Millennium bcp

O Millennium bcp é Cliente da Securitas há 22 anos. Sobre esta parceira, falámos com o Dr. Vitor Monteiro, Director Central de Segurança Física do Millennium bcp, que salientou a importância da segurança nesta instituição.

Securitas Portugal - O Millennium bcp é Cliente da Securitas desde 1989. A Securitas acompanhou, por assim dizer, o desenvolvimento e crescimento do próprio Banco. Como classificaria esta longa parceria de 22 anos?

Dr. Vítor Monteiro - A Securitas acompanhou sempre, ao longo dos anos, o crescimento do Millennium bcp, adaptando-se e inovando na prestação de serviços, tendo sempre presente as contínuas e crescentes exigências do Banco e da legislação nacional, em matéria de *safety and security.*

SP - A segurança de uma entidade Bancária, como o Millennium bcp, obedece a requisitos muito exigentes. Quais os factores que devem caracterizar um Fornecedor de serviços de segurança, nesse contexto? A Securitas tem sabido corresponder às expectativas do Millennium bcp?

VM - As pessoas, o património, a informação e os sistemas que lhes estão associados constituem activos de negócio importantes, fundamentais à existência a longo prazo do Millennium bcp. Os accionistas, clientes, colaboradores, parceiros de negócio e entidades reguladoras, enquanto partes interessadas na realização de objectivos operacionais e estratégicos, confiam num nível elevado de segurança subjacente aos processos de negócio. Assim, a protecção das Pessoas, do Património, da Confidencialidade e Integridade da informação constitui a grande prioridade da Segurança e dos programas que lhe estão associados.

Neste sentido, o Fornecedor de serviços de segurança deve pautar-se pelas mesmas características que distinguem o Banco e que são essenciais para todas as empresas que trabalham connosco. Destas características devo salientar a importância de prestar um serviço de **excelência**, suportado em **formação** interna contínua para acompanhar as necessidades do Cliente ao longo do tempo, e a disponibilidade para prestar serviços novos, encontrar e propor soluções adequadas e monitorizar com atenção o serviço prestado com o intuito de melhorar sempre. Para o Banco, a **confidencialidade** também é primordial, sendo um dos pilares da relação com os clientes, por isso os nossos fornecedores – e particularmente numa área sensível como é a segurança -- também têm de cumprir com os nossos padrões de sigilo, tudo isto suportado nos princípios da **ética e responsabilidade** e **respeito pelas pessoas e instituições**. A Securitas mantém elevados padrões de serviço, prestando um serviço de qualidade, que tem correspondido às expectativas do Millennium bcp.

SP - Como descreveria a Securitas, em breves palavras?

VM - A Securitas é uma Empresa líder a nível nacional e internacional na actividade de serviços de segurança privada, com um testemunho histórico de referência, que se destaca pelo profissionalismo, qualidade, inovação e rigor.

SP - A concorrência no sector Bancário é enorme. Qual a estratégia do Millennium bcp, para se manter intencionalmente diferente?

VM - O Millennium bcp é um Banco líder em Portugal, com operações importantes em mercados internacionais, nomeadamente em Angola, Grécia, Moçambique, Polónia e Roménia. A estratégia do Banco está focada na prestação de um serviço de excelência em todos estes mercados, com produtos inovadores e seguindo uma lógica de acompanhamento dos nossos clientes ao longo da sua vida, com soluções financeiras adequadas.

SP - Quais os factores críticos de sucesso, para o contínuo desenvolvimento do Millennium bcp no futuro?

VM - Temos de manter a nossa posição como líder e como principal Banco inovador do país, servindo os nossos clientes o melhor possível. Para isso, o Millennium bcp está permanentemente a reforçar a proximidade com os seus clientes, fortalecendo a relação e procurando sempre soluções financeiras de acordo com as necessidades e desejos de cada cliente, suportadas em processos de negócio com elevados padrões de segurança que permitam reforçar a confiança de todos os *stakeholders* no Millennium bcp.

EM CAIXA

- ✓ Em Junho de 1985, foi criado o Banco Comercial Português, o primeiro banco comercial privado.
- ✓ Tem uma das maiores redes de distribuição bancária do país, com 918 sucursais.
- ✓ A Fundação Millennium bcp associa-se regularmente a grandes causas, eventos e projectos.
- ✓ Presença Internacional na Polónia, Grécia, Moçambique, Angola, Roménia e Suíça.