirmos o grau em que a Securitas cumpre, do ponto de vista dos clientes, os níveis de qualidade estabelecidos para o serviço e se está a ir ao encontro das expectativas do cliente.

Em 2022 realizámos um inquérito de satisfação de clientes. A classificação é apresentada em percentagem. Os resultados obtidos demonstram que os nossos clientes estão muito satisfeitos, apesar da taxa de resposta ter sido reduzida.

Foi iniciada a implementação do CEP, o CRM global da Securitas, pelo que, em 2023 a auscultação de satisfação dos clientes já será efetuada através desta ferramenta.

Estamos empenhados em alcançar e melhorar a satisfação do cliente, assim é fundamental assegurar o correto tratamento das reclamações que possam surgir. O processo de análise das reclamações inclui a verificação do fundamento da mesma.

As reclamações são uma das formas de identificar as dificuldades que estão presentes na operação e na perceção dos clientes relativamente à qualidade do serviço.

A identificação da causa da reclamação e a definição das ações corretivas adequadas, permitem evitar a recorrência de situações idênticas e promover a melhoria contínua dos nossos serviços.

Sempre que é apresentada uma reclamação, é assegurada a comunicação com o cliente, incluindo a informação sobre as medidas adotadas.

Todas as reclamações recebidas, em 2022, foram devidamente tratadas.

Recebemos um total de 13 reclamações, através do Livro de Reclamações (físico e eletrónico), sendo que sete foram consideradas sem fundamento.

Gestão de fornecedores

Os nossos fornecedores subscrevem o Código de Conduta para Parceiros de Negócio da Securitas, através da assinatura da Carta de Compromisso.

Estamos comprometidos em assegurar negócios responsáveis, sendo fundamental garantir o mesmo nível de compromisso por parte dos nossos fornecedores. Exigimos aos nossos fornecedores, incluindo prestadores de serviços e subcontratados, o cumprimento dos nossos elevados padrões de ética, qualidade, ambientais e de SST.

Em 2022, foi emitida a nova versão do Código de Conduta para Parceiros de Negócio, que inclui princípios de direitos humanos, condições de trabalho, segurança e saúde ocupacional, ética empresarial, sustentabilidade ambiental e o cumprimento da legislação.

SELEÇÃO E APROVAÇÃO DE FORNECEDORES

Os nossos fornecedores são sujeitos a um processo de seleção, existindo um procedimento interno que estabelece as regras a ter em conta, nomeadamente, a necessidade de avaliar o risco dos fornecedores, de recolher informação sobre o mesmo e de assegurar a comunicação dos princípios, compromissos e regras da Securitas.

Para a aprovação dos fornecedores é necessário que seja assinado o Código de Conduta para Parceiros de Negócio - Carta de Compromisso- a declaração de aceitação dos requisitos estabelecidos no Código de Valores e Ética da Securitas, a Política Integrada da Securitas Portugal, as regras para prestadores de serviço e identificação do prestador de serviço, no âmbito de SST.

Independentemente de qualquer circunstância, não será aprovado um fornecedor que esteja incluído numa lista de sanções, ou que esteja registado num país sancionado, ou que forneça bens ou serviços a partir de um país sancionado.

FORNECEDORES DE SERVIÇOS

As empresas prestadoras de serviços nas nossas instalações, assim como os subcontratados da Área de Tecnologia e Inovação (ATI), têm grande relevância para nós. Realizamos verificações do cumprimento dos requisitos de ética, responsabilidade social, ambiente e segurança e saúde no trabalho.

Em 2022 foram realizadas oito ações de verificação, que abrangeram as empresas de limpeza das instalações, prestador de serviços do refeitório e empresa de manutenção das instalações da Securitas.

De uma forma geral, os prestadores de serviços estão conscientes e cumprem os nossos requisitos, existindo situações pontuais de falhas na documentação associada a questões de SST.

EMPRESAS SUBCONTRATADAS PARA INSTALAÇÃO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA ELETRÓNICA

Foram realizadas 33 ações de verificação junto das empresas subcontratadas, que asseguram a instalação e manutenção de equipamentos de segurança em nome da Securitas. As não conformidades detetadas são comunicadas ao subcontratado, sendo verificada a correção em auditorias posteriores. A maioria das falhas detetadas estão associadas a falhas de verificações de equipamentos e falta de documentação de entrega de equipamentos de proteção individual.

Ao nível de SST, consideramos ser fundamental que os trabalhadores subcontratados ao nosso serviço tenham as condições de trabalho adequadas. Assim, a nossa equipa do DSSO assegura o estabelecimento de planos de segurança e saúde para as obras, efetua a avaliação de riscos sempre que necessário e promove formação para os colaboradores das empresas subcontratadas, que realizam instalações ou manutenções de equipamentos de segurança.

Em 2022, a Securitas ministrou 160 horas de formação a colaboradores de empresas subcontratadas de instalação de sistemas de segurança eletrónica.

664

N.º total de Fornecedores

20.3M €

Pagamentos a fornecedores

Gestão de fornecedores

Atualmente, o procedimento interno de seleção e avaliação de fornecedores, encontra-se em revisão, para incluir as diretrizes das políticas e novas instruções de Gestão do Risco de Fornecedores, estabelecidas pelo Grupo Securitas.

Sempre que necessário, são estabelecidos contratos com os fornecedores, como é o caso das empresas subcontratadas, para a realização de serviços de instalação e manutenção de equipamentos de segurança. Os contratos obedecem a uma minuta rigorosa. Sempre que alguma cláusula for alterada ou não for aceite pelo fornecedor é necessário que o contrato seja aprovado pela Gestão do Risco, Jurídico e Dados.

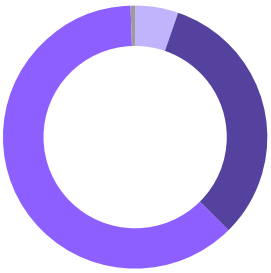
AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES
Anualmente, é efetuada a avaliação dos fornecedores tendo em conta o cumprimento do prazo de entrega, conformidade do produto ou serviço, capacidade de resposta a situações anómalas, relacionamento, cumprimento dos requisitos ambientais, de SST, ética e responsabilidade social. Os fornecedores são classificados em cinco níveis. No caso do fornecedor ser classificado como medíocre ou mau é excluído da lista de fornecedores aprovados e só poderá ser reintegrado após correção das deficiências detetadas.

Em 2022, 62 % de fornecedores avaliados foram classificados como razoáveis e 32% como bons fornecedores.

Fornecedores por áreas

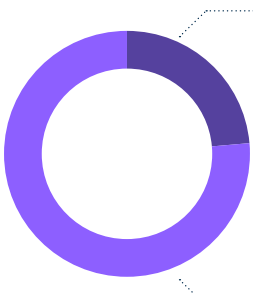
	Nº	€	%(€)
Equipamentos área técnica (ATI)	138	5,965,688.00	29.4
Subcontratados (serviços técnicos)	58	1,618,656.00	8.0
Frota	107	3,096,612.00	15.2
IT	19	899,270.00	4.4
Fardamento	10	531,943.00	2.6
Serviços	151	7,864,181.00	38.7
Edifícios	8	143,805.00	0.7
Economato	23	127,048.00	0.6
Outros	150	78,399.00	0.4
Total	664	20,325,602.00	100.0

Classificação dos fornecedores:



- Muito Bom 5,4%
- Bom 32,1%
- Razoável 62,1%
- Medíocre 0,4%
- Mau 0,0%

+ de 75% dos nossos fornecedores são nacionais



Estrangeiros
55

Nacionais
609

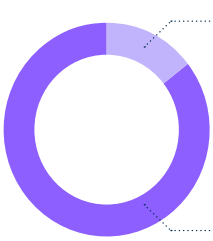


As nossas pessoas

O nosso maior ativo

Somos líderes de mercado mundial, no setor da segurança privada. Isto significa que temos uma grande responsabilidade como empregador e que nos esforçamos para estar, igualmente, na liderança quando se trata de atrair, reter e contribuir para o desenvolvimento das nossas pessoas.

Total de colaboradores

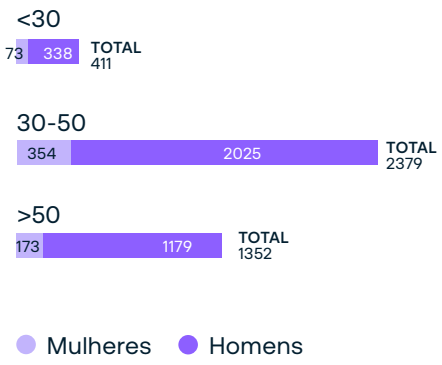


Mulheres
600

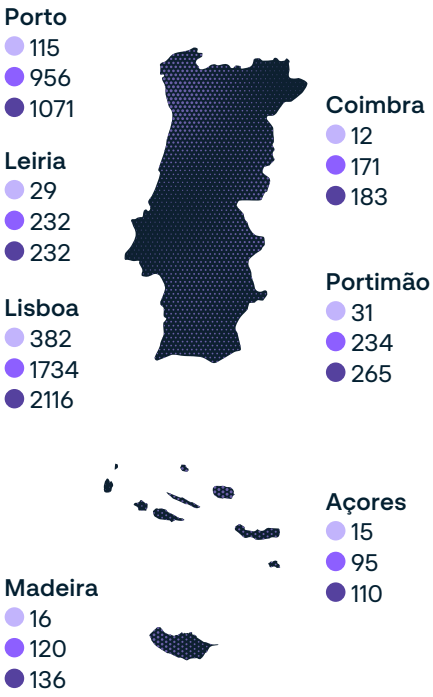
Homens
3542

TOTAL 4142

Colaboradores por faixa etária



Distribuição dos colaboradores por zona geográfica



Vínculo contratual

Efetivos				Contratados a Prazo [1]			
Full Time		Part Time [2]		Full Time		Part Time [2]	
Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
2 828	473	176	24	474	91	64	12

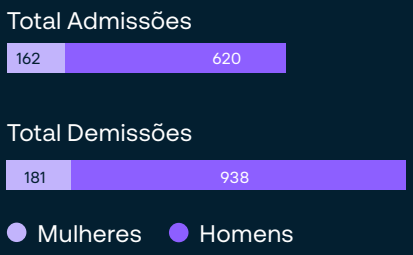
(1) Os contratos a prazo decorrem das condicionantes da atividade e das admissões (período inicial contrato).

(2) Existem situações de colaboradores em regime de tempo parcial devido a solicitações das pessoas para trabalhar horas reduzidas ou porque os requisito do cliente necessitam apenas de uma carga horária parcial.

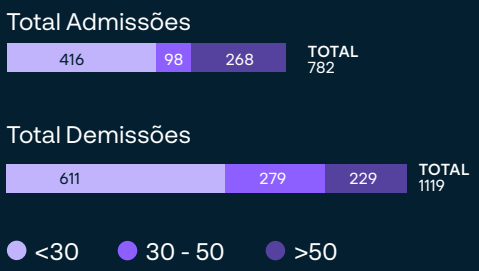
Foram considerados os dados do término do período do relato - 31.12.2022

Turnover, Admissões e Demissões

Por género



Por faixa etária



Por área geográfica

	Total Admissões	Total Demissões	Turnover (%)
Lisboa	445	505	23,87
Porto	189	414	38,66
Leiria	34	41	15,71
Portimão	68	81	30,57
Coimbra	37	34	18,58
Açores	6	20	18,18
Madeira	3	24	17,65

O nosso maior ativo

Planos de carreira

O nosso objetivo é construir uma organização sustentável, inclusiva e com autonomia, investindo nas nossas pessoas e alavancando o seu potencial.

Incentivamos o desenvolvimento e a progressão de carreira, em todos os níveis da empresa.

O objetivo é oferecer aos nossos colaboradores boas condições de trabalho e promover a mobilidade interna entre a variedade de operações que a Securitas dispõe.

A Securitas, a nível das áreas de negócio e dos respetivos segmentos, potencia a rotatividade por diferentes postos de trabalho, garantindo um melhor rendimento das equipas.

Com estas medidas vai ao encontro dos perfis de cada elemento, proporcionando um melhor enquadramento, o que potencia uma maior motivação do colaborador.

É incentivada a mobilidade dos colaboradores na seguinte forma:

Horizontal – desempenho de funções diferentes ao mesmo nível hierárquico. Por exemplo a rotação do profissional de segurança privada por várias posições, tal como chefes de grupo.
Vertical – através da promoção. Os desempenhos de excelência são reconhecidos, convite aos bons colaboradores para desempenharem funções com mais responsabilidade na organização. Por exemplo: os chefes de grupo, tal como os escaladores, são oriundos preferencialmente da vigilância.

Plano de estágios

Promovemos a realização de estágios, continuando a apostar nas parcerias com as universidades e outras instituições de ensino.

Em 2022 realizaram estágio profissional nas seguintes áreas da empresa:
1 estagiário – Gestão Formação;
1 estagiário – Gestão de Pessoas
1 estagiário – IT
1 estagiário – Filial Lisboa
1 estagiário AT&I

Avaliação de desempenho

O nosso Sistema de Avaliação de Desempenho é uma ferramenta de gestão indispensável, a qual permite:

O conhecimento sistematizado dos colaboradores, das suas potencialidades e das suas competências;

A motivação dos colaboradores, orientando-os e apoiando-os no desenvolvimento do seu potencial;

O enquadramento dos colaboradores, na estrutura de desenvolvimento profissional e individual;

O levantamento das necessidades de formação e de outras oportunidades de desenvolvimento;

O apoio ao Modelo de Compensação e Benefícios, nomeadamente ao nível da diferenciação de desempenhos e o seu impacto.

Com o nosso modelo de Avaliação de Desempenho pretendemos:

Reconhecer o desempenho dos colaboradores na prossecução dos objetivos da empresa e o seu esforço para uma melhoria contínua;

Reconhecer o mérito de cada colaborador;

Aumentar o nível de produtividade da empresa, através de formação específica direcionada para as áreas identificadas como pontos a melhorar;

Assegurar que o posicionamento e a progressão de cada colaborador, na organização, são coerentes com as competências, os objetivos e o potencial de crescimento.

Feedback e desenvolvimento

Em 2022, iniciou-se o processo de processo de Feedback e Desenvolvimento que tem como objetivo ajudar os participantes a desenvolver as principais competências para o desempenho do seu papel de liderança e para o sucesso da organização.

O feedback construtivo é um excelente instrumento para melhorar o nosso autoconhecimento, tendo diferentes perspetivas, de gestores, colegas e equipa de colaboradores.

O processo de feedback é desenvolvido através de uma aplicação web (mi360).

O nosso maior ativo

Diversidade e Igualdade

O Grupo Securitas promove uma cultura de diversidade e igualdade de oportunidades, baseada na competência, experiência e desempenho e aposta na diversidade dos seus trabalhadores, a todos os níveis.

Tratamos todos os trabalhadores de forma igual, justa e respeitosa, com dignidade e cortesia, independentemente da origem étnica, género, idade, nacionalidade, origem social, deficiência, religião, orientação sexual, sindicalização, ideologia política e/ou outras características protegidas pela lei e regulamentação aplicável;

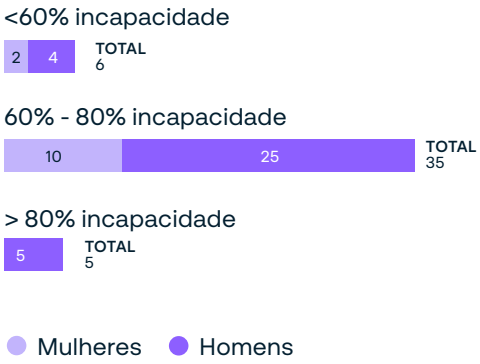
As decisões que afetam o plano laboral devem basear-se, única e exclusivamente, na formação, experiência, comportamento, desempenho e potencial comprovados em relação aos requisitos do posto ou da tarefa.

Temos uma Política de Diversidade direcionada para promover um recrutamento e retenção das melhores pessoas do mercado, independentemente da raça, origem étnica ou nacional, religião, género, orientação sexual, estado civil ou parental, incapacidade ou outras características distintivas.

Damos cumprimento ao objetivo estabelecido na Política da Diversidade do Grupo Securitas, no que se refere à percentagem de mulheres em cargos de gestão, uma vez que 40% dos colaboradores do Grupo de Gestão são mulheres.

Securitas inclusiva

A Securitas tem no quadro pessoal diversos colaboradores com incapacidade



Colaboradores por nacionalidade e género

Nacionalidade	Mulheres	Homens
Brasileira	6	16
Cabo verdiana	6	10
Espanhola	1	1
Guineense	2	25
Italiana	1	0
Romena	1	0
São Tomense	3	24
Sueca	0	1
Portuguesa	583	3484

Reconhecemos as nossas pessoas

O mérito e o compromisso em ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro pautam o trabalho diário das nossas pessoas.

RECONHECIMENTOS
Em 2022, entregámos 45 diplomas de reconhecimento a todos aqueles que ajudaram a tornar o mundo um lugar mais seguro.

HOMENAGEADOS
No dia 3 de Junho, dinamizámos um evento de reconhecimento dos colegas que dedicaram mais de 40 anos à empresa, que reuniu colaboradores de todo país, num dia de convívio informal ao ar livre.

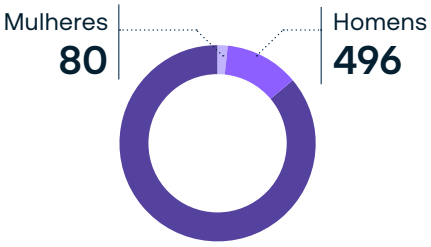
Negociação coletiva e liberdade de associação

A negociação coletiva é um direito fundamental. Todos os nossos colaboradores estão abrangidos pelo Código do Trabalho e pelo Contrato Coletivo de Trabalho.

Em todas as matérias em que o Contrato Coletivo de Trabalho seja mais favorável ao colaborador o mesmo sobrepõe-se ao Código do Trabalho.

Respeitamos os direitos de todos os colaboradores de escolherem ser representados, ou não, por um sindicato para efeitos de negociação coletiva e de formarem e aderirem a sindicatos ou associações de trabalhadores à sua escolha, de acordo com as leis e os princípios locais.

Colaboradores sindicalizados 2022



13,91%

Colaboradores sindicalizados 2022

Formação

A formação profissional é cada vez mais uma ferramenta essencial para a qualificação dos colaboradores, sendo decisiva para a inovação e melhoria da qualidade dos serviços disponibilizados pelas organizações.

As exigências do mercado de trabalho atual fazem surgir a necessidade de uma atualização permanente de conhecimentos e competências de todos os trabalhadores.

Como empresa de referência, no setor de atividade da segurança privada, temos como principais objetivos:
– Dotar os colaboradores de competências para o exercício da atividade profissional de segurança privado, promovendo a qualificação profissional inicial e de atualização neste âmbito, contribuindo para uma sociedade mais segura;
– Assegurar a formação contínua de todos os colaboradores;
– Promover a integração de novos colaboradores;
– Garantir a aquisição de novas competências para os colaboradores que necessitem.

Centro de Formação da Securitas

Estamos certificados como entidade formadora pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) nas seguintes áreas de educação e formação:
– 090 – Desenvolvimento pessoal;
– 347 - Enquadramento na organização/empresa;
– 861 - Proteção de pessoas e bens;
– 862 - Segurança e higiene no trabalho.

Estamos autorizados pelo Departamento de Segurança Privada, da Polícia de Segurança Pública, a ministrar formação de segurança privada, na Sede e Filiais, nos seguintes módulos:
– Módulo de formação base;
– Módulo de formação específica de operador de central de alarmes;
– Módulo de formação específica de assistente de recinto desportivo;
– Módulo de formação específica de assistente de recinto de espetáculos;
– Módulo de formação específica de assistente de portos e aeroportos — proteção aeroportuária;
– Módulo de formação específica de assistente de portos e aeroportos — proteção portuária.

A Securitas tem uma bolsa de formadores internos. Sempre que necessário, recorremos a entidades e formadores externos. Apresentamos os resultados da formação ministrada interna e externamente.

57.904
Nº total de horas de formação

7.156
Nº total de formandos

Foram registados 114 cursos, resultando em 600 ações de formação, que perfizeram um total de 57 904 horas. Participaram nas ações de formação 7 156 formandos.

Resumo geral de 2022

N.º total de cursos realizados	114
N.º total de horas	57 904
N.º total de ações	600
N.º total de formandos	7 156

Do total das ações de formação realizadas, a formação interna destacou-se, consideravelmente, da formação externa.
– 52 478 horas de formação interna;
– 5 426 horas de formação externa.

	Total cursos	Total ações	Nº de horas
Formação interna	77	522	52478
Formação externa	37	78	5426
Total	114	600	57904

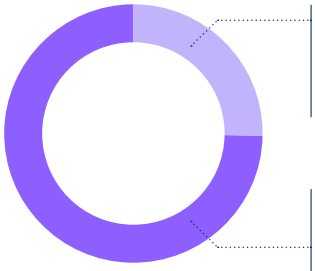
Entidade Formadora	Total formandos	%
Securitas	6 814	95
Entidades externas	342	5

Formação



Distribuição da formação realizada por género

A predominância de trabalhadores do género masculino na empresa, explica o número significativamente superior de formandos deste género em comparação com os formandos do género feminino.



Mulheres
600
25,5%

Homens
3542
74,5%

Analisando o n.º de horas de formação por género, verifica-se que as mulheres, em média, receberam mais horas de formação.

Média horas formação

Por colaborador	Mulheres	Homens
14 [1]	24,5 [2]	14 [3]

[1] n.º total de horas de formação/ n.º total de colaboradores
[2] n.º de horas de formação realizada por mulheres/ n.º total de mulheres
[3] n.º de horas de formação realizada por homens/ n.º total de homens

Ações de formação

Tipo Ação	Total horas	
	Homens	Mulheres
Fundamentos de Privacidade e Proteção de Dados	308	114
Diversidade e Preconceito Inconsciente	134	66
Código de Valores e Ética	570	214
Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses	528	180
Dangerous Goods Regulations (DGR)	788	514
Ameaças Internas	424	148

Estabelecemos acordos e protocolos ao nível da formação e do auto-desenvolvimento.

- Redução de 30% sobre o valor da propina - Universidade Fernando Pessoa (Porto) e desconto para candidatos com mais de 23 anos;
- Redução de 10% no valor da propina mensal para todos os colaboradores.

Segurança e Saúde Ocupacional

Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

Temos um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) certificado de acordo com a norma ISO 45001.

Obtivemos a certificação em 2014, ainda pela OSHAS 18001, tendo em 2019 efetuado a transição para a ISO 45001.

O Sistema de Gestão de Segurança assenta no conceito do ciclo PDCA (plan-do-check-act) que visa a melhoria contínua do desempenho de SST tendo em conta o planeamento das ações necessárias, a sua operacionalização, verificação e desenvolvimento de ações corretivas sempre que se verifiquem desvios ao planeado. As metodologias e procedimentos definidos obedecem aos requisitos da norma ISO 45001 e à legislação nacional de SST, nomeadamente no que diz respeito às avaliações de risco, formação, investigação de incidentes e doenças profissionais, tratamento de não conformidades e definição de ações corretivas.

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DE SST

O Sistema de Gestão de SST, implementado e certificado de acordo com a ISO 45001, por entidade externa, abrange todos os trabalhadores, sendo que o conceito de trabalhador da norma ISO 45001 abrange qualquer pessoa que executa trabalho ou atividades relacionadas com o trabalho que estão sob o controlo da organização, podendo ser trabalhadores empregados pela organização ou por outras pessoas, incluindo os trabalhadores de fornecedores externos.

São considerados ainda terceiros que possam ser afetados pelas atividades da Securitas ou que possam afetar a Securitas.

O âmbito Sistema de Gestão de SST é: “Prestação de Serviços de Segurança Privada: Proteção de Pessoas, Bens Móveis e Imóveis, Controlo de Entrada, Presença e Saída de Pessoas, Prevenção da Entrada de Armas, Substâncias e Artigos Proibidos ou Suscetíveis de Provocar Atos de Violência no Interior dos Edifícios ou Locais de Acesso Vedado ou Condicionado ao Público, Proteção Pessoal, Monitorização, Receção e Tratamento de Alarmes, Segurança de Recintos Desportivos e de Espetáculos, Segurança Portuária, Segurança Aeroportuária, Atividades Conexas.

Conceção, Comercialização, Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança, Sistemas de Segurança e Segurança Contra Incêndios”



DSSO – DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

Na nossa empresa o DSSO – Departamento de Segurança e Saúde ocupacional assegura a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão de SST, sendo o Diretor do Sistema Integrado de Gestão o responsável pelo Sistema. O DSSO é constituído por dois Técnicos Superiores de Segurança do Trabalho, um Técnico de Segurança do Trabalho, sete médicos do trabalho, um médico de medicina geral, um enfermeiro do trabalho e um psicólogo.

Sempre que seja necessário são contratados serviços externos de monitorização, consultoria ou serviços técnicos específicos.

Segurança e Saúde Ocupacional

Avaliação de riscos

São realizadas avaliações de risco aos locais de trabalho, incluindo sede e filiais, e por tipo de serviço: Assistentes de Recintos Desportivos; Assistentes de Recintos de Espetáculos; Proteção e Acompanhamento Pessoal; Vigilância Especializada; Vigilância Mobile e Serviços de Segurança Eletrónica, que inclui o trabalho desenvolvido pelos subcontratados.

Sempre que solicitado pelo cliente e em resposta aos requisitos legais previstos no Decreto-Lei n.º 273/2003, de 29 de outubro, referente às condições de segurança no trabalho desenvolvido em estaleiros temporários ou móveis são elaborados os respetivos Planos de Segurança e Saúde no Trabalho. Sempre que se trate de trabalhos em que não seja obrigatório o Plano de Segurança e Saúde, mas que impliquem riscos especiais, são elaboradas as Fichas de Procedimentos de Segurança para os trabalhos que comportem tais riscos e assegurar que os trabalhadores intervenientes na obra tenham conhecimento das mesmas.

As avaliações de risco incluem os colaboradores diretos e indiretos. A maioria dos locais onde nossos colaboradores diretos trabalham estão localizados nas instalações dos nossos clientes, sendo necessário a colaboração com eles para mitigar perigos e riscos.

Na sequência das avaliações de risco realizadas são definidas e implementadas medidas de controlo, no caso da implementação das medidas estarem dependentes dos clientes, são propostas ações e recomendações junto dos mesmos.

Anualmente, é estabelecido um plano de visitas aos postos de trabalho (clientes da Securitas) e à sede e filiais da empresa onde é efetuada a avaliação ou reavaliação de riscos e o acompanhamento das ações que se encontram em curso.

Sempre que ocorrem alterações relevantes como novos equipamentos, mudanças de procedimentos, incidentes, alterações de postos de trabalho, de procedimentos operacionais e sugestões são, também, desencadeadas novas avaliações de risco.

As avaliações de risco são realizadas pelo DSSO, por colaboradores devidamente qualificados como técnicos de segurança do trabalho e médicos do trabalho da Securitas.

De acordo com o plano de monitorização estabelecido são realizadas medições periódicas associadas às condições de trabalho, como: iluminância, qualidade do ar interior, exposição a campos eletromagnéticos, vibrações entre outras monitorizações que sejam relevantes em alguns postos de trabalho.

No que diz respeito aos prestadores de serviços, que realizam atividades nas instalações da Securitas, são comunicados os resultados das monitorizações que a Securitas efetua e que tenham impacto nas suas atividades e são solicitadas as avaliações de risco das suas tarefas.

O processo de gestão dos riscos permite o desenvolvimento de medidas de controlo que contribuem para a minimização dos riscos para os colaboradores. É avaliada a eficácia das medidas implementadas de forma a assegurar que os riscos são aceitáveis. Sempre que sejam implementadas ações que não se revelem eficazes, são definidas novas ações a desenvolver.



MITIGAÇÃO DOS IMPACTOS NA SEGURANÇA E SAÚDE

A maioria dos locais de trabalho dos nossos colaboradores são nas instalações dos clientes. As atividades dos nossos seguranças privados têm como objetivo assegurar a manutenção das condições de segurança dessas instalações, assim as mesmas podem ter um impacto significativo na SST dos colaboradores e terceiros que se encontrem nessas instalações.

Os nossos seguranças privados têm as competências necessárias para assegurar a realização das suas tarefas em segurança.

Na Área da Tecnologia e Inovação contribuímos para prevenção e mitigação de impactos significativos na saúde e segurança do trabalho através da instalação de sistemas eletrónicos de segurança, como sejam sistemas de videovigilância, sistemas de deteção de intrusão e controlo de acessos e sistemas automáticos de deteção e de extinção de incêndios, nas instalações de Clientes, com monitorizações em tempo real no Securitas Operation Center (SOC).

Segurança e Saúde Ocupacional

Comunicação de perigos e situações de risco

Incentivamos a que todos os colaboradores participem incidentes, sendo dada formação em segurança do trabalho e comunicada a importância e forma de comunicação destas situações.

A deteção de situações de incidente pode ser comunicada através do preenchimento da Participação Interna de Acidente Trabalho ou a Participação de Quase-Acidente. Podem efetuar, também, o registo digital no Vision.

Em 05/05/2022 foi aprovada a Política de Saúde e Segurança do Grupo. Esta inclui um requisito específico referente a " Relatórios, Investigações e Consequências da Violação da Política" estabelecendo que todas as empresas e colaboradores da Securitas são obrigados a comunicar quaisquer suspeitas de comportamento impróprio contrário a esta Política, aos seus gestores diretos ou, quando tal não for possível, a um gestor mais sénior, DRH, gestor de SST, gestor de risco, jurídico e dados.

Nenhum trabalhador sofrerá consequências negativas pelo cumprimento desta Política, mesmo que essa ação resulte na perda de negócios ou por reportar não conformidades. Todos os eventos ou suspeitas reportados serão investigados de forma independente e acompanhados.

Se uma pessoa que reporta não desejar, ou não puder, comunicar uma suspeita à sua chefia direta ou a outro trabalhador da sua organização, todas essas questões devem ser comunicadas através da Linha de Integridade da Securitas.

SITUAÇÕES DE PERIGO IMINENTE
Em caso de situações de perigo iminente, os colaboradores têm formação e informação para se retirarem e afastarem em segurança. As "instruções de atuação em caso de situações que constituam perigo grave e iminente para a segurança e saúde dos colaboradores ou de terceiros" estão disponíveis nos postos de trabalho em instalações de clientes e na intranet para os colaboradores da Sede e Filiais.

O trabalhador não pode ser prejudicado em virtude de se ter afastado do seu posto de trabalho ou de uma área perigosa em caso de perigo grave e iminente, nem por ter adotado medidas para a sua própria segurança e/ou para a segurança de outrem.



Segurança e Saúde Ocupacional

Acidentes de trabalho

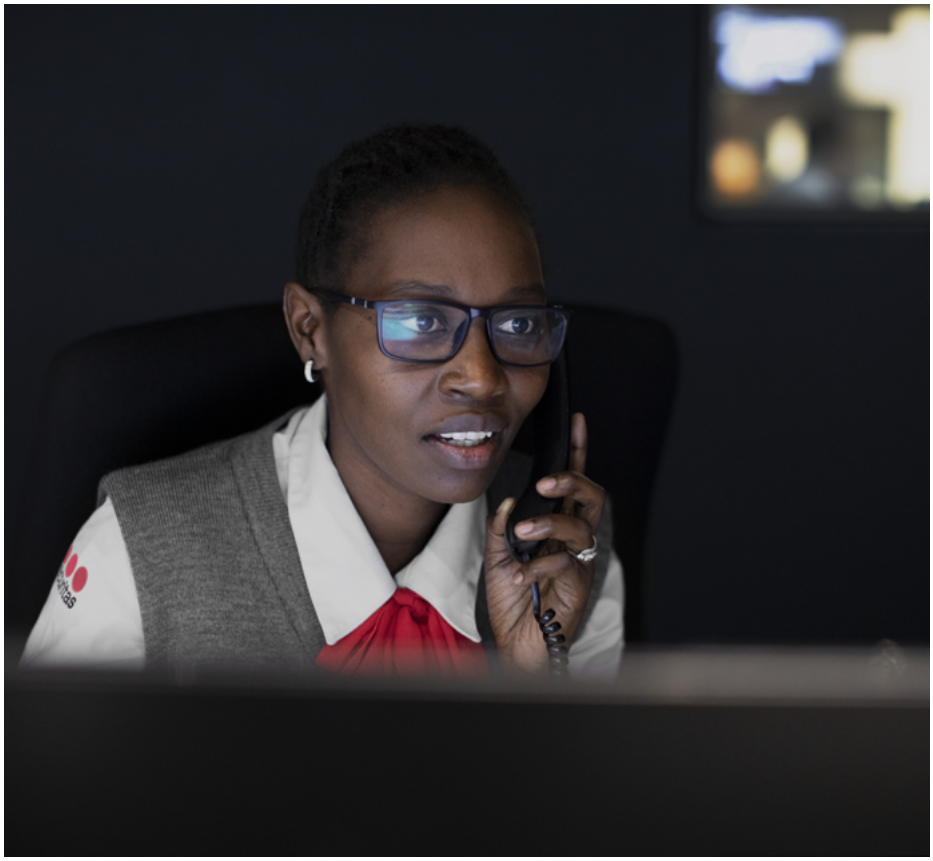
Investigação de Acidentes

Implementámos procedimentos que asseguram a investigação dos quase-acidentes e acidentes. A investigação é assegurada por um dos técnicos de segurança do trabalho, que envolve o acidentado, testemunhas, chefias e outros colaboradores ou terceiros que considerar pertinentes.

A investigação dos incidentes (quase-acidentes e acidentes) tem como objetivo identificar a causa raiz do incidente e desenvolver ações corretivas que eliminem a causa e, assim, evitem a recorrência da situação.

No desenvolvimento de ações e medidas mitigadoras é tida em conta a hierarquia de controlos, de acordo com os requisitos da ISO 45001:

a) eliminar o perigo;
b) substituir por processos, operações, materiais ou equipamentos menos perigosos;
c) utilizar os controlos de engenharia e reorganização do trabalho;
d) utilizar controlos administrativos, incluindo formação;
e) uso de equipamento de proteção individual adequado.



Dados dos acidentes 2022

– 0 mortes resultantes de acidentes de trabalho
– 0 acidentes de trabalho graves
– 61 acidentes de trabalho (com e sem baixa)
– 2.418 dias perdidos
– 8.597.986 horas trabalhadas

Não ocorreram acidentes graves ou mortais pelo que nenhum acidente de trabalho foi sujeito a comunicação obrigatória.

Em 2022, os acidentes de trabalho mais frequentes resultaram de:
– Movimentos extremos e sobre esforço
– Quedas ao mesmo nível ou a diferente nível

Estes acidentes representaram 51% dos acidentes de trabalho ocorridos em 2022.

Tipo de acidentes	Nº
Movimentos extremos e sobre esforço (lesões musculo esqueléticas)	14
Quedas ao mesmo nível	9
Quedas a diferente nível	8
Agressões Físicas	6
Choques com equipamentos ou estruturas	6
Entalamento	5
Tropeçamento ou escorregadela	4
Acidentes rodoviários	3
Cortes com objetos	2
Outros	3

61
acidentes de trabalho (com e sem baixa)

Segurança e Saúde Ocupacional

Saúde ocupacional

No que diz respeito à saúde ocupacional, são realizados exames de saúde adequados a comprovar e avaliar a aptidão física e psíquica do colaborador para o exercício da atividade, bem como a repercussão desta e das condições em que é prestada na saúde do mesmo.

Os exames de admissão podem ser:
- Exames de admissão, antes do início da prestação de trabalho ou, se a urgência da admissão o justificar, nos 15 dias seguintes;
- Exames periódicos, anuais para os colaboradores que exercem trabalho noturno e para os que têm idade superior a 50 anos, e de 2 em 2 anos para os restantes;
- Exames ocasionais, sempre que haja alterações substanciais nos componentes materiais de trabalho que possam ter repercussão nociva na saúde do trabalhador, bem como no caso de regresso ao trabalho depois de uma ausência superior a 30 dias por motivo de doença ou acidente e sempre que solicitados pelo médico do trabalho ou a pedido do trabalhador.

As consultas de vigilância da saúde são efetuadas por médico do trabalho.

Os serviços de saúde ocupacional são assegurados por médicos do trabalho (exames de admissão, periódicos e ocasionais), enfermeiro do trabalho, psicólogo e médico de medicina curativa na sede, podendo ser realizados nas instalações da Securitas, em clínicas ou consultórios médicos.

As consultas são agendadas preferencialmente durante o horário de trabalho, podendo ser realizadas, quando necessário fora desde horário.

CONFIDENCIALIDADE

É assegurada a confidencialidade de toda a informação clínica por parte dos médicos do trabalho, sendo disponibilizada à empresa apenas a informação da ficha de aptidão para o trabalho, onde fica indicado se o colaborador se encontra apto ou não para executar as suas funções. A ficha de aptidão não pode conter elementos que envolvam segredo profissional.

SERVIÇOS MÉDICOS E DE SAÚDE NÃO RELACIONADOS AO TRABALHO

Para além das consultas de medicina do trabalho, é disponibilizado aos colaboradores afetos ao estabelecimento de Lisboa / Sede um serviço de medicina curativa, que permite que os colaboradores possam recorrer a serviços de saúde não relacionados ao trabalho. Qualquer colaborador pode utilizar estes serviços deslocando-se às instalações da Sede da Securitas

A comunicação da existência destes serviços é feita pela chefia direta do colaborador aquando da sua admissão na empresa. O agendamento dos exames de medicina do trabalho e das consultas de medicina curativa é efetuado pelos serviços administrativos de apoio aos médicos.

Disponibilizamos serviços de enfermagem e apoio psicológico na Sede.

Em 2022, foram efetuadas quatro palestras com o tema: “Prevenção das doenças cardiovasculares e gestão do stresse na atividade de segurança privada”, com duração de duas horas, pela responsável dos serviços de saúde ocupacional da Securitas, médica do trabalho em conjunto com a psicóloga da empresa. Duas em Lisboa, com 101 participantes, uma no Porto, com 29 participantes e outra em Coimbra com 10 participantes.

Em 2022 foi disponibilizada e atualizada informação sobre alimentação saudável, atividade física e gestão do stresse no trabalho no site da empresa em: www.securitas.pt/sobre-nos/sustentabilidade/bem-estar-no-trabalho/

ÁLCOOL E OUTRAS SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS

Considerando que os consumos do álcool e de outras substâncias psicoativas nos locais de trabalho são um problema de segurança e saúde, entendemos que pode ser alvo de deteção precoce e encaminhamento para tratamento, com o menor tempo de afastamento possível do local de trabalho dos trabalhadores que assim o desejem, para atingir este objetivo a Securitas elaborou e implementou um “Programa de Prevenção do Consumo de Substâncias Psicoativas no Trabalho”.

Este Programa tem como objetivos fundamentais:
- Desenvolver e implementar ações de informação, sensibilização e formação;
- Apoiar os trabalhadores e alargar a intervenção às famílias e comunidades onde estes se inserem, no âmbito da responsabilidade social e ética da organização em que o trabalhador está inserido;
- Contribuir para a prevenção do risco de acidentes de trabalho e para a promoção dos níveis de segurança, através da minimização do consumo de substâncias psicoativas;
- Diminuir a sinistralidade e promover a segurança e saúde no trabalho, melhorando, assim, os níveis de segurança, as condições de saúde dos trabalhadores e a prestação dos serviços fornecidos pela Securitas.

Segurança e Saúde Ocupacional

Doenças profissionais

Em 2022, foram confirmadas pelo Departamento de Proteção contra os Riscos Profissionais (DPRP) a existência de duas situações de doença profissional.

Ambas as participações obrigatórias ao DPRP foram efetuada, em anos anteriores (2019 e 2021), através de requerimento apresentado pelos respetivos trabalhadores diretamente ao DPRP. Em ambos os casos a participação obrigatória / parecer clínico foi preenchida por médico externo à Securitas.

As duas doenças profissionais registadas são relacionadas com aparelho musculoesquelético.

Os perigos que contribuíram para as doenças profissionais registadas, são a execução de tarefas repetitivas no trabalho com computadores e disfunções ergonómicas no posto de trabalho (secretária não adequada ao trabalho a realizar).

As medidas implementadas foram a mudança de posto de trabalho, numa das situações e a correção das disfunções ergonómicas no posto de trabalho, sendo que esta alteração foi efetuadas pelo cliente, nas suas instalações.

Os perigos foram identificados através da investigação da doença profissional, dado serem trabalhadores que transitaram para a Securitas vindos de outras empresas.

Não existe registo de mortes resultantes de doenças profissionais.



Protocolos na área da Saúde e Bem Estar

Em 2022, temos estabelecidos os seguintes protocolos na área da saúde e bem-estar:

- Acordo com diversas Óticas (Produtos e Serviços óticos);
- Grupo Joaquim Chaves Saúde (Análises e exames complementares de diagnóstico médico);
- Acordo com diversas clinicas dentárias. Benefício extensivo a familiares;
- Grupo CPE Clínicas (Multidisciplinariedade em especialidades médicas e consultas diferenciadas).
- Acesso a ginásios e respetivos serviços a preços mais vantajosos. Benefício extensivo a familiares;
- Comparticipação de 50% da mensalidade do ginásio, até ao limite de € 25 mensais a todos os colaboradores indiretos das empresas do grupo Securitas com local de trabalho na Sede e Filiais;
- Protocolo com a Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Cacilhas e Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários do Dafundo – 20 % de descontos aos colaboradores que recorram aos seus serviços;
- Oferta da inscrição para as provas Luso Meia Maratona e EDP Mini Maratona (inclui 2 familiares por colaborador);
- Disponibilização de fruta para todos os colaboradores que prestam serviço na Sede e Porto.

Atribuímos um complemento de baixa por doença natural (superior a 7 dias e até ao máximo de 60 dias).

Segurança e Saúde Ocupacional

Participação e consulta

A participação e consulta dos colaboradores em matéria de SST é fundamental para a melhoria contínua do desempenho de SST.



Realizamos duas vezes por ano a consulta aos trabalhadores onde auscultamos a sua opinião ao nível de diversas matérias como: perigos e riscos, medidas de controlo existentes, equipamentos, condições de trabalho, formação, mecanismos de comunicação, etc.

Os principais aspetos assinalados pelos colaboradores como aspetos a melhorar são (+30% das respostas):

- Disponibilização de equipamentos de trabalho em adequadas condições de funcionamento;
- Divulgação das inspeções extraordinárias (após um acidente ou incidente) aos equipamentos de trabalho, por pessoa competente;
- Divulgação do resultado das monitorizações de SST associadas ao seu posto de trabalho;
- Comunicação dos resultados de auditorias internas e auditorias externas;
- Informações sobre os perigos e riscos de SST a que está exposto, bem como sobre as medidas de prevenção e controlo dos riscos, resultantes das avaliações de riscos de SST efetuadas pela Securitas;
- Formação em SST;
- Informação dos incidentes (acidentes de trabalho e quase acidentes) e não conformidades de SST e das respetivas ações corretivas. Apesar da Securitas elaborar um relatório anual de sinistralidade e proceder ao seu envio para todos os colaboradores;
- Adoção das medidas de segurança e saúde adotadas pela empresa relativamente ao trabalho noturno.

A taxa de resposta aos inquéritos de consulta é muito baixa, não atingido os 10% de resposta. E responder à consulta é uma área a melhorar. Salienta-se que a entrada em vigor da transmissão de estabelecimento, veio dificultar o envolvimento dos colaboradores diretos (operacionais).

É promovida a participação dos colaboradores em momentos relevantes como: nas avaliações de riscos, nas investigações de incidentes, no desenvolvimento de medidas de controlo, seleção de equipamentos de proteção individual, entre outros.

A informação de SST é comunicada e divulgada aos colaboradores através das ações de formação de SST, de comunicações internas, da disponibilização das avaliações de riscos no posto de trabalho e da informação, incluindo a documentação do Sistema, disponível na intranet (SharePoint) e na internet em:

www.securitas.pt/sobre-nos/sustentabilidade/bem-estar-no-trabalho/

Segurança e Saúde Ocupacional

Formação em SST

É promovida formação em SST a todos os colaboradores. A formação é ministrada por formadores internos e externos com Certificado de Competências Pedagógicas e conhecimentos na área de SST.

A formação de SST está incluída na formação inicial e de reciclagem de segurança privado, incluindo, para além do módulo específico de SST, módulos de técnicas de socorrismo (princípios básicos) e prevenção e combate a incêndios, sendo efetuada uma reciclagem a cada cinco anos aquando da renovação do cartão de segurança privado, conforme legislação em vigor.

É ainda ministrada, presencialmente ou em e-learning, a ação de formação Segurança e Saúde no Local de Trabalho com duração de 4 horas.

Além da formação geral de SST referida, damos formação, sempre que necessário em:
- Operações em segurança de plataformas elevatórias;
- Segurança em trabalhos em altura e utilização de arnês;
- Segurança Rodoviária;
- Suporte básico de vida e DAE;
- Primeiros socorros;
- Extinção de incêndios e evacuação de edifícios;
- Prevenção e extinção de incêndios;
- Securitas Safety Card ou equivalente;
- Segurança na utilização e verificação de máquinas e equipamentos de trabalho – DL 50/2005;

Estas formações são frequentadas por seguranças privados e técnicos de segurança eletrónica conforme as necessidades de formação identificadas.

Em 2022 foram ministradas 229 ações de formação presenciais e e-learning, abrangendo 1 846 formandos.

De forma a analisar se os formandos adquiriram os conhecimentos necessários, periodicamente é efetuada a avaliação de eficácia das ações de formação.





7

Impacto na Sociedade

Impacto na sociedade

Sociedade

Tendo em conta a atividade que realizamos, as nossas competências e a tecnologia que utilizamos, contribuímos para criar locais mais seguros.

Como um dos maiores empregadores na indústria de segurança, contribuímos ainda para a sociedade, criando empregos, salários e pagando os respetivos impostos.

Saúde

Os nossos colaboradores recebem formação para cuidar de si próprios e também ajudar os outros, no que diz respeito à saúde. As nossas tarefas diárias de controlo e vigilância, ajudam a minimizar o stress e outros fatores emocionais, contribuindo para o normal desenvolvimento dos negócios dos nossos clientes.

Em situações de emergência, os nossos colaboradores podem colaborar aplicando primeiros socorros, ou tomando medidas em caso de acidente para evitar ou minimizar a exposição e os danos das pessoas envolvidas.

Conhecimento

No nosso trabalho criamos e partilhamos conhecimento com as diversas partes interessadas.

Com a larga experiência e conhecimento adquirido inovamos e desenvolvemos tecnologias, que permitem uma gestão de dados cada vez mais eficiente e, assim, melhoramos os serviços prestados, prevenindo potencias situações de risco e respondendo rapidamente quando necessário.

Temos um centro de formação, através do qual ministramos diversos cursos na área da segurança promovendo e partilhando o conhecimento. Disponibilizamos, quando necessário, formação a subcontratados e prestadores de serviço.

Ambiente

O nosso principal impacto ambiental são as emissões dos veículos que utilizamos para realizar o serviço de vigilância e o transporte de equipamentos e materiais. Temos metas progressivas de redução das emissões, no que respeita ao aluguer e à aquisição de veículos novos.

Somos certificados pela norma ISO 14001, identificamos e avaliamos regularmente os aspetos e impactos ambientais, que podemos controlar e influenciar. Nesta avaliação é tida em conta a relevância destes impactos para as nossas partes interessadas relevantes. Implementamos medidas para minimizar os impactos ambientais significativos, inerentes às nossas instalações e às atividades que realizamos nas instalações dos nossos clientes.

Ambiente

Em junho de 2022, a Securitas comprometeu-se a definir uma meta ambiental de acordo com a metodologia da Science Based Targets Initiative (SBTi). Temos trabalhado com a Divisão Ibero-América na recolha de informação e planeamento de ações a desenvolver com vista a que as nossas metas sejam validadas pelo SBTi, antes do final de 2023.

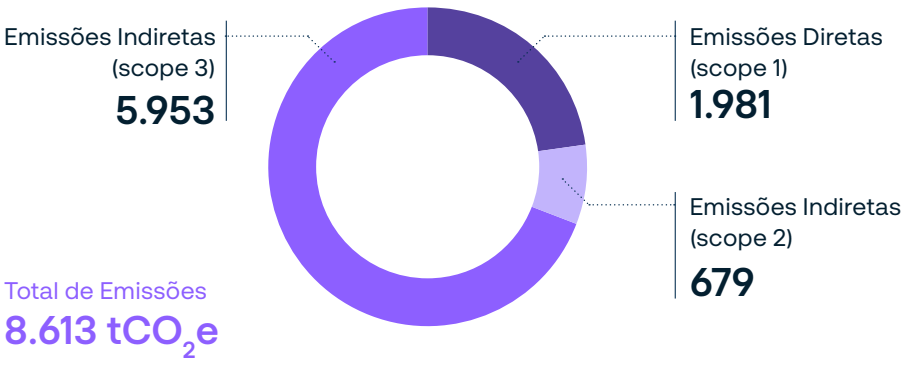
A política ambiental do Grupo Securitas estabelece que devemos esforçarmo-nos por reduzir continuamente o nosso impacto climático, focando-nos sobretudo na energia e no transporte. Esta política estabelece limites para emissões de CO_2, para veículos novos e veículos alugados. De forma a permitir uma análise comparativa, são referidos os valores das emissões relativas a 2021.

Esta avaliação foi efetuada por uma empresa externa, contratada pelo Grupo Securitas.

A avaliação de Gases com Efeito de Estufa (GEE) quantifica os sete gases de efeito estufa de Kyoto, onde aplicável, e é medido em unidades de equivalência de dióxido de carbono (CO_2e). São aplicáveis, à nossa empresa, os seguintes gases com efeito de estufa, tendo sido incluídos na avaliação: Dióxido de carbono (CO_2), Metano (CH_4) e Óxido nitroso (N_2O).

A ferramenta utilizado para o cálculo dos GEE foi o “Our Impacts”. O controlo operacional é a abordagem de consolidação escolhida.

Emissões de GEE em toneladas de CO_2 equivalente (tCO_2e) em 2022



Emissões de GEE por família - 2022

	tCO_2eq	%
Deslocações casa-trabalho	46.52	54.0
Veículos da organização ou alugados a longo prazo	2.316	26.9
Instalações	1.001	11.6
Fardamento	429	11.6
Viagens de negócios	215	2.5

8.613 t CO_2e
Emissões Totais de GEE

2,08 t CO_2e
Emissão média de GEE por colaborador

Ambiente

Emissões Diretas (scope 1)

As grande maioria das nossas emissões do scope 1 estão associadas à circulação de veículos da nossa frota. Legalmente, somos considerados uma empresa com uma frota consumidora intensiva de energia, uma vez que temos um consumo anual superior a 500 tep (toneladas equivalentes de petróleo).

Assim, realizamos auditorias energéticas à frota de três em três anos. Na sequência das auditorias energéticas é definido um plano de racionalização de energia (PREn) que é aprovado pela DGEG (Direção Geral de Energia e Geologia). O último PREn aprovado é referente a 2020-2022, estando já em 2023 a decorrer nova auditoria.

Medidas de racionalização de energia da frota, em 2022:
- Adquirimos 2 viaturas elétricas, perfazendo o total de 23 viaturas elétricas na frota da Securitas;
- Promovemos formação em eco condução;
- Utilizamos transportes coletivos ou viaturas partilhadas, em eventos fora das nossas instalações.

Emissões Indiretas (scope 2)

As nossas emissões indiretas referentes ao scope 2 são, maioritariamente, resultantes do consumo de eletricidade nos nossos edifícios.

Os edifício da sede e da nossa filial no Porto, têm certificados energéticos estando ambos classificados como C. Estão sujeitos a auditorias energéticas periódicas, sendo a próxima auditoria em 2025.

Estes edifícios já têm implementadas medidas que contribuem para a redução dos consumos energéticos e consequentes emissões de GEE, como a iluminação LED e aquisição de equipamentos mais eficientes.

A nossa instalação do Porto tem painéis solares desde 2021. Em 2022, foram produzidos 116.663 kW através dos painéis solares.

A nossa sede está a passar por um conjunto de remodelações pensadas para melhorar o grau de eficiência energética do edifício. As principais alterações passam pela redução dos consumos e pela melhoria dos arranjos exteriores.

Emissões Indiretas (scope 3)

As emissões indiretas do scope 3 são, maioritariamente, das deslocações dos colaboradores e da cadeia de abastecimento.

Em 2022, o cálculo das emissões de GEE já teve em consideração a deslocações dos colaboradores casa – trabalho – casa, informação não contemplada no ano anterior.

23

N.º total de viaturas elétricas da frota

7,5

% de viaturas elétricas da nossa frota



Ambiente

Gestão de resíduos

Asseguramos a separação dos resíduos produzidos na nossa atividade, seja nas nossas instalações como nas dos nossos clientes, e damos prioridade ao seu encaminhamento para valorização.

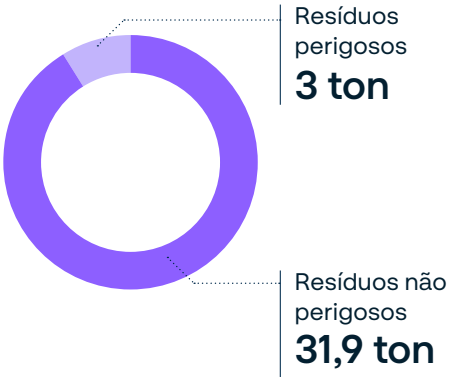
Principais resíduos produzidos	ton	%
Papel e cartão (incluindo embalagens)	11,4	32.7
Equipamento elétrico e eletrónico	7,7	22.1
Embalagens de madeira	3,5	9.9
Têxteis	3,4	9.8
Acumuladores de chumbo	3,0	8.5
Água/ Óleos alimentares (separador)	1,7	4.9
Absorventes, panos de limpeza e vestiário de proteção	1,2	3.5
Outros resíduos	3,0	3.5

Os resíduos de papel e cartão e os resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos representam mais de 50% dos resíduos produzidos.

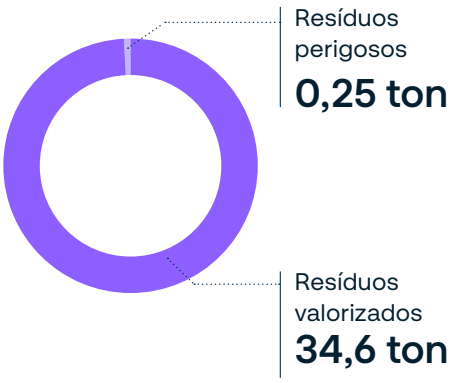
O papel e cartão resulta das atividades administrativas e das embalagens de transporte, sobretudo, dos equipamentos associados à segurança eletrónica e ao fardamento. Asseguramos a separação de todo o papel e cartão. Temos implementadas boas práticas como a reutilização de caixas de cartão, a preferência de meios digitais em detrimento do papel e a utilização do papel de ambos os lados, práticas estas que contribuem para a redução deste resíduo. As 11,4 toneladas de papel e cartão referidos na tabela “Principais Resíduos Produzidos” foram encaminhadas para valorização.

O resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos resultam de substituições e avarias de equipamentos associados à segurança eletrónica e aos equipamentos informáticos e de comunicação. Estes resíduos foram encaminhados na totalidade para valorização.

Resíduos perigosos



Destino dos Resíduos



Medidas Ambientais

Em 2022 foi efetuado um conjunto de remodelações na nossa sede com vista a melhorar o grau de eficiência do edifício, em especial, eficiência energética.

As principais alterações passam pela redução dos consumos e pela melhoria dos arranjos exteriores.

Projetou-se um edifício mais eficiente e um jardim menos dependente de sistemas de rega. A meta é garantir que na próxima auditoria energética, se verifique uma melhoria significativa na escala de classificação energética do edifício.

Pretendemos anular o desperdício e garantir que são evitados os excessos.

34,9 ton
N.º total de toneladas de resíduos produzidos

99,3
% de resíduos encaminhados para valorização

91,3
% de resíduos não perigosos produzidos

Comunidade

Desempenhamos um papel importante na sociedade, proporcionando segurança e proteção de uma forma sustentável.

Reconhecemos a importância de um diálogo social proativo e contínuo com todos os nossos stakeholders. Interagimos com as comunidades locais e esforçamo-nos por contribuir para o seu desenvolvimento de uma forma positiva. Incentivamos atividades de investimento comunitário local, regional e global que estejam de acordo com nosso propósito, estratégia e valores. Em 2022, apoiámos e participámos nas seguintes ações:

A ESCOLA DA MARIA

Projeto de inclusão

A Escola da Maria é um projeto de inclusão, onde crianças e jovens com necessidades especiais vivem as suas atividades com os seus pares sem necessidades especiais, onde apenas são diferentes, como todos nós.

A Escola da Maria tem como objetivo dar apoio a famílias em várias valências, que vão desde a educação às terapêuticas, passando pelo transporte e ocupação de tempos livres.

A Securitas contribuiu com a instalação de um sistema de intrusão e também de combate a incêndios.



APSEI – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURANÇA

Proteger 2022 - 7.ª Conferência de Segurança

Estivemos presentes na 7.ª Conferência de Segurança organizada pela APSEI – Associação Portuguesa de Segurança.

A conferência decorreu entre os dias 5 e 7 de abril, na Altice Arena – Sala Tejo, em Lisboa.



CURVA QUATRO

Emprego Inclusivo e Protegido

A Curva Quatro é uma instituição que presta apoio às pessoas com deficiência no local de trabalho, supervisionando e adequando as tarefas ao colaborador, de acordo com as suas capacidades e potencialidades.

A Curva Quatro cuida dos espaços verdes exteriores e das plantas interiores da sede da Securitas, em Linda-a-Velha, desde dezembro de 2017.



EDP MINI MARATONA E LUSO MEIA MARATONA

Prova desportiva

A Securitas esteve representada pelos seus colaboradores e familiares nas provas Vodafone 10K e EDP Meia Maratona, que decorreram no dia 8 de maio de 2022, em Lisboa.



PROGRAMA OEIRAS SOLIDÁRIA

"Sustentabilidade na prática"

No dia 10 novembro de 2022, a Securitas esteve presente na apresentação do "Guia Prático para a Sustentabilidade Empresarial, O Guia Prático para a Sustentabilidade Empresarial, promovido pelo Município de Oeiras, no âmbito do Programa de Responsabilidade Social 'Oeiras Solidária', tem como objetivo apresentar exemplos de boas práticas em empresas que já estão a implementar políticas de sustentabilidade e dar recomendações para outras empresas que estejam a iniciar este processo.

APEE – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ÉTICA EMPRESARIAL

Congresso 20 Anos

Em novembro de 2022 a APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial comemorou 20 anos, momento no qual foi realizado o Congresso – 20 anos APEE e a 17.ª edição da Semana da Responsabilidade Social – com o apoio da UN Global Compact Network Portugal.

Foram abordados os temas da Ética, Governação, Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Normalização, Conciliação, Finanças Sustentáveis, Compras Sustentáveis, Bem-Estar e Igualdade de Género.

A Securitas associou-se à comemoração dos 20 anos da APEE enquanto Bronze Sponsor.



Sistema de Gestão integrado

Sistema de Gestão

Temos implementado e certificado um sistema de gestão que integra os requisitos da:

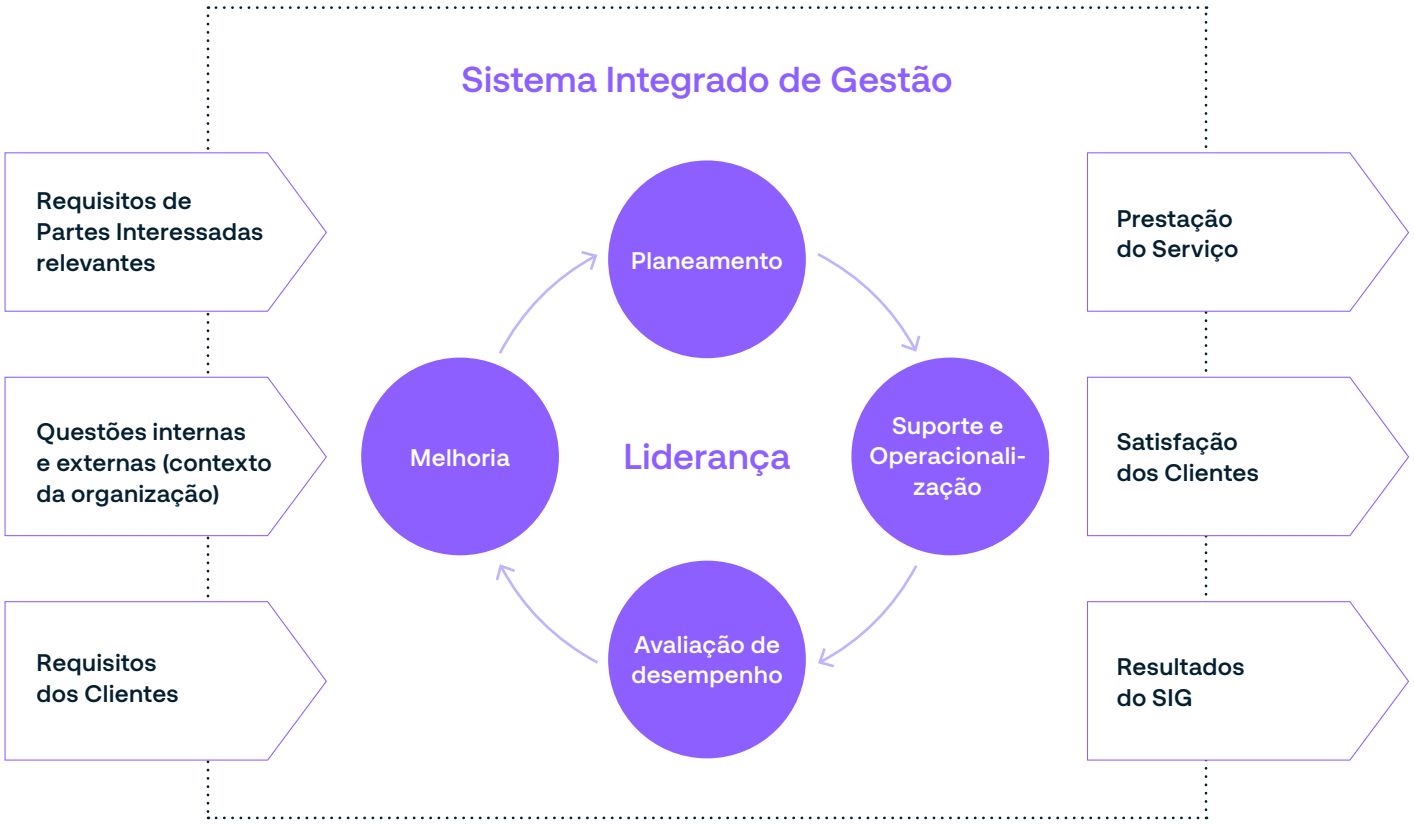
– Norma ISO 9001 cujo foco é a melhoria dos serviços prestados e a satisfação dos clientes;
– Norma ISO 14001 cujo foco é a proteção do meio ambiente através da redução do impacto das nossas atividades;
– Norma ISO 45001 cujo foco é a prevenção de acidentes e danos para a saúde dos trabalhadores, através da criação de condições de trabalho adequadas e seguras:
– Norma NP 4469-1 cujo foco é o comportamento ético e transparente da organização, consistente com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da sociedade. Promove a melhoria das relações com as partes interessadas.
– Especificação técnica da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada cujo foco é o cumprimento do regime jurídico de Segurança Privada, do Contrato Coletivo de Trabalho e demais legislação laboral, contributiva e segurança social.
– Norma EN 16082 cujo foco é a qualidade das atividades de prestação de serviços de Segurança de Aviação e Aeroportuária.

O princípio comum que torna compatível a integração destas normas e a implementação do nossos Sistema de Gestão Integrado (SIG), baseia-se no processo de melhoria contínua inerente às atividades e serviços realizados pela Securitas (Ciclo PDCA, “Plan, Do, Check, Act”) com o qual se pretende criar sinergias entre os processos de gestão e planeamento, os processos de realização e os processos de avaliação e de melhoria, proporcionando a melhoria contínua do nosso desempenho.

5
Auditorias Internas

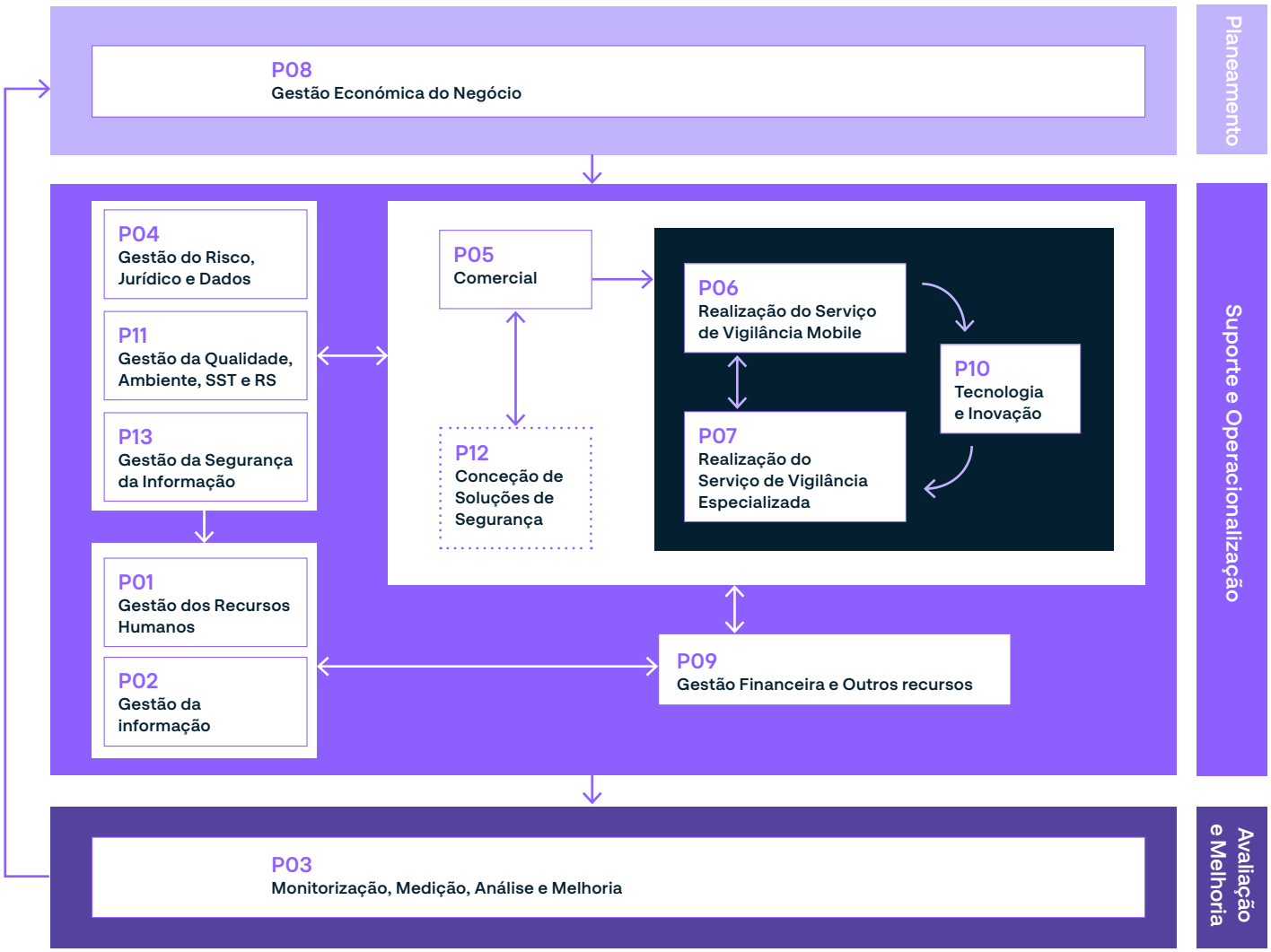
16
Ações Corretiva provenientes de constatações de auditoria

14
Ações de melhoria provenientes de constatações de auditoria



Sistema de Gestão

Interação dos processos



O nosso Sistema de Gestão é aplicável a todas as áreas da empresa, a todos os seus sites e inclui todos os processos da empresa e sua interação.

Para cada processo são definidos indicadores e objetivos, de forma a assegurar o seu controlo e a verificar se os mesmos se mantêm eficazes. É efetuada a monitorização dos resultados e a tomada das ações necessárias em caso de desvio.

Os desvios, assim como qualquer não conformidade é devidamente analisada com vista a identificar a causa raiz do mesmo e definir ações corretivas adequadas que eliminem a causa e assim evitem a recorrência da situação. Avaliamos a eficácias das ações corretivas, preventivas e de melhoria que implementamos de forma a verificar se as mesmas foram eficazes.

As auditorias são uma das principais ferramentas de avaliação e melhoria. Em 2022 foram realizadas:

- Cinco auditoria internas
- Três auditorias externas:
  - Auditoria segundo a norma EN 16082 realizada pela entidade certificadora SGS ICS
  - Auditoria segundo as normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NP4469-1 realizada pela entidade certificadora SGS ICS
  - Auditoria segundo a Especificação técnica da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada pela entidade certificadora AENOR

Na sequência das auditorias realizadas em 2022, foram definidas 16 ações corretivas e 14 ações de melhoria.

As principais áreas que foram alvo de registo de necessidade de melhoria, estão associadas a:

- Documentação inerente à prestação de serviço de vigilância
- Controlo da realização das intervenções e rastreabilidade de equipamentos
- Controlo de horas de trabalho
- Acompanhamento e avaliação de legislação, objetivos e indicadores.

Índice GRI

Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
Conteúdos gerais				
GRI 2: Conteúdos Gerais	1. A organização e suas práticas de relato			
	2-1 Detalhes da organização	2, 14		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	14		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	8		
	2-4 Reformulações de informações	N/A	Primeiro relatório de sustentabilidade	
	2-5 Verificação externa	8	Este relatório não foi sujeito a uma verificação externa.	
	2. Atividades e trabalhadores			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	15, 18, 45 - 48		
	2-7 Empregados	50 - 52		6
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	51		
	3. Governança			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	20 - 22		
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	21		
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	21		
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	21		
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	21		
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	8		
	2-15 Conflitos de interesse	24		
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	24 - 29		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	34		
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	21		
	2-19 Políticas de remuneração	21		
	2-20 Processo para determinação da remuneração	21		
	2-21 Proporção da remuneração total anual	21		
	4. Estratégia, políticas e práticas			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	6		
	2-23 Compromissos de política	23 - 28		
	2-24 Incorporação de compromissos de política	23 - 28, 30 - 31		10
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	23 - 28, 43 - 44, 64		
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	28		
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	23 - 28		
	2-28 Participação em associações	38 - 40		
	5. Engajamento de stakeholders			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	42 - 44		
	2-30 Acordos de negociação coletiva	52		3
GRI 3: Temas Materiais	Conteúdo sobre temas materiais			
	3-1 Processo de definição de temas materiais	9		
	3-2 Lista de temas materiais	9		
	3-3 Gestão dos temas materiais	9, 23 - 28, 33 - 37, 64		

Índice GRI

Tema Normas	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
Desempenho económico				10
GRI 201: Desempenho económico	201-1 Valor econónico direto gerado e distribuído	29		
Anti-corrupção				10
GRI 205: Combate à Corrupção	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	24		
Ambiente				
Emissões				
Abordagem de gestão				
GRI 305: Emissões	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	65 - 66		7, 8, 9
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	65 - 66		7, 8, 9
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	65 - 66		7, 8, 9
Social				
Trabalho				
GRI 401: Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	50		6
Saúde e Segurança do Trabalho				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	55		
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	56 - 57		
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	59 - 60		
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	61		
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	62		
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	59		
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	56		
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	55		
	403-9 Acidentes de trabalho	58		
	403-10 Doenças profissionais	60		
Capacitação e Educação				
GRI 404: Capacitação e Educação	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	54		6
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	26, 52		
Privacidade do cliente				
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	27		
Informações específicas da empresa: Trabalho forçado e trabalho infantil				
Informações específicas da empresa: Risco de trabalho forçado		25		1, 2, 5
Informações específicas da empresa: Risco de trabalho infantil		25		1, 2, 4

Securitas - Serviços e Tecnologia
de Segurança, S.A.

www.securitas.pt