

## **Dow Portugal**

Solução de segurança integrada num único fornecedor

**Na visita que fizemos à Dow Portugal, em Estarreja, trocámos impressões com Itxaso San Juan, Purchasing Manager, e com Daniela Duarte Cardoso, Responsável pela Saúde, Meio Ambiente e Segurança no Trabalho, para nos inteirarmos sobre a solução de segurança em vigor nesta fábrica e sobre a actividade da Dow em Portugal.**

**Securitas Portugal (SP): Os serviços de Segurança implementados na Dow Portugal têm vindo a evoluir ao longo dos anos. Actualmente está implementada uma Solução Integrada, que inclui Vigilância Humana, e sistemas de segurança electrónica, nomeadamente CCTV, Controlo de Acessos, Detecção de Intrusos e Detecção e Extinção de Incêndio. Como avalia esta Solução de Segurança Integrada?**

**Itxaso San Juan (ISJ):** A solução de Segurança Integrada torna mais fácil a gestão do contrato, devido ao facto de se ter um único fornecedor de serviços. No caso concreto da Securitas é uma empresa que já conhecemos. Conseguimos obter sinergias e um custo adequado para os serviços contratados.

**Daniela Duarte Cardoso (DDC):** A solução integrada que está implementada é complexa, mas completa. Esta solução cumpre com a Política da Dow. Nós somos obrigados a proceder a Auditorias internas 2 vezes por ano na área de *Security*. A política do Grupo é muito exigente nesta área, que é considerada um tema muito importante. A solução da Securitas corresponde aos padrões exigidos pela Dow.

**SP. Os serviços prestados pela Securitas cumprem com os níveis de exigência de uma empresa como a Dow?**

**ISJ.** Recentemente tivemos um concurso de prestação de serviços na área da Segurança. Foram comparadas as ofertas de 4 empresas no que respeita a Serviços de Vigilância, Solução Tecnológica e preço.

A Securitas foi a vencedora deste concurso. Para além de apresentar a melhor proposta global, é um fornecedor de confiança.

Na Dow procedemos à avaliação dos nossos Fornecedores semestralmente, com o objectivo de obter melhorias contínuas com os nossos Parceiros prestadores de serviços. Estas avaliações analisam as expectativas e a qualidade dos serviços prestados. A Securitas tem sido bem avaliada de forma contínua.

**SP. Como vê a importância do factor «segurança» numa unidade fabril como a Dow Portugal?**

**DDC.** Para a Dow, a segurança está em primeiro lugar, em paralelo com a produtividade e a fiabilidade.

Sem segurança não seria possível o regular funcionamento da nossa fábrica. A segurança é um dos pilares da política da empresa.

Nos nossos procedimentos de trabalho estamos sempre a pensar na segurança das pessoas, do meio-ambiente e das instalações.

Temos implementado um conjunto de programas de apoio à segurança das instalações. Como exemplo referimos o que é feito em termos de monitorização e avaliação de segurança, avaliação de procedimentos e a preocupação com todas as pessoas, quer sejam Colaboradores da empresa, ou visitantes. Temos a todo o custo que evitar possíveis acidentes.

Um dos programas que implementámos denomina-se PACE, que incentiva os Colaboradores e os Visitantes a reportarem situações que potenciem eventuais acidentes. Desta forma conseguimos evitar situações perigosas, uma vez que são solucionadas antecipadamente antes de ocorrerem.

Temos também outro programa de Reconhecimento de Segurança e Qualidade de Fornecedores. A Securitas já foi contemplada no contexto deste programa.

**ISJ.** Na Dow, a Segurança está em primeiro lugar! Quando referimos isto, como já foi mencionado, queremos incluir todas as pessoas, internas ou externas à Organização. Este é um objectivo que levamos muito a sério na Dow.

### **SP. Quais os principais Produtos / Áreas de Negócio da Dow Portugal? Que Mercados são servidos?**

**DDC.** Relativamente à área dos Produtos, uma vez que somos um dos maiores fornecedores de produtos e sistemas de *performance* de ciências agrícolas e materiais avançados, a Dow ocupa posições de liderança, em sectores de alto crescimento como, por exemplo, na electrónica, na água, agricultura, revestimentos e energias alternativas. A maior parte do negócio global de Plásticos é actualmente constituído por uma tecnologia de desenvolvimento de polímeros que está no epicentro do crescimento em embalagens de grande desempenho, elastómeros e aplicações para fios metálicos e cabos. Produzimos também PDMI (metil difenil isocianato), matéria prima fundamental utilizada na produção de espuma rígida de poliuretano e de elastómeros de poliuretano.

Remodelámos e posicionámos a nossa carteira de negócios em consonância com as actuais e futuras complexas realidades. Os nossos negócios estão organizados em torno das necessidades dos clientes e do mercado global. Estamos presentes em 36 países, com fábricas, temos 53.000 trabalhadores e vendas anuais de 60.000 M\$.

### **SP. Qual a importância da Inovação para a Dow?**

**ISJ.** No que diz respeito à Inovação apostamos em projectos de Investigação e Desenvolvimento, nomeadamente nas áreas de Saúde e Nutrição, Transportes e Infraestruturas, Consumo e Energia. Ao aliar os investimentos em Investigação e Desenvolvimento aos factores de crescimento, a empresa está a conseguir criar soluções práticas para água limpa, energia acessível e aumento de recursos alimentares, ao mesmo tempo que gera novas fontes de receitas.

A inovação é muito importante para a Dow. Aliás, é essencial. Conforme referi, a Dow está envolvida em muitos projectos de I & D, área em que o Grupo tem a trabalhar 6.400 profissionais.

A investigação é orientada para produtos novos, de que o mercado precise. São produtos muito especializados para determinados mercados. A Dow tenta antecipar-se a necessidades futuras dos mercados. Como factor de interesse, refiro que no ano de 2013, só nos EUA, a Dow registou 560 patentes.

### **SP. Como são encaradas na Dow, as questões de Sustentabilidade e Responsabilidade Social?**

**DDC.** Para a Dow, a Sustentabilidade é a sua relação com o ambiente e a forma como pode contribuir para a resolução dos múltiplos problemas e desafios que a sociedade actual enfrenta.

A política da Dow Chemical Ibérica S.L. assenta em três pilares do Desenvolvimento Sustentável, relacionados entre si: prosperidade económica, integridade ambiental e responsabilidade social.

Cumprimos todos os requisitos ambientais, tanto de cumprimento legal externo, como internos ou voluntários, que devem ser aplicados às diversas actividades e ao estabelecimento de um processo de melhoria contínua na gestão ambiental. Para o efeito, a Dow publicou, no início de 2006, os seus Objectivos de Sustentabilidade para o ano 2015 e já está a trabalhar em novos objectivos para o ano 2025.

No âmbito deste compromisso, por exemplo, a instalação de Estarreja conta com um sistema de gestão ambiental efectivo, de acordo com a norma ISO 14001:2004.

A Dow Chemical está entre os signatários do Pacto Mundial das Nações Unidas, iniciativa internacional, promovida por Kofi Annan, cujo objectivo é promover um compromisso voluntário de adesão por parte das empresas, num esforço para incutir um comportamento socialmente responsável e respeitador em matéria de direitos humanos, laborais, ambientais e de luta contra a corrupção.

A Dow também colabora com a «The Nature Conservancy», organização fundada em 1951, que se dedica à preservação de plantas, animais e comunidades naturais representativos da diversidade da vida na Terra, estando presente em 34 países e contando com um total de 550 cientistas espalhados por todo o mundo.

A Dow é membro principal da «Global Water Challenge» (Desafio Global da Água) que é uma associação sem fins lucrativos, pretende liderar diversas organizações, com vista a proporcionar soluções criativas e sustentáveis para o acesso universal à água potável e ao saneamento. A sua missão consiste nem gerar um movimento mundial que responda à urgente necessidade de água potável, estimule a consciência colectiva e fomente o investimento por parte de empresas, público em geral e outras agências não governamentais.

No que diz respeito à Responsabilidade Corporativa a Dow trabalha no presente com vista a melhorar o futuro da sociedade no seu conjunto e dos seus grupos de interesse (*stakeholders*), quer sejam os seus Colaboradores, as Comunidades onde opera, os seus Clientes e utilizadores finais dos seus produtos, as Administrações Nacionais, Regionais e Locais com as quais colabora, quer com o mundo académico.

Com vista a contribuir para o futuro da nossa sociedade, dentro dos Objectivos de Sustentabilidade para 2015, a Dow realiza uma série de acções que têm lugar em diversas áreas: Comunidade e Educação.

A Dow sempre procurou fortalecer o seu relacionamento com a comunidade local de maneira aberta e transparente. A Dow Portugal cumpre regras globais internas da The Dow Chemical Company, que frequentemente suplantam a exigência da lei. A conduta da Dow Portugal reflecte os Objectivos de Sustentabilidade 2015 da Companhia, que também se focam numa intervenção social activa.

Tal postura inclui uma abertura à comunidade local e o apoio a instituições vocacionadas para a acção social. Desde o início da sua existência, a Dow Portugal promove iniciativas de *Portas Abertas*, visitas de estudo escolares, conferências e acções educativas sobre preservação ambiental e química, nas suas componentes científica e industrial.

Cumprindo também um papel de promoção social da comunidade local, a Dow Portugal apoia regularmente, com dotações financeiras ou oferta de equipamento, as escolas locais e instituições de intervenção social.

A nível local, ao integrar o PACOPAR – Painel Consultivo Comunitário de Actuação Responsável de Estarreja, a Dow Portugal veio fortalecer a sua relação com a comunidade local. O PACOPAR foi criado em 2001, por iniciativa da Dow Portugal, com o objectivo de congregar a actuação das empresas do Complexo Químico de Estarreja no âmbito da aplicação dos princípios de Actuação Responsável.

Sendo continuamente alargado ao longo dos anos, este Painel é actualmente composto por 20 membros, que, além de cinco empresas químicas, incluem entidades locais e regionais de educação, protecção civil, segurança, saúde, uma universidade, associações de moradores, uma empresa de transportes e a Câmara Municipal. O PACOPAR é constituído por quatro grupos de trabalho – Ambiente, Prevenção de Riscos, Enquadramento Paisagístico e Comunicação – que, contando com a colaboração de técnicos de várias entidades membro, desenvolvem acções nas respectivas áreas de actuação.

No âmbito do PACOPAR, a Dow Portugal tem contribuído para a criação de um Gabinete Permanente de Atendimento da Protecção Civil em Estarreja, para a criação de fichas de segurança de produtos químicos disponibilizados aos serviços de saúde, colaboração entre empresas na resposta a potenciais cenários de acidente, desenvolvimento de estudos ambientais, arborização e melhoria da paisagem local, promoção de Portas Abertas e seminários, manutenção de um site e publicação de uma revista anual, que incrementam a comunicação com a comunidade local.

No que diz respeito à educação somos uma empresa que busca soluções baseadas na ciência, estando a Dow há muito tempo comprometida em contribuir para a melhoria da Educação. Isso reflecte-se na formação dada aos seus empregados e à parceria com entidades externas. A Dow Portugal expressa esse compromisso global em Estarreja, como alavanca para a prosperidade da comunidade local. Esse compromisso materializa-se através da colaboração com Escolas, Universidades e Entidades Locais, Regionais e Nacionais, com o objectivo de partilhar conhecimento e manter o diálogo com a sociedade.

A Dow Portugal apoia regularmente vários projectos educativos. A nível financeiro, tem concedido ajudas para a aquisição de materiais lúdicos e pedagógicos, como equipamentos para recreio e bibliotecas, livros, material de laboratório, entre outros.