

NAV – Navegação Aérea de Portugal

Entrevistámos o Dr. Luís Sousa, Responsável pelas Compras e Apoio Logístico da NAV, bem como o Gestor de Filial, Supervisor e Vigilantes da Securitas com responsabilidades neste Cliente.

Securitas Portugal (SP): A Securitas tem prestado serviços de Segurança à NAV – Navegação Aérea de Portugal. Que mais-valias tem o serviço da Securitas representado para a NAV E.P.E?

Luís Sousa (LS): Começaria por referir que a NAV Portugal, E.P.E. (NAV) foi criada em Dezembro de 1998. Na altura existia um Contrato de Serviços de Segurança com a Securitas que englobava os edifícios, até então, utilizados pela ANA e que passaram a ser usados pela NAV, quando esta foi criada. Consequentemente, alguns dos contratos da ANA transitaram para a NAV.

Posteriormente foram feitos diferentes processos de aquisição em que a Securitas saiu vencedora. Actualmente encontra-se em vigor um contrato que vai prolongar-se até 2016.

As mais-valias do serviço prestado pela Securitas são o descanso e a garantia de uma boa prestação de serviços, sem dificuldades, com acompanhamento próximo de parte a parte, com uma relação de proximidade em que, quando se justifica, evidencia facilidade de contacto com os responsáveis da Securitas, nas pessoas do Supervisor Paulo Marques ou do Gestor de Filial Luís Freire. Não tem havido mudança nas pessoas responsáveis na Securitas, e esse é um factor importante.

SP. A Securitas tem disponibilizado à NAV Portugal novas soluções de segurança, nomeadamente no âmbito da vigilância electrónica.

Como encara estas soluções no contexto global de segurança das instalações da NAV E.P.E?

LS. A componente de Vigilância Electrónica existe em vários edifícios da NAV, abrangendo também parques de estacionamento, nomeadamente sistemas de CCTV, Controlo de Acessos e Intrusão. Não tem havido problemas com os equipamentos de segurança electrónica instalados.

Encaro estas soluções com interesse e estou disponível para avaliar a melhoria da sua utilização nos edifícios da empresa.

SP. Os serviços da Securitas têm satisfeito as expectativas da NAV E.P.E?

LS. Os serviços prestados pela Securitas têm satisfeito as expectativas da NAV. Valorizamos a proximidade e estabilidade com os elementos da Securitas que prestam serviços nos Edifícios, a maneira de estar positiva e assertiva e que não nos tem causado problemas na prestação do serviço de segurança. Conforme referido, a facilidade de contacto com os responsáveis da Securitas, facilita a resolução de situações que possam surgir no dia-a-dia. Este pormenor deve ser realçado.

SP. Qual a principal missão estratégica, atribuições e responsabilidades da NAV E.P.E? Quer elaborar um pouco sobre a abrangência das actividades da Empresa?

LS. A NAV tem como missão a prestação de serviços de tráfego aéreo nas RIV sob responsabilidade do Estado Português – Lisboa e Santa Maria - garantindo o cumprimento da regulamentação nacional e internacional aplicável e as melhores condições de segurança, otimizando capacidades de utilização do espaço aéreo e das infraestruturas aeroportuárias, melhorando a eficiência dos serviços prestados e promovendo a sustentabilidade ambiental:

1) A *Região Continental* – denominada RIV de Lisboa, contempla o espaço aéreo sobre a área continental, estendendo-se a sudoeste até ao Arquipélago da Madeira, inclusive, numa porção de espaço aéreo 7 vezes maior que o próprio território nacional continental.

2) A *Região Oceânica* – RIV de Santa Maria, que cobre não só a área do Arquipélago dos Açores, como também uma vasta porção do Oceano Atlântico Norte, numa área cerca de 53 vezes mais extensa do que a de Portugal continental, e que é uma das maiores a nível mundial.

Paralelamente, a NAV presta o serviço de controlo terminal nas Torres dos Aeroportos nacionais: Lisboa, Porto, Faro, Porto Santo, Funchal, Santa Maria, Ponta Delgada (São Miguel), Horta (Faial) e Flores.

SP. O que distingue a NAV E.P.E. das suas congéneres mundiais, particularmente das Comunitárias?

LS. Não há distinção. Esta actividade é regulamentada internacionalmente pela ICAO, o Eurocontrol e a Comissão Europeia e a NAV dá cumprimento aos acordos internacionais. A NAV aplica os anexos da ICAO, cumpre a regulamentação internacional e acompanha a evolução tecnológica específica do Sector.

A NAV tem merecido o reconhecimento da comunidade aeronáutica internacional pela conseqüente multiplicidade de especificidades e as suas obrigatórias e bem sucedidas implementações num espaço muito vasto que, só em termos de longitude, ocupa metade do oceano Atlântico.