

Securitas Portugal



O Sistema de Gestão de Responsabilidade Social

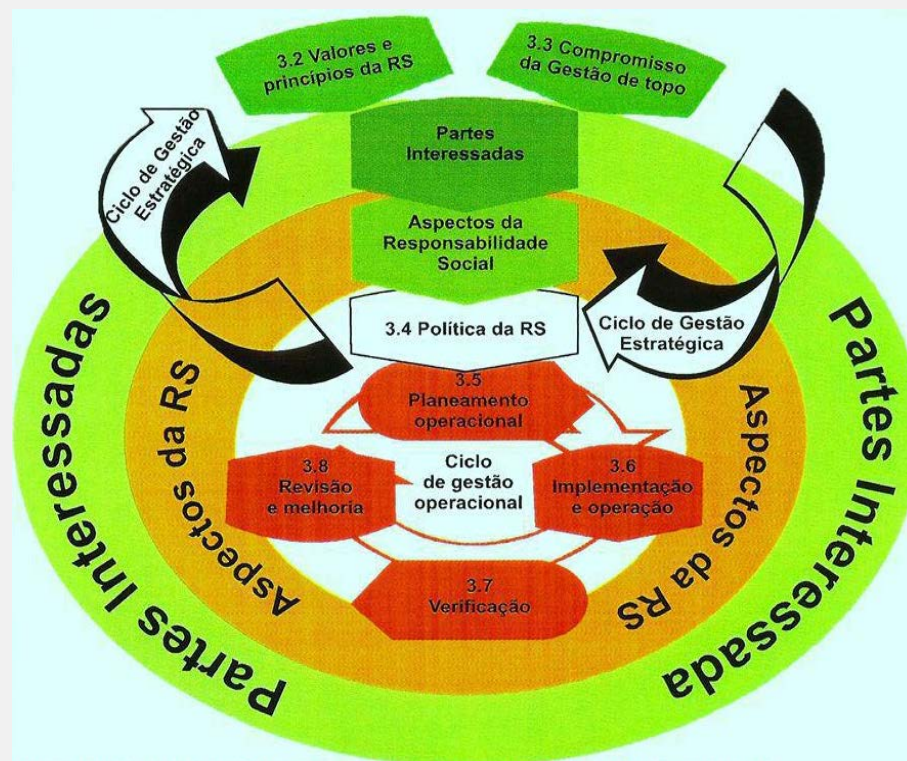
Agosto de 2016

O Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

A SECURITAS desenvolveu e implementou um Sistema de Gestão de aspetos de responsabilidade social, segundo a norma NP 4469-1:2008.

A Securitas fomenta o diálogo com as partes interessadas, de forma a perceber as suas preocupações e interesses, e desenvolve as suas ações tendo por base um comportamento ético, o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos emanados por instituições reconhecidas.

As medidas implementadas têm como objetivo melhorar continuamente o seu desempenho na área da responsabilidade social.



Esquema do modelo do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social da norma NP 4469-1:2008

Partes Interessadas e o seu envolvimento

É objetivo da SECURITAS desenvolver e consolidar relações de confiança e credibilidade com as suas partes interessadas.

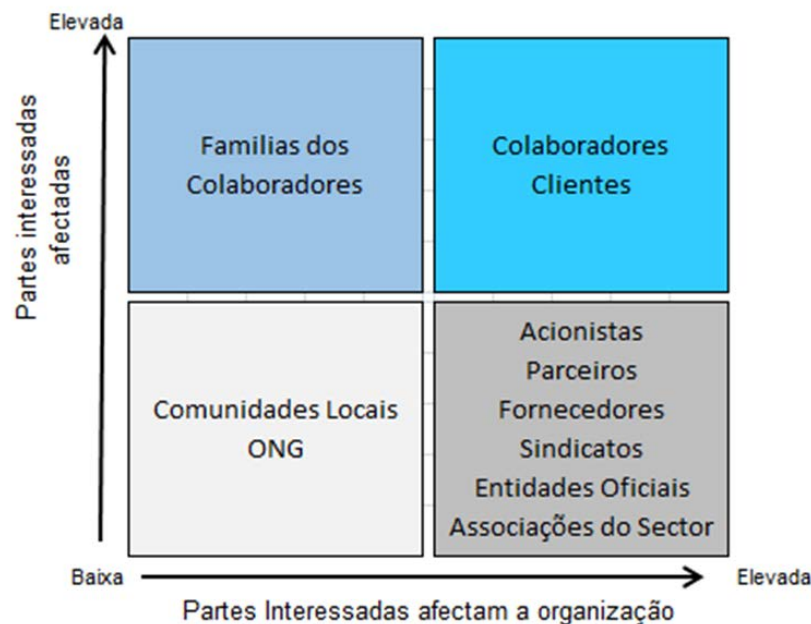
A SECURITAS identificou as suas partes interessadas e avaliou a sua relevância tendo em conta:

- as que são ou podem vir a ser afetadas pelas atividades da SECURITAS;
- as que afetam ou podem vir a afetar as atividades da SECURITAS.

O esquema resume os resultados obtidos.

As partes interessadas mais significativas para a SECURITAS são:

- Colaboradores
- Clientes



Partes Interessadas e o seu envolvimento

Para assegurar uma comunicação eficiente com as partes interessadas, a SECURITAS definiu formas de divulgar informação e auscultar preocupações, necessidades e expectativas das partes interessadas relativamente às práticas de responsabilidade social da SECURITAS.

Processos de Envolvimento

Colaboradores



- ✓ Realização de inquérito de satisfação aos colaboradores (Survey).
- ✓ Realização de inquérito de consulta aos colaboradores (SST).
- ✓ Avaliação de desempenho dos colaboradores.
- ✓ Existência de canais próprios para comunicação de situações de incumprimento ao código de valores e ética.
- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.
- ✓ Canais de comunicação interna.

Clientes



- ✓ Realização de inquéritos de satisfação de Clientes.
- ✓ Reuniões periódicas com o Gestor de Contrato.
- ✓ Portal do Cliente (plataforma para comunicação).
- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.
- ✓ Procedimento para receção e tratamento de reclamações.

Associações do Setor



- ✓ Reuniões Periódicas.
- ✓ Grupos de Trabalho.
- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.

Partes Interessadas e o seu envolvimento

Processos de Envolvimento

Acionistas

- ✓ Esta parte interessada emite diretrizes: Código de Valores e Ética e Políticas relativas a práticas de responsabilidade social.
- ✓ O Grupo realiza inquérito com vista a analisar o grau de cumprimento dos requisitos estabelecidos.
- ✓ Publicação trimestral de Newsletter do Grupo.

Parceiros e Fornecedores

- ✓ Comunicação de Código de Valores e Ética da SECURITAS, Política Integrada, Política da Concorrência, Política de Sanções Económicas e Comerciais, Política Anticorrupção, procedimentos que regem a subcontratação.
- ✓ Solicitação de informação e evidências da aceitação e do cumprimento dos requisitos e políticas da SECURITAS.
- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.
- ✓ Sempre que os parceiros são também clientes aplicam-se as formas de envolvimento e comunicação citadas para a parte interessada "Clientes".

Sindicatos

- ✓ Realização de reuniões periódicas e extraordinárias (sempre que necessário).
- ✓ Anualmente o Grupo promove o Comité da Empresa (reunião com sindicatos dos vários países onde a SECURITAS desenvolve atividade).

Partes Interessadas e o seu envolvimento

Processos de Envolvimento

Entidades Oficiais



- ✓ Emissão de requisitos legais.
- ✓ Participação da SECURITAS em grupos de trabalho para a emissão ou análise de standards do setor.
- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.

Família dos Colaboradores



- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.
- ✓ Comunicação indireta através dos colaboradores.

Sociedade



- ✓ Publicações da SECURITAS e site da empresa.

Aspetos e Práticas de responsabilidade social



Temas centrais da Responsabilidade Social

GOVERNANCE

Direitos
Humanos

Práticas
Laborais

Ambiente

Práticas
Operacionais

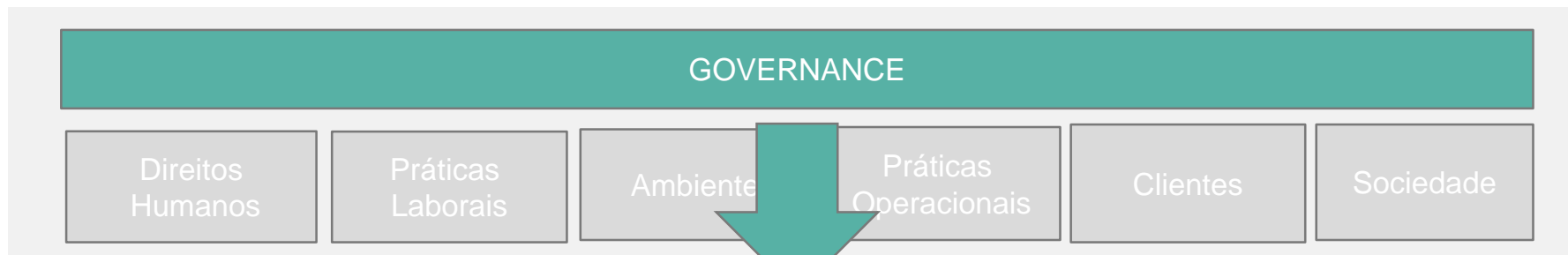
Clientes

Sociedade



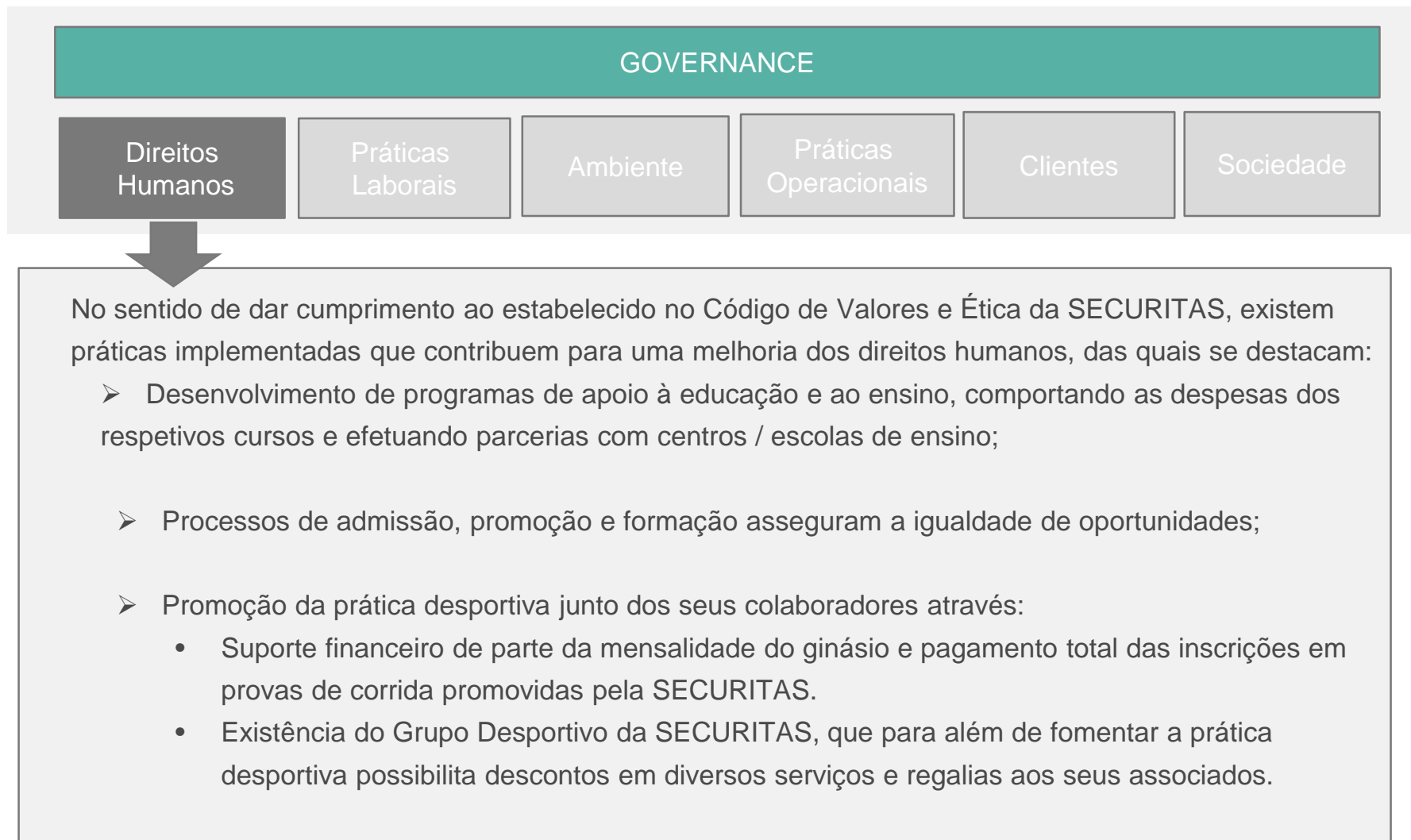
Práticas de Responsabilidade Social

Aspetos e Práticas de responsabilidade social

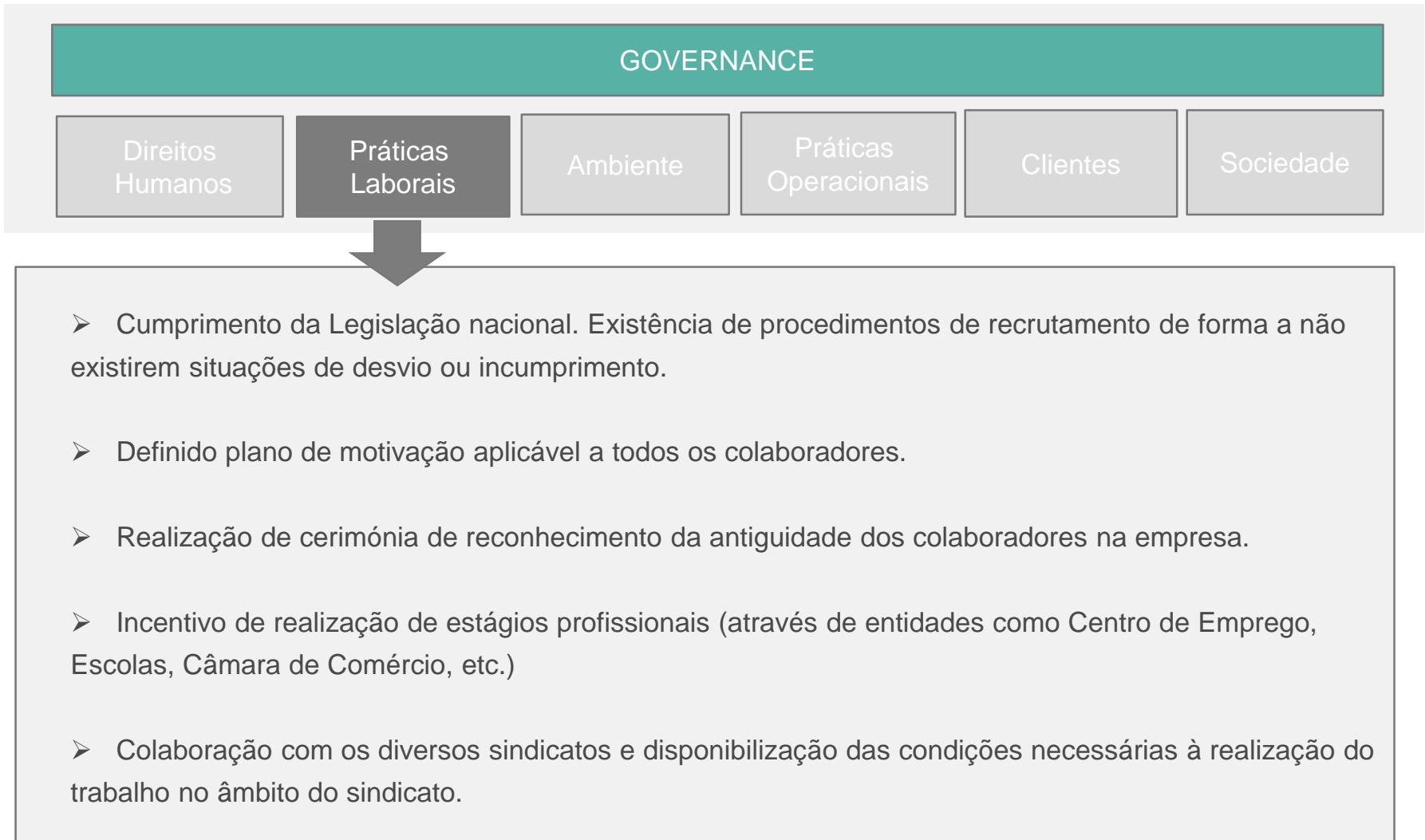


- Estabelecido e implementado Código de Valores e Ética da SECURITAS.
- Definidos compromissos em diversas áreas da responsabilidade social, através das políticas:
 - Política de Continuidade do Negócio
 - Política de Recursos Humanos
 - Política Anti-Corrupção
 - Política de Ameaças internas
 - Política de Aprovação de Contratos (Clientes)
 - Política de sanções económicas e comerciais
 - Política de Seguros
 - Política integrada (Qualidade, Ambiente, Responsabilidade Social e SST)
- Realizadas auditorias à Gestão, pelo Grupo SECURITAS.
- Realizadas auditorias de Risco aos Contratos.
- Elaborado relatório anual de sustentabilidade do Grupo (onde se inclui a SECURITAS PORTUGAL).

Aspetos e Práticas de responsabilidade social



Aspetos e Práticas de responsabilidade social



Aspetos e Práticas de responsabilidade social



- Disponibilização de condições de segurança e saúde do trabalho (SST) a todos colaboradores. A SECURITAS tem implementado um Sistema de Gestão de SST segundo o norma OHSAS 18001, devidamente certificado por entidade independente. Através dos procedimentos implementados são avaliados e controlados os riscos dos trabalhadores, assim como vigilância da saúde. Periodicamente é acompanhada a evolução do desempenho desta matéria através de indicadores, nomeadamente associados aos incidentes ocorridos .
- Ao nível da formação dos colaboradores é assegurado anualmente o estabelecimento e implementação de um plano de formação, com base no levantamento de necessidades existentes.

Aspetos e Práticas de responsabilidade social



- A SECURITAS tem implementado um Sistema de Gestão Ambiental segundo a norma ISO 14001, devidamente certificado por entidade independente. Através dos procedimentos implementados são avaliados e controlados os impactes ambientais, associados às atividades e instalações da SECURITAS. Periodicamente é acompanhada a evolução do desempenho desta matéria, nomeadamente consumos de energia e gestão de resíduos.

Aspetos e Práticas de responsabilidade social



- Estabelecidos procedimentos de seleção e avaliação de fornecedores que contemplam critérios de responsabilidade social.
- Os fornecedores são envolvidos nos compromissos da SECURITAS, formalizando a aceitação e cumprimento dos mesmos
- Realizadas auditorias aos prestadores de serviços de forma a verificar o cumprimento dos requisitos estabelecidos pela SECURITAS
- A SECURITAS disponibiliza formação aos prestadores de serviços sempre que considere necessário para assegurar as competências dos mesmos, na prestação do serviço.

Aspetos e Práticas de responsabilidade social



- A SECURITAS tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9001, devidamente certificado por entidade independente. Através dos procedimentos implementados os serviços prestados são devidamente planeados, controlados e é avaliada a satisfação dos clientes, com o objetivo de melhorar continuamente o serviço prestado.
- A SECURITAS comunica o seu código de valores e ética e as suas políticas, aos seus clientes.

Aspetos e Práticas de responsabilidade social



GOVERNANCE

Direitos Humanos

Práticas Laborais

Ambiente

Práticas Operacionais

Clientes

Sociedade

- A SECURITAS estabeleceu uma parceria com a Câmara Municipal de Oeiras para a participação e contribuição em projetos sociais de natureza diversa, na comunidade.
- Todos os anos a SECURITAS efetua donativos a diversas instituições de solidariedade.
- Disponibiliza as instalações da SECURITAS ao Instituto Português de Sangue e sensibiliza os colaboradores para dádivas de sangue.
- Disponibiliza informação sobre aspetos de responsabilidade social no site da SECURITAS incluindo forma de contacto.
- A SECURITAS é associada da APEE.
- A SECURITAS participou na CT 164 Responsabilidade Social e CT 165 Ética.

Objetivos e Programas da responsabilidade social



É objetivo da SECURITAS em 2016 continuar a contribuir para uma melhoria dos aspetos de responsabilidade social, tendo especial foco em:

- Continuar a **implementar e promover as políticas emanadas pelo Grupo**;
- **Apoiar o desenvolvimento da educação e ensino**, dos seus colaboradores;
- Continuar a promover **programas de apoio à prática desportiva**, junto dos seus colaboradores;
- Implementar as medidas previstas no **Plano de racionalização de energia da frota** e ações estabelecidas no plano de objetivos, que contribuem para a **redução dos consumos energéticos** da SECURITAS (Frota e instalações).

Objetivos e Programas da responsabilidade social



- Aumentar a exigência e controlo dos **critérios de responsabilidade social na seleção e avaliação dos fornecedores.**

- Realizar **auditorias aos prestadores de serviços.**

- Desenvolvimento de projetos que contribuem para a **inovação dos serviços prestados** aos clientes.

- Promover o **voluntariado em instituições de solidariedade.**

- Participar nos **projetos de solidariedade** propostos pela Câmara Municipal de Oeiras.

- Contribuir para instituições de solidariedade através de **donativos.**



Integridade | Vigilância | Serviço

securitas.pt