

# Verificação Remota de Alarme

Uma presença instantânea  
a qualquer hora, em qualquer lugar



A verificação remota de um alarme possibilita a maior rapidez de resposta, quando um incidente ocorre. Em muitos casos, mesmo antes de um incidente acontecer. Quer se trate de uma potencial situação de intrusão, intrusão perimétrica, ou incêndio, os Operadores da Securitas usam vídeo *live* (em directo) para analisar a situação e tomam medidas para evitar ou minimizar os danos.

Habitualmente a primeira resposta a um alarme, é enviar um Vigilante ao local da ocorrência, mas existe sempre limitação na rapidez com que este consegue chegar ao local. Com o sistema de verificação remota de alarme, uma ligação por vídeo *live* (em directo) coloca um Operador no local da ocorrência de forma instantânea. Se está a decorrer um incidente, o Vigilante pode intervir via intercomunicador enquanto chama as Autoridades.

Enquanto as Autoridades estão a caminho do local, o Operador pode informá-las em tempo real, à medida que a situação ocorre. Os Operadores não conseguem visualizar todos os *frames* de vídeo simultaneamente – mas a análise inteligente consegue. Se escolher este *software*, ele analisa cada *frame* de vídeo e identifica actividade suspeita, para verificação remota. Os Operadores da Securitas podem igualmente identificar falsos alarmes e reconfigurar o sistema sem uma investigação física (presencial). Além disso, podem ajudar a prevenir incidentes através da realização de *check-ups* de rotina ao estado dos alarmes, assegurando que nada de suspeito está a ocorrer. Caso se verifique alguma anomalia, serão tomadas medidas de imediato.

## Vantagens da verificação remota de alarme

- Ver exactamente o que está a acontecer, assim que o alarme dispara
- Prevenir incidentes, com *software* que analisa a situação em tempo real (*opcional*)
- Controlo de custos comparativamente com rondas físicas ou deslocação de um Vigilante ao local
- Assistência imediata quando o botão de pânico é accionado
- Identificação de incêndios de forma mais rápida
- Simplifica o *follow-up* de incidentes com evidências documentadas
- Acesso a uma tecnologia de ponta, sem grande investimento
- Parte de um portfolio de serviços abrangente

## Como funciona a verificação remota de um alarme

- Orientação especializada na escolha do equipamento ideal e sua localização
- Utilização de equipamento existente ou novo. Câmaras térmicas e Pan & Tilt Zoom
- Câmaras permanentemente ligadas ao Centro Operacional de Soluções de Segurança da Securitas
- O Operador vê imagens em directo quando o alarme é activado
- Profissionais devidamente qualificados seguem procedimentos pré-definidos
- Alarme remotamente armado/desarmado, para reduzir número de intervenções
- Verificações de rotina sobre o estado e funcionamento do alarme
- Toda a actividade é sumarizada e reportada
- Análise inteligente de vídeo, personalizada com as especificações do Cliente (*opcional*)
- Sistema de altifalante para intervenção de voz

### Rede de parceiros que reúne o melhor da indústria

A Securitas tem acordos globais com alguns dos maiores inovadores na indústria de segurança. Isto permite-nos oferecer a melhor tecnologia e serviços, em pacotes simples e de custo razoável.

### O portfolio de serviços de segurança mais avançado na indústria

As soluções de videovigilância remota geridas pela Securitas oferecem serviços de segurança inovadores a um custo razoável.

As mais avançadas câmaras e *software* oferecem segurança em tempo real, prevenindo incidentes, optimizando o tempo dos Vigilantes e reduzindo custos – sem ser necessário um novo investimento.

“Os Operadores não conseguem visualizar todos os frames de um video, mas a análise inteligente consegue”

As soluções de videovigilância remota cobrem rondas, acompanhamento, verificação de alarmes, gestão de entradas/saídas, protecção perimétrica, aplicações de *business intelligence*, entre outros. E como os nossos acordos incluem uma actualização proactiva, a segurança é um desafio que fica sempre assegurado.

#### Securitas, S.A.

Rua Rodrigues Lobo, 2  
Edifício Securitas  
2799-553 Linda-a-Velha  
Portugal  
[www.securitas.pt](http://www.securitas.pt)

#### Um líder mundial

A Securitas lidera o conhecimento no mercado dos serviços de Segurança Privada. Dispomos de um conjunto de soluções de segurança que incluem Vigilância Especializada, Vigilância Mobile, Tecnologia e Soluções Integradas. Estas soluções vão ao encontro das necessidades de cada Cliente, de forma a prestar o serviço mais adequado e eficaz em todos os segmentos de mercado. Desde pequenas lojas a aeroportos, os nossos 310.000 Colaboradores fazem a diferença!