Securitas

Securitas Portugal

Relatório de Sustentabilidade



2023

Para navegar neste relatório,
clique no menu do lado esquerdo,
nas páginas seguintes.

Índice

ÍNDICE 2

TENDÊNCIAS GLOBAIS DE MERCADO 3

2023 EM NÚMEROS 6

MENSAGEM DO ADMINISTRADOR-DELEGADO 7

SOBRE ESTE RELATÓRIO 9
Elaboração do relatório 10
Materialidade 11

SOMOS SECURITAS 12
Presença global 13
A nossa estratégia 14
O setor da Segurança privada em Portugal 16
A Securitas Portugal 17
O nosso propósito, valores e Toolbox 18
Os nossos serviços 21
Projetos de transformação digital 23

GOVERNANCE 26
Governance Securitas Portugal 27
Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas 30
Resultados financeiros 36

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE 39
Sustentabilidade corporativa 40
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável 42
Riscos para a sustentabilidade 43
Certificações e adesões voluntárias 46
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável 48

PARTES INTERESSADAS 49
Partes interessadas 50
Envolvimento das partes interessadas 51
Centrados nos clientes 55
Gestão de fornecedores 57

AS NOSSAS PESSOAS 60
O nosso maior ativo 61
Formação 68
Segurança e saúde ocupacional 71

IMPACTO NA SOCIEDADE 80
O nosso impacto na sociedade 81
O nosso compromisso com o mundo 82
Comunidade 86

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO 88
Sistema de Gestão 89

TABELA GRI 93

INTRODUÇÃO -
> Tendências globais de mercado
2023 em números
Mensagem do administrador delegado
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Tendências globais do mercado

A indústria da segurança privada está a evoluir em resposta a várias tendências a longo prazo. Para se manterem competitivas e responder às necessidades dos clientes, as empresas de segurança têm de adaptar-se a estas tendências, abraçando a tecnologia, a customização e uma abordagem proativa na gestão dos riscos.

O aumento da utilização da tecnologia

As necessidades de segurança cada vez mais complexas estão a criar uma procura por soluções complementares, tais como serviços de segurança preditiva baseados em tecnologia, sublinhando a importância de ter a tecnologia, dados e capacidade da cloud adequados, enquanto fornecedor de serviços de segurança.

Quanto mais elevados forem os custos de mão-de-obra num país, mais atrativa se torna a utilização da tecnologia. No entanto, os países com baixos custos de mão-de-obra também estão a demonstrar interesse crescente, na utilização de tecnologia em soluções de segurança. Acreditamos, igualmente, que as soluções integradas de *Software-as-a-Service* (SaaS) se estão a tornar cada vez mais importantes para os clientes. Os mundos físico e digital estão a tornar-se mais interligados, impulsionando o desenvolvimento de sistemas de segurança mais avançados, principalmente em mercados maduros. O maior desenvolvimento de soluções tecnológicas também está a resultar num aumento ao nível das aquisições no mercado, à medida que as empresas procuram expandir a sua expertise em segmentos emergentes.

A análise de dados está a contribuir para melhorias, tanto nos serviços como no equipamento tecnológico. Por exemplo, os dados recolhidos podem detetar anomalias no controlo de acessos ou aumentar a precisão dos alarmes, através de análise de vídeo. Esta informação pode ser, subsequentemente, utilizada para conceber e integrar produtos e serviços para aumentar ainda mais o valor para o cliente.

Os dados podem, também, contribuir para a criação de oportunidades inteiramente novas, tais como ferramentas SaaS, onde os produtos de software de segurança são fornecidos por subscrição.



INTRODUÇÃO -
> Tendências globais de mercado
2023 em números
Mensagem do administrador delegado
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Tendências globais de mercado



Urbanização, industrialização e infraestruturas críticas

A urbanização e a industrialização prosseguem, dado que as pessoas continuam a mudar-se para as cidades. Espera-se, também, que o mercado da segurança residencial cresça, rapidamente, na maioria dos países desenvolvidos, à medida que os equipamentos de monitorização se tornam mais comuns. A industrialização contínua e o aumento da produção industrial global estão a levar a investimentos em instalações de produção, escritórios e outros locais de trabalho, cada um com necessidades de segurança específicas. Existe uma consciência crescente da necessidade de proteger infraestruturas sensíveis de vários tipos de perturbações. As fábricas, os aeroportos, os *data centers*, os portos e os transportes públicos são exemplos de operações que dependem de uma infraestrutura funcional e, onde, as perturbações podem resultar em custos elevados e numa maior vulnerabilidade.

INTRODUÇÃO -
> Tendências globais de mercado
2023 em números
Mensagem do administrador delegado
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Tendências globais de mercado

Desenvolvimento político e económico

O crescimento económico e os contínuos investimentos globais em novas construções estão a impulsionar a procura de serviços de segurança. À medida que o rendimento disponível e o património líquido global aumentam, haverá mais para proteger e mais clientes com capacidade para o fazer. Os investimentos em infraestruturas, por exemplo, em imobiliário, transportes públicos e centros logísticos públicos, criam a necessidade de salvaguardar estes ativos e os fluxos associados. O aumento da privatização, através da externalização dos serviços de segurança pública a prestadores privados, é uma forma de controlar ou reduzir a despesa pública ou de abrir o mercado à concorrência.

Serviços de segurança personalizados, holísticos e rentabilizáveis

Cada indústria, empresa e operação tem necessidades e requisitos específicos em termos de segurança. Se os prestadores de segurança puderem responder a estes desafios, as empresas atribuir-lhes-ão uma maior responsabilidade. Os clientes estão, geralmente, dispostos a pagar mais por um serviço com um âmbito mais abrangente, maior qualidade e competências especializadas relevantes. Existe também a vontade, em certos mercados, de pagar um valor acrescido para ter uma pessoa de contacto responsável por toda a solução de segurança, obtendo assim um controlo maior e mais eficaz sobre as alterações de preços, questões da cadeia de valor e sustentabilidade.



Maior foco na gestão dos riscos corporativos

As empresas e outras organizações estão, agora, a dedicar uma maior atenção às questões da segurança. Os fatores que identificámos, como contribuindo para esta tendência, incluem um maior nível de insegurança na sociedade, um aumento do custo das perturbações nos negócios e maiores exigências por parte dos clientes e companhias de seguros. As empresas optam, geralmente, por externalizar a segurança quando a pretendem melhorar, uma vez que estas atividades não são, frequentemente, consideradas como parte do seu negócio principal. As empresas também estão a recorrer com mais frequência a serviços de consultoria de segurança, permitindo às suas equipas de gestão identificar, proativamente, os riscos e implementar ações de mitigação adequadas.

Maior foco na sustentabilidade

As tendências de sustentabilidade estão em constante evolução, à medida que indivíduos, empresas e governos se esforçam para enfrentar os desafios ambientais e sociais. A transição para fontes de energia renováveis, como a solar, a eólica e a hidroelétrica, está a acelerar. O conceito de economia circular está a ganhar força. Este conceito centra-se na minimização de resíduos e na reutilização de materiais e produtos, promovendo a reciclagem e o design sustentável. Os consumidores procuram cada vez mais produtos e marcas que se alinhem com os seus valores, incluindo práticas éticas e sustentáveis. O investimento sustentável e socialmente responsável está a ganhar popularidade, com mais instituições financeiras a oferecerem opções de investimento verde. As empresas estão a trabalhar para tornar as suas cadeias de valor mais transparentes e sustentáveis, abordando questões como práticas de trabalho justas, diversidade e inclusão.

INTRODUÇÃO -
Tendências globais de mercado
> 2023 em números
Mensagem do administrador delegado
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

2023 em números

4 789
Colaboradores

65 140
Horas de formação

45%
Mulheres em cargos de gestão

91%
Compras locais

10%
Veículos elétricos

80.3%
Colaboradores com contrato sem termo

0
Acidentes graves e mortais

93.6%
Resíduos valorizados

42%
Redução de emissões de CO_2 até 2030 (SBTi)

57 289
Relatórios de incidentes gerados no Vision

INTRODUÇÃO -
Tendências globais de mercado
2023 em números
> Mensagem do Administrador Delegado
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Mensagem do Administrador-Delegado
Rui Araújo

Para a Securitas Portugal, a sustentabilidade não é apenas um compromisso, é a base sobre a qual, dia após dia, construímos o nosso futuro.

O ano de 2023 foi pautado por desafios variados, externos e internos, esperados e inesperados. Contudo, alcançámos metas ambiciosas e marcos destacáveis, fruto do compromisso e alinhamento da nossa equipa com os objetivos da organização.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete as nossas práticas sustentáveis, as nossas conquistas e a nossa jornada rumo a um futuro mais responsável e impactante.

Acreditamos que, como uma empresa líder no setor da segurança privada, temos uma responsabilidade fundamental: proteger os nossos clientes, os seus ativos, as suas pessoas e as comunidades onde se encontram inseridos. É também nossa responsabilidade contribuir, positivamente, para a sociedade e para o meio ambiente, reconhecendo o nosso impacto sobre o ambiente externo, como também, o impacto que os fatores externos têm sobre a nossa própria capacidade de continuar a operar e a prosperar, num compromisso contínuo com o bem-estar e o desenvolvimento das nossas pessoas.

A nossa estratégia de sustentabilidade é norteada pelo nosso propósito – “Nós ajudamos a tornar o mundo um lugar mais seguro” – e, este, está profundamente integrado em todas as nossas operações.

Em 2023, alcançámos avanços significativos em várias vertentes:

- **Metas climáticas validadas pela SBTi:** tornámo-nos na primeira empresa global de segurança privada a ter as suas metas climáticas validadas pela Science Based Targets Initiative (SBTi). O nosso compromisso é reduzir as emissões de gases com efeito de estufa em 42%, até 2030.

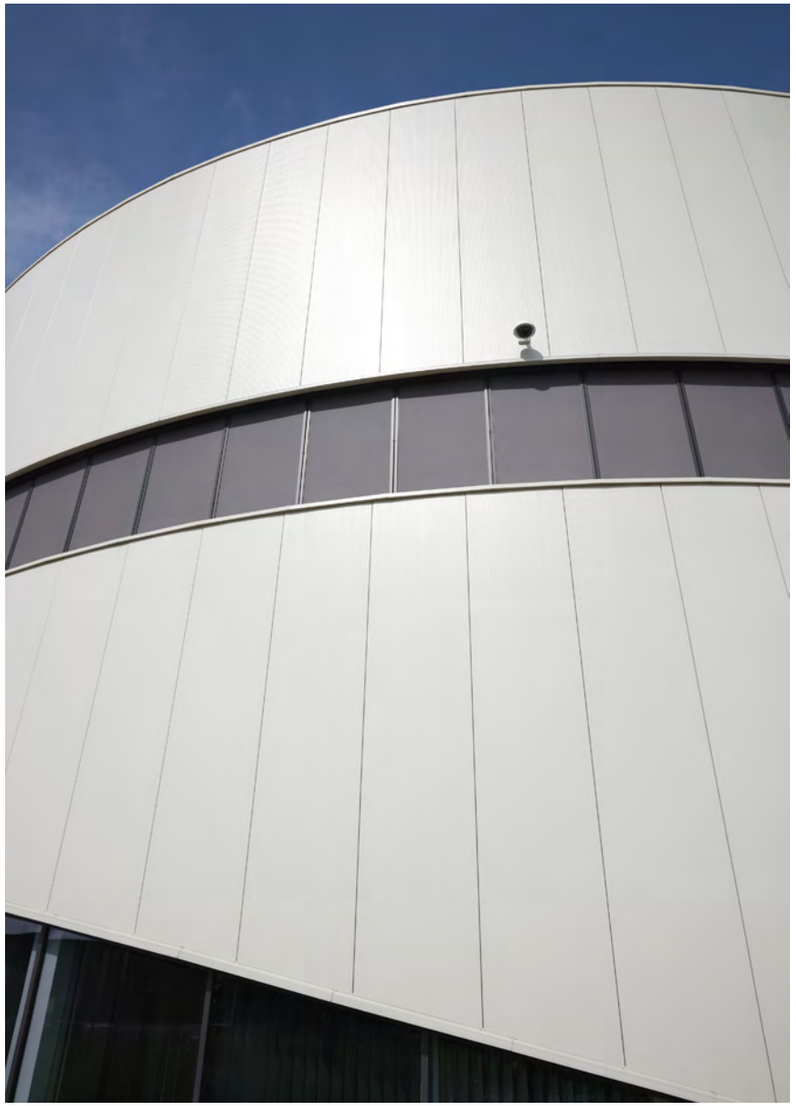
- **Conduta ética:** continuamos comprometidos com os mais elevados padrões de integridade e ética na forma como conduzimos o negócio. O nosso trabalho é orientado pelo nosso Código de Valores e Ética, que nos ajuda a estabelecer elevados padrões de ética nos negócios.



INTRODUÇÃO -
Tendências globais de mercado
2023 em números
> Mensagem do Administrador Delegado
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Mensagem do Administrador-Delegado

Rui Araújo



- **Valorização e desenvolvimento das nossas pessoas:** as nossas pessoas são o nosso maior ativo, pelo que, mantemos o compromisso de criar ambientes de trabalho seguros, inclusivos e gratificantes. Dinamizámos um inquérito global de satisfação do colaborador - o Engage - que nos permitiu aferir o que já fazemos bem e quais os aspetos onde ainda podemos melhorar. Investimos em programas de formação no âmbito da liderança, da diversidade e da inclusão.

- **Projetos de transformação digital:** os programas de transformação digital em curso estão a reformular as nossas capacidades digitais, enquanto empresa. Esta transformação elevará o nosso envolvimento com os nossos clientes a um novo patamar e fortalecerá a nossa posição como a empresa líder do seu setor.

- **Envolvimento com a comunidade:** dar de volta às comunidades onde operamos é fundamental para a nossa agenda de sustentabilidade. Aprofundámos as nossas parcerias com organizações locais e dinamizámos iniciativas destinadas a promover a segurança, a educação e o desenvolvimento social.

Embora orgulhosos das nossas conquistas, reconhecemos que a sustentabilidade é uma “prova de fundo”, e há sempre espaço para melhorar. Olhando para o futuro, estamos empenhados em integrar, ainda mais, a sustentabilidade na nossa estratégia de negócio, estabelecer metas ambiciosas e colaborar com as nossas partes interessadas e intervenientes das cadeias de valor onde estamos inseridos, para impulsionar mudanças positivas.

Gostaria de apresentar o meu sincero agradecimento aos nossos clientes, colaboradores, parceiros e demais partes interessadas pelo seu apoio e colaboração, na nossa jornada de sustentabilidade. Juntos, poderemos criar um futuro mais seguro e sustentável para todos.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +



1 Sobre este relatório

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO -
> Elaboração do relatório
Materialidade
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Elaboração do relatório

Este relatório foi elaborado em conformidade com a *Global Reporting Initiative* (GRI) Norma Universal. As informações e os dados contidos no relatório são precisos e verdadeiros, seguindo os protocolos GRI quanto às diretrizes e princípios para a sua elaboração.

Engloba os aspetos e resultados associados à nossa materialidade, sendo esta representada pelos temas que são estratégicos para a nossa organização e que têm uma influência, substancial, na perceção das partes interessadas sobre o desempenho da nossa organização.

O relatório de Sustentabilidade de 2023, abrange as empresas:

- Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.
- STAS – Securitas Transport Aviation Security, Lda
- Instalfogo - Sistemas Contra Incêndios, S.A.
- Servisecuritas – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda

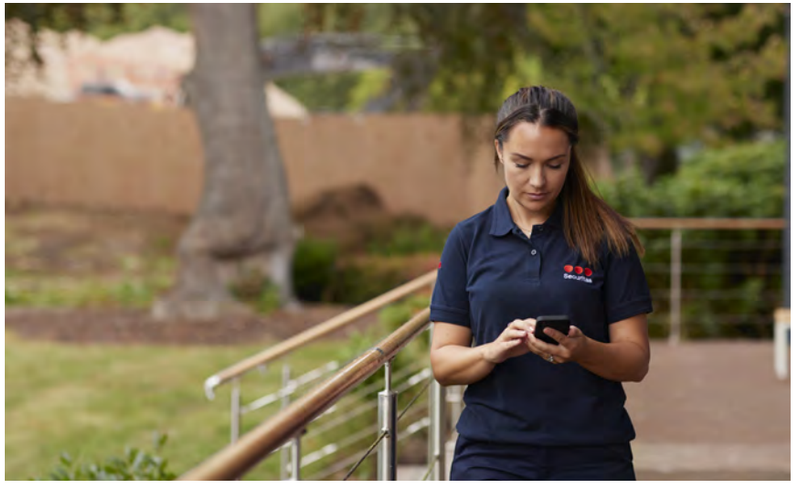
adiante designadas por Securitas Portugal.

O âmbito deste relatório reporta o impacto económico, social e ambiental e abrange as operações da Securitas Portugal, no período entre janeiro e dezembro de 2023.

O relatório tem uma periodicidade anual. A sua elaboração vai ao encontro do nosso compromisso de comunicar a todas as nossas partes interessadas a nossa responsabilidade de gestão sustentável.

Este relatório permite-nos relatar o desenvolvimento dos compromissos assumidos com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, tendo como referência os temas respeitantes aos direitos humanos e dos trabalhadores, ao meio ambiente e ao combate à corrupção.

Este relatório contempla o mesmo período que o relatório financeiro.



O processo de preparação foi conduzido pela Direção do Sistema Integrado de Gestão, onde se insere a área da Sustentabilidade. A elaboração do relatório foi efetuada em conjunto com o Administrador-Delegado, as áreas Financeira, de Recursos Humanos, Comunicação e as Áreas de Negócio.

Esta edição do relatório foi aprovada pelo Administrador-Delegado, validando que a informação comunicada é apresentada de forma clara e precisa e que todos os temas materiais da empresa foram devidamente incluídos. Este relatório não foi sujeito a uma validação externa.

Para mais informações ou sugestões utilize o email: dsig@securitas.pt

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO -
Elaboração do relatório
> Materialidade
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Materialidade

A materialidade determina quando um tema se torna importante o suficiente para ser incluído na estratégia de negócios e no relato das questões não financeiras da Securitas Portugal.

Assim, os temas com impactos económicos, ambientais e sociais mais significativos e/ou têm influência substancial na percepção das partes interessadas sobre o nosso desempenho, são considerados questões materiais.

Foram identificados os impactos negativos e positivos, reais e potenciais, na economia, no meio ambiente e nas pessoas, de forma a estabelecer a importância destes impactos, e consequente prioridade para o relato dos mesmos.

A avaliação efetuada teve em conta a gravidade do impacto e a relevância do impacto, para as partes interessadas.
A gravidade do impacto negativo real ou potencial inclui: consequências do impacto (escala), abrangência do impacto (âmbito) e probabilidade do impacto ocorrer (impacto potencial).

No caso de impacto positivo é considerado o quão benéfico o impacto é, ou pode ser, e a sua abrangência.

De forma a avaliar a relevância do impacto para as partes interessadas, em 2023, desenvolvemos um questionário de envolvimento das partes interessadas, como parte da avaliação da materialidade.

Com base nos potenciais impactos na economia, meio ambiente e pessoas criámos uma lista de tópicos sobre os quais questionámos quais os temas que consideravam mais relevantes.

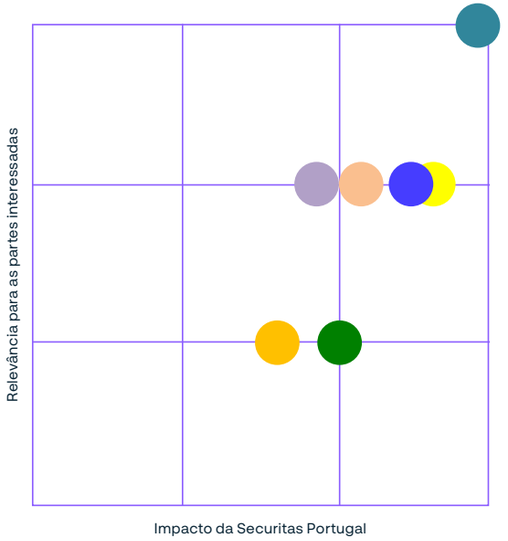
Foram enviados questionários para os clientes, colaboradores, fornecedores, sindicatos e para a associação do setor de segurança privada. Foram recebidas 1 179 respostas.

As partes interessadas consideraram como tópicos mais relevantes:

- Ética, transparência e integridade;
- Condições laborais;
- Direitos humanos;
- Satisfação do cliente;
- Cibersegurança, privacidade de dados e segurança de informação;
- Desenvolvimento económico e valor económico gerado;
- Luta contra a corrupção;
- Desenvolvimento profissional e progressão de carreira;
- Bem-estar laboral;
- Segurança no trabalho.

Com base na avaliação desta lista de tópicos e questões, sete temas foram identificados como materiais.

- Anticorrupção, suborno, transparência e comércio justo
- Ambiente (emissões gasosas)
- Formação, competências e retenção de talento
- Segurança e saúde do trabalho
- Condições laborais, direitos humanos, diversidade e igualdade
- Relacionamento e prestação de serviço ao cliente
- Apoio à comunidade



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +



2

Somos Securitas

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
> Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Presença global

Combinamos pessoas, tecnologia e conhecimento para oferecermos serviços de segurança aos nossos clientes, em todo o mundo.

DIMENSÃO

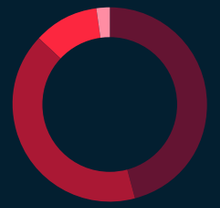
Empregamos 341 000 pessoas e estamos presentes num total de 44 mercados. Em 2023, o volume de vendas do Grupo Securitas ascendeu aos 157 249 milhões de coroas suecas.

MERCADOS E ORGANIZAÇÃO

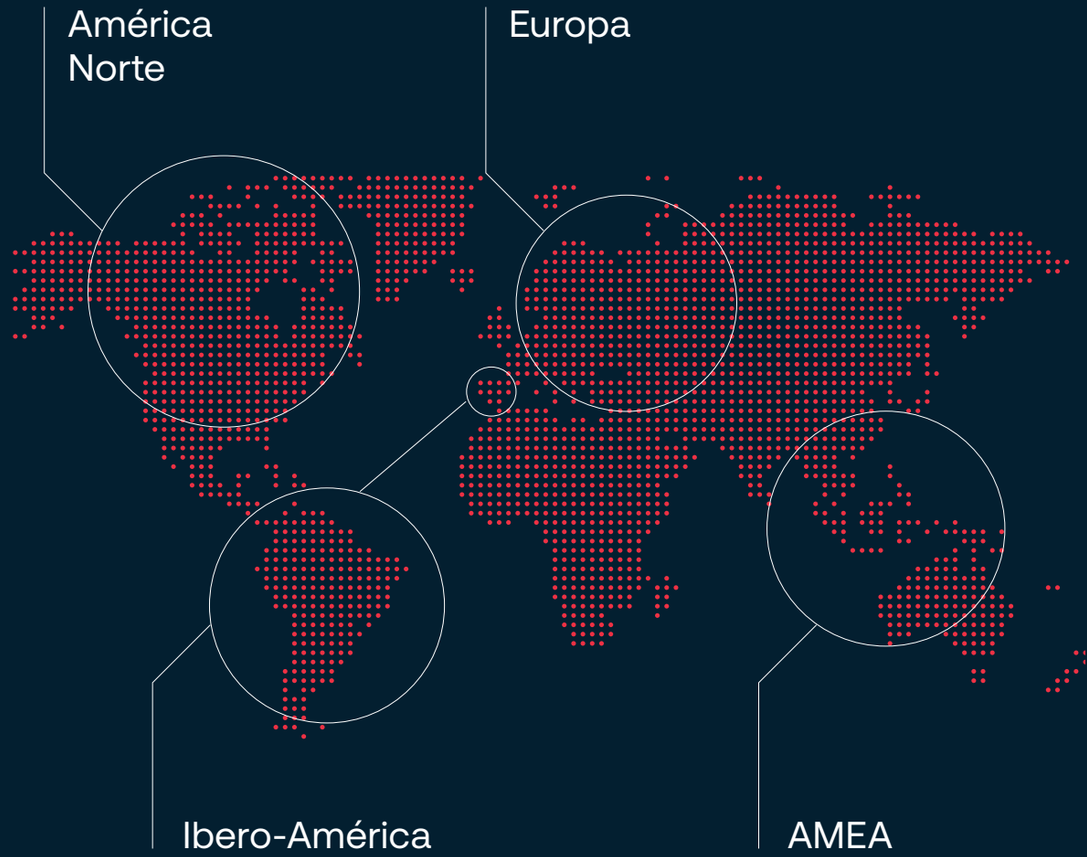
A Securitas está presente na América do Norte, na Europa, na América Latina, em África, no Médio Oriente, na Ásia e na Austrália. Temos uma organização “flat” e descentralizada com três divisões de negócio. As operações que temos em África, no Médio Oriente e na Ásia (Divisão AMEA), estão incluídas no campo "Outros".

Face às perspetivas macroeconómicas adversas e ao ambiente de negócio muito complexo, em junho de 2023 a Securitas saiu da Argentina.

Percentagem de vendas por Divisão



- América do Norte 40%
- Europa 42%
- Ibero-América 11%
- Outros 8%



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
> A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Abordagem estratégica

Liderança em tecnologia

Na Securitas, não somos apenas mais uma empresa de soluções de segurança, somos os líderes do setor. Pretendemos gerar valor para o cliente, oferecendo recursos tecnológicos avançados e um portfólio holístico de produtos e soluções inovadoras.

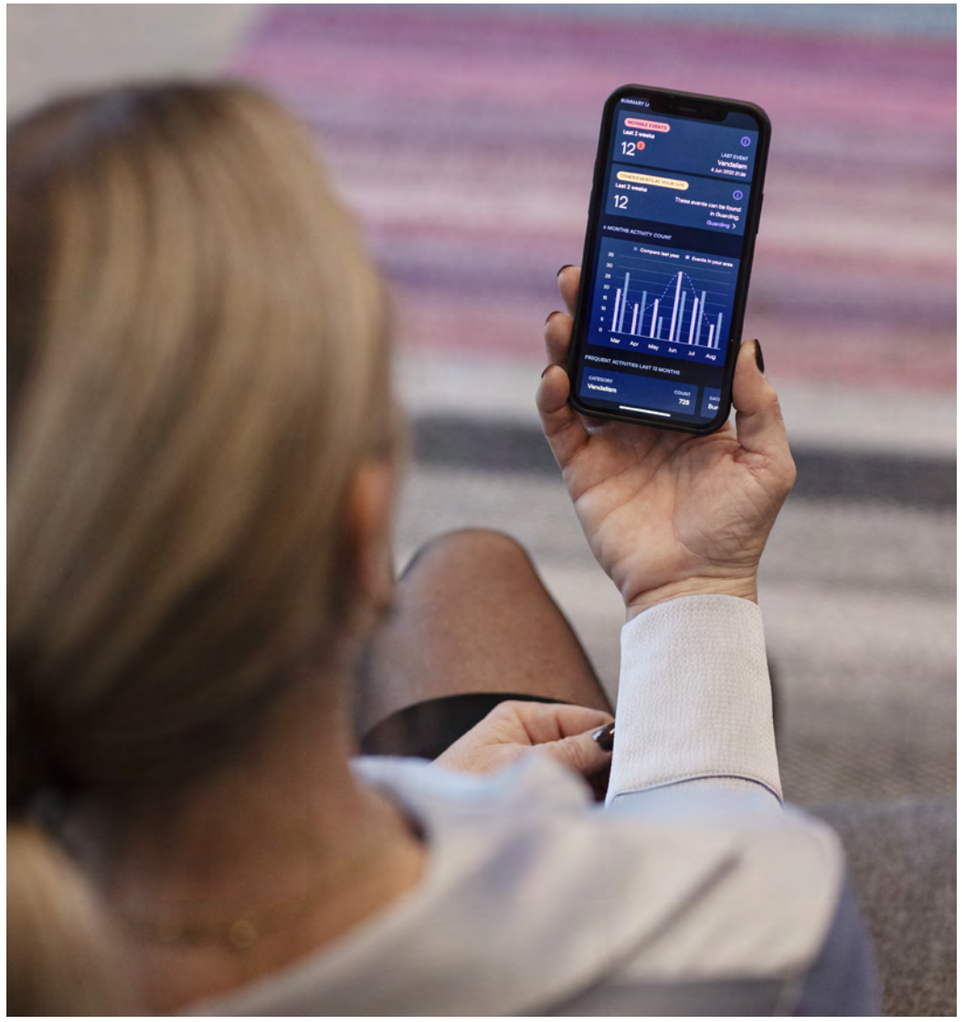
A combinação do nosso alcance global, com o conhecimento local, oferece um espectro de produtos e soluções pioneiras, preenchendo uma lacuna existente no mercado. Com um foco reforçado no crescimento orgânico e nas melhores práticas, inovamos, continuamente, aproveitando os benefícios de ciclos mais curtos de substituição tecnológica e cultivando parcerias estratégicas. A nossa oferta abrangente, desde vigilância e monitorização até manutenção e instalação, propicia oportunidades de *cross-selling*.

Não estamos apenas a proteger o presente. Somos pioneiros, também, no que será o futuro da segurança.

Serviços de vigilância de qualidade com foco na rentabilidade

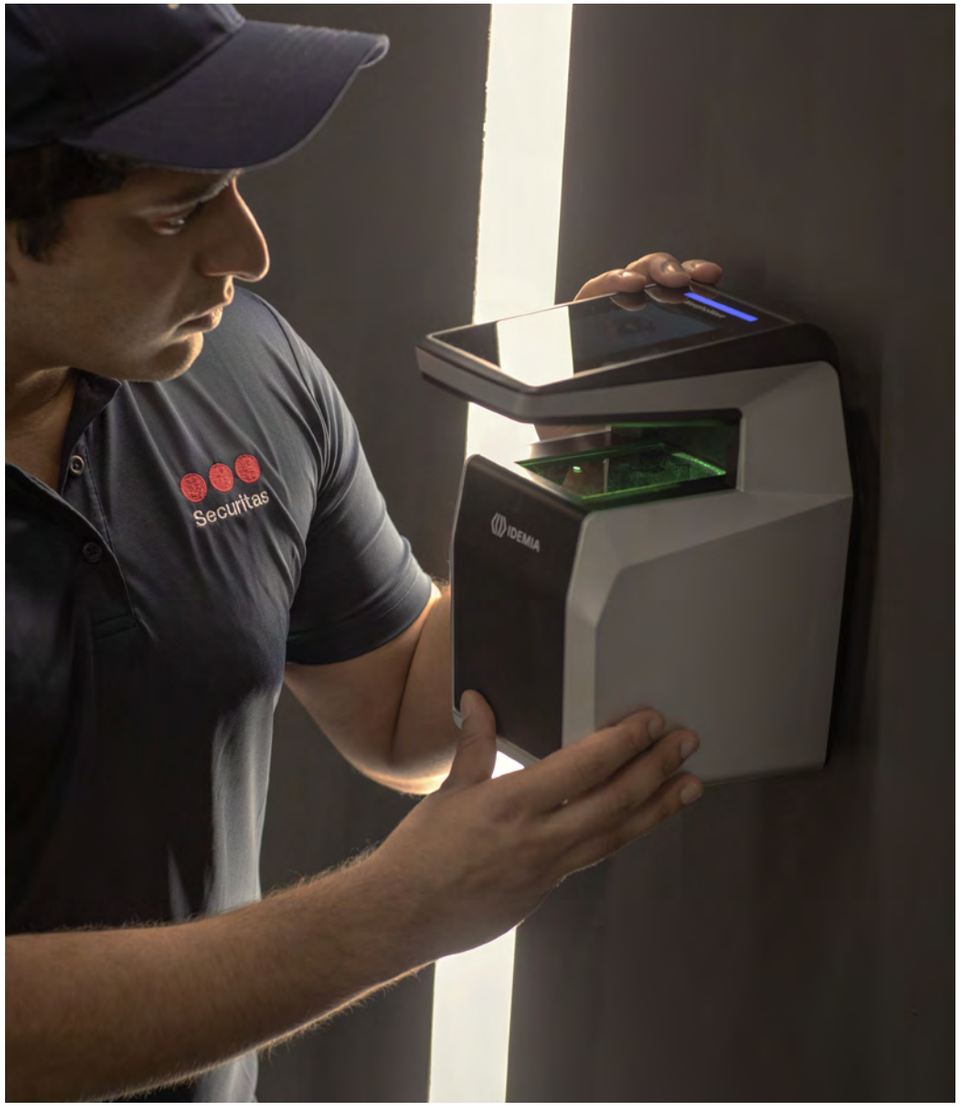
Temos um sólido historial no nosso negócio de vigilância em termos da qualidade dos serviços que prestamos e da retenção de clientes. Orgulhamo-nos de trabalhar com muitas das marcas mais conceituadas do mundo e de as considerarmos não só clientes próximos, como também, parceiros.

A vigilância pode ser um negócio altamente bem-sucedido, quando bem gerida, com relações de cliente a longo prazo, que criam estabilidade. Há alguns anos, identificámos duas áreas que precisavam de ser abordadas. A primeira envolveu a introdução de extensos programas de transformação.
A segunda envolveu a adoção de uma abordagem muito mais firme e ativa relativamente à gestão de carteira. Estas medidas permitem-nos não só melhorar a qualidade da nossa oferta, mas também melhorar a rentabilidade e o valor que geramos no negócio da vigilância nos próximos anos.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
> A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Abordagem estratégica



Parceiro global de soluções de segurança

As nossas soluções de segurança compreendem combinações de vários serviços, tais como vigilância humana, mobile, remota, tecnologia, proteção contra incêndios e gestão do risco. A combinação de serviços de vigilância e serviços de segurança baseados em tecnologia, que utilizam recolha de dados e software, permite a criação de serviços personalizados, que satisfazem e excedem as necessidades atuais dos clientes. Desta forma, os serviços de vigilância podem ser adaptados para criar novas soluções, permitindo uma oferta melhorada e eficiência de recursos. Esta abordagem cria uma relação simbiótica, que eleva a oferta de serviços e permite alcançar pontos de contacto mais elevados na hierarquia da organização do cliente.

Inovação no centro dos processos

A nossa dispersão geográfica e a combinação de serviços centrais de proteção e tecnologia fornecem-nos conjuntos de dados únicos e massivos, provenientes de fontes diversas. Deste modo, temos a base para inovar ao nível de produtos e serviços escaláveis – alguns dos quais já estão no mercado em vários países. Colocamos o cliente no centro da inovação, equipando as nossas equipas com ferramentas integradas. Ao dotarmos os nossos vigilantes de ferramentas digitais, criamos múltiplas oportunidades.
A utilização dos dados recolhidos e dos relatórios de incidentes ajuda-nos a identificar correlações e as melhores ações a tomar.

No entanto, a inovação não se limita apenas à invenção de novos produtos e serviços. O impacto real e a longo prazo advém da mudança cultural em todo o nosso negócio. Esta é uma abordagem dupla. Ter uma cultura de inovação mais forte na Securitas tem o potencial de nos fortalecer em várias dimensões, não só a nível comercial. Iniciativas de inovação relacionadas com as pessoas, o planeta e o lucro em mente, irão gerar soluções *premium* e fortalecer a nossa marca. Contribuirá para a nossa proposta de valor aos colaboradores e atrairá talento, tornando a Securitas mais resiliente a grandes mudanças macroeconómicas.

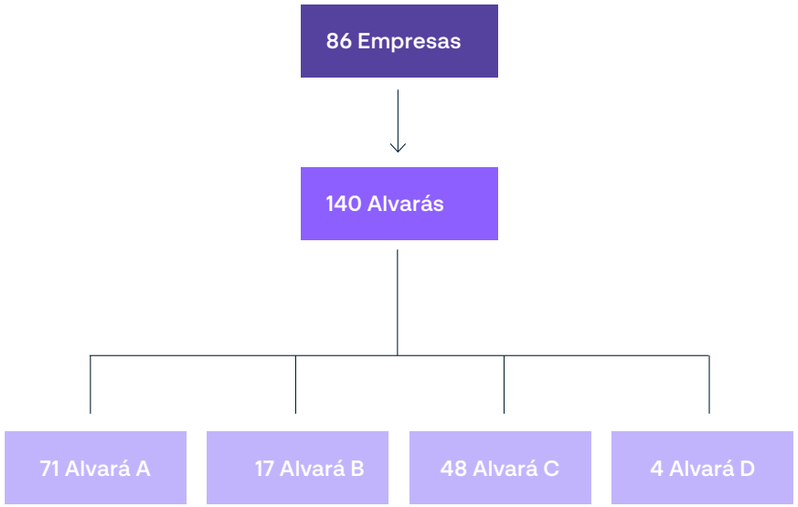
INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
> O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O setor da segurança privada em Portugal

A atividade da segurança privada tem uma função subsidiária e complementar relativamente às competências desempenhadas pelas forças e serviços de segurança pública do Estado assumindo, assim, particular relevo quer na proteção de pessoas e bens quer na prevenção e dissuasão da prática de atos ilícitos, conforme estabelecido na Lei n.º 34/2013, de 16 de maio, alterada e republicada pela Lei n.º 46/2019, de 8 de julho, que estabelece o regime jurídico do exercício desta atividade.

Trata-se de uma atividade económica importante com 38 956 seguranças privados, conforme o Relatório Anual de Segurança Privada – 2021 (RASP, 2021), o último disponível.

As empresas de segurança privada estão classificadas com o CAE 80100. Este compreende as atividades de vigilância e proteção (patrulhamento de ruas, comboios, serviços de guarda-costas, transporte de valores, vistoria de bagagens e de passageiros, vigilância de edifícios, estaleiros, recintos de dança e de outras atividades similares de guarda e vigilância destinadas a proteger pessoas e bens), realizadas por pessoal especializado ou com recurso a outros meios de proteção (cães de guarda, veículos blindados, etc.). Em 2021, encontravam-se habilitadas a prestar serviços de segurança privada 86 empresas. Estas, são titulares de 140 alvarás ativos distribuídos pelas quatro tipologias. (RASP, 2021).



86(1)
Empresas de prestação de serviços de segurança privada

140(1)
Alvarás ativos de prestação de serviços de segurança privada

38 956(1)
Seguranças privados com vínculo

945 M€(2)
Volume de Negócio

(1) Informação do Relatório Anual de Segurança Privada – 2021 (RASP, 2021), o último disponível.

(2) Informação do Observatório Setorial DBK, marca da Informa D&B especializada na elaboração de estudos de análise setorial.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
> A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Securitas Portugal

Somos pioneiros na prestação de serviços de segurança privada em Portugal, tendo iniciado a nossa atividade em 1966.

O nosso conhecimento, a nossa ampla cobertura geográfica e os nossos colaboradores, altamente especializados, permitem-nos responder de forma eficaz aos desafios de segurança, atuais e futuros.

A Securitas Portugal é subsidiária da Securitas AB e integra a divisão Ibero-América do grupo, sendo integralmente detida pela Securitas Seguridad Holding, S.L, com sede em Espanha.

Filiais e Instalações Operacionais

SECURITAS
Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.

Lisboa (sede)
Rua Rodrigues Lobo, 2
Edifício Securitas
2799-553 Linda-a-Velha

Porto
Rua Delfim Ferreira, 841
4100-201 Porto

Coimbra
Parque Industrial de Taveiro, Lote 33, Taveiro
3045-508 Coimbra

Leiria
Quinta do Seixo – Rua Vale de Lobos, Lote 3 – Loja B, n.º 50 - Guimarota
2410-078 Leiria

Portimão
Avenida D. Afonso Henriques, Bloco C, R/C Fração J
8500-502 Portimão

Vilamoura
Avenida Vilamoura XXI, Sitio das Terras Ruivas, Loja Esquerda - Benfarras
8125-017 Quarteira

Madeira
Estrada Comandante Camacho de Freitas, 915
R/C e 1.º Direito
9000-161 Funchal

Açores
Ilha de São Miguel – Rua Professor Machado Macedo, n.º 10 /C
9500-700 Ponta Delgada

STAS
Securitas Transport Aviation Security, Lda
Rua dos Lusíadas, nº 25
2795-127 Linda-a-Velha

INSTALFOGO
Sistemas Contra Incêndios, S.A.
Avenida Europa, nº 298, Cacia, Apartado nº 761
3801-801 Aveiro

SERVISECURITAS
Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda
Avenida Europa, nº 298, Cacia
3800-533 Aveiro



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
> O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso propósito, valores e Toolbox

O nosso propósito

A segurança é uma premissa básica para todos nós, para podermos desfrutar da nossa vida pessoal e profissional. No entanto, as ameaças à nossa segurança estão a aumentar e a tornarem-se cada vez mais complexas. Posto isto, o nosso compromisso em ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro é mais importante do que nunca.

Os nossos valores

Os nossos valores são a base das nossas operações. São eles que nos orientam e ajudam a criar valor para os nossos clientes, colaboradores e demais partes interessadas. Tudo o que fazemos é baseado nos nossos fortes valores: Integridade, Vigilância e Serviço.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
> O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Toolbox

A Toolbox é uma ferramenta interna de liderança, usada na Securitas há décadas. Com recurso a sete ferramentas distintas, descreve quem somos, como trabalhamos e como nos envolvemos com os nossos clientes e com o mundo ao nosso redor.





A Fundação

Os três círculos vermelhos são uma imagem global e amplamente reconhecida. Mas, o que significa cada um destes deles? Orientados pelo propósito de ajudar a tornar o mundo num lugar mais seguro, oferecemos soluções de segurança e proteção baseada em três valores fundamentais: Integridade, Vigilância e Serviço. Para cumprir estes valores, centramo-nos nos clientes, focamo-nos nas pessoas e orientamo-nos por dados.



A Roda

Para mitigarmos riscos, começamos por fazer uma detalhada avaliação dos riscos de cada cliente. Para dar resposta a cada um deles, disponibilizamos vários serviços de segurança. O crescimento só acontece com a diversificação da oferta. A aposta em novos serviços e métodos, a inovação que se imprime aos negócios, a preocupação com a versatilidade dos produtos. Tudo isto permite reforçar os negócios e prolongá-los no tempo.



O Laço

Mais do que uma prestação de serviços, estabelecemos com os nossos clientes uma parceria, em que ambas as partes ganham. Esta ferramenta simboliza a forma como trabalhamos: um elo em que todo o trabalho é feito em equipa, sabendo que, juntos somos mais fortes. É, desta forma, que se estabelecem laços que atravessam o tempo e se adaptam às novas realidades.



Você faz a diferença

Esta é uma das ferramentas mais importantes. Cada pessoa que aqui chega traz algo de si para a empresa. É um ser único que traz riqueza para a equipa que integra. Esta pessoa também representa a capacidade de liderar pelo exemplo e de “fazer acontecer”. É assim que a execução da estratégia acontece.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
> O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso propósito, valores e Toolbox

Em 2023 foram realizadas quatro sessões de formação sobre a Toolbox, destinadas aos nossos colaboradores, as quais contaram com um total de 121 participantes.



O Multiplicador

Acreditar nas pessoas e no seu potencial, mas saber que cada pessoa em equipa tem muito mais potencial. O que se pretende é que todos tenham em si a noção de pertença à organização como se fosse o seu próprio negócio. Esta noção é o que permite tomar decisões rápidas e acertadas, que beneficiam todos aqueles com quem se trabalha. Do outro lado do multiplicador está a colaboração. Quando cada um dá o seu contributo, há diversidade e surgem soluções inovadoras. É quando se combinam estes dois conceitos, que se consegue o efeito multiplicador.



Os Seis dedos

O sucesso mede-se por números e cada dedo representa uma métrica-chave. Num modelo desta natureza e que se rege por dados, é fundamental saber quais os dados que devem ser valorizados. Assim, o que se mede é um número limitado de KPIs. Através do uso dos seis dedos consegue avaliar-se o que gera resultados efetivos permitindo tomar decisões sobre como se pode melhorar. Assim, ao usar o mesmo modelo, todos conseguem falar a mesma linguagem sobre a performance de cada área de negócio. Quando se fala de métricas, fala-se não só de lucros, mas também de outras questões como os níveis de satisfação de colaboradores e clientes.

O Farol

Enquanto líderes da indústria da segurança, assumimos uma grande responsabilidade pela reputação desta, sem nunca comprometer os valores ou a ética da empresa. Assim como um farol orienta o caminho, a Securitas estabelece objetivos ambiciosos e caminha na sua direção, passo a passo.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
> Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Os nossos serviços

Prestamos serviços de segurança, quer físicos quer digitais, em toda a sociedade.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
> Os nossos serviços
Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Os nossos serviços

Os clientes têm necessidades de segurança diversas, em função das suas caraterísticas. O primeiro passo para apresentar uma solução, que contemple a máxima segurança, é a realização de uma análise de risco às instalações a serem protegidas.



VIGILÂNCIA HUMANA

A nossa equipa, suportada pelas melhores tecnologias, mantém a segurança das instalações de milhares de clientes, de dimensões e segmentos distintos, incluindo aeroportos.

VIGILÂNCIA MOBILE

O serviço de rondas é prestado a um conjunto de clientes, localizados numa determinada zona geográfica, possibilitando a contratação a um preço acessível.

VIGILÂNCIA REMOTA

A mais avançada tecnologia proporciona segurança em tempo real de forma a prevenir incidentes, a otimizar o tempo de trabalho dos vigilantes e a reduzir custos.

SEGURANÇA ELETRÓNICA

Somos especializados no desenho, instalação, manutenção e monitorização de soluções de segurança eletrónica de última geração, fornecendo uma proteção robusta e inteligente.

FOGO E SAFETY

Oferecemos suporte profissional no planeamento, preparação e implementação de soluções de proteção contra incêndio, com colaboradores qualificados e tecnologia de última geração.

GESTÃO DO RISCO

Identificamos, analisamos e avaliamos os riscos de segurança, incluindo planos de ação para proteger os negócios de forma otimizada.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
> Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Projetos de transformação digital

Em linha com a nossa estratégia – focados nas pessoas, centrados no cliente e orientados por dados – continuamos a trabalhar em diversos projetos de transformação digital, em diferentes âmbitos. Estes impactam, diretamente, a nossa forma de trabalhar, aumentando a eficiência e uniformizando os processos, a uma escala global.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
> Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Projetos de transformação digital

CEP – CLIENT EXCELLENCE PLATFORM
Ao longo de 2023, o CEP (*Client Excelence Platform*), o CRM global do Grupo Securitas foi alvo de diversos desenvolvimentos, entre os quais se destacam:

- Integração da ferramenta de Sales Copilot com o Outlook, o Teams e o CEP;
- Novos módulos de aprovação;
- Possibilidade de recusar aprovações.

A experiência do utilizador também conheceu melhorias, entre as quais:

- Novo interface CEP e melhorias no interface do *Service Now*;
- Otimização da configuração das notificações;
- Novos campos e categorias de desqualificação em clientes potenciais;
- Extração das respostas dos inquéritos e posterior seguimento das mesmas;
- Formulário de contratos de concorrentes e atividades.

VISION
A implementação do Vision, a ferramenta digital de gestão operacional, continua a decorrer conforme calendarizado.

Assim, a dezembro de 2023 o panorama era o seguinte:

Implementação Vision:

N.º total de clientes com Vision	**1 555**
Onsite	456
Mobile	992
Mistos	107

Centros de trabalho:

N.º total de clientes com Vision	**2 393**
Onsite	562
Mobile	1 705
Mistos	126

VERIFICAÇÕES *SAFETY* NO VISION
Em maio de 2023 iniciou-se um projeto piloto, de verificações ao nível do *safety*, com recurso ao Vision. O objetivo é utilizar esta ferramenta também para dar resposta aos requisitos legais e normativos das organizações, bem como, facilitar a gestão documental neste âmbito, garantindo-se uma rápida consulta da informação, o arquivo e preservação dos registos obrigatórios.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS -
Presença global
A nossa estratégia
O setor da Segurança privada em Portugal
A Securitas Portugal
O nosso propósito, valores e Toolbox
Os nossos serviços
> Projetos de transformação digital
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Projetos de transformação digital

PROGRAMA ATLÂNTICO
O Programa Atlântico corresponde ao futuro ERP transversal a toda a divisão Ibero-América, cujo alcance funcional abrange diversas áreas da empresa.

Encontra-se a ser implementado, de forma faseada, nos vários países da divisão e compreende três áreas principais: Core ERP, Core HR e Gestor Documental.

O "Go Live" do Gestor Documental, em Portugal, aconteceu a 23 de abril de 2023.



Desempenho divisional

Digitalizar e padronizar processos administrativos divisionais



Eficiência das operações

Obter eficiência operacional, produtividade e uma experiência do utilizador melhorada



Inovação

Beneficiar das novas tecnologias e capacidade de integração



Produtividade dos colaboradores

Reduzir os processos manuais



Visibilidade e transparência

Dispor de uma fonte de informação homogénea para a tomada de decisões

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +



3

Governance

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
> Governance Securitas Portugal
Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Governance Securitas Portugal

GOVERNANCE
A direção da Securitas Portugal é constituída pela Administração e pelas seguintes direções:

- Financeira;
- Recursos Humanos;
- Gestão do Risco, Jurídico e Dados;
- Áreas de Negócio;
- Comercial;
- Segurança;
- Marketing;
- Comunicação;
- IT & IS.

As direções respondem, diretamente, ao Administrador-Delegado.

O Administrador-Delegado é o mais alto órgão de gestão da empresa e é nomeado pela Divisão Ibero-América. Exerce uma função executiva, de acordo com os poderes de representação que lhe são atribuídos, e com independência, livre de quaisquer influências externas ou conflitos de interesses.

O cumprimento das leis nacionais e internacionais aplicáveis à empresa, bem como, das diretivas e políticas do Grupo Securitas, compete em última instância ao Administrador-Delegado. É, também, sua responsabilidade a aprovação e atualização dos valores e da missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados com o desenvolvimento sustentável.

As políticas de remuneração e a remuneração do Administrador-Delegado são definidas pela Divisão Ibero-América.

A proporção entre a remuneração do Administrador-Delegado e a remuneração total anual média de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) é de 6.88.

Para o cálculo da proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do Administrador-Delegado e o aumento percentual médio na remuneração total anual de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) foram tidas em conta as remunerações anuais do ano de 2023 para 2024, tendo-se obtido o valor de 89%.

Na Securitas Portugal não existem comités do mais alto órgão de gestão, responsáveis pela tomada de decisão ou supervisão da gestão dos impactos da organização.



Rui Araújo
Administrador -Delegado



Jorge Martins
Diretor de Recursos Humanos



Nuno Santos
Diretor Financeiro



Andreia Soares
Head of Legal & Risk



Isabel Cordeiro
Diretora de Marketing



Marlene Pequenão
Diretora de Comunicação



Abel de Sousa
Diretor de Área Lisboa Norte



Joaquim Gil
Diretor de Área Norte e Ilhas



Rui Vasconcelos
Diretor de Área Lisboa Sul e Algarve



Susana Fernandes
Diretora da Área de Tecnologia e Inovação

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
> Governance Securitas Portugal
Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Governance Securitas Portugal

Modelo de liderança da Securitas

A avaliação de desempenho dos órgãos de gestão é realizada com base na metodologia de avaliação 360º (Mi360).

Esta avaliação é anónima e confidencial e fornece informação agregada do feedback das chefias, pares e colaboradores que reportam ao avaliado, juntamente com a respetiva autoavaliação.

O Mi360 avalia os 12 princípios do Modelo de Liderança:

Impulsionando o desempenho
- Assume a responsabilidade
- Espera a excelência
- Gera resultados sustentáveis
- Forma equipas de alto rendimento

Desenvolvendo-se a si mesmo e aos demais
- É respeitoso
- Empodera
- Lidera pelo exemplo
- Dá e solicita o feedback

Impulsionando o desempenho
- Assume a responsabilidade
- Espera a excelência
- Gera resultados sustentáveis
- Forma equipas de alto rendimento

Centrados no cliente | Focados nas pessoas | Orientados por dados

INTEGRIDADE | VIGILÂNCIA | SERVIÇO

Esta avaliação permite compreender como as pessoas veem os órgãos de gestão, no seu ambiente profissional, e elaborar um plano de desenvolvimento de acordo com as necessidades identificadas.

A Securitas Portugal implementou a Política de Seleção e Recrutamento de diretores e gestores da Divisão Ibero-América, que tem como objetivo definir e regular o processo de seleção e recrutamento, assegurando que este é adequado às necessidades da empresa e ao modelo de liderança.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
> Governance Securitas Portugal
Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Governance Securitas Portugal

Modelo de Gestão

O modelo de gestão da Securitas visa garantir que o negócio é gerido de forma sustentável, ética, responsável e tão eficiente quanto possível. Acreditamos que um modelo de gestão é um pré-requisito para assegurar o crescimento contínuo da empresa.

A gestão da Securitas assenta num modelo descentralizado, em que as decisões são tomadas pela pessoa mais próxima da questão, com vista a abordá-la de forma mais eficiente. Não obstante, a delegação de poderes é acompanhada de estruturas e controlos adequados.

O pilar do nosso negócio assenta nesta estrutura, para uma maior proximidade com o cliente e respetivas necessidades.
A descentralização dos processos tem uma maior incidência na filial, a quem são atribuídas todas as competências para o negócio se desenvolver.

Compete, assim, ao Gestor de Filial o desenvolvimento da atividade comercial, interlocução com o cliente, avaliação do desempenho e controlo dos processos de produção, associando todos os fatores de custo para a realização do serviço, até à boa execução dos pagamentos e controlo dos créditos que incidam sobre a filial.



Cada uma das áreas de negócio está dividida em filiais, geridas por um gestor com uma equipa própria de supervisores, escaladores e pessoal administrativo, que gerem um conjunto de clientes e os serviços, tecnologia ou as soluções de segurança que lhes estão associados.

As decisões estratégicas, as políticas da empresa e o planeamento financeiro estão alinhados com as instruções do Grupo Securitas. A implementação, acompanhamento e monitorização das atividades são da responsabilidade da direção de topo.

Incentivamos e promovemos a transparência e a sustentabilidade das empresas.

Dispomos de controlos e procedimentos financeiros e não financeiros para mitigar riscos de sanções, como a segregação de funções.

Empresas que integram a Securitas em Portugal:

- Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.
- Securitas Transport Aviation Security, Lda.
- Instalfogo – Sistemas Contra Incêndios, S.A.
- Servisecuritas - Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda.

As referidas sociedades são constituídas ao abrigo da legislação portuguesa em vigor e são subsidiárias da Securitas AB, uma empresa sueca, cujas ações estão cotadas na Bolsa de Valores de Estocolmo.

Em 2023, a Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A., foi selecionada para uma auditoria interna efetuada pelo Group *Internal Audit* (GIA), no âmbito do programa “*End-to-end process reviews*”, que incluiu todas as linhas de negócio.

Esta auditoria foi realizada entre 16 e 31 outubro de 2023.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
> Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

As políticas do Grupo definem a posição da Securitas e consagram princípios e disposições fundamentais, bem como, normas, intenções e expectativas para permitir a tomada de decisões. Algumas das principais são o Código de Valores e Ética, a Política Anticorrupção e Antissuborno e a Política de Direitos Humanos.

As políticas são implementadas e comunicadas a todos os colaboradores ou áreas especificas. Quando pertinente é ministrada formação.

Desenvolvemos, igualmente, políticas locais sempre que necessário. Destaca-se a Politica Integrada, que inclui um conjunto de compromissos da Securitas Portugal na área da Qualidade, Ambiente, SST, Responsabilidade Social e Compliance Laboral.

2 706 h

Total de horas

Total de horas de formação sobre o Código de Valores e Ética.

Código de Valores e Ética

O Código de Valores e Ética é uma das políticas corporativas chave da Securitas e estabelece os princípios fundamentais, que pretendemos que sejam observados, em todos os momentos, por todos os colaboradores e parceiros de negócio.

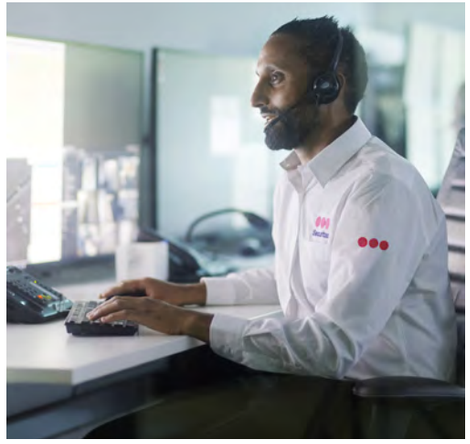
Somos guiados pela ética da nossa empresa e por valores fundamentais fortes, algo que tem feito parte da nossa cultura, desde o seu início em 1934. Os nossos valores - Integridade, Vigilância e Serviço - definem quem somos e guiam as nossas ações.

Desempenhamos um papel importante na sociedade, pelo que, orgulhamo-nos de fazer com que as pessoas se sintam seguras, todos os dias. Fornecemos serviços de segurança e proteção da mais alta qualidade e isto reflete-se no nosso propósito, “Ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro".

Estes princípios desempenham também um papel importante na manutenção do grande valor da marca Securitas e na promoção da sustentabilidade e do crescimento do nosso negócio global, a longo prazo.

Em 2023, o Código de Valores e Ética foi revisto pelo Grupo Securitas. Todos os colaboradores obtiveram formação sobre o mesmo.

Esta é realizada, através da nossa plataforma de e-learning, Securitas Learning Hub.



O nosso Código de Valores e Ética está disponível a todas as partes interessadas no website da Securitas: https://www.securitas.pt/sustentabilidade

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
> Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Antissuborno e anticorrupção

Estamos empenhados em manter os mais altos níveis de integridade e o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. Na Securitas existe tolerância zero para qualquer tipo de corrupção e suborno.

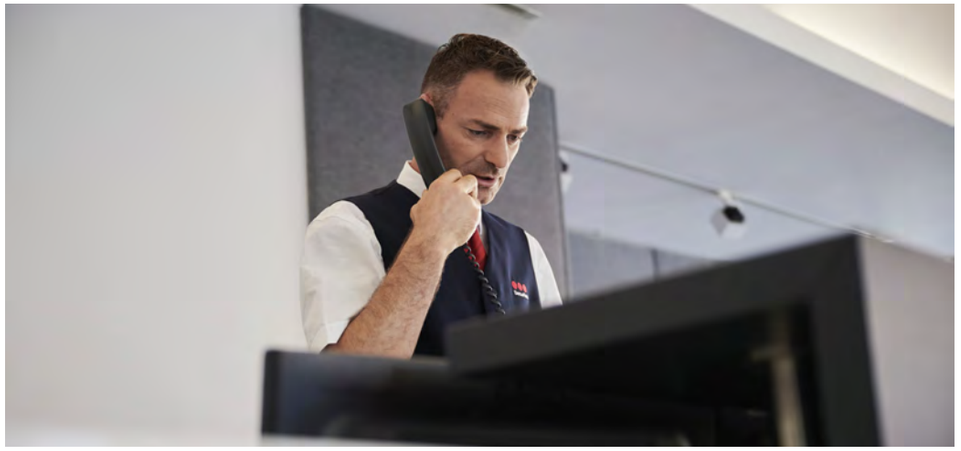
A Politica Antissuborno e Anticorrupção estabelece os princípios de uma conduta ética, adequada em relação às matérias anticorrupção, entretenimento e ofertas, conflito de interesses, bem como, diretrizes de cumprimento, revisão e monitorização de terceiros com quem a Securitas mantém relações comerciais.

Em 2023, foi promovida formação sobre Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses.

Todos os contratos com os nossos fornecedores, incluem a adesão ao Código de Valores e Ética.

Aderimos ao Pacto Global da ONU cujo 10º princípio estabelece que "As empresas devem agir contra a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno".

Em 2023, no âmbito da Plataforma Portuguesa para a Integridade [PPI], a *UN Global Compact Network Portugal* e a Associação Portuguesa de Ética Empresarial, renovámos o nosso compromisso ao assinar a carta de resposta "*Call to Action Anticorrupção*". Com esta adesão, comprometemo-nos a sensibilizar o Governo para o combate à corrupção e a promover a transparência, a integridade e a ética, junto das nossas partes interessadas e da sociedade em geral.



A comunicação de preocupações dá-nos as informações de que precisamos, para resolver a situação e evitar que situações semelhantes se repitam. Acreditamos, também, que todos devem sentir-se suficientemente seguros para falarem.

Contamos com os nossos colaboradores e com as partes interessadas externas para alertar sobre qualquer situação que ameace os nossos valores fundamentais e a nossa reputação. Por isso, criámos a Linha de Integridade Securitas, onde os casos de incumprimento podem ser comunicados.

Esta linha, é um sistema de informação confidencial e está disponível, publicamente, em www.securitasintegrity.com.

834 h

horas formação

Total de horas de formação em Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

Conflito de interesses:

De acordo com o estabelecido no Código e Valores e Ética e na Instrução de Conflitos de Interesses, as decisões empresariais ou comerciais devem ser sempre baseadas em critérios objetivos e em hipótese alguma devem ser influenciadas por relações ou atividades pessoais, alheias ao trabalho ou por interesses económicos, que transcendam o âmbito da empresa.

Todos os colaboradores indiretos e novos colaboradores assinam a Declaração de Conflito de Interesses.

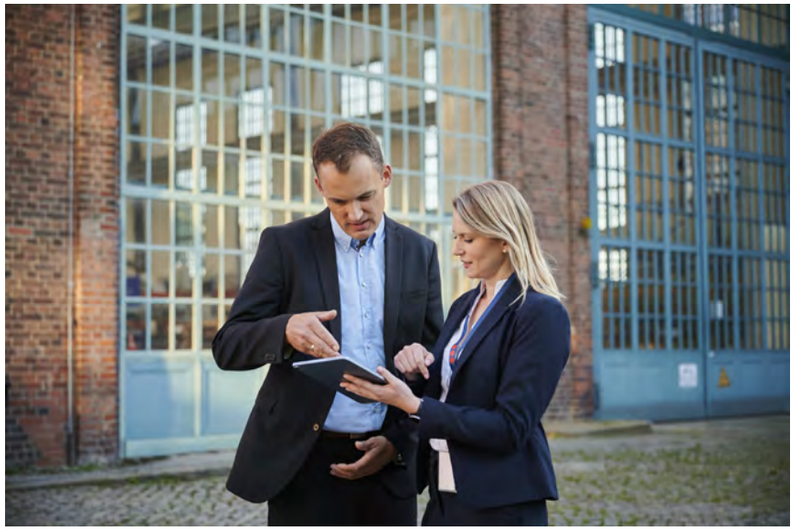
Sempre que existam potenciais conflitos de interesses, o superior hierárquico e a chefia analisam a situação de modo a verificar se são necessárias ações adicionais.

A Política Antissuborno e Anticorrupção está disponível a todas as partes interessadas no site da Securitas: https://www.securitas.pt/sustentabilidade

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
> Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Direitos humanos



A Securitas é signatária do Pacto Global das Nações Unidas, tendo em consideração os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) na sua estratégia, promovendo a proteção dos direitos humanos em toda a cadeia de valor.

O respeito pelos direitos humanos é vital para a Securitas e para a forma como conduzimos, diariamente, os nossos negócios.

A Política de Direitos Humanos do Grupo Securitas assegura, juntamente com outras políticas-chave, como o Código de Valores e Ética e o Código de Conduta para Parceiros de Negócios, que todas as entidades trabalhem, ativamente, para eliminar riscos de desvio aos direitos humanos, garantindo a promoção e a manutenção dos mais altos padrões éticos de negócios.

Preocupamo-nos em cumprir com todos os padrões legais e seguir a legislação e os regulamentos relativos a salários, tempos de trabalho, horas extras, encargos fiscais, direitos humanos e tributação.

Reconhecemos a importância de proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e de tomar todas as medidas para evitar acidentes e lesões, bem como, de apoiar medidas de promoção da saúde e do bem-estar.

Promovemos o tratamento dos colaboradores baseado na dignidade e no respeito, de forma a proporcionar ambientes de trabalho onde ninguém seja submetido a intimidação, assédio, abuso ou retaliação.

Não empregamos, nem aceitamos qualquer forma de trabalho infantil ou trabalho forçado e exigimos o mesmo aos nossos fornecedores, através da aceitação do Código de Conduta para Parceiros de Negócio.

Os direitos humanos estão incluídos na formação obrigatória no Código de Valores e Ética, que é direcionada a todos os colaboradores.

Promovemos o envolvimento e diálogo com os nossos colaboradores, promovendo reuniões, auscultando-os através de inquéritos, divulgando canais de comunicação para expressarem as suas necessidades e preocupações.

Todas as partes interessadas podem utilizar os diferentes canais de comunicação existentes para expressarem preocupações ou situações de incumprimento, nesta matéria.

A Linha de integridade da Securitas destaca-se como canal de comunicação confidencial, disponível ao público.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
> Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Diversidade e igualdade

Temos uma Política de Diversidade do Grupo Securitas, com o propósito de promover o recrutamento e a retenção das melhores pessoas do mercado. É fundamental continuar a aumentar a consciencialização sobre o tratamento equitativo e a inclusão.
Como parte do compromisso da Securitas, para um local de trabalho diversificado e inclusivo, temos tolerância zero face a comportamentos intimidatórios, assédio, intimidação, abuso ou retaliação, incluindo assédio sexual, verbal, físico ou psicológico. Preocupamo-nos em assegurar a diversidade de género em cargos de gestão. Atualmente, 45% dos cargos de gestão são ocupados por colaboradores do género feminino.

Cargos de Gestão

Género

Homens	6
Mulheres	5

Faixa etária

<30 anos	0
30 a 50 anos	6
>50 anos	5

3 492 h

Total de horas de formação em Diversidade e Preconceito Inconscientes

45%

Mulheres em Cargos de Gestão

LIDERA SECURITAS – PROGRAMA DE LIDERANÇA FEMININA

Foi realizada entre setembro e dezembro de 2023 a primeira edição do Programa de Liderança Feminina da Divisão Ibero-América, onde se inclui a Securitas Portugal, chamado Lidera Securitas.

No âmbito deste, 16 mulheres de elevado potencial de todos os países da nossa divisão trabalharam no desenvolvimento das suas capacidades de liderança.

O programa Lidera Securitas proporcionou conhecimentos e ferramentas para continuarem a crescer e a progredir nas suas carreiras, com base em três pilares fundamentais: a aquisição de conhecimentos e competências, a criação de planos de ação pessoais e o fortalecimento das redes profissionais.

O programa incluiu sessões de formação sobre estratégia, liderança, comunicação, *personal branding*, entre outros temas. Adicionalmente, as participantes beneficiaram de sessões de *coaching*, comunidades de aprendizagem e interação com líderes séniores, que partilharam a sua experiência.

Metodologia do Programa

1

Formação online
8 sessões teórico práticas
1 sessão de 4 horas a cada duas semanas

2

Coaching individual
3 sessões de *coaching* individual

3

Comunidade de aprendizagem
Formação prática sobre o que aprendeu nas sessões teóricas

4

Formação em grupo
Coaching entre participantes para apoiar no cumprimento dos objetivos de desenvolvimento

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
> Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Segurança da informação

Estamos comprometidos com a proteção e segurança dos ativos de informação, de acordo com os padrões ISO 27000, os requisitos legais e regulamentos aplicáveis. A confidencialidade, integridade e disponibilidade das nossas informações são fundamentais para o nosso sucesso.

A Politica de Segurança da Informação tem como objetivo:

- Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos de informação;
- Proteger os ativos de informação contra acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados;
- Cumprir todas as leis, regulamentos e requisitos contratuais aplicáveis relacionados com a segurança da informação;
- Melhorar, continuamente, o nosso sistema para enfrentar ameaças e vulnerabilidades emergentes.

O cuidado com a privacidade, a proteção da informação e dos dados, respeitando o direito à privacidade, é uma prioridade para nós. Estamos empenhados em usar os dados pessoais de forma responsável e de acordo com as leis e políticas relacionadas com a privacidade e a proteção de dados.

O Grupo possui uma Política de Segurança para dados Digitais, que se aplica a Portugal e, internamente, temos definida uma Politica Global de Proteção de Dados Pessoais.

Reconhecemos que a segurança da informação é uma responsabilidade de cada indivíduo, dentro da organização. Em 2023, foi ministrada formação em Fundamentos de Privacidade e Proteção de Dados.

Relacionamento com clientes

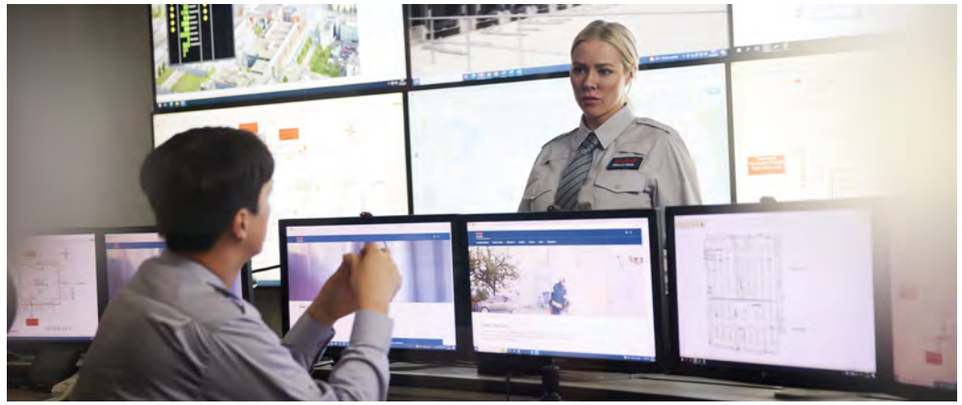
É vital protegermos os dados dos nossos clientes e trabalhar em ambientes seguros onde seja assegurada a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação.

Desenvolvemos processos para gerir estas preocupações tendo em conta os requisitos da política e do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), de forma a assegurar o cumprimento da legislação.

Cientes de que o aumento da digitalização e da utilização de ferramentas digitais acarreta riscos desta natureza, investimos na proteção e preservação da informação dos nossos clientes e operações, quer ao nível do hardware, quer ao nível do software.

O acesso e retenção de informação dos clientes é efetuada com a sua aprovação, de acordo com a legislação, e de forma a proteger os direitos de privacidade individual de cada um.

Não temos registo de queixas de violação de privacidade e perda de dados de clientes em 2023.



1 042 h

Total de horas de formação em Fundamentos de Privacidade e Proteção de Dados

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
> Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Integridade, ética, cumprimento legal e das políticas estabelecidas

Denúncia e comunicação de irregularidades

A Política de Denúncia e Comunicação de Irregularidades tem como objetivo estabelecer o quadro principal para a gestão de denúncias e comunicações apresentadas por colaboradores da Securitas ou por terceiros, relativamente à violação das leis, regulamentos e políticas da empresa (incluindo a violação do Código).

Todas as denúncias são investigadas de forma exaustiva, objetiva, atempada e de acordo com as respetivas instruções existentes relacionadas com a política.

As denúncias são tratadas sem a influência de pessoas que são ou possam ser afetadas, pela denúncia em investigação.

LINHA DE INTEGRIDADE SECURITAS
Em 2023, foi lançado um novo sistema de denúncia de irregularidades que permite a todos os nossos colaboradores e outras partes interessadas comunicar, de forma confidencial, qualquer situação que ameace os nossos valores fundamentais e a nossa reputação.

Mais fácil de utilizar, continua a chamar-se Linha de Integridade Securitas, contudo, é agora apoiada por prestadores de serviços externos especializados, a EQS.

Em 2023, recebemos 13 denúncias na Linha de Integridade Securitas, as quais foram devidamente analisadas e tratadas.

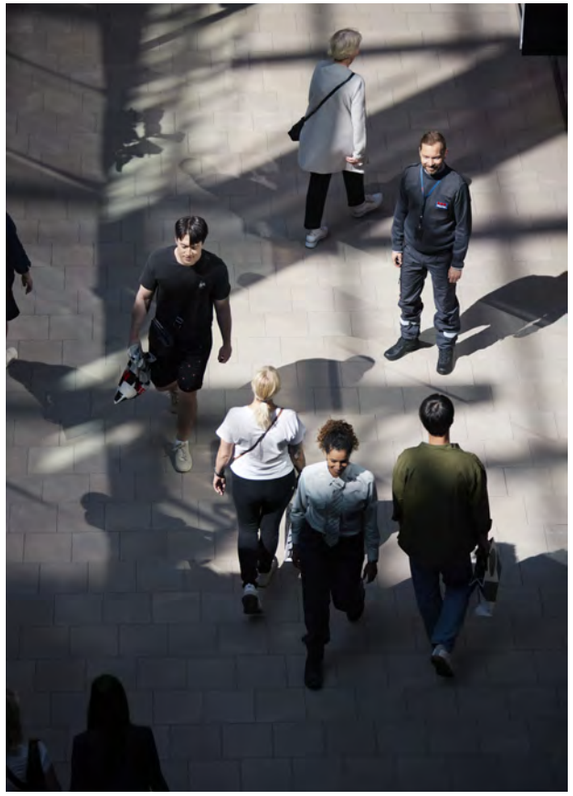
Disponível publicamente em:
www.securitasintegrity.com
e-mail:
integrity@securitas.com

LINHA DE INTEGRIDADE LOCAL
Dando resposta à legislação nacional, temos implementado um canal de denúncia interno e estabelecidos os procedimentos e regras de tratamento de denúncias reportadas através deste canal.

Em 2023, recebemos uma denúncia.

e-mail:
integrity-securitasportugal@securitas.pt
integrity-stasportugal@securitas.pt

OUTRAS COMUNICAÇÕES
Podem ser efetuadas queixas ou denúncias através de contacto direto com as chefias, por e-mail ou por telefone.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
> Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Resultados financeiros

Valor económico gerado e distribuído em 2023

A estratégia da Securitas Portugal em matéria fiscal assenta na transparência e procura alinhar-se com os interesses a longo prazo de todos os nossos intervenientes, incluindo entidades governamentais, acionistas, colaboradores e comunidades. Cumprimos com a nossa obrigação legal de pagar os devidos impostos, tendo em conta as nossas atividades e modelo de negócio.

A Direção Financeira é responsável pela elaboração dos relatórios fiscais e apresentação aos órgãos competentes, assegurando que todas as operações estão de acordo com a legislação. Para isso, é realizada uma adequada segregação de funções e efetuado o controlo necessário.

Os relatórios fiscais são auditados pela EY, de acordo com os requisitos legais.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
> Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Resultados financeiros

Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.

i) Valor económico direto gerado: receitas	**110 511 488**
ii) Valor económico distribuído:	**-113 612 176**
Custos Operacionais	-101 284 628
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(5 715 942)
Fornecimentos e serviços externos	(13 196 233)
Gastos com o pessoal	(81 932 772)
Outros gastos	(439 681)
Dividendos distribuídos	-10 000 000
Pagamentos ao Governo	-2 327 548
iii) Valor económico retido	**-3 100 688**

STAS – Securitas Transport Aviation Security, Lda

i) Valor económico direto gerado: receitas	**22 376 153**
ii) Valor económico distribuído:	**-20 240 919**
Custos Operacionais	-19 969 100
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(201)
Fornecimentos e serviços externos	(793 192)
Gastos com o pessoal	(19 072 852)
Outros gastos	(102 856)
Dividendos distribuídos	0
Pagamentos ao Governo	-271 819
iii) Valor económico retido	**2 135 235**

Nota:
A Autoridade da Concorrência portuguesa concluiu o processo de investigação, anteriormente comunicado, sobre alegadas violações dos regulamentos anti-trust para concursos públicos em Portugal por várias empresas, entre elas a Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança SA.
A Autoridade da Concorrência multou a Securitas em MEUR10.
A Securitas avaliou, cuidadosamente, a informação e recorreu da decisão.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE -
Governance Securitas Portugal
Integridade, ética, cumprimento legal e das politicas estabelecidas
> Resultados financeiros
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Resultados financeiros

Instalfogo – Sistemas Contra Incêndios, S.A.

i) Valor económico direto gerado: receitas	**2 405 821**
ii) Valor económico distribuído:	**-2 356 052**
Custos Operacionais	-1 865 006
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(649 788)
Fornecimentos e serviços externos	(695 408)
Gastos com o pessoal	(505 310)
Outros gastos	(14 501)
Dividendos distribuídos	-300 000
Pagamentos ao Governo	-191 045
iii) Valor económico retido	**49 769**

Servisecuritas – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda

i) Valor económico direto gerado: receitas	**189 378**
ii) Valor económico distribuído:	**-158 478**
Custos Operacionais	-157 450
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-
Fornecimentos e serviços externos	(89 714)
Gastos com o pessoal	(67 365)
Outros gastos	(371)
Dividendos distribuídos	0
Pagamentos ao Governo	-1 028
iii) Valor económico retido	**30 900**

Valores Anuais – Exercício de 2023
Os dados financeiros do relatório financeiro de 2023 estão a ser auditados durante o período de elaboração deste relatório.

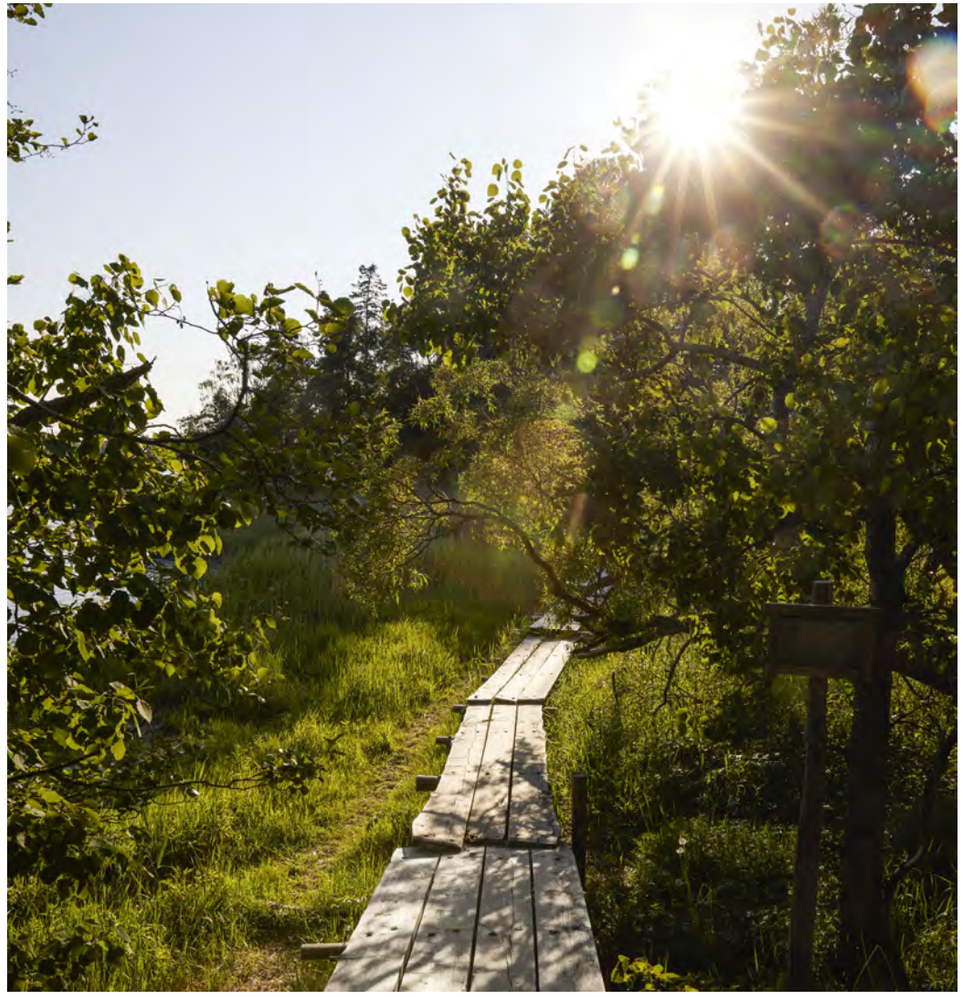
INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

4

Estratégia de sustentabilidade

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
> Sustentabilidade corporativa
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Sustentabilidade corporativa



Temos um propósito como líderes de sustentabilidade

O nosso propósito é ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro, gerando um impacto positivo na sociedade. Estamos comprometidos com a sustentabilidade, criando valor a longo prazo para as nossas partes interessadas nas áreas económica, ambiental, social e de governança.

Promovemos o desenvolvimento social, estamos envolvidos com as pessoas e promovemos o seu desenvolvimento, proporcionando condições dignas de trabalho, assegurando o respeito pelos Direitos Humanos, a diversidade e a igualdade de oportunidades.

Preocupamo-nos em cuidar do meio ambiente e em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos e com a inclusão de pessoas de grupos vulneráveis.

Vivemos os nossos valores de Integridade, Vigilância e Serviço, trabalhamos de acordo com o nosso Código de Ética e com sólidas políticas de boa governança corporativa.

A nossa estratégia de sustentabilidade ajuda-nos a criar valor, a minimizar os riscos do negócio e a gerar maiores oportunidades de crescimento.

A sustentabilidade está integrada no nosso trabalho diário, lideramos pelo exemplo e pretendemos agir sempre de forma responsável.

> “Ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro, construindo ambientes mais sustentáveis, sociedades resilientes e clientes conscientes”

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
> Sustentabilidade corporativa
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Sustentabilidade corportativa

Áreas de foco

Focamo-nos em seis áreas, com base na forma como a estratégia de sustentabilidade pode apoiar a nossa estratégia corporativa global, bem como, no que é mais importante para as nossas partes interessadas.

Diversidade

Temos uma equipa diversificada com um vasto conjunto de competências e experiência, e devemos tirar partido deste grande potencial da melhor forma possível.

Objetivo:
Percentagem de mulheres em cargos de gestão proporcional ao número de mulheres na empresa 20% até 2025
2023: 45%

Desenvolvimento

A formação e desenvolvimento das nossas pessoas é uma prioridade estratégica, uma vez que nos permite satisfazer as crescentes exigências dos clientes por soluções de segurança mais avançadas. Possuímos centros de formação nas nossas instalações para garantir que os nossos colaboradores têm as competências necessárias.

Objetivo:
Conclusão dos cursos obrigatórios do grupo
2023: 4 980 colaboradores

Conduta Ética

Somos uma empresa responsável com um elevado nível de integridade e nunca comprometemos os nossos valores e ética empresarial.

Objetivo:
Realização de workshops de ética nos negócios
2023: Realizado em junho pelo *Divisional Business Ethics Compliance Officer*

Saúde e Segurança

A saúde e a segurança das nossas pessoas, tanto física como mental, é uma prioridade. A minimização de lesões e incidentes é fundamental no nosso trabalho.

Objetivo:
Redução anual de 5% do índice de sinistralidade
2023: 1.4%

Ambiente

Em 2023, as nossas metas ambientais foram validadas pela iniciativa Science *Based Targets*. Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa em 42%, até 2030. Este objetivo está em conformidade com o objetivo de 1.5 graus definido pelo Acordo de Paris.

Objetivo:
Validação das metas pela iniciativa Science Based Targets (SBTi) até ao quarto trimestre 2023
2023: Metas climáticas validadas pela SBTi

Comunidade

Somos uma parte ativa nas comunidades onde operamos e o nosso envolvimento comunitário tem uma ligação clara com o que fazemos.

Objetivo:
Comunidade
Apoio e donativos à comunidade envolvente
2023: sete entidades num total de 17 186 €

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
> O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) são uma chamada de ação para todas as partes interessadas, no sentido de trabalharem em conjunto para melhorar a vida e o futuro das pessoas e do planeta.

Signatária desde 2015
A Securitas apoia os ODS, levando-os em consideração na sua estratégia, trabalho e operações diárias, através da melhoria das condições de trabalho, da promoção e proteção dos direitos humanos e do meio ambiente em toda a nossa cadeia de valor.

Cada ODS tem objetivos e indicadores específicos. A nossa seleção de ODS tem em consideração os seguintes critérios:

- A relação direta com a nossa operação;
- A possibilidade de gerar maior impacto;
- A capacidade de medir o progresso.



INDICADOR 3.6
Priorizamos a saúde e segurança dos nossos colaboradores e tomamos medidas para garantir o seu bem-estar no trabalho. Na prestação do serviço damos o nosso contributo para ajudar os outros.



INDICADOR 4.4
Estamos certificados como entidade formadora e investimos no desenvolvimento das nossas pessoas, garantindo as competências necessárias. Disponibilizamos cursos de formação e desenvolvimento pessoal, formação focada nos negócios, bem como, nos mais elevados padrões de segurança.



IINDICADORES 5.1 E 5.5
Somos um empregador que proporciona igualdade de oportunidades sem qualquer tipo de discriminação, baseada na competência, experiência e desempenho e que aposta na diversidade a todos os níveis. Em 2023, implementámos diferentes ações para garantir a igualdade e promover o talento feminino, como o programa Lidera Securitas, com o objetivo de impulsionar a liderança feminina em todos os níveis da organização.



INDICADOR 7.2
Promovemos a eficiência energética de forma a termos consumos de energia mais sustentáveis.



INDICADOR 8.8
Somos uma empresa de pessoas e elas são o nosso maior ativo. Estamos empenhados em ser um empregador confiável e responsável, que proporciona boas condições de trabalho e oportunidades de crescimento aos nossos colaboradores. Em 2023, lançámos o inquérito aos colaboradores, Engage 2023, para que continuemos a melhorar para tornar a Securitas um lugar melhor para trabalhar.



INDICADOR 9B
Estamos a trabalhar para sermos uma empresa cada vez mais inovadora e, por isso, temos em curso vários programas de transformação, com o objetivo de inovar e digitalizar as nossas operações, prestar um melhor serviço aos nossos clientes e tornar a nossa gestão mais eficiente.



INDICADOR 12.5 E 12.6
Asseguramos a gestão dos aspetos e impactos ambientais, através da separação dos resíduos produzidos e da promoção da reciclagem.



INDICADOR 13.2
Em dezembro de 2023, as nossas metas ambientais foram validadas pela iniciativa Science Based Targets. Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa nos Scopes 1, 2 e 3, em 42%, até 2030, a partir do ano de referência de 2022. Este objetivo está em conformidade com o objetivo de 1.5 graus definido pelo Acordo de Paris.



INDICADOR 16.5 E 16B
Contribuímos para uma sociedade mais segura, sustentável e produtiva, assegurando que os locais de trabalho, os espaços públicos e as infraestruturas são protegidos de forma responsável. Também temos políticas de tolerância zero contra todas as formas de suborno e corrupção.



INDICADOR 17.17
Contribuímos para o desenvolvimento do país, através de relações de parcerias e alianças com entidades externas.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
> O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentavel
Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Riscos para a sustentabilidade

A gestão do risco empresarial é uma parte integrante das operações da Securitas e a consciencialização do risco faz parte da nossa cultura. A avaliação dos riscos é um processo dinâmico, que visa identificar e analisar os mesmos em relação aos objetivos da Securitas. Serve de base para a implementação de ações de mitigação após considerar os controlos em vigor (reduzir, transferir/partilhar ou aceitar o risco em questão). Os riscos de sustentabilidade são tratados da mesma forma.

Área de risco	Descrição do risco	Consequência	Medidas de prevenção e mitigação
Condições de trabalho	Não respeitar a legislação e as práticas laborais, o direito à liberdade de associação, os direitos humanos e a não discriminação.	Perda de habilitação para prestação de serviços de segurança, levando a perda nos negócios, impacto financeiro negativo e danos à marca, dificuldades na contratação e retenção de colaboradores.	Temos políticas e processos robustos em vigor para garantir o cumprimento das normas legais e cumprir os regulamentos locais e regionais.
Saúde e segurança no trabalho	Risco de ferimentos, contaminação ou mesmo morte dos colaboradores, devido a processos e procedimentos de saúde e segurança inadequados.	Procedimentos de saúde e segurança ineficazes, que expõem os nossos colaboradores a riscos, podendo prejudicar a reputação e a marca, resultando na perda de negócios e dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Os colaboradores recebem formação contínua para garantir que desempenham as suas funções com segurança. Os perigos e riscos para a saúde e segurança são, continuamente, avaliados e as lesões são comunicadas e acompanhadas. É disponibilizado equipamento de proteção adequado.
Acesso ao talento	Incapacidade de atrair e reter os talentos certos para continuarmos a ser líderes no desenvolvimento do setor da segurança.	A incapacidade de satisfazer as exigências dos nossos clientes pode conduzir a uma perda de negócios e de posição no mercado, bem como, a um impacto financeiro negativo.	Melhoramos continuamente o nosso processo de recrutamento e integração. Temos processos de gestão de talentos e formação e utilizamos ferramentas modernas para partilhar conhecimentos e melhores práticas.
Formação	Colaboradores sem as competências adequadas para desempenharem as suas funções ou para desenvolverem novos serviços e atividades.	Não satisfazer as exigências dos clientes como fornecedor profissional e de alta qualidade. Não prestar serviços de segurança de elevada qualidade pode levar à perda de contratos com clientes e a dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Dispomos de centros de formação e oferecemos formação básica e altamente especializada aos colaboradores a todos os níveis, incluindo competências que apoiam a estratégia de inovação centrada nos dados e na digitalização.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
> O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Riscos para a sustentabilidade

Área de risco	Descrição do risco	Consequência	Medidas de prevenção e mitigação
Código de Valores e Ética da Securitas	Risco dos colaboradores ou parceiros de negócios não cumprirem o Código de Valores e Ética da Securitas e os valores fundamentais da empresa.	A habilitação legal para o exercício da atividade pode ser perdida, o que resulta em prejuízos para o negócio, num impacto financeiro negativo e danos à marca. Pode também dificultar o recrutamento e a retenção de colaboradores.	Temos políticas e processos robustos em vigor para garantir o cumprimento das normas legais e regulamentos locais e regionais.
Normas de ética empresarial	Risco de envolvimento de colaboradores ou parceiros comerciais em atos de corrupção, concorrência desleal, conflitos de interesse e outros comportamentos comerciais não éticos.	Este tipo de comportamento empresarial pouco ético pode resultar num impacto financeiro negativo, na perda de negócios e em danos para a reputação.	Temos uma política de tolerância zero face a qualquer forma de suborno e corrupção. Sem exceção, todos os colaboradores e parceiros de negócios devem cumprir as leis e regulamentos locais, bem como o Código de Valores e Ética da Securitas, a Política Antissuborno e Anticorrupção e outras políticas importantes.
Proteção de dados	Os nossos dados não serem devidamente protegidos.	Uma proteção de dados inadequada pode causar danos à reputação e à marca, perda de negócios e multas.	A proteção de dados e a privacidade são importantes e, por isso, são protegidas através de uma segurança organizacional sólida e de técnicas mensuráveis. Cumprimos todos os requisitos legais relevantes relacionados com a proteção de dados e dispomos de políticas, processos e programas de formação.
Relação com os clientes	Não cumprimento dos requisitos dos clientes.	A incapacidade de satisfazer os requisitos dos nossos clientes pode resultar na perda de negócios, num impacto financeiro negativo e em danos para a marca.	É crucial compreender, profundamente, as necessidades dos nossos clientes e os requisitos específicos da indústria da segurança. O nosso objetivo é criar um negócio sustentável em todas as áreas. A nossa dedicação à saúde e segurança dos trabalhadores, bem como, às práticas laborais justas, assegura a oferta de serviços de elevada qualidade.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
> O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustetável
Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Riscos para a sustentabilidade

Área de risco	Descrição do risco	Consequência	Medidas de prevenção e mitigação
Práticas de segurança	Colaboradores atuarem de forma contrária às leis locais, aos regulamentos das autoridades, às políticas da Securitas e às convenções sobre direitos humanos.	Agir de forma contrária à lei, às políticas e às convenções e, no pior dos casos, contribuir para a violação dos direitos humanos pode prejudicar a reputação e a marca, conduzindo à perda de negócios e a dificuldades no recrutamento e retenção dos colaboradores.	Temos políticas e processos em vigor para garantir o cumprimento de todos os regulamentos legais. Efetuamos avaliações de risco nos países onde operamos e nos nossos clientes, sempre que necessário. Como signatária do Pacto Global das Nações Unidas, estamos empenhados no cumprimento dos seus dez Princípios.
Direitos humanos, incluindo práticas de segurança	Risco de violação dos direitos humanos através das nossas operações ou das nossas relações comerciais, incluindo o risco dos trabalhadores agirem de forma contrária às leis locais, aos regulamentos das autoridades, às políticas da Securitas e às convenções sobre direitos humanos.	A incapacidade de atuar contra os abusos pode prejudicar a reputação e a marca, conduzir à perda de clientes e a dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores	Apoiamos e respeitamos os direitos humanos fundamentais definidos em declarações internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos do Homem das Nações Unidas, a nível local e internacional. Procuramos prevenir ou atenuar os impactos negativos sobre os direitos humanos através das nossas próprias atividades ou das nossas relações comerciais.
Meio ambiente	Risco das nossas atividades causarem danos ambientais.	Não trabalharmos para reduzir o nosso impacto, pode prejudicar a marca, levar à perda de clientes e a dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Trabalhamos, continuamente, para reduzir o consumo de recursos e as emissões e estabelecemos objetivos validados pela iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative).
Conformidade dos relatórios de sustentabilidade	Não cumprir os requisitos de informação sobre sustentabilidade.	O não cumprimento dos requisitos regulamentares em matéria de comunicação de informações sobre sustentabilidade, por exemplo, a CSRD, pode conduzir a danos na reputação e à perda de clientes e investidores.	Dispomos de políticas e processos sólidos para garantir o cumprimento de todos os requisitos regulamentares.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
> Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Certificações e adesões voluntárias

Securitas, S.A e STAS, Lda

CERTIFICAÇÃO ISO 9001
Obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em 2001 (ISO 9002, transição para a ISO 9001 em 2003).

CERTIFICAÇÃO ISO 45001
Obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho em 2016 (transição da OHSAS 18001 para a ISO 45001 em 2019).

CERTIFICAÇÃO EN 16082
Obtivemos a certificação pelas atividades de prestação de serviços de Segurança de Aviação e Aeroportuária, em julho de 2014, de acordo com os requisitos da norma EN 16082.

CERTIFICAÇÃO ISO 14001
Em março de 2009, obtivemos a certificação do nosso Sistema da Gestão Ambiental segundo a norma ISO 14001, tornando-nos na primeira empresa do setor da segurança privada a obter esta certificação a nível nacional.

CERTIFICAÇÃO NP 4469
Em 2016, obtivemos a certificação do Sistema da Responsabilidade Social através do referencial normativo NP 4469-1.

CERTIFICAÇÃO EM COMPLIANCE LABORAL EM SEGURANÇA PRIVADA
Desde 2018, somos certificados pela Especificação de requisitos técnicos da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
> Certificações e adesões voluntárias
Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Certificações e adesões voluntárias

Instalfogo, S.A.

CERTIFICAÇÃO ISO 9001
Em setembro de 2004 obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9001.

CERTIFICAÇÃO NP 4413
Obtivemos, em janeiro de 2008, a certificação do serviço de manutenção de extintores conforme referencial normativo NP 4413.

Adesões voluntárias

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS:
O Grupo Securitas aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas e, como tal, assume o compromisso de seguir os dez princípios no domínio dos Direitos Humanos, Condições de Trabalho, Ambiente e Política Anti-Corrupção.

CALL TO ACTION ANTICORRUPÇÃO
No âmbito da Plataforma Portuguesa para a Integridade [PPI], a *UN Global Compact Network Portugal* e a Associação Portuguesa de Ética Empresarial assinámos a carta de resposta "*Call to Action Anticorrupção*". Com esta adesão, comprometemo-nos a sensibilizar o Governo para o combate à corrupção e a promover a transparência, a integridade e a ética, junto das nossas partes interessadas e da sociedade em geral.

SBTI – SCIENCE BASED TARGETS
Tornámo-nos a primeira empresa global de segurança privada a assinar a carta de compromisso com a iniciativa *Science Based Targets (SBTi)*, com vista à redução das nossas emissões. Em 2023 as nossas metas foram validadas.

ECOVADIS
Recebemos, pelo segundo ano consecutivo, o selo de Prata no rating de sustentabilidade *EcoVadis*.
A *EcoVadis* é uma plataforma independente global que promove *ratings* de sustentabilidade, avaliando as atividades das empresas participantes em categorias como Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE -
Sustentabilidade corporativa
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
Certificações e adesões voluntárias
> Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável

Somos sócios e membros

AES – Associação de Empresas de Segurança

APSEI – Associação Portuguesa de Segurança

APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial

AEP – Associação Empresarial de Portugal

Conselho de Segurança Privada

CSP – Confederação dos Serviços de Portugal

COESS – Confederation of European Security Services

Programa Oeira Solidária – Câmara Municipal de Oeiras

Curva Quatro – Centro de Emprego Protegido do CECD Mira Sintra

Encontro dos Descobrimentos, uma iniciativa do Centro Internacional de Cultura

Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada

Câmara do Comércio Luso Alemã

Câmara do Comércio Luso Sueca

Fórum para a Competitividade

COTEC Portugal – Associação Empresarial para a Inovação

ACIF – Associação Comercial e Industrial do Funchal

Estabelecimento de protocolos de ensino com centros / escolas

COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural

Universidade Fernando Pessoa

Universidade Lusófona

Bombeiros Voluntários de Cacilhas



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +



5

Partes interessadas

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
> Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Partes interessadas

A Securitas Portugal considera como partes interessadas todas as pessoas e organizações impactados pela nossa atividade, assim como, pessoas e organizações que podem impactar a nossa atividade de alguma maneira.

A identificação das partes interessadas relevantes foi efetuada tendo em conta o vínculo, influência, proximidade, dependência, representação e o grau com que pode ser afetada ou afetar a Securitas.

No esquema seguinte estão destacadas as partes interessadas consideradas como relevantes para a Securitas Portugal.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
> Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Partes interessadas

Envolvimento das partes interessadas

A Securitas Portugal incentiva um diálogo aberto e proativo com as partes interessadas afetadas pelas nossas operações, a fim de entender as suas expectativas e identificar áreas que poderemos desenvolver e melhorar. Reunimo-nos, regularmente, com as nossas partes interessadas no nosso trabalho diário, com o objetivo de sermos uma empresa responsável, sustentável e transparente.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
> Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Envolvimento das partes interessadas

Parte Interessada	Formas de envolvimento e comunicação	Pontos-chave	Como damos resposta
CLIENTES Destacamos a importância de conduzir negócios de forma sustentável, com o foco no cliente	- Mantemos um diálogo constante com os nossos clientes através da interação diária e reuniões regulares. - A nossa plataforma CEP (Client Excellence Plataform) contribui para uma maior eficiência dos processos entre a Securitas e o cliente. - Desenvolvemos ações de auscultação às partes interessadas, incluindo clientes. - Continuamos a partilhar as melhores práticas e iniciativas. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes.	- Formação e desenvolvimento de competências. - Conhecer as necessidades específicas de cada cliente. - Combinar o conhecimento dos clientes com a experiência das nossas equipas especializadas, na conceção de soluções de serviços de proteção. - Consistência global na prestação de serviços. - Fortes valores e negócios compatíveis. - Segurança e saúde do trabalho. - Diversidade e inclusão. - Meio ambiente.	- Preocupamo-nos em conhecer as necessidades específicas de cada cliente, para oferecer as soluções de segurança mais adequadas. - Adquirimos uma compreensão profunda das suas exigências através de um diálogo aberto, de análise extensiva e de uma abordagem ágil. - A combinação entre o conhecimento dos nossos clientes, as competências especializadas e o nosso acesso ao conhecimento permite-nos construir excelentes relações, assentes numa comunicação constante e contínua. - Procuramos, como fornecedor sustentável, comunicar de forma clara e transparente, para atender às exigências dos nossos clientes e apresentar soluções ajustadas.
COLABORADORES Um ativo fundamental que assegura a prestação de serviço aos clientes	- Os gestores e os colaboradores da Securitas, a todos níveis, estão envolvidos num diálogo diário contínuo. - Ferramentas como o Office 365 e o Workplace são importantes, promovendo a colaboração e facilitando a comunicação. - Temos mecanismos de consulta e auscultação dos colaboradores, de forma a identificar as suas necessidades e expetativas. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes.	- Valores e ética. - Salários e condições de trabalho justas. - Saúde e segurança. - Diversidade e inclusão. - Recrutamento e integração. - Formação e desenvolvimento de competências. - Privacidade de dados.	- A Securitas é uma empresa de pessoas que trabalha constantemente para capacitar, reter e desenvolver os seus colaboradores. - Para sermos vistos como um empregador confiável, precisamos de ter processos de recrutamento sólidos e transparentes. - O nosso propósito – “ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro” - articula o que fazemos e serve de guia para os nossos colaboradores no seu trabalho diário. - As relações proativas e o diálogo construtivo com os colaboradores, representantes de colaboradores, sindicatos locais e associações são muito importantes para nós.
ACIONISTAS Pretendemos gerar valor para os nossos acionistas	- A Reunião Geral Anual é a reunião do Grupo Securitas, onde são tomadas decisões ao mais alto nível, estando presentes todos os acionistas, de forma a exercerem a sua influência. - Publicamos, internamente, relatórios e informações financeiras e organizamos outras reuniões e conferências. - As diretrizes emanadas pelo Grupo são refletidas no Código de Valores e Ética e nas diversas Políticas do Grupo.	- Liderar a transformação do setor da segurança privada. - Gerir os desafios associados à transformação para garantir soluções de segurança inteligentes, orientadas por dados. - Manter operações a longo prazo, estáveis, sustentáveis e lucrativas.	- Disponibilizamos dados que suportam a nossa estratégia, bem como, informações sobre como a transformação dos serviços que oferecemos tem impacto nos nossos resultados financeiros.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
> Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Envolvimento das partes interessadas

Parte Interessada	Formas de envolvimento e comunicação	Pontos-chave	Como damos resposta
COMUNIDADE Desempenhamos um papel importante na sociedade proporcionando segurança e proteção. Colaboramos ativamente com as comunidades locais onde operamos	- Estabelecemos parcerias e protocolos com entidades da comunidade, promovendo o diálogo conjunto no desenvolvimento de iniciativas locais. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes.	- Criar oportunidades de trabalho. - Cooperar com diferentes partes interessadas de forma a contribuir para o aumento da segurança nas comunicações locais. - Diversidade e inclusão. - Promover relações comerciais locais. - Contribuir para projetos de apoio social.	- Providenciamos segurança de forma responsável, protegendo locais de trabalho, áreas públicas e infraestruturas. - Estamos envolvidos na comunidade participando em diversos projetos. - Estabelecemos parcerias e protocolos com entidades da comunidade.
FORNECEDORES Consideramos essencial que os nossos fornecedores acedam às nossas exigências em termos de condições de trabalho, diversidade, igualdade de oportunidades, direitos humanos, ética empresarial e outras áreas que são importantes para a Securitas como empresa sustentável	- Exigimos aos nossos fornecedores a aceitação dos princípios do Código de Conduta de Parceiros de Negócio. - Comunicamos as políticas e regras internas aplicáveis. - Temos mecanismos de consulta e auscultação dos fornecedores, de forma a identificar as suas necessidades e expetativas. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes.	• Código de Conduta de Parceiros de Negócio. • Política Antissuborno e Anticorrupção. • Qualidade dos bens e serviços adquiridos. • Proteção dos dados pessoais. • Compromisso contratual e cumprimento dos prazos.	- Disponibilizamos aos nossos fornecedores informações sobre o Código de Conduta de Parceiros de Negócio. - Possuímos diretrizes e critérios específicos para os nossos fornecedores e realizamos avaliações e auditorias de risco. - Realizamos ações de verificação junto dos prestadores de serviços e subcontratados, nas quais partilhamos informação relevante.
ASSOCIAÇÕES DE SEGURANÇA PRIVADA Procuramos melhorar o setor da Segurança Privada, promovendo o combate às práticas de concorrência desleal	- Participamos em reuniões e grupos de trabalho, para análise de temas do setor da Segurança Privada, onde estão presentes representantes de entidades oficiais (MAI, PSP, entre outros) e de empresas concorrentes.	- Fidelização como associado. - Valores e ética. - Condições de trabalho. - Desenvolvimento de competências dos colaboradores.	- Somos um dos membros fundadores e associados da Associação de Empresas de Segurança (AES). - Esforçamo-nos para ajustar a regulamentação do setor, de forma a melhorar o estatuto da profissão de segurança privado.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
> Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Envolvimento das partes interessadas

Parte Interessada	Formas de envolvimento e comunicação	Pontos-chave	Como damos resposta
SINDICATOS Procuramos em conjunto criar melhores condições económicas, profissionais e sociais para os nossos colaboradores	- Colaboramos nas negociações sindicais, participando em reniões periódicas com os sindicatos. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes.	- Valores e ética. - Salários justos. - Condições de trabalho. - Recrutamento e integração. - Privacidade de dados.	- Asseguramos o cumprimento dos requisitos contratuais dos colaboradores. - Participamos nas negociações sindicais, com vista à melhoria das condições de trabalho. - Somos certificados de acordo com a especificação dos requisitos técnica da Associação de Empresas de Segurança – Compliance Laboral.
ENTIDADES OFICIAIS E REGULAMENTARES Cooperamos com as autoridades com o objetivo de melhorar as nossas condições de negócio	- Mantemos um diálogo contínuo com as autoridades e com decisores políticos. - Através da Associação de Segurança Privada, participamos em reuniões e grupos de trabalho, onde estão presentes representantes de entidades oficiais (MAI, PSP, entre outros).	- Leis e regulamentos relativos ao setor da segurança privada. - Valores e ética.	- Trabalhamos para melhorar as condições de negócio no setor da segurança privada.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
> Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Centrados nos clientes

Somos centrados no cliente e desenvolvemos soluções de segurança integradas, com base nas suas necessidades específicas.

Identificamos as melhores soluções de segurança, suportados por avaliações do risco nas instalações dos clientes e pela nossa longa experiência.

Apostamos, continuamente, na inovação tecnológica, desenvolvendo soluções digitais que reforçam a nossa centralidade no cliente e a nossa orientação por dados.

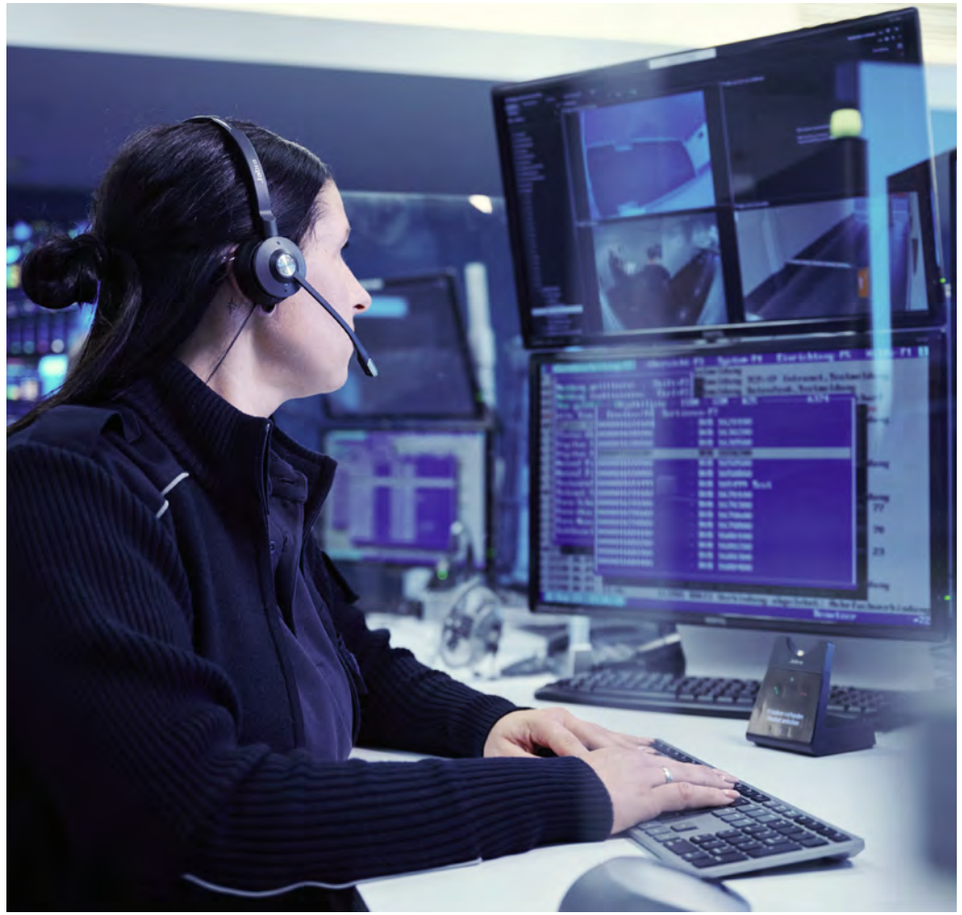
A partilha de informação e a comunicação com os clientes é um aspeto fundamental para o desenvolvimento e consolidação dos serviços que prestamos. O nosso objetivo é criar uma relação duradoura, assente na transparência e na adaptação do nosso portfólio às necessidades dos clientes.

Temos o conjunto de serviços de proteção mais abrangente do mercado, o que nos concede uma forte vantagem competitiva. Estamos presentes no continente e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores e trabalhamos com clientes de diversos setores de atividade.

Supervisão contínua

Realizamos visitas regulares aos locais de trabalho, com o objetivo de monitorizar a boa execução do serviço prestado e garantir:

- Que o serviço executado está de acordo com o planeado;
- Que cumpre com o contrato e os procedimentos estabelecidos;
- A correta utilização do fardamento e a adequação dos equipamentos de proteção individual;
- O bom estado dos equipamentos de trabalho, incluindo equipamentos de comunicação;
- O preenchimento adequado dos registos necessários.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
> Centrados nos clientes
Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Centrados nos clientes

Satisfação do cliente

Auscultar os nossos clientes sempre foi uma das nossas preocupações e prioridades. Temos como objetivo aferir, do ponto de vista dos clientes, o grau em que a Securitas cumpre os níveis de qualidade estabelecidos para o serviço e avaliar se estamos a corresponder às suas expectativas.

Em 2023, a auscultação da satisfação dos clientes foi efetuada através do CEP (*Client Excellence Platform*), o CRM global da Securitas.

Estamos comprometidos em alcançar e melhorar a satisfação do cliente, sendo fundamental garantir o tratamento adequado das reclamações que possam surgir. O processo de análise das reclamações inclui a verificação da sua fundamentação.

As reclamações são uma das formas de identificar as dificuldades presentes na operação e a perceção dos clientes em relação à qualidade do serviço.

A identificação da causa da reclamação e a definição das ações corretivas adequadas, permitem evitar a recorrência de situações semelhantes e promover a melhoria contínua dos nossos serviços.

Sempre que uma reclamação é apresentada, garantimos a comunicação com o cliente, incluindo a informação sobre as medidas adotadas.

No ano de 2023, todas as reclamações recebidas foram devidamente tratadas. Recebemos um total de 19 reclamações, através do Livro de reclamações (físico e eletrónico), sendo que dez foram consideradas sem fundamento.

10 079
Total de clientes

84%
Nível de satisfação dos clientes

Segmentos do mercado

- Administração pública
- Aeroportos
- Banca e entidades financeiras
- Construção
- Cultura
- Educação
- Infraestruturas críticas
- PMEs
- Escritórios
- Eventos
- Hotelaria e turismo
- Indústria
- Logística
- Residencial
- Retail
- Saúde
- Portos
- Transportes públicos

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
> Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Gestão de fornecedores

Os nossos fornecedores subscrevem o Código de Conduta para Parceiros de Negócio da Securitas, através da assinatura da Carta de Compromisso.



Estamos comprometidos em assegurar negócios responsáveis, sendo fundamental garantir o mesmo nível de compromisso por parte dos nossos fornecedores. Exigimos aos nossos fornecedores, incluindo prestadores de serviços e subcontratados, o cumprimento dos nossos elevados padrões ambientais, de ética, de qualidade e de SST.

Em 2023, foi revisto o Código de Conduta para Parceiros de Negócio, que inclui princípios de direitos humanos, condições de trabalho, segurança e saúde ocupacional, ética empresarial, sustentabilidade ambiental e o cumprimento da legislação.

SELEÇÃO E APROVAÇÃO DE FORNECEDORES

Os nossos fornecedores são sujeitos a um processo de seleção, que inclui: a recolha de informação, a avaliação do risco do fornecedor e a comunicação e aceitação dos princípios, compromissos e regras da Securitas Portugal.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
> Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Gestão de fornecedores

Para a aprovação dos fornecedores é necessário, que o fornecedor aceite e se comprometa com:

- Código de Conduta para Parceiros de Negócio;
- Carta de Compromisso;
- Declaração de Aceitação dos Requisitos Estabelecidos no Código de Valores e Ética da Securitas Portugal;
- Política Integrada da Securitas Portugal;
- Regras para prestadores de serviço e identificação do prestador de serviço, no âmbito de SST.

Independentemente de qualquer circunstância, não será aprovado um fornecedor que esteja incluído numa lista de sanções, que esteja registado num país sancionado, ou que forneça bens ou serviços a partir de um país sancionado.

EMPRESAS SUBCONTRATADAS PARA INSTALAÇÃO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA ELETRÓNICA

Consideramos fundamental que os trabalhadores subcontratados ao nosso serviço, tenham as condições de trabalho adequadas. A nossa equipa, do Departamento de Segurança, assegura o estabelecimento de planos de segurança e saúde para as obras, efetua a avaliação dos riscos e promove formação para os colaboradores das empresas subcontratadas, que realizam instalações ou manutenções de equipamentos de segurança em nome da Securitas Portugal.

São realizadas ações de verificação junto destas empresas, com vista a acompanhar e verificar o cumprimento das regras e os compromissos ao nível de ética, responsabilidade social, ambiente e segurança e saúde no trabalho, assumidos por estes fornecedores. As não conformidades detetadas são comunicadas ao subcontratado, sendo verificada a correção em verificações posteriores.

Em 2023, foram realizadas 24 ações de verificação.

FORNECEDORES DE SERVIÇOS

São também realizadas ações de verificação, às empresas que prestam serviços nas instalações da Securitas Portugal nas áreas da limpeza, manutenção e confeção de refeições. Em 2023, foram realizadas oito ações de verificação.

De uma forma geral, os prestadores de serviços estão conscientes e cumprem os nossos requisitos, existindo situações pontuais de falhas na documentação associada a questões de SST.

834
N.º total de fornecedores

31 580 948 €
Pagamentos a fornecedores

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS -
Envolvimento das partes interessadas mais relevantes
Centrados nos clientes
> Gestão de fornecedores
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Gestão de fornecedores

Em 2023, o procedimento interno de seleção e avaliação de fornecedores foi revisto, para incluir as diretrizes das políticas e novas instruções de Gestão do Risco de Fornecedores, estabelecidas pelo Grupo Securitas.

São estabelecidos contratos com todos os fornecedores de serviços e subcontratados, sendo os mesmos validados e aprovados pela Gestão do Risco, Jurídico e Dados.

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES
Anualmente, é efetuada a avaliação dos fornecedores tendo em conta o cumprimento dos requisitos acordados.

Em 2023, 44% dos fornecedores foram classificados como bons ou muito bons e 55% de fornecedores avaliados foram classificados como razoáveis. Apenas 1% obteve a classificação de medíocre, sendo solicitadas ações de melhoria nestas situações.

Fornecedores por áreas

	Nº	€	%
Intermediários	20	7 110 117	22.5%
Stock	242	7 093 412	22.5%
Frota	129	4 415 270	14%
Grupo	4	3 634 131	11.5%
Subcontratação	132	3 601 311	11.4%
Outros	88	1 960 939	6.2%
IT	44	1 574 511	5.0%
Serviços Profissionais	71	1 211 790	3.8%
Edifícios	67	705 253	2.2%
Economato	37	274 214	0.9%
Total	797	31 580 948	100%



+ de 90 % dos nossos fornecedores são nacionais

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +



6

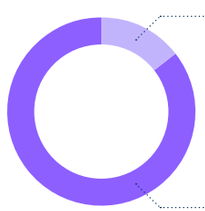
As nossas pessoas

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo

Somos uma empresa de pessoas e estas são o nosso maior património. Somos uma referência a nível global, no setor da segurança privada, e contamos com um grande número de colaboradores. Isto acarreta uma grande responsabilidade enquanto empregador, o que faz com que nos esforcemos para ser líderes quando o foco é atrair, reter e contribuir para o desenvolvimentos das nossas pessoas.

Total de colaboradores

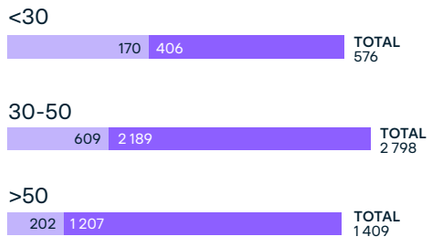


Mulheres
981
14.49%

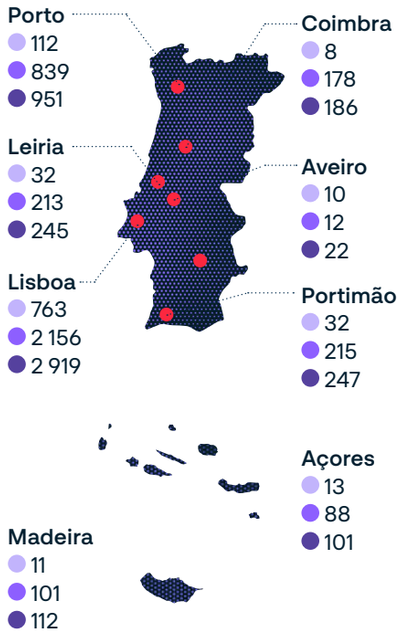
Homens
3 802
85.51%

TOTAL 4 783

Colaboradores por faixa etária



Distribuição dos colaboradores por zona geográfica



Vínculo contratual

Efetivos				Contratados a Prazo [1]			
Full Time		Part Time [2]		Full Time		Part Time [2]	
Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
2 971	674	165	31	575	248	91	28

(1) Os contratos a prazo decorrem das condicionantes da atividade e das admissões (período inicial contrato).

(2) Existem situações de colaboradores em regime de tempo parcial, devido às solicitações destes para trabalhar em horário reduzido ou porque os requisitos do cliente referem-se somente a uma carga horária parcial.

Foram considerados os dados do término do período do relato – 31/12/2023.

Pelas suas características, na atividade da segurança privada predominam os colaboradores do género masculino.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo

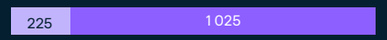
Turnover, admissões e demissões

Por género

Total admissões



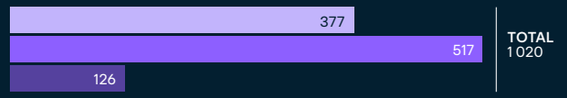
Total demissões



Mulheres Homens

Por faixa etária

Total admissões



Total demissões



<30 30 - 50 >50

Por área geográfica

	Total admissões	Total demissões	Turnover (%)
Lisboa	687	725	24.8
Porto	148	269	28.3
Leiria	43	60	24.5
Portimão	75	92	37.1
Coimbra	45	43	23.2
Açores	17	27	22.7
Madeira	5	29	25.9
Aveiro	0	5	125

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo

Planos de carreira

O nosso objetivo é construir uma organização sustentável, inclusiva e diversa em termos de oportunidades, experiências, perspetivas e ideias, por isso investimos nas nossas pessoas, alavancando o seu potencial.
Sabemos que o mais importante é apostar no talento interno, oferecendo aos nossos colaboradores oportunidades de crescimento dentro da empresa e por isso incentivamos, fortemente, o desenvolvimento e a progressão de carreira, em todos os níveis da empresa.

Na Securitas Portugal promovemos a mobilidade interna entre as diferentes operações que a empresa dispõe, potenciando a rotatividade por diferentes funções, com vista ao melhor desempenho de cada equipa.

A mobilidade interna dos colaboradores pode ser realizada de diversas formas:

- **Mobilidade interdepartamental:** permite aos colaboradores movimentarem-se horizontalmente entre diferentes departamentos ou áreas de atuação;
- **Mobilidade horizontal:** os colaboradores movem-se entre diferentes departamentos ou áreas de atuação, na mesma hierarquia organizacional;
- **Mobilidade rotativa:** envolve rotações planeadas ou temporárias entre diferentes departamentos ou projetos dentro da organização;
- **Mobilidade projeto:** os colaboradores podem ser designados para trabalhar em projetos específicos, que podem estar fora da sua área técnico funcional habitual;
- **Mobilidade geográfica:** envolve a transferência de colaboradores entre diferentes locais geográficos da empresa, oferecendo novas oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, em novos contextos culturais e de trabalho;
- **Mobilidade funcional:** transição para diferentes funções ou cargos dentro da empresa, muitas vezes em busca de progressão na carreira ou para explorar novas áreas de interesse;
- **Mobilidade temporária:** esta forma de mobilidade envolve a atribuição temporária de colaboradores a outras áreas ou funções por um período definido de tempo.

Apoiamos os colaboradores para que desenvolvam as suas carreiras de forma progressiva, geralmente através de promoções, aumento de responsabilidades ou desenvolvimento de competências.
Estes planos de carreira não só beneficiam os colaboradores, oferecendo-lhes oportunidades de crescimento e desenvolvimento, mas também são vantajosos para a organização, ajudando-a a reter talento, a aumentar a motivação e a melhorar o desempenho geral.

Para além de querermos ser uma empresa, na qual as nossas pessoas se sintam orgulhosas de trabalhar, queremos, em simultâneo, ser atrativa para talentos externos. Com a diversidade de perfis e posições que temos, bem como os percursos profissionais realizados por alguns dos nossos colaboradores, ao longo dos anos, conseguimos demonstrar isso plenamente.



Precisamos de uma equipa qualificada e experiente. É por isso que a formação e desenvolvimento dos colaboradores é uma prioridade estratégica para a empresa.
Temos de melhorar continuamente os nossos conhecimentos e competências, para acompanhar os tempos e isso significa adquirir novas competências.

Plano de estágios

Promovemos a realização de estágios, continuando a apostar nas parcerias com as universidades e outras instituições de ensino.
Em 2023 foram realizados estágios profissionais na área das tecnologias da informação e na Instalfogo.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo



Feedback e desenvolvimento

Em 2023, deu-se continuidade ao processo de Feedback e Desenvolvimento, cujo objetivo é ajudar os participantes a desenvolver as principais competências para o desempenho do seu papel de liderança e para o sucesso da organização.

Este processo fornece informações de acordo com o modelo de liderança, sob cinco perspetivas: a auto perceção, a do gestor (hierárquica e funcional), pares, colaboradores e partes interessadas, com o propósito de promover o seu desenvolvimento profissional e o seu contributo para a organização.

O processo é desenvolvido através de uma aplicação web (mi360).

O Feedback e Desenvolvimento tornou-se uma ferramenta fundamental para a gestão de talentos, pois proporciona vários benefícios à empresa e à sua equipa de gestão:

- **Alavanca de integração cultural -** permite implementar o modelo de liderança da Securitas Portugal de forma consistente em toda a organização, de acordo com o enquadramento global e alinhado com os valores da empresa;

- **Aumenta o desempenho para atingir objetivos -** esclarece as expectativas da organização quanto ao desempenho de cada gestor, facilitando o conhecimento das competências-chave para o sucesso no desenvolvimento da sua função;

- **Desenvolvimento individual -** potencia o autoconhecimento através de feedback aberto e construtivo de gestores, pares e colaboradores, permitindo identificar pontos fortes e áreas de melhoria. Impulsiona conversas de desenvolvimento através de planos de ação para desenvolvimento profissional e progressão na carreira.

Bolsas de estudo

O conhecimento e a experiência das nossas pessoas são fundamentais. A Bolsa Melker Schörling oferece aos nossos colaboradores a oportunidade de desenvolver conhecimento e experiência profissional num ambiente internacional.

A bolsa é oferecida, anualmente, a quatro colaboradores da linha da frente que, de forma consistente, fazem a diferença nos nossos clientes, todos os dias. O objetivo da bolsa é oferecer oportunidades de formação internacional no âmbito de uma área/tema específicos, num dos países onde a Securitas opera.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo

Reconhecemos as nossas pessoas



Securitas Purpose Awards 2023

Pelo quarto ano consecutivo, dinamizámos, interna e externamente, a distinção global do Grupo Securitas designada “Securitas Purpose Awards”. O objetivo desta passa pela nomeação de um dos nossos colaboradores cujo trabalho possa ser considerado um exemplo do nosso propósito e valores, numa de três categorias: Integridade, Vigilância, Serviço.

Foram recebidas um total de 40 nomeações, tendo sido escolhidas três destas como finalistas do país.

Os vencedores globais foram anunciados por ocasião de um All Hands de âmbito mundial, transmitido através do canal de comunicação interna Workplace.

Aida Martins, uma das finalistas portuguesas foi eleita como vencedora global na categoria “Integridade”.

Aida Martins
Vencedora dos Securitas Purpose Awards na categoria “Integridade”

Diplomas de reconhecimento

Em 2023, entregámos diplomas de reconhecimento a 58 colaboradores que, no âmbito das suas funções se destacaram pelas suas ações, comportamento e conduta, alinhados com o nosso propósito de ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro.

40
nomeações recebidas no âmbito dos Securitas Purpose Awards

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo

Diversidade e igualdade

Somos um empregador que proporciona igualdade de oportunidades e não aceitamos qualquer tipo de discriminação. Todos os colaboradores devem ser tratados e tratar os outros de forma justa e igual. Acreditamos que a diversidade e a inclusão são a base para a inovação e a criatividade e que equipas diversificadas contribuem para o nosso sucesso e crescimento sustentável, a longo prazo.

Todos os colaboradores da Securitas Portugal e, especialmente, os gestores a todos os níveis, têm a responsabilidade de criar um ambiente onde as pessoas tenham um sentido de compromisso com o seu trabalho e sejam reconhecidas pelo mesmo e onde os colaboradores se apoiem mutuamente e cooperem, em vez de competirem.

Temos uma Política de Diversidade direcionada para promover um recrutamento e retenção das melhores pessoas do mercado, independentemente da sua origem étnica, religião, género, orientação sexual, estado civil ou parental, incapacidade ou outras características distintivas.

Todas as decisões relativas à contratação devem ser apenas tomadas com base na capacidade, experiência, comportamento, desempenho profissional e potencial demonstrado pela pessoa, bem como, relativamente às necessidades da função.

Negociação coletiva e liberdade de associação

Respeitamos o direito de todos os colaboradores de escolherem ser representados, ou não, por um sindicato e de aderirem a associações de trabalhadores à sua escolha, de acordo com as leis e os princípios locais. Em 2023, existiam 560 colaboradores sindicalizados.

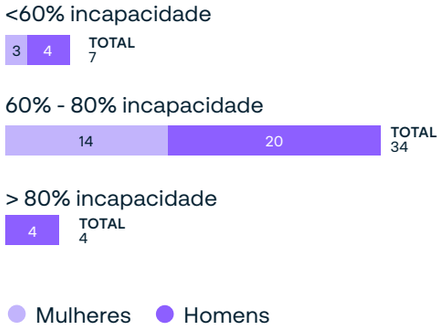
A negociação coletiva é um direito fundamental. Todos os nossos colaboradores estão abrangidos pelo Código do Trabalho e pelo Contrato Coletivo de Trabalho.

Em todas as matérias em que o Contrato Coletivo de Trabalho seja mais favorável ao colaborador, o mesmo sobrepõe-se ao Código do Trabalho.

11.7%
colaboradores sindicalizados

Securitas inclusiva

A Securitas Portugal tem no seu quadro de pessoal diversos colaboradores com incapacidade.



* Podem exercer funções na atividade de Segurança Privada os cidadãos portugueses, os cidadãos de um Estado-Membro da União Europeia, de um Estado parte do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu ou, em condições de reciprocidade, de um Estado de língua oficial portuguesa. (Artigo 22º Lei da segurança Privada).

Colaboradores por nacionalidade e género

Promovemos a igualdade em todas as circunstâncias.

Nacionalidade*	Mulheres	Homens
Brasileira	18	27
Cabo verdiana	28	26
Espanhola	1	0
Guineense	6	27
Italiana	0	3
Romena	1	0
São Tomense	0	2
Portuguesa	927	3 717

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
> O nosso maior ativo
Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso maior ativo

Engage 2023

Entre os dias 27 de junho e 21 de julho realizámos um Inquérito de Satisfação dos Colaboradores, o Engage 2023. O inquérito, de resposta anónima, assentou numa ferramenta da empresa externa Workday Peakon e contou com uma taxa de resposta de 61%.



61%
taxa de resposta do Engage

7.5/10
nível de compromisso dos colaboradores

Os resultados

O nível de compromisso expressado pelos nossos colaboradores foi de 7.5/10, um resultado que demonstra um bom nível de satisfação com a empresa.

Os aspetos mais valorizados relativamente ao trabalho na Securitas foram:

- Um trabalho com propósito, que é apreciado e que está em linha com os próprios valores dos colaboradores;
- O trato respeitoso das chefias diretas e a relação com os colegas;
- O conhecimento acerca do que é esperado do trabalho de cada um e como este contribui para as metas da equipa.

As áreas identificadas como passíveis de melhorar foram:

- Benefícios e recompensas face ao trabalho desenvolvido;
- Possibilidades de progressão profissional dentro da empresa;
- Programas de desenvolvimento e crescimento profissional.

Planos de ação

De modo a responder às áreas em que podemos melhorar e continuar a desenvolver os nossos pontos fortes, delineámos os seguintes planos de ação:

- **Benefícios:** continuar a desenvolver o nosso programa de benefícios para colaboradores, entre outros, alargando a rede de protocolos nas áreas: social, saúde e bem-estar, formação e lazer;

- **Feedback e desenvolvimento:** continuar a trabalhar num processo de avaliação do desempenho e feedback, que potencie o desenvolvimento dos nossos colaboradores;

- **Flexibilidade:** analisar a incorporação de medidas de flexibilidade do trabalho, no caso das funções em que tal seja possível.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
> Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Formação

A formação e o desenvolvimento das pessoas tem um contributo decisivo para o elevado desempenho organizacional. O objetivo do desenvolvimento profissional é dar aos profissionais a oportunidade de aprender e aplicar novos conhecimentos e competências, que possam ajudá-los a evoluir e a progredir na carreira.

As exigências do mercado de trabalho atual fazem emergir a necessidade de uma atualização permanente, por parte de todos os colaboradores.

Como empresa de referência no setor da segurança privada temos como principais objetivos:

- Dotar os colaboradores de competências para o exercício da atividade profissional de segurança privado, promovendo a qualificação profissional inicial e de atualização neste âmbito, contribuindo para uma sociedade mais segura;
- Assegurar a formação contínua de todos os colaboradores;
- Promover a integração de novos colaboradores;
- Garantir a aquisição de novas competências por parte dos colaboradores que tenham essa necessidade.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
> Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Formação

Centro de Formação Securitas Portugal

O nosso Centro de Formação tem como objetivo a formação profissional dos candidatos a profissional de segurança privada, bem como, a formação de atualização, ministrada através de aulas teóricas e práticas.

Estamos certificados como entidade formadora pela Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) nas seguintes áreas de educação e formação:

- 090 - Desenvolvimento pessoal;
- 347 - Enquadramento na organização/empresa;
- 861 - Proteção de pessoas e bens;
- 862 - Segurança e higiene no trabalho.

Estamos autorizados pelo Departamento de Segurança Privada da Polícia de Segurança Pública, a ministrar formação de segurança privada, na sede e filiais, nos seguintes módulos:

- Módulo de formação base;
- Módulo de formação específica de operador de central de alarmes;
- Módulo de formação específica de assistente de recinto desportivo;
- Módulo de formação específica de assistente de recinto de espetáculos;
- Módulo de formação específica de assistente de portos e aeroportos — proteção aeroportuária;
- Módulo de formação específica de assistente de portos e aeroportos — proteção portuária.

65 140h

Nº total de horas de formação

13 555

Nº total de formandos



Possuímos uma bolsa de formadores internos com competências em áreas distintas e complementares. Sempre que necessário, recorremos a entidades e formadores externos, de forma a providenciar formação que vá ao encontro das necessidades dos colaboradores.

Foram registados 112 cursos, resultando em 569 ações de formação, que perfizeram um total de 65 140 horas. Participaram nas ações de formação 13 555 formandos.

Do total das ações de formação realizadas, a formação interna destacou-se, consideravelmente, da formação externa.
- 58 743 horas de formação interna.
- 6 397 horas de formação externa.

Resumo geral de 2023

N.º total de cursos realizados	112
N.º total de horas	65 140
N.º total de ações	569
N.º total de formandos	13 555

	Total cursos	Total ações	Nº de horas
Formação interna	68	497	58 743
Formação externa	44	72	6 397

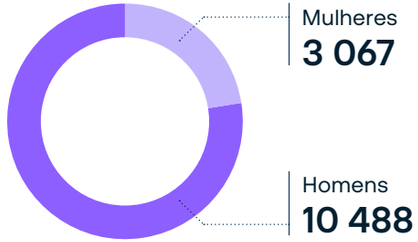
Entidade Formadora	Total formandos	%
Securitas	12 671	93.5
Entidades externas	884	6.5

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
> Formação
Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Formação

Distribuição da formação realizada por género

A predominância de trabalhadores do género masculino na Securitas Portugal, explica o número significativamente superior de formandos deste género em comparação com os formandos do género feminino.



Média horas formação

Por colaborador	Mulheres	Homens
14 (1)	16 (2)	13 (3)

(1) n.º total de horas de formação/ n.º total de colaboradores
(2) n.º de horas de formação realizada por mulheres/ n.º total de mulheres
(3) n.º de horas de formação realizada por homens/ n.º total de homens



Estabelecemos acordos e protocolos ao nível da formação e do auto-desenvolvimento.

Ações de formação LMS

O Grupo Securitas dispõe de uma plataforma de formação online (LMS – *Learning Management System*) utilizada para ministrar formação aos seus colaboradores. Em 2023, foram realizadas as seguintes formações:

4 980
Nº total de formandos

10 596 h
Nº de horas de formação realizadas na plataforma LMS

Formação LMS	Total horas	
	Homens	Mulheres
Ameaça Interna	654	238
Atendimento ao Cliente	528	354
Código de Valores e Ética	2 098	608
Diversidade e Preconceito Inconsciente	2 736	756
Formação Profissional de Dangerous Goods Cat 12	32	32
Lei da Concorrência	498	186
Privacidade e Proteção de Dados	756	286
Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses	606	228

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

Temos um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) certificado de acordo com a norma ISO 45001.



A Securitas S.A. e a STAS têm implementado um Sistema de Gestão de SST, segundo a norma ISO 45001, certificado pela SGS ICS. Este sistema abrange 100% dos colaboradores pertencentes a estas empresas, assim como, pessoas que executem trabalho ou atividades relacionadas com o trabalho, que estão sob o controlo destas empresas. São considerados ainda terceiros que possam ser afetados ou afetar as atividades da Securitas, S.A. e da STAS.

Para além da Política de Segurança estabelecida pelo Grupo, está definida e implementada a Política Integrada, que inclui os compromissos na área da SST, nomeadamente, o cumprimento da legislação e outros requisitos, a prevenção de acidentes de trabalho e de doenças profissionais. Anualmente, são estabelecidos objetivos e metas em matéria de saúde e segurança, com base na abordagem de melhoria contínua.

O Sistema de Gestão de SST, assenta na identificação e avaliação dos riscos de SST e no desenvolvimento de ações e estratégias para gerir os riscos avaliados e está documentado em procedimentos e normas, que incluem as regras e responsabilidades nesta área.

Os processos de comunicação promovem a participação e consulta dos trabalhadores e o envolvimento com outras partes interessadas como clientes, fornecedores, prestadores de serviços e subcontratados.

São fornecidas informações e formação para garantir a saúde, segurança e bem-estar mental dos nossos colaboradores e das pessoas que possam ser afetadas pelas atividades da Securitas Portugal.

As empresas Servisecuritas e Instalfogo não possuem sistemas de gestão de SST, segundo a ISO 45001 implementados, contudo, são abrangidos pelas políticas existentes.

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL - DSSO

O Departamento de Segurança e Saúde Ocupacional assegura a manutenção e melhoria do Sistema de Gestão de SST, sendo o Diretor do Sistema Integrado de Gestão o responsável pelo Sistema.

O DSSO é constituído por três Técnicos Superiores de Segurança do Trabalho, sete Médicos do Trabalho, um Médico de medicina geral, um Enfermeiro do trabalho e dois Psicólogos.

Sempre que seja necessário, são contratados serviços externos de monitorização, consultoria, serviços técnicos específicos, entre outros.

A Instalfogo tem serviços externos de SST.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Avaliação dos riscos

São realizadas avaliações do risco às diversas atividades e serviços realizados pela Securitas Portugal, nomeadamente, aos serviços de vigilância especializada, segurança aeroportuária, vigilância mobile e serviços de segurança eletrónica.



Anualmente, é estabelecido um plano de visitas aos postos de trabalho (clientes da Securitas Portugal), à sede e filiais onde é efetuada a avaliação ou reavaliação dos riscos e o acompanhamento das ações, que se encontram em curso. Sempre que ocorrem alterações relevantes ou quando solicitado pelos clientes são, também, desencadeadas novas avaliações do risco.

Na sequência das avaliações do risco realizadas, são definidas e implementadas medidas de controlo que contribuem para a minimização dos riscos para os colaboradores. Para os locais de trabalho localizados nas instalações dos nossos clientes, são propostas ações e recomendações, sendo necessário a sua colaboração para mitigar perigos e riscos. É efetuado o acompanhamento da implementação das medidas de controlo, sendo avaliada a eficácia das mesmas.

São ainda realizadas medições periódicas associadas às condições de trabalho, tal como: iluminância, qualidade do ar interior, exposição a campos eletromagnéticos, vibrações, entre outras monitorizações que sejam relevantes em alguns postos de trabalho.

No caso da Securitas S.A., STAS e Servisecuritas, as avaliações do risco são realizadas pelo DSSO, por técnicos de segurança do trabalho e médicos do trabalho da Securitas Portugal. A Instalfogo, tem serviços de SST externos, sendo a empresa contratada responsável pela avaliação dos riscos.

MITIGAÇÃO DOS IMPACTOS NA SEGURANÇA E SAÚDE NOS NOSSOS CLIENTES

As atividades dos nossos seguranças privados, assim como a instalação de sistemas eletrónicos de segurança, como sejam sistemas de videovigilância, sistemas de deteção de intrusão, controlo de acessos, e sistemas automáticos de deteção e de extinção de incêndios, contribuem para a prevenção e mitigação de impactos significativos na SST dos colaboradores e terceiros que se encontram nas instalações de clientes.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Comunicação de perigos e situações de risco

Incentivamos a que todos os colaboradores participem incidentes.

Reporte de comportamento impróprio

A Política de Saúde e Segurança do Grupo, estabelece que todas as empresas e colaboradores da Securitas são obrigados a comunicar quaisquer suspeitas de comportamento impróprio contrário a esta Política.

Nenhum trabalhador sofrerá consequências negativas pelo cumprimento desta Política, mesmo que essa ação resulte na perda de negócios ou por reportar não conformidades. Todos os eventos ou suspeitas reportados serão investigados de forma independente e acompanhados.

Se uma pessoa que reporta não desejar, ou não puder, comunicar uma suspeita à sua chefia direta ou a outro trabalhador da sua organização, todas essas questões devem ser comunicadas através da Linha de Integridade da Securitas.



Reporte de incidentes

A deteção de situações de incidente (acidente de trabalho e quase-acidente) pode ser comunicada através do preenchimento dos impressos Participação Interna de Acidente de Trabalho ou a Participação de Quase-Acidente. Podem efetuar, também, esse registo digitalmente no Vision.

Situações de perigo iminente

Em caso de situações de perigo iminente, os colaboradores têm formação e informação para se retirarem e afastarem em segurança. As “instruções de atuação em caso de situações que constituam perigo grave e iminente para a segurança e saúde dos colaboradores ou de terceiros” estão disponíveis nos postos de trabalho, em instalações de clientes e na intranet para os colaboradores da sede e filiais.

O trabalhador não pode ser prejudicado em virtude de se ter afastado do seu posto de trabalho ou de uma área perigosa em caso de perigo grave e iminente, nem por ter adotado medidas para a sua própria segurança e/ou para a segurança de outrem.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Acidentes de trabalho

A Securitas Portugal tem estabelecido um procedimento que estabelece as regras de investigação dos quase-acidentes e acidentes de trabalho. A investigação dos acidentes tem como objetivo identificar a causa raiz do acidente e desenvolver ações corretivas que eliminem a causa e, assim, evitem a recorrência da situação.

No desenvolvimento de ações e medidas mitigadoras é tida em conta a hierarquia de controlos:

a) Eliminar o perigo;
b) Substituir por processos, operações, materiais ou equipamentos menos perigosos;
c) Utilizar os controlos de engenharia e reorganização do trabalho;
d) Utilizar controlos administrativos, incluindo formação;
e) Uso de equipamento de proteção individual adequado.

A investigação é assegurada por técnicos de segurança do trabalho, envolvendo o acidentado, testemunhas, chefias e outros colaboradores ou terceiros que se considerarem pertinentes.

Dados dos acidentes 2023

Em 2023, não ocorreram acidentes graves ou mortais, pelo que, nenhum acidente de trabalho foi sujeito a comunicação obrigatória. Houve um total de 8 731 334 horas trabalhadas.

	Mulheres	Homens	Total
Mortes resultantes de acidentes de trabalho	0	0	0
N.º de acidentes de trabalho graves	0	0	0
N.º de acidentes de trabalho com baixa	24	37	61
N.º total de acidentes de trabalho [1]	25	60	85

N.º total de acidentes por empresa [1]	Mulheres	Homens	Total
Securitas S.A.	5	43	48
STAS	20	14	34
Servisecuritas	0	0	0
Instalfogo	0	3	3



Taxa de acidentes



Taxa de acidentes (200 000 horas)

Taxa de acidentes (1 000 000 horas)

[1] Uma lesão relacionada com o trabalho que resulte em: morte, dias de baixa, restrição de trabalho ou transferência de função/ tarefa, tratamento médico além dos primeiros socorros, ou perda de consciência, ou lesão significativa ou problema de saúde diagnosticado por um médico ou outro profissional de saúde licenciado, mesmo que não resulte em morte, dias de afastamento do trabalho, restrição de trabalho ou transferência de emprego, tratamento médico além dos primeiros socorros ou perda de consciência.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Acidentes de trabalho

Em 2023, os acidentes de trabalho mais frequentes estão associados a lesões músculo-esqueléticas resultantes de: sobre esforço, tropeçamentos, escorregadelas, posturas de trabalho inadequadas e lesões por quedas.

As lesões músculo-esqueléticas por sobre esforço e posturas inadequadas representaram cerca de 42% dos acidentes ocorridos em 2023. Os acidentes por tropeçamento ou escorregadela representam 14% e as quedas foram a origem de 12% dos acidentes.

Tipo de acidentes	Nº	%
Sobre esforço (lesões musculo esqueléticas)	25	29.4%
Tropeçamento ou escorregadela (lesões musculo esqueléticas)	12	14.1%
Postura inadequada/movimentos extremos (lesões musculoesqueléticas)	11	12.9%
Quedas ao mesmo nível ou a diferente nível	10	11.8%
Agressões físicas	7	8.2%
Choques com equipamentos ou estruturas	7	8.2%
Cortes e golpes com objetos ou equipamentos	6	7.1%
Queda de objetos e projeção de partículas	4	4.7%
Entalamento	2	2.4%
Acidentes rodoviários	1	1.2%



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Saúde ocupacional

São realizados exames de saúde adequados a comprovar e avaliar a aptidão física e psíquica do colaborador para o exercício da atividade, bem como, a repercussão das atividades e das condições em que é realizada, na saúde do colaborador. São realizados exames de admissão de novos colaboradores, exames periódicos e exames ocasionais.

Os exames periódicos são realizados, anualmente, a todos os colaboradores que exercem trabalho noturno e aos colaboradores com idade superior a 50 anos. Os restantes colaboradores realizam exames de dois em dois anos.

São ainda realizados exames ocasionais, após ausência superior a 30 dias por motivo de doença ou acidente, sempre que solicitados pelo médico do trabalho ou a pedido do trabalhador.

As consultas são agendadas, preferencialmente, durante o horário de trabalho, podendo ser realizadas, quando necessário fora deste horário.

Os serviços de saúde ocupacional são assegurados por médicos do trabalho, enfermeiro do trabalho, psicólogo, podendo ser realizados nas instalações da Securitas Portugal, em clínicas ou consultórios médicos.

É disponibilizado um serviço de medicina curativa no estabelecimento de Lisboa / sede, permitindo que os colaboradores possam recorrer a serviços de saúde não relacionados com o trabalho. Qualquer colaborador pode utilizar estes serviços deslocando-se a estas instalações.

São também disponibilizados serviços de enfermagem e apoio psicológico na sede.

CONFIDENCIALIDADE
É assegurada a confidencialidade de toda a informação clínica por parte dos médicos do trabalho, sendo disponibilizada à empresa apenas a informação da ficha de aptidão para o trabalho, onde fica indicado se o colaborador se encontra apto, ou não, para executar as suas funções.

Programa de prevenção do consumo de substâncias psicoativas no trabalho

Encontra-se implementado um “Programa de Prevenção do Consumo de Substâncias Psicoativas no Trabalho”, que visa:

- Desenvolver e implementar ações de informação, sensibilização e formação;
- Apoiar os trabalhadores e alargar a intervenção às famílias e comunidades onde estes se inserem, no âmbito da responsabilidade social e ética da organização em que o trabalhador está inserido;
- Contribuir para a prevenção do risco de acidentes de trabalho e para a promoção dos níveis de segurança, através da minimização do consumo de substâncias psicoativas;
- Diminuir a sinistralidade e promover a segurança e saúde no trabalho, melhorando, assim, os níveis de segurança, as condições de saúde dos trabalhadores e a prestação dos serviços fornecidos pela Securitas Portugal.

Programa de prevenção de lesões e doenças ocupacionais

Em 2023, foi efetuada uma caracterização em termos de saúde física e mental dos vigilantes dos serviços mobile de Lisboa, pelos serviços de saúde ocupacional. Concluiu-se que o estado de saúde dos colaboradores não requer acompanhamento personalizado, por não se terem detetado situações de risco para a saúde, relacionados com o trabalho. Este programa, que visa promover a saúde e o bem-estar e prevenir lesões e doenças ocupacionais, irá abranger um novo grupo de colaboradores, em 2024.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Doenças profissionais

Em 2023, não houve registo de qualquer situação de doença profissional.



Protocolos e benefícios na área da saúde e do bem-estar

Em 2023, temos estabelecidos os seguintes protocolos e benefícios, na área da saúde e bem-estar:

- Acordo com diversas óticas (produtos e serviços óticos);
- Grupo Joaquim Chaves Saúde (análises e exames complementares de diagnóstico médico);
- Acordo com diversas clínicas dentárias. Benefício extensivo a familiares;
- Grupo CPE Clínicas (multidisciplinariedade em especialidades médicas e consultas diferenciadas);
- Acesso a ginásios e respetivos serviços a preços mais vantajosos. Benefício extensivo a familiares;
- Protocolo com a Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Cacilhas e Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários do Dafundo;
- Oferta da inscrição para as provas EDP Meia Maratona e Vodafone 10K;
- Disponibilização de fruta e café para todos os colaboradores que prestam serviço na Sede e Porto;
- Atribuição de um complemento de baixa por doença natural (superior a sete dias e até ao máximo de 60 dias).

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Informação, formação, participação e consulta

Informação e sensibilização

Em 2023, foi realizado um webinar sobre Ergonomia e Saúde Nutricional, direcionado a todos os colaboradores da Securitas Portugal. Este webinar foi disponibilizado na intranet e no website da empresa.

Em 2023 foram divulgadas informações sobre:

- Ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Recomendações sobre ondas de calor;
- Segurança rodoviária “A importância de chegar”;
- Recomendações de segurança para épocas festivas.

Esta informação foi disponibilizada no site da empresa em: https://www.securitas.pt/sustentabilidade/bem-estar-no-trabalho/

Comité formal de segurança e saúde

Não temos uma comissão de segurança e saúde no trabalho, na qual todos os trabalhadores estejam representados, uma vez que a legislação nacional estabelece que esta comissão seja organizada e eleita pelos trabalhadores. Não existiram candidatos à criação desta comissão até à data.

Participação e consulta

A participação e consulta dos colaboradores em matéria de SST é fundamental para a melhoria contínua do desempenho de SST. Em 2023, foram realizadas duas consultas aos trabalhadores onde auscultamos a sua opinião ao nível de diversas matérias como: perigos e riscos, medidas de controlo existentes, equipamentos, condições de trabalho, formação, mecanismos de comunicação, entre outros.

A taxa de resposta continua bastante baixa (cerca de 10%). Salienta-se que a entrada em vigor da transmissão de estabelecimento, veio dificultar o envolvimento dos colaboradores diretos (operacionais).

É promovida a participação dos colaboradores em momentos relevantes como: nas avaliações dos riscos, nas investigações de incidentes, no desenvolvimento de medidas de controlo, seleção de equipamentos de proteção individual, entre outros.

A informação de SST é comunicada e divulgada aos colaboradores através das ações de formação de SST, de comunicações internas, da disponibilização das avaliações dos riscos no posto de trabalho e da informação, incluindo a documentação do Sistema, disponível na intranet (SharePoint) e na internet em:

https://www.securitas.pt/sustentabilidade/bem-estar-no-trabalho/

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS -
O nosso maior ativo
Formação
> Segurança ocupacional
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Segurança e saúde ocupacional

Formação em SST

É promovida formação em SST a todos os colaboradores. A formação é ministrada por formadores internos e externos com Certificado de Competências Pedagógicas e conhecimentos na área de SST.

As necessidades de formação de SST, são avaliadas com base na conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, nas necessidades dos clientes e nas avaliações de riscos de saúde e segurança.

Quando são admitidos na empresa e quando mudam para diferentes funções/ tarefas na empresa.

De acordo com a legislação portuguesa, os seguranças privados são obrigados a ter formação legal no momento do ingresso na profissão e de cinco em cinco anos, para a renovação do cartão profissional.

A formação em saúde e segurança no trabalho é diferente para vigilantes e técnicos de sistemas eletrónicos de segurança, porque desempenham diferentes funções/tarefas relacionadas com diferentes perigos e riscos.

A formação de SST está incluída na formação inicial e de reciclagem dos seguranças privados, incluindo, para além do módulo específico de SST, módulos de técnicas de socorrismo (princípios básicos) e prevenção e combate a incêndios, sendo efetuada uma reciclagem a cada cinco anos aquando da renovação do cartão de segurança privado, conforme legislação em vigor.

Além da formação geral de SST referida, damos formação especifica, sempre que necessário.

Em 2023, foram ministradas 153 ações de formação na área de SST, que representaram mais de 30 mil horas de formação.

Horas de Formação SST

	Mulheres	Homens	Total
Segurança e Saúde no local de trabalho	644	2 424	3 068
Segurança Rodoviária - Vulnerabilidade no Posto de Trabalho	228	972	1 200
Primeiros socorros e Suporte Básico de Vida	1 137	4 248	5 385
Organização de emergência e Segurança contra incêndios	736	3 283	4 019
Trabalhos com riscos especiais	0	112	112
Securitas Safety Card / Passaporte de Segurança	96	972	1 068
Formação de SST no âmbito da formação inicial ou de atualização	2 708	12 490	15 198
Outras ações de formação na área de SST	24	79	103

30 153 h

Total de horas de formação em SST

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

7

Impacto na sociedade



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
> O nosso impacto na sociedade
O nosso compromisso com o mundo
Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso impacto na sociedade

Sociedade

Temos uma participação ativa na sociedade, a qual tem uma conexão com aquilo que fazemos na nossa atividade.

Tendo em conta o setor em que estamos inseridos, através da nossa experiência, dos nossos profissionais dedicados e do recurso à tecnologia de última geração, ajudamos a proteger locais de trabalho, infraestruturas e comunidades, contribuindo para a criação de locais mais seguros.

Somos um dos maiores empregadores na indústria de segurança e, desta forma, contribuímos para a sociedade, criando empregos e honrando as nossas obrigações fiscais.

Apoiamos, também, campanhas de solidariedade, promovemos internamente o voluntariado e temos uma parceria com a Câmara de Oeiras para a participação em projetos na área social.

Saúde

O sentimento de segurança tem um impacto muito positivo na saúde das pessoas. Os serviços da Securitas Portugal, contribuem para a redução dos riscos em locais de trabalho e diversos espaços públicos, como aeroportos e escolas.

As nossas tarefas diárias de controlo e vigilância, ajudam a minimizar o stress e outros fatores emocionais, contribuindo para o normal desenvolvimento dos negócios dos nossos clientes.

Os nossos colaboradores recebem formação para cuidar de si próprios e também para ajudar os outros. Em situações de emergência, podem colaborar aplicando primeiros socorros ou tomando medidas em caso de acidente, para evitar ou minimizar a exposição e os danos das pessoas envolvidas.

Conhecimento

No nosso trabalho criamos e partilhamos conhecimento com as diversas partes interessadas.

Com a larga experiência e conhecimento adquirido, inovamos e desenvolvemos tecnologias que permitem uma gestão de dados cada vez mais eficiente e, assim, melhoramos os serviços prestados, prevenindo potenciais situações de risco e respondendo, rapidamente, quando necessário.

Temos um centro de formação, onde realizamos diversos cursos no âmbito da segurança. Disponibilizamos, sempre que necessário, formação a subcontratados e prestadores de serviço.

Apostamos no desenvolvimento de uma formação adequada às necessidades do mercado, ao nível das competências dos profissionais na área de Segurança Privada.

Ambiente

O nosso impacto ambiental é pequeno, quando comparado com outras atividades, ainda assim trabalhamos para reduzir o impacto das nossas operações.

Concentramo-nos, principalmente, na redução das emissões da nossa frota, no consumo de combustível e no consumo de energia.

Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases com efeito estufa em 42%, até 2030.

Identificamos e avaliamos, regularmente, os aspetos e os impactos ambientais, que podemos controlar e influenciar. Nesta avaliação é tida em conta a relevância destes impactos para as nossas partes interessadas relevantes.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
O nosso impacto na sociedade
> O nosso compromisso com o mundo
Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso compromisso com o mundo

Somos a primeira empresa global de soluções de segurança a ter as suas metas climáticas validadas pela iniciativa Science Based Targets (SBTi).



Adotamos uma abordagem abrangente, envolvendo toda a nossa cadeia de valor, incluindo clientes e fornecedores, num esforço coletivo para combater as alterações climáticas.

Apesar de sermos um pequeno emissor, reconhecemos a importância de assumir total responsabilidade pelo nosso impacto ambiental.

Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa nos Scopes 1, 2 e 3, em 42%, até 2030, a partir do ano de referência de 2022. Este objetivo ambicioso está em conformidade com o objetivo de 1,5 graus, definido pelo Acordo de Paris e apoiado pela iniciativa Science Based Targets (SBTi).

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

-42%
emissões de CO_2 até 2030

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
O nosso impacto na sociedade
> O nosso compromisso com o mundo
Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso compromisso com o mundo

A política ambiental do Grupo Securitas estabelece que nos devemos esforçar para reduzir, continuamente, o nosso impacto sobre o ambiente e o clima, aumentado ao mesmo tempo a nossa eficiência.

Temos o objetivo de considerar os aspetos ambientais no desenvolvimento de novos serviços e produtos e na execução dos nossos serviços. Isto reflete-se, por exemplo, em investimentos em fortes infraestruturas de IT para comunicações e reuniões. Os aspetos ambientais são considerados no diálogo com os nossos fornecedores e com outras partes interessadas.

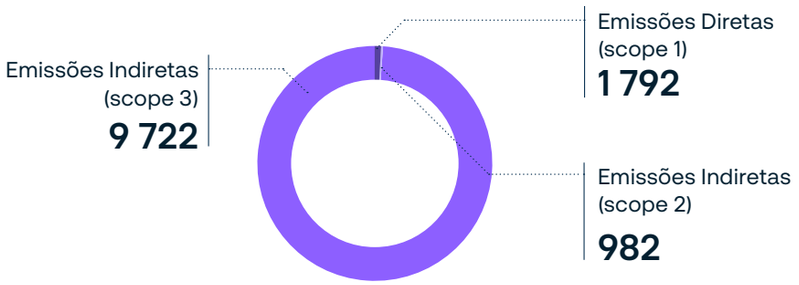
A avaliação de Gases com Efeito de Estufa (GEE) quantifica os sete gases de efeito estufa de Kyoto, onde aplicável, e é medido em unidades de equivalência de dióxido de carbono (CO_2e).

Para a Securitas Portugal são aplicáveis os seguintes gases com efeito de estufa: dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4) e Oxido Nitroso (N_2O).

Para relatar os dados climáticos, foi considerado o Protocolo de Gases com Efeito de Estufa, tendo sido utilizada a ferramenta “Sphera” para o cálculo. O controlo operacional foi a abordagem de consolidação escolhida.



Emissões de GEE em toneladas de CO_2 equivalente (tCO_2e)



Emissão média de GEE por colaborador (FTE – *Full-Time Equivalent*)
2.68 tCO_2e

Emissões Totais de GEE
12 496 tCO_2e

Emissões de GEE Scope 3 por família (tCO_2e)

cat1 Bens e serviços adquiridos	3 582
cat2 Bens de capital	689
cat3 Energia	596
cat4 Transporte e distribuição upstream	7.36
cat5 Resíduos gerados nas operações	23.0
cat6 Viagens de negócios	55.9
cat7 Transporte de colaboradores	2 797
cat11 Uso de produtos vendidos	1 888
cat12 Tratamento de produtos vendidos ao final da sua vida útil	0.46
cat13 Ativos arrendados downstream	83.9

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
O nosso impacto na sociedade
> O nosso compromisso com o mundo
Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso compromisso com o mundo

9
viaturas híbridas Plug-in

34
total de viaturas elétricas da frota

10%
viaturas elétricas da nossa frota

4.6%
eletricidade consumida proveniente dos painéis fotovoltaicos da Securitas Portugal

Emissões diretas (scope 1)

A maior parte das nossas emissões enquadradas no scope 1 englobam a circulação dos veículos da nossa frota. Em termos legais, a Securitas Portugal é considerada uma empresa com uma frota consumidora intensiva de energia, pelo facto de ter um consumo anual superior a 500 tep (toneladas equivalentes de petróleo).

Desta forma, realizamos auditorias energéticas à frota de três em três anos, através das quais é estabelecido um plano de racionalização de energia (PREn). Encontra-se em curso a implementação das medidas estabelecidas no PREn referente a 2023-2025.

Em 2023 foram adquiridas 13 viaturas elétricas, sendo que dez destas substituíram viaturas a gasóleo. Nos eventos fora das nossas instalações, foram utilizados transportes coletivos ou viaturas partilhadas, de forma a reduzir as emissões associadas.

Emissões indiretas (scope 2)

Abrangidas no scope 2 estão as nossas emissões indiretas resultantes dos consumos de eletricidade dos nossos edifícios.

Os edifícios da Sede e do Porto, encontram-se certificados energeticamente e são sujeitos a auditorias periódicas, sendo a próxima auditoria em 2025.

Estes edifícios já têm implementadas medidas que contribuem para a redução dos consumos energéticos e consequentes emissões de GEE, como a iluminação LED e equipamentos energeticamente eficientes.

A nossa instalação do Porto e a instalação da Instalfogo possuem painéis fotovoltaicos. Em 2023, foram consumidos 99 839 kW, produzidos através dos painéis fotovoltaicos, o que representa cerca de 4.6% da eletricidade consumida por todas as instalações.

Emissões indiretas (scope 3)

As emissões indiretas do scope 3 estão associadas, maioritariamente, à compra de bens e serviços, às deslocações dos nossos colaboradores e à utilização dos equipamentos vendidos.

Medidas de redução

A Securitas tem implementadas diversas medidas que contribuem para a redução das emissões de CO_2, nomeadamente: a existência de limites de emissão de CO_2 na aquisição ou aluguer de viaturas, a realização de auditorias à frota e estabelecimento de planos de racionalização, a realização de auditorias energéticas aos edifícios de maiores dimensões e a implementação de medidas de redução de consumos e instalação de painéis fotovoltaicos no edifício do Porto e na Instalfogo.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
O nosso impacto na sociedade
> O nosso compromisso com o mundo
Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

O nosso compromisso com o mundo

Gestão de resíduos

Todos os resíduos gerados nas nossas atividades são separados e encaminhados para operadores devidamente licenciados, sendo dada prioridade à sua valorização em detrimento da eliminação.

Os resíduos produzidos em maior quantidade são: papel e cartão, metais, resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos e resíduos de fardamento.

Os resíduos de papel e cartão resultam sobretudo das atividades administrativas e das embalagens de transporte dos equipamentos relativos à segurança eletrónica e ao fardamento.

O resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos resultam, maioritariamente, de substituições e de avarias de equipamentos associados à segurança eletrónica e também aos equipamentos informáticos e de comunicação.

Na sua maioria, os resíduos resultantes da atividade da Securitas Portugal são não perigosos.

O valor da taxa de valorização dos resíduos produzidos pela empresa é bastante positivo, situando-se nos 93.6%.

Principais resíduos produzidos

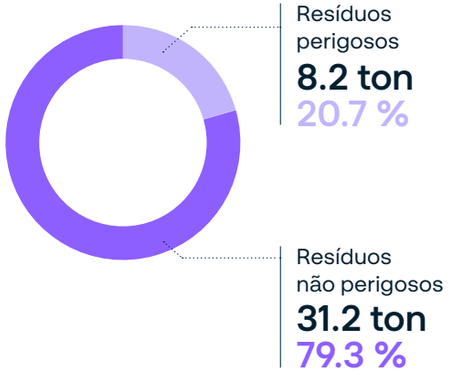
Resíduos não perigosos	ton
Papel e cartão (incluindo embalagens)	9.5
Metais	6.3
Fardamento / Têxteis	5.7
Equipamento elétrico e eletrónico	5.0
Pó químico	2.3
Plástico	0.6
Monstros	0.6
Outros resíduos não perigosos	1.2

Resíduos Perigosos	ton
Resíduos provenientes de separadores óleo/água	3.4
Acumuladores de chumbo	2.5
Mistura de óleos e gorduras de separador de óleo/água	1.9
Outros resíduos perigosos	0.3

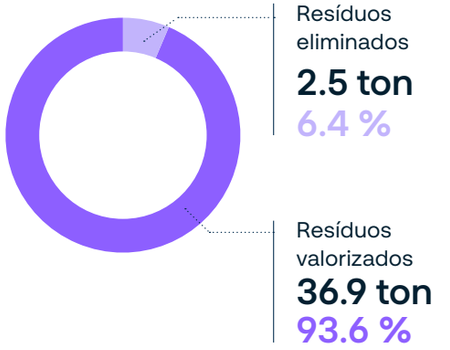
93.6%
resíduos encaminhados para valorização

79.3%
resíduos não perigosos produzidos

Resíduos produzidos



Destino dos Resíduos



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
O nosso impacto na sociedade
O nosso compromisso com o mundo
> Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Comunidade

Interagimos com as comunidades locais e esforçamo-nos para contribuir para o seu desenvolvimento de uma forma positiva. Incentivamos atividades de investimento comunitário local, regional e global que estejam de acordo com nosso propósito, estratégia e valores.
Em 2023, apoiámos e/ou participámos nas seguintes iniciativas:

Bombeiros Voluntários de Cacilhas

No âmbito da parceria de longa data que temos com os Bombeiros de Cacilhas, foram oferecidos 15 fatos de treino completos, que se destinaram a equipar os bombeiros nas suas diversas representações desportivas e competitivas.



ESG Week 2023

No âmbito do nosso compromisso com a sustentabilidade, fomos um dos patrocinadores da edição de 2023 da ESG Week.

Uma iniciativa da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, que decorreu entre os dias 17 e 21 de Abril, em Lisboa, na qual foram debatidos os grandes temas da Sustentabilidade.



Campanha de recolha de material escolar

Conscientes e atentos às situações de vulnerabilidade de crianças e jovens da nossa comunidade, associámo-nos ao Programa Oeiras Solidária – Município de Oeiras, para promover a Campanha Anual de Recolha de Material Escolar e Didático, para o ano letivo 23/24.

Esta campanha teve como objetivo ajudar famílias/crianças mais carenciadas, que iniciaram o seu processo educativo regular, com a oferta de mochilas.

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE -
O nosso impacto na sociedade
O nosso compromisso com o mundo
> Comunidade
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Comunidade



Estereótipos de Género – Testemunhos de (Des)igualdades

Participámos no encontro, "Estereótipos de Género – Testemunhos de (Des)igualdades", promovido pelo Município de Oeiras, no dia 23 de outubro de 2023.

A iniciativa, realizada no âmbito da campanha da União Europeia #EUGenderStereotypes, reuniu um conjunto de profissionais, homens e mulheres de diferentes áreas, que desafiaram os estereótipos de género na escolha das suas profissões, contribuindo, desta forma, para a desconstrução dos pré-conceitos que ainda subsistem na nossa sociedade.



Conferência Empresas e Sustentabilidade: Agir pelo Planeta

Marcámos presença na Conferência Empresas e Sustentabilidade: Agir pelo Planeta, organizada pelo Programa Oeiras Solidária, no Campus Nestlé, em Linda-a-Velha.

A iniciativa contou com a partilha de algumas das melhores práticas em termos de sustentabilidade de várias empresas sedeadas no Concelho de Oeiras, bem como, com um painel de debate dedicado ao tema "Gestão do Negócio vs Sustentabilidade Ambiental".



Conferência Mundial de Marinas 2023

Participámos na Conferência Mundial de Marinas, da International Council of Marine Industry (ICOMIA), que decorreu entre os dias 9 e 11 de outubro de 2023, em Vilamoura.

O evento internacional com organização da Associação Portuguesa de Marinas e Portos de Recreio (APPR) realizou-se pela primeira vez em Portugal e reuniu 400 participantes, entre os quais, representantes de associações nacionais de marinas, gestores e proprietários, entidades públicas, consultores e projetistas, fornecedores de equipamentos, entre outras entidades.



Iniciativa "dá luz verde à saúde mental"

No âmbito da nossa colaboração com o Programa Oeiras Solidária (POS) associámo-nos às celebrações do Dia Mundial da Saúde Mental, que decorreram entre os dias 9 e 13 de Outubro. Esta iniciativa realiza-se em articulação com a ARIA, uma associação sem fins lucrativos, que trabalha com pessoas com problemas de saúde mental, em desvantagem psicossocial.

No âmbito deste dia, fomos desafiados a criar uma mancha verde na nossa empresa, como forma de associação à campanha de sensibilização, cujo mote é "Dá luz verde à saúde mental".

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +



Sistema de gestão integrado

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO -
> Sistema de gestão
TABELA GRI +

Sistema de gestão

Temos implementado e certificado um Sistema de Gestão Integrado.

A Securitas, S.A e a STAS, Lda têm implementado um SGI - Sistema de Gestão Integrado segundo as normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NP 4469, EN 16082 e Compliance Laboral de Segurança Privada (Especificação Técnica AES), certificado pela SGS ICS.

ISO 9001
Gestão da Qualidade: melhoria dos serviços prestados e a satisfação dos clientes.

ISO 14001
Gestão Ambiental: proteção do meio ambiente através da redução do impacto das nossas atividades.

ISO 45001
Gestão da SST: prevenção de acidentes e danos para a saúde dos trabalhadores, através da criação de condições de trabalho adequadas e seguras.

NP 4469
Gestão da Responsabilidade Social: comportamento ético e transparente da organização, consistente com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da sociedade. Promove a melhoria das relações com as partes interessadas.

→ Prestação de serviços Segurança Privada

Especificação de requisitos técnicos da AES
Compliance Laboral de Segurança Privada: cumprimento do regime jurídico de Segurança Privada, do Contrato Coletivo de Trabalho e demais legislação laboral, contributiva e segurança social.

→ Vigilância Humana

EN 16082
Prestação de serviços de Segurança de Aviação Aeroportuária: qualidade das atividades de prestação de serviços de Segurança de Aviação e Aeroportuária.

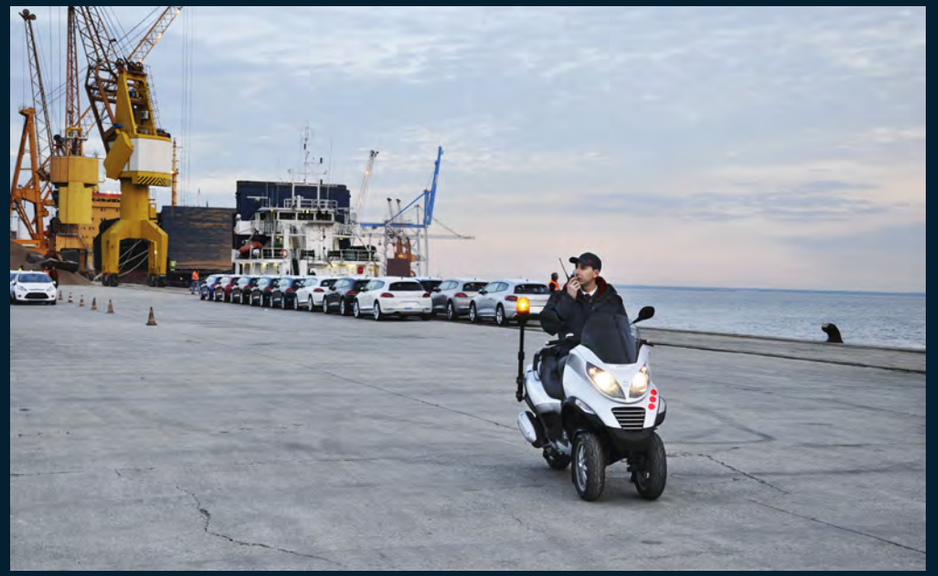
→ Prestação de serviços de Segurança de Aviação e Aeroportuária

A Instalfogo, S.A é certificada pela SGS ICS para o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma de referência ISO 9001 e para o Serviço de Manutenção de Extintores de acordo com a norma NP 4413.

ISO 9001
Gestão da Qualidade: melhoria dos serviços prestados e a satisfação dos clientes.

NP 4113
Segurança Contra Incêndios – Manutenção de Extintores.

→ Conceção, comercialização, instalação e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança contra incêndios em edifícios.



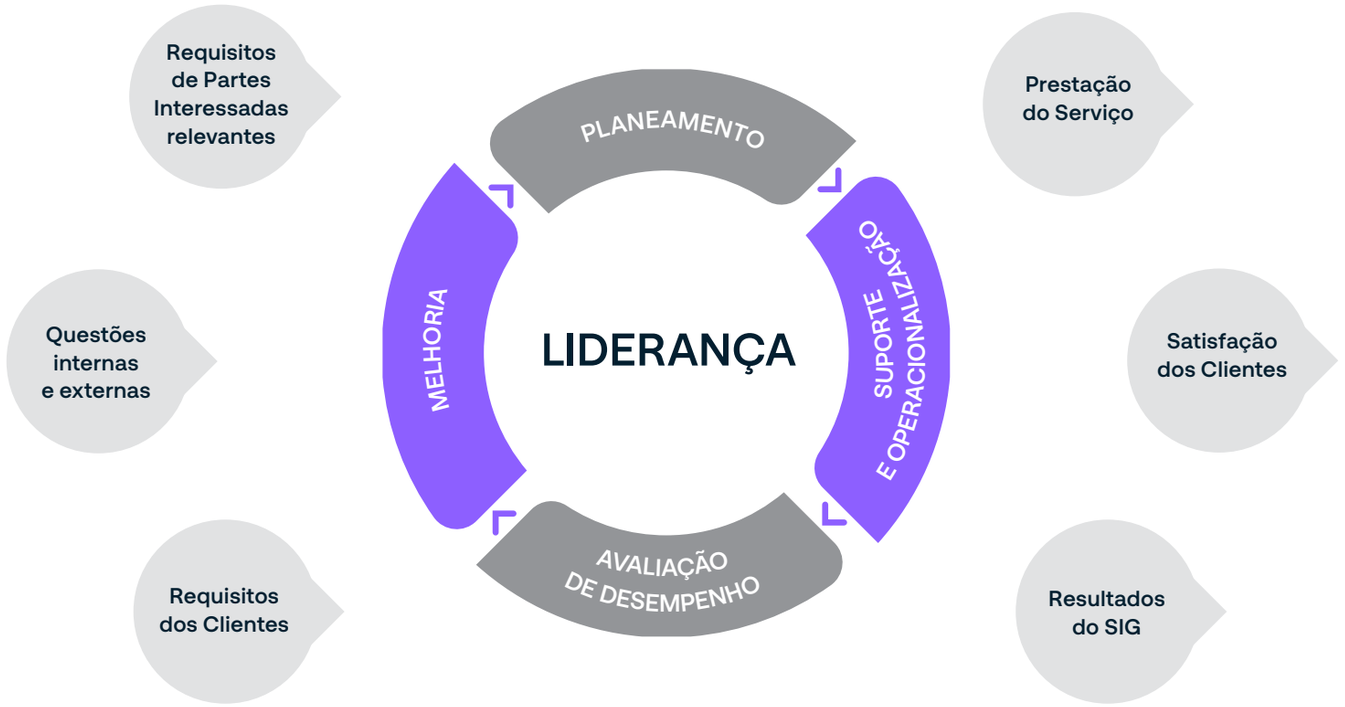
INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO -
> Sistema de gestão
TABELA GRI +

Sistema de gestão

O princípio comum que torna compatível a integração destas normas e a implementação do nosso Sistema de Gestão Integrado (SIG), baseia-se no processo de melhoria contínua inerente às atividades e serviços realizados pela Securitas (Ciclo PDCA, “Plan, Do, Check, Act”) com o qual se pretende criar sinergias entre os processos de gestão e planeamento, os processos de realização e os processos de avaliação e de melhoria, proporcionando a melhoria contínua do nosso desempenho.



Sistema Integrado de Gestão



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO -
> Sistema de gestão
TABELA GRI +

Sistema de gestão

Interação dos processos

O nosso Sistema de Gestão inclui todos os processos da empresa e a sua interação.

Para cada processo são definidos indicadores e objetivos, de forma a assegurar o seu controlo e a verificar se os mesmos se mantêm eficazes. É efetuada a monitorização dos resultados e a tomada das ações necessárias, em caso de desvio.

Os desvios, assim como qualquer não conformidade, são devidamente analisados com vista a identificar a causa raiz dos mesmos e a definir ações corretivas adequadas, que eliminem a causa e evitem a recorrência da situação. Avaliamos a eficácia das ações corretivas, preventivas e de melhoria que implementamos de forma a verificar se as mesmas foram eficazes.



INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO -
> Sistema de gestão
TABELA GRI +

Sistema de gestão

Auditorias

As auditorias são uma das principais ferramentas de avaliação e melhoria.

Em 2023 foram realizadas:
Cinco auditorias internas;

Cinco auditorias externas, realizadas pela entidade certificadora SGS ICS:

- Auditoria segundo a norma EN 16082;
- Auditoria segundo as normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NP 4469;
- Auditoria segundo a Especificação técnica da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada;
- Auditoria segundo as normas ISO 9001 e NP 4413.



Securitas e STAS

	Internas	Externas
Auditorias	4	4
Não conformidades	14	19
Oportunidades de melhoria	7	26

Instalfogo

	Internas	Externas
Auditorias	1	1
Não conformidades	4	4
Oportunidades de melhoria	4	4

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Tabela GRI

Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
Conteúdos gerais				
GRI 2: Conteúdos Gerais	1. A organização e suas práticas de relato			
	2-1 Detalhes da organização	17, 95		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	17		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	10		
	2-4 Reformulações de informações	N/A	Segundo relatório de sustentabilidade.	
	2-5 Verificação externa	10	Este relatório não foi sujeito a uma validação externa.	
	2. Atividades e trabalhadores			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	16, 21, 22, 55 - 59		
	2-7 Empregados	61 - 66		6
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	63		
	3. Governança			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	27 - 29		
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	27		
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	27		
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	27		
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	27		
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	10		
	2-15 Conflitos de interesse	31		
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	31 - 35		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	40		
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	27		
	2-19 Políticas de remuneração	27		
	2-20 Processo para determinação da remuneração	27		
	2-21 Proporção da remuneração total anual	27		
	4. Estratégia, políticas e práticas			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	7-8		
	2-23 Compromissos de política	30-35		
	2-24 Incorporação de compromissos de política	30 - 35, 43 - 45		10
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	30 - 35, 52 - 54, 81		
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	35		
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	30 - 35		

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Tabela GRI

Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
	2-28 Participação em associações	46 - 48		
	5. Engajamento de stakeholders			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	50 - 54		
	2-30 Acordos de negociação coletiva	66		3
GRI 3: Temas Materiais	Conteúdo sobre temas materiais			
	3-1 Processo de definição de temas materiais	11		
	3-2 Lista de temas materiais	11		
	3-3 Gestão dos temas materiais	11, 30 - 35, 40 - 45, 81		
Desempenho económico				10
GRI 201: Desempenho económico	201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	37 - 38		
Anti-corrupção				10
GRI 205: Combate à Corrupção	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31		
Ambiente				
Emissões				
Abordagem de gestão				
GRI 305: Emissões	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	82 - 84		7, 8, 9
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	82 - 84		7, 8, 9
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	82 - 84		7, 8, 9
Social				
Trabalho				
GRI 401: Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	61 - 62		6
Saúde e Segurança do Trabalho				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	71		
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	72 - 73		
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	76 - 77		
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	78		
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	79		
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	76		
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	72		
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	71		
	403-9 Acidentes de trabalho	74 - 75		
	403-10 Doenças profissionais	77		

INTRODUÇÃO +
SOBRE ESTE RELATÓRIO +
SOMOS SECURITAS +
GOVERNANCE +
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIADE +
PARTES INTERESSADAS +
AS NOSSAS PESSOAS +
IMPACTO NA SOCIEDADE +
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO +
TABELA GRI +

Tabela GRI

Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
Capacitação e Educação				
GRI 404: Capacitação e Educação	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	70		6
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	33, 66		
Privacidade do cliente				
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	34		
Informações específicas da empresa: Trabalho forçado e trabalho infantil				
Informações específicas da empresa: Risco de trabalho forçado		32		1, 2, 5
Informações específicas da empresa: Risco de trabalho infantil		32		1, 2, 4

FICHA TÉCNICA

GESTÃO DO PROJETO
Direção do Sistema Integrado de Gestão - Área da Sustentabilidade
Júlia Moura
João Fernandes

COORDENAÇÃO EDITORIAL
Direção de Comunicação
Marlene Pequenão

Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança S.A.
Rua Rodrigues Lobo, n.º2, – Edifício Securitas
2799-553 Linda-a-Velha, Portugal
NIPC 500 243 719; Cons. Reg. Com. Cascais
Cap. Social: 1 750 000 Euros int. realizado
Alvarás MAI n.º 22A, 22B, 22C

STAS - Securitas Transport Aviation Security, Lda
Rua dos Lusíadas, nº 25,
2795-127 Linda-a-Velha
NIPC 500 408 335; Cons. Reg. Com. Cascais
Cap. Social: 250 000 Euros
Alvará 117A

Instalfogo – Sistemas Contra Incêndios, S.A.
Avenida Europa, nº 298, Cacia,
Apartado nº 761
3801-801 Aveiro
NIPC 502 788 232; Matric. Reg. Com. Aveiro
Cap. Social: 100 000 Euros

Servisecuritas – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda.
Avenida Europa, nº 298, 3800-533 Cacia, Aveiro
NIPC 510 283 330; Cons. Reg. Com. Cascais
Cap. Social: 250 000 Euros

www.securitas.pt

PROJETO GRÁFICO
SL Media - Sopa de Letras Lda.
Avenida Almirante Reis, 194, 1 Esq.
1000-055 Lisboa
Pessoa Coletiva n.º 517 984 555
Capital Social 5.000 Euros

Securitas