# Política Integrada

(Qualidade, Ambiente, Responsabilidade Social, Segurança e Saúde do Trabalho)

## 1 Resumo

A Securitas Portugal, pioneira no setor da segurança privada em Portugal, oferece soluções integradas de segurança, que combinam pessoas, tecnologia e conhecimento, destinadas a clientes de dimensões variadas e de distintos setores de mercado. É objetivo da Securitas melhorar de forma contínua os resultados do negócio, contribuindo para o desenvolvimento do setor e para a melhoria do bem-estar social, baseando-se nos valores da empresa: Integridade, Vigilância e Serviço.

Acreditamos que a sustentabilidade acrescenta valor a longo prazo ao negócio, às partes interessadas e à sociedade, estamos empenhados em minimizar os riscos e mitigar quaisquer impactos adversos, diretos ou indiretos, nas principais áreas da sustentabilidade relacionadas com o ambiente, social e governação.

A Securitas é signatária do Pacto Global das Nações Unidas, alinhando-se com os dez princípios nos domínios dos Direitos Humanos, Práticas Laborais, Ambiente e Anticorrupção e para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O objetivo desta política é enumerar os compromissos da Securitas Portugal para com a Qualidade, Ambiente, Responsabilidade Social, Segurança e Saúde do Trabalho.

A presente política vai ao encontro dos compromissos estabelecidos pelo Grupo, subscritos pela Securitas Portugal, destacando-se as seguintes políticas:

- Política de Sustentabilidade Corporativa
- Política de Diversidade
- Política de Saúde e Segurança
- Política de Segurança da Informação

## 2 Compromissos da Securitas Portugal

### Melhoria contínua

A Securitas Portugal compromete-se a melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados, o seu desempenho ambiental, de segurança e saúde do trabalho e da segurança da informação, envolvendo as partes interessadas e respeitando os princípios da responsabilidade social, com a definição, aprovação, implementação e revisão periódica de objetivos da Qualidade, do Ambiente, da Responsabilidade Social, da Segurança e Saúde do Trabalho e da Segurança da Informação.

Na estratégia e definição dos objetivos são tidos em consideração os objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS). Selecionamos ODS tendo em consideração a relação direta com

a nossa operação, a possibilidade de gerar maior impacto e a capacidade de medir o progresso. Com a assinatura da carta de adesão à iniciativa *Science Based Targets (SBTi)*, foram estabelecidas metas ambientais para a redução das emissões de gases com efeito de estufa.

## Requisitos legais e outros requisitos

O cumprimento com os requisitos legais é para nós um compromisso essencial, comprometemo-nos a:

- Cumprir com todos os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis à nossa atividade, incluindo diplomas legais, regulamentos, políticas e normas locais específicos na área do ambiente, responsabilidade social e segurança e saúde do trabalho;
- Garantir que as partes interessadas estão identificadas e os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis são determinados, compreendidos e cumpridos;
- Assegurar que são cumpridos os princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela Securitas.

## Satisfação dos clientes

Na Securitas, estamos a liderar a transformação da indústria da segurança privada ao colocarmos os clientes no centro do nosso negócio. São nossos compromissos:

- Desenvolver uma relação de parceria com os clientes, orientada para a satisfação das suas necessidades e expetativas;
- Assegurar que os riscos e oportunidades que podem afetar a conformidade dos nossos produtos e serviços, são determinados e devidamente tratados, mantendo o foco no aumento da satisfação do Cliente.

## Direitos humanos

Asseguramos os direitos humanos fundamentais estabelecidos nas declarações e orientações internacionais tais como, a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas. Destacamos como nossos compromissos:

- Apoiar e respeitar os direitos humanos, condenando qualquer violação dos mesmos;
- Promover a proteção dos direitos humanos em toda a cadeia de valor;
- Promover uma cultura de diversidade e igualdade de oportunidades, baseada na competência, experiência e desempenho e apostar na diversidade dos seus trabalhadores, a todos os níveis.

## Formação, motivação e desenvolvimento profissional dos colaboradores

A Formação e desenvolvimento profissional das nossas pessoas é essencial para o desenvolvimento sustentável da empresa, assim comprometemo-nos a:

- Assegurar a qualidade dos serviços prestados através da formação, motivação e desenvolvimento profissional dos colaboradores e de iniciativas de sensibilização ambiental, ética e responsabilidade social, segurança e saúde do trabalho junto dos mesmos;
- Consciencializar os colaboradores para as responsabilidades individuais e coletivas na proteção do meio ambiente, na promoção da solidariedade, e dos riscos para a segurança e saúde, nomeadamente aumentar a consciencialização sobre o uso sustentável de recursos aos colaboradores e incentivar a redução, reutilização e reciclagem dos mesmos;
- Fornecer informações e formação para garantir a saúde, segurança e bem-estar mental dos nossos colaboradores e das pessoas que possam ser afetadas pelas nossas atividades.

## Criação de emprego

Consideramos importante apoiar as comunidades locais e mais vulneráveis, assumindo o compromisso de privilegiar a criação de emprego nas comunidades locais, promovendo o desenvolvimento de competências em grupos mais vulneráveis.

## Ambiente

Consideramos a proteção ambiental como um dos princípios orientadores e uma componente chave para um bom desempenho empresarial. O Sistema de Gestão Ambiental implementado e certificado, integra um conjunto de regras que asseguram a gestão dos aspetos e impactes ambientais diretos e indiretos das suas atividades com vista à proteção do ambiente e ao combate às alterações climáticas. Destacamos os nossos compromissos:

- Desenvolver os esforços necessários para atingir as metas ambientais para a redução das emissões de gases com efeito de estufa, estabelecidas no âmbito da adesão à iniciativa *Science Based Targets (SBTi)* e nos objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS), de forma a reduzir, continuamente, o nosso impacto sobre o ambiente e o clima;
- Considerar os aspetos ambientais no desenvolvimento de novos serviços e produtos e na execução dos nossos serviços;
- Gerir de forma eficaz os consumos de recursos naturais e energéticos, através da:
    - Utilização eficiente da energia e, quando possível, do recurso a energias renováveis, em especial, nos edifícios onde se encontram as operações da Securitas;
    - Redução das viagens de negócios, realizando reuniões online e utilizando outras técnicas de comunicação;
- Considerar viaturas elétricas ou híbridas, ou viaturas que emitam o menos possível, na compra ou aluguer de novas viaturas. Para as viaturas a combustível fóssil o consumo de combustível deve ser reduzido, na medida do possível, por forma a minimizar as emissões e consequente poluição do ar;
- Ter em consideração na aquisição de bens e serviços relevantes, a eficiência energética e o seu impacto climático;
- Gerir de forma adequada os resíduos, minimizando os resíduos produzidos, optando por destinos de valorização, sempre que possível, e assegurando a gestão adequada dos equipamentos e respetivas embalagens colocadas no mercado;
- Desenvolver regras de substituição de equipamentos de IT e fardamento, por forma a promover a sua reutilização e reaproveitamento, sempre que possível;
- Evitar o uso de substâncias nocivas para o meio ambiente em todas as operações e esforçar-se por usar substâncias mais amigas do ambiente.

## Segurança e saúde do trabalho

Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável é uma prioridade para a Securitas Portugal. O nosso Sistema de Gestão de Segurança e Saúde do trabalho que se encontra certificado, assegura que as regras de gestão da segurança e saúde do trabalho e respetivas responsabilidades estejam devidamente definidas e seja garantido o cumprimento da legislação de SST. Comprometemo-nos a:

- Desenvolver estratégias para gerir os riscos para a segurança e saúde do trabalho, realizando avaliações de risco periodicamente, com vista a identificar, avaliar, controlar e, sempre que possível, eliminar perigos e reduzir riscos para a segurança e saúde do trabalho;
- Prevenir acidentes e danos para a saúde, através da:
    - Adotação de todas as medidas adequadas para prevenir acidentes e lesões e implementação de iniciativas para promover a saúde e o bem-estar;
    - Disponibilização, aos trabalhadores, de formação, instrução e equipamento de acordo com as suas atividades;
    - Criação de processos para a comunicação e a investigação da causa raiz de quaisquer acidentes de trabalho e quase-acidentes e assegurar que sejam estabelecidas medidas de acompanhamento adequadas e que sejam partilhados os ensinamentos retirados para evitar incidentes semelhantes.
- Promover a consulta e participação dos colaboradores, dando acesso a informações claras, fornecendo mecanismos adequados e removendo eventuais barreiras à participação dos mesmos;

- Integrar as recomendações de saúde, segurança e bem-estar nas decisões comerciais e de investimento, na conceção de serviços e nas relações comerciais com fornecedores e subcontratados.

### Envolvimento dos fornecedores

Estamos comprometidos em assegurar negócios responsáveis, sendo fundamental garantir o mesmo nível de compromisso por parte dos nossos fornecedores. É nosso compromisso:

- Exigir aos nossos fornecedores, incluindo prestadores de serviços e subcontratados, o cumprimento dos nossos elevados padrões ambientais, de ética, de qualidade e de Segurança e Saúde do Trabalho, através da subscrição do Código de Conduta para Parceiros de Negócio, que inclui princípios de direitos humanos, condições de trabalho, segurança e saúde do trabalho, ética empresarial, sustentabilidade ambiental e o cumprimento da legislação;
- Estabelecer relações mutuamente benéficas com os fornecedores, baseadas na ética e na confiança recíproca, promovendo os princípios da Responsabilidade Social, de Ambiente e Segurança e Saúde do Trabalho, na sua cadeia de valor.

### Segurança da informação

A confidencialidade, integridade e disponibilidade das nossas informações são fundamentais para o nosso sucesso, assim é nosso compromisso garantir a segurança de informação da empresa, dos seus colaboradores, clientes e outras partes interessadas relevantes, de acordo com os princípios estabelecidos na sua Política de Segurança da Informação.

## 3 Aplicabilidade

Esta política aplica-se a todo os colaboradores das empresas em que a Securitas Portugal é, direta ou indiretamente, proprietária de uma participação de controlo. A Política deve ser comunicada e implementada, na medida do possível, em todos os parceiros de negócios. Para efeitos da presente Política, os nossos clientes não são considerados como parceiros de negócios. Os parceiros de negócios podem incluir fornecedores, subcontratados e outros parceiros.

## 4 Implementação e Responsabilidade

É da responsabilidade do Country President e através dele, de cada Direção de Área, assegurar que esta Política é plenamente compreendida e implementada nas suas áreas.
A política deve estar disponível às partes interessadas.

## 5 Revisão e Acompanhamento

O cumprimento desta Política por todas as empresas e colaboradores da Securitas será monitorizado e acompanhado no âmbito do processo de Gestão do Risco Empresarial da Securitas, nas auditorias internas e externas.