



Securitas Portugal

Relatório de Sustentabilidade 2024





Para navegar neste relatório,
clique no menu do lado esquerdo,
nas páginas seguintes.

Índice

Visão geral	3	AS NOSSAS PESSOAS	58
Carta do Country President	4	O nosso maior ativo	59
O mercado global da segurança	6	Formação e desenvolvimento	65
Tendências do mercado da segurança	7	Segurança e saúde ocupacional	71
SOBRE ESTE RELATÓRIO	9	FORNECEDORES	77
Elaboração do relatório	10	Gestão de fornecedores	78
Materialidade	11	IMPACTO NA SOCIEDADE	81
SOMOS SECURITAS	12	O nosso impacto na sociedade	82
90 anos Securitas	13	O nosso compromisso	83
O nosso propósito e valores	14	com o mundo	
Presença global	15	Comunidade	89
Abordagem estratégica	16	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	94
Securitas Portugal	18	Sistema de Gestão	95
Os nossos serviços	19	TABELA GRI	98
Securitas Operation Center	21		
Centrados nos clientes	23		
Projetos de transformação digital	24		
GOVERNANCE	26		
Governance Securitas Portugal	27		
Conduta Ética	30		
Resultados financeiros	38		
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	40		
Estratégia de Sustentabilidade	41		
Comprometidos com os ODS	45		
Partes interessadas	47		
Riscos para a sustentabilidade	52		
Certificações e adesões voluntárias	56		

- INTRODUÇÃO -
- > Visão geral
 - Carta do Country President
 - O mercado global da segurança
 - Tendências do mercado da segurança
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +

Visão geral

Compreendemos o papel crítico que as empresas desempenham na criação de um futuro sustentável para o nosso planeta e estamos comprometidos em fazer a nossa parte.



GOVERNANÇA

9 688

Clientes

2 498

Horas de formação em valores e ética, antissuborno e anticorrupção e diversidade

36,4%

Mulheres em cargos de gestão



AMBIENTAL

12%

Veículos elétricos

4,9%

Eletricidade consumida proveniente de painéis fotovoltaicos

2 857¹

Toneladas de CO₂eq



SOCIAL

4 451

Colaboradores

1,35²

Índice de frequência de acidentes de trabalho

18,4

Horas de formação por colaborador

89,8%

Fornecedores nacionais

1. Scope 1 e 2

2. Índice de Frequência (nº de acidentes não incluindo o trajeto* 200.000)/ Nº de horas efetivamente trabalhadas

INTRODUÇÃO	-
Visão geral	
> Carta do Country President	
O mercado global da segurança	
Tendências do mercado da segurança	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Carta do Country President

É com sentido de missão e responsabilidade que apresento o terceiro Relatório de Sustentabilidade da Securitas Portugal.



Assumi funções como Country President da Securitas Portugal em janeiro de 2025 e, desde o primeiro momento, encontrei uma organização com bases sólidas: uma marca forte, valores enraizados, uma estratégia bem definida, solidez financeira e um propósito claro: ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro.

Este relatório, referente a 2024, reflete o trabalho desenvolvido antes da minha integração e testemunha o compromisso contínuo da Securitas Portugal com uma atuação responsável, transparente e estratégica, no setor da Segurança Privada. Nele, detalha-se, também, os principais indicadores, metas e práticas que orientam a nossa atuação nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG), reforçando a solidez e a maturidade com que temos vindo a integrar a sustentabilidade no nosso modelo de negócio. Utilizamos estes parâmetros como ferramentas de gestão estratégica: ajudam-nos a medir o impacto das nossas decisões, a identificar áreas de melhoria e a alinhar toda a organização com objetivos claros e mensuráveis.

Ao acompanhar o nosso desempenho em temas como emissões de carbono, igualdade de género, segurança no trabalho, ética corporativa ou formação, conseguimos evoluir com base em dados concretos, reforçando a nossa responsabilidade perante todas as partes interessadas.

Acredito que o futuro será moldado por organizações que colocam a sustentabilidade no centro da sua estratégia, não por obrigação, mas por convicção. É esse alinhamento genuíno que permite inovar, criar valor e construir resiliência. Num setor em rápida transformação, marcado por riscos crescentes e instabilidade global, os nossos clientes procuram parceiros com visão, solidez e capacidade de antecipação. A Securitas tem respondido com consistência, investindo em tecnologia e programas de transformação que reforçam a nossa escala e eficiência.



INTRODUÇÃO	-
Visão geral	
> Carta do Country President	
O mercado global da segurança	
Tendências do mercado da segurança	
<hr/>	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
<hr/>	
SOMOS SECURITAS	+
<hr/>	
GOVERNANCE	+
<hr/>	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
<hr/>	
AS NOSSAS PESSOAS	+
<hr/>	
FORNECEDORES	+
<hr/>	
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
<hr/>	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
<hr/>	
TABELA GRI	+

Carta do Country President

Estamos focados em oferecer a proposta de valor mais centrada no cliente, da indústria da segurança, combinando experiência humana, inovação tecnológica e uma abordagem de melhoria contínua. Este relatório reflete essa jornada e, acima de tudo, reforça o nosso compromisso em construir uma operação sustentável, alinhada com os desafios do presente e apta a responder aos desafios do futuro.

Agradeço a todos os que tornaram este percurso possível: colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros. É com base neste compromisso partilhado que continuaremos a evoluir, com ambição e responsabilidade, oferecendo soluções de segurança impulsionadas por pessoas, potenciadas pela tecnologia e orientadas pela inovação.

Frederico Paiva
Country President da Securitas Portugal



INTRODUÇÃO	-
Visão geral	
Carta do Country President	
> O mercado global da segurança	
Tendências do mercado da segurança	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O mercado global da segurança

Oportunidade de crescimento a nível mundial

Enquanto existe apenas um número limitado de fornecedores de serviços integrados, verdadeiramente globais, como a Securitas, existem inúmeros fornecedores de serviços de segurança regionais e locais de menor dimensão. O mercado total é bem diversificado, tanto do ponto de vista geográfico como industrial. Esperamos que o mercado de soluções de segurança apresente um crescimento mais elevado do que o mercado global a curto e médio prazo, dada a procura crescente de tais soluções.

Mercado das soluções de segurança

A utilização de uma combinação de vários serviços proporciona oportunidades para uma consultoria, conceção e instalação abrangentes de sistemas de segurança. A combinação de serviços de segurança com tecnologia cria uma oportunidade para satisfazer as complexas exigências dos clientes globais e aumentar a retenção de clientes. Além disso, as soluções de segurança são fornecidas de uma forma mais proativa, o que reforça a relação com o cliente e cria parcerias duradouras.

Serviços de segurança com base tecnológica

Os serviços de segurança tecnologicamente avançados incluem tanto a integração de sistemas (conceção, venda, instalação e gestão de projetos de sistemas integrados) como a monitorização de alarmes (monitorização permanente por um centro de monitorização certificado e outros serviços de segurança). Os sistemas de segurança tecnologicamente avançados baseiam-se, frequentemente, em produtos e componentes físicos, tais como controlos de acesso, videovigilância, deteção de incêndios, deteção de intrusão, sistemas de alarme e outros sistemas de segurança. O segmento inclui, também, serviços de manutenção e instalações técnicas. As soluções de segurança tecnologicamente avançadas constituem uma parte essencial de qualquer oferta de segurança moderna e permitem a recolha e análise de dados, o que, por sua vez, resulta numa melhor oferta para o cliente.



INTRODUÇÃO	-
Visão geral	
Carta do Country President	
O mercado global da segurança	
> Tendências do mercado da segurança	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Tendências do mercado da segurança

Prevê-se um crescimento mais acentuado na área da segurança digital, em comparação com as soluções de vigilância humana, impulsionado pela adoção de tecnologias e de aplicações baseadas em dados.

Segurança impulsionada por tecnologia

Robots, modelos de serviços de segurança baseados na *cloud*, computação de ponta aplicada a videovigilância, unidades de vigilância mobile, utilização de *drones* e *anti-drones*, *bodycams* e outros *wearables*, tecnologia biométrica.

Integração vertical da oferta

Serviços de segurança integrados.

Aplicações baseadas em dados

Utilização de *machine learning*, IA e análise preditiva, serviços de segurança partilhados, como o SOC as-a-servisse.

Experiência do colaborador e produtividade

Otimização da distribuição de vigilantes, investimentos em formação e desenvolvimento, relatórios digitais com foco numa maior produtividade.

Segurança em toda a cadeia de valor

Segurança da cadeia de valor, arquitetura de confiança zero, segurança *IoT*, *blockchain* na segurança.

Outros

- Regionalização: soluções personalizadas que respondem a ameaças localizadas, conformidade regulamentar, compreensão cultural, etc;
- Mudança de segurança reativa para proativa;
- Maior enfoque na experiência do cliente;
- Especialização crescente, por exemplo, para um setor ou grupo de clientes específico.



INTRODUÇÃO	-
Visão geral	
Carta do Country President	
O mercado global da segurança	
> Tendências do mercado da segurança	
<hr/>	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Tendências do mercado da segurança

Mercado dos serviços de vigilância

Os serviços de vigilância podem ser prestados de várias formas diferentes, tais como no local, mobile e remotos. A principal diferença entre estes tipos de serviços é o formato em que são prestados: os serviços no local envolvem vigilância estática, os serviços mobile (rondas) são prestados durante determinadas horas do dia e os serviços remotos são totalmente digitais, efetuados através de câmaras de vigilância.

O que é preciso para vencer na indústria da segurança do futuro?

Acreditamos que a criação de soluções inovadoras e baseadas em dados exige uma base sólida assente em três capacidades principais: a força da presença, a tecnologia e os dados. Com estas capacidades, pretendemos mudar a forma como os serviços e as soluções de segurança são prestados aos clientes.

Com estes três elementos assegurados, identificamos oportunidades significativas de crescimento em diversos segmentos de mercado. Esperamos gerar um elevado valor para os clientes, bem como, desenvolver novos serviços, que respondam de forma proativa às suas necessidades em evolução.



Valor para o cliente

Presença

A presença consiste em contar com profissionais qualificados, com o conhecimento necessário, quer em *security* quer em *safety*, capazes de prestar serviços de proteção e de responder de forma eficaz em caso de incidentes de segurança ou emergências.

Tecnologia

A tecnologia está a tornar-se cada vez mais importante e constitui uma plataforma para desenvolver uma oferta de referência, apoiando a transição para modelos de negócio baseados na *cloud* e por subscrição, bem como, o desenho, instalação, assistência e manutenção de tecnologia conectada, câmaras e sensores.

Adicionalmente, contamos com uma equipa de inovação dedicada, habilitada em experiência do utilizador, inteligência artificial, *big data* e produtos digitalizados. Esta equipa está focada no desenvolvimento de um portfólio de produtos digitais com maior potencial de rentabilidade.

Dados

Como geramos dados é importante. Igualmente importante é a forma como tiramos partido dos dados para melhorar a equação da segurança para os clientes e impulsionar a inovação.

Para permitir uma comunicação fluida entre nós e os nossos clientes, desenvolvemos um canal digital que possibilita a digitalização dos relatórios dos nossos vigilantes e constitui uma fonte valiosa de dados.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



Sobre este relatório



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	-
> Elaboração do relatório	
Materialidade	
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Elaboração do relatório

Este relatório foi elaborado em conformidade com a *Global Reporting Initiative* (GRI) Norma Universal. As informações e dados apresentados são precisos e verídicos, seguindo os protocolos da GRI e respeitando as suas diretrizes e princípios de elaboração.

Inclui os aspetos e resultados associados com a nossa materialidade, representada pelos temas estratégicos para a organização e que impactam significativamente a perceção das partes interessadas sobre o nosso desempenho. O relatório de Sustentabilidade de 2024, abrange as empresas:

- **Securitas** – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.
- **STAS** – Securitas Transport Aviation Security, Lda
- **Instalfogo** - Sistemas Contra Incêndios, S.A.
- **Servisecuritas** – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda

adiante designadas por Securitas Portugal.

O âmbito deste relatório reporta o impacto económico, social e ambiental e abrange as operações da Securitas Portugal, no período entre janeiro e dezembro de 2024.

O relatório tem uma periodicidade anual.

A sua elaboração vai ao encontro do nosso compromisso de comunicar a todas as nossas partes interessadas a nossa responsabilidade de gestão sustentável.

Este relatório permite-nos relatar os vários compromissos assumidos em diversas áreas como direitos humanos e dos trabalhadores, diversidade, proteção do meio ambiente e combate à corrupção.

Este relatório contempla o mesmo período que o relatório financeiro.



O processo de preparação foi conduzido pela Direção do Sistema Integrado de Gestão, onde se insere a área da Sustentabilidade. A elaboração do relatório foi efetuada em conjunto com o Country President, as áreas Financeira, de Recursos Humanos, Comunicação e as Áreas de Negócio.

Esta edição do relatório foi aprovada pelo Country President, validando que a informação comunicada é apresentada de forma clara e precisa e que todos os temas materiais da empresa foram devidamente incluídos. Este relatório não foi sujeito a uma validação externa.

Para mais informações ou sugestões utilize o email: dsg@securitas.pt

- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO -
Elaboração do relatório
> Materialidade
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +

Materialidade

Em 2024, o Grupo Securitas procedeu à atualização da avaliação da dupla materialidade, em conformidade com as Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade e no âmbito da Diretiva Europeia de Relato de Sustentabilidade Empresarial (*Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD*).

Esta avaliação teve por base um processo de consulta às partes interessadas e permitiu identificar os temas materiais de sustentabilidade – ambientais, sociais e de governança – com base no impacto da atividade da empresa nas pessoas e no meio ambiente, bem como nos riscos e oportunidades com potencial efeito financeiro na organização.

Na identificação dos temas materiais foram considerados os impactos, riscos e oportunidades evidenciados nos processos de gestão de risco e na estratégia, com o objetivo de mitigar impactos e

riscos negativos, bem como potenciar e concretizar oportunidades de valor sustentável.

A avaliação de dupla materialidade permitiu identificar, até à data, um conjunto de áreas prioritárias que assumem particular relevância para a organização e que serão monitorizadas, medidas e continuamente desenvolvidas enquanto temas materiais.

Na sequência do questionário efetuado às partes interessadas da Securitas Portugal, em 2023, verificamos que os temas que são considerados materiais para as nossas partes interessadas vão ao encontro dos tópicos materiais identificados pelo Grupo Securitas.

Nota: Questionário efetuado às partes interessadas em 2023, envolveu clientes, colaboradores, fornecedores, sindicatos e a associação do setor de segurança privada.

Os nossos tópicos materiais

	Tópico GRI
Anticorrupção	205 Anticorrupção
Meio ambiente	305 Emissões
Práticas laborais e direitos humanos	401 Emprego
Segurança e saúde no trabalho	403 Segurança e saúde no trabalho
Formação e retenção de talento	404 Formação e educação
Diversidade e inclusão	405 Diversidade e oportunidades iguais
Relação com os clientes	418 Privacidade do cliente



Condições de trabalho dignas



Diversidade e igualdade de oportunidades




Saúde e segurança



Desenvolvimento de competências



Meio ambiente



Práticas de negócio conforme (ex: ética, integridade, luta contra a corrupção)



Relação com os clientes



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



Somos Securitas





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
> 90 anos Securitas	
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



90 anos a ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro.

Em 2024, a Securitas celebrou o seu 90.º aniversário. Ao longo deste ano, foram revisitadas as histórias e marcos que moldaram esta jornada em <https://www.securitas.com/journey>

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
90 anos Securitas	
> O nosso propósito e valores	
Presença global	
Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso propósito e valores

Propósito

O propósito da Securitas é: “Nós ajudamos a tornar o mundo um lugar mais seguro”. Lembra às nossas pessoas que estão a contribuir para algo de grande importância e que, este, é a razão da existência da empresa.

O nosso propósito não é apenas uma declaração; é uma força motriz que permeia todos os aspetos das operações da empresa. Sublinha a importância da segurança e da proteção no mundo atual, enquanto fornece uma base sólida para a estratégia, a cultura e a criação de valor.

A nossa criação de valor e o nosso impacto positivo na sociedade estão fortemente ligados ao nosso propósito e são evidentes na nossa classificação de 70 por cento no *Net Impact*. Uma pontuação que nos coloca entre os primeiros cinco por cento, do universo global de empresas classificadas.

Valores

Para cumprirmos o nosso propósito, as nossas pessoas são guiadas pelos nossos três valores fundamentais - Integridade, Vigilância e Serviço. Estes valores representam quem somos e como fazemos as coisas para cumprir o nosso propósito. Os três círculos do nosso logótipo simbolizam estes valores e que nos preocupamos uns com os outros e com as pessoas que nos rodeiam.

Integridade significa ser honesto. Nunca comprometemos a nossa integridade, ética ou honestidade.

Vigilância significa prestar atenção, tomar iniciativa e procurar sempre formas de melhorar.

Serviço significa ser acessível, orientado para o serviço e adaptável, quer aos nossos clientes quer aos colegas.



INTRODUÇÃO +

SOBRE ESTE RELATÓRIO +

SOMOS SECURITAS

- 90 anos Securitas
- O nosso propósito e valores
- > **Presença global**
- Abordagem estratégica
- Securitas Portugal
- Os nossos serviços
- Securitas Operation Center
- Centrados nos clientes
- Projetos de transformação digital

GOVERNANCE +

SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +

AS NOSSAS PESSOAS +

FORNECEDORES +

IMPACTO NA SOCIEDADE +

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +

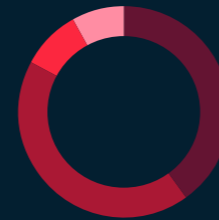
TABELA GRI +

Presença global

336 000
Colaboradores

Percentagem de vendas por Divisão

161 921
Volume de vendas – Milhões de coroas Suecas

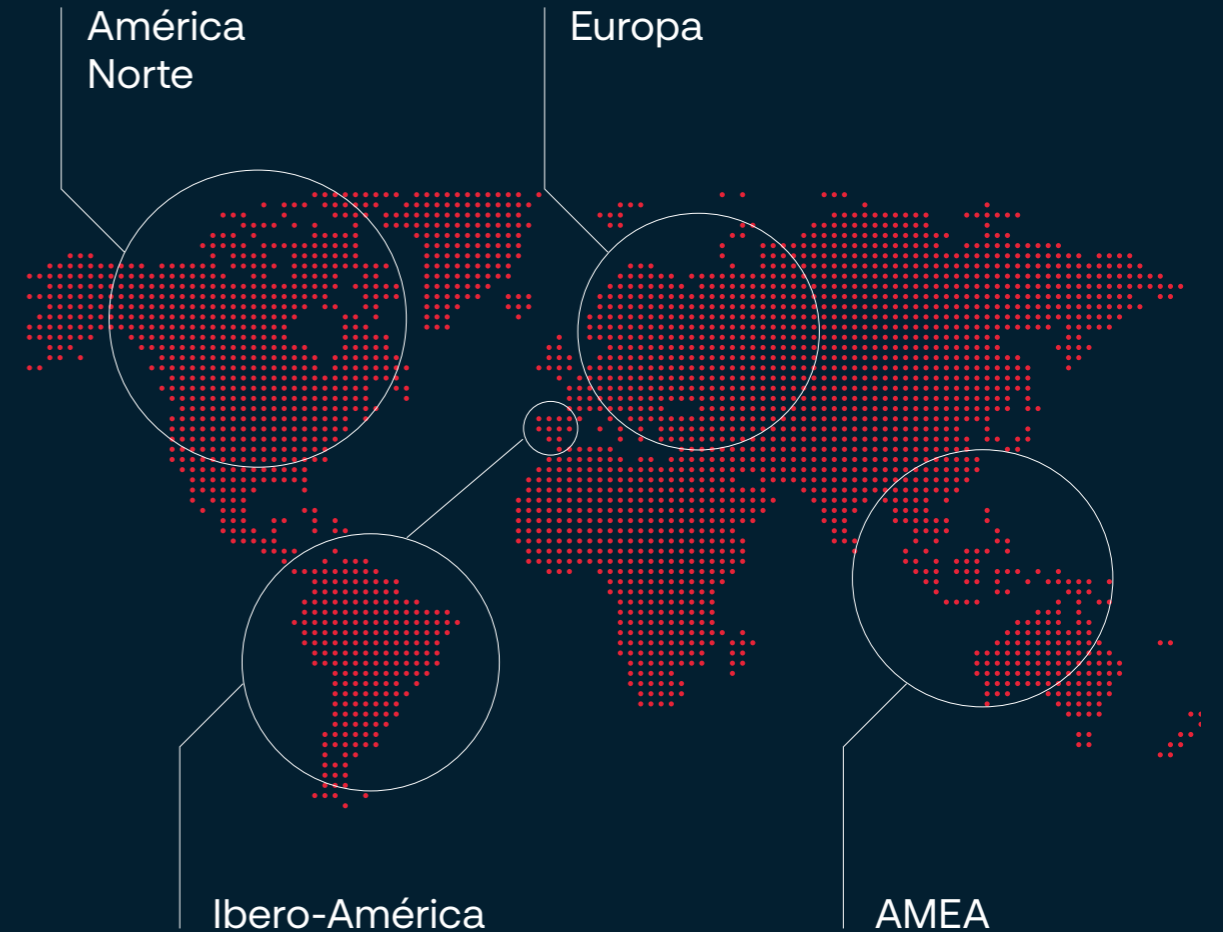


- América do Norte 40%
- Europa 43%
- Ibero-América 9%
- Outros 8%

44
Mercados

Mercados e organização

A Securitas tem operações a nível global e está organizada em três Divisões: Securitas América do Norte, Securitas Europa e Securitas Ibero-América. O Grupo também opera em África, no Médio Oriente, na Ásia e na Austrália, regiões que fazem parte da divisão AMEA. A AMEA, juntamente com a unidade de negócio Securitas Critical Infrastructure Services na América do Norte, está incluída na categoria "Outros".



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
90 anos Securitas	
O nosso propósito e valores	
Presença global	
> Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Abordagem estratégica



Liderança no domínio da Tecnologia

Na Securitas, não somos apenas mais uma empresa de soluções de segurança. Com a nossa força e presença globais, combinadas com a capacidade de execução local, somos líderes no setor. Geramos um valor significativo para o cliente, oferecendo capacidades tecnológicas melhoradas que são essenciais para os nossos clientes, agora e no futuro.

O nosso objetivo é claro: assegurar que os nossos clientes experienciam os benefícios da nossa robusta presença local e global. Podemos oferecer um espetro de serviços que definem o setor e soluções pioneiras, preenchendo uma lacuna existente no mercado. Inovamos continuamente, aproveitando os benefícios de ciclos mais curtos de substituição de tecnologia e cultivando parcerias estratégicas com os clientes.

A nossa oferta de serviços abrangente, desde a vigilância e monitorização até à manutenção e instalação, é adequada para oportunidades de *cross-selling* e permite-nos oferecer soluções melhoradas, holísticas e inovadoras.

Não estamos apenas a proteger o presente. Somos pioneiros, também, no que será o futuro da segurança.

Vigilância de qualidade com foco na rentabilidade

Temos um forte historial no nosso negócio da Vigilância em termos da qualidade que fornecemos e da retenção de clientes. Orgulhamo-nos de servir muitas das marcas mais conceituadas do mundo e consideramo-las não só como clientes próximos, como também parceiros no nosso desenvolvimento.

Os serviços de vigilância incluem Vigilância Humana, Vigilância Mobile (rondas) e Vigilância Remota e são partes importantes da equação da segurança do futuro. Há alguns anos, identificámos duas áreas que precisavam de ser abordadas. A primeira envolvia a introdução de extensos programas de transformação e a segunda a adoção de uma abordagem muito mais firme e ativa na gestão do portfólio. Estas medidas permitem-nos não só melhorar a qualidade da nossa oferta aos clientes, mas também melhorar a rentabilidade e o valor que geramos no negócio da Vigilância Humana.

Programas de transformação

Investimos numa extensa modernização de IT e esforçamo-nos por ser orientados por dados e eficientes em tudo o que fazemos. Desenvolvemos os nossos serviços de Vigilância através de uma maior

modernização e especialização, bem como de formação e eficiência.

Gestão ativa do portfólio

Através da análise do portfólio de clientes, desenvolvemos um modelo para avaliar a rentabilidade por contrato, bem como os níveis de rentabilidade.

Para os contratos com rentabilidade baixa ou inadequada, é aplicada uma gestão ativa do portfólio, o que significa que implementamos uma estratégia clara, visando um dos seguintes objetivos:

- Acelerar a transição para contratos de soluções de segurança, com margens mais elevadas;
- Renegociar margens com rentabilidade mais adequadas;
- Em certos casos, preparar saídas estratégicas.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
90 anos Securitas	
O nosso propósito e valores	
Presença global	
> Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Abordagem estratégica

Um parceiro global de soluções de segurança

As nossas soluções de segurança incluem combinações de vários serviços de segurança, tais como Vigilância Humana, Mobile ou Remota, Tecnologia, Proteção Contra Incêndios e Gestão do Risco Corporativo, eventualmente, em combinação com software e relatórios. Esta combinação permite serviços personalizados que satisfazem e excedem as necessidades atuais dos clientes. Como tal, os serviços de segurança podem ser adaptados para desenvolver novas soluções, permitindo uma melhor oferta e eficiência de recursos.

Para além de soluções à medida, são também oferecidos pacotes standard - incluindo, por exemplo, várias câmaras combinadas com Vigilância Mobile e/ou Remota. Estes pacotes destinam-se especialmente a clientes de pequena e média dimensão.

Os pacotes permitem um ciclo de vendas curto e uma rápida implementação de serviços. Dependendo da solução de segurança oferecida, podemos investir em tecnologia existente na instalação do cliente, acrescentando valor para ele.

Uma plataforma global para impulsionar a inovação

Graças à nossa presença, tecnologia e dados, lançámos as bases para novas soluções, melhoradas e baseadas em dados, que nos permitem aumentar a nossa presença geográfica e digital em vários mercados-chave.

Colocamos o cliente no centro da inovação, equipando os nossos colaboradores com ferramentas integradas. Quando começámos a digitalizar as nossas pessoas no terreno, há alguns anos, criámos várias oportunidades. A utilização dos dados e das informações recolhidas pelos nossos vigilantes e a análise dos incidentes ajudam-nos a identificar correlações e as ações mais adequadas. A ligação entre as equipas da linha da frente e os dispositivos e sistemas tecnológicos é uma combinação que nos permite libertar tempo para que os nossos vigilantes possam prestar um serviço de qualidade ainda mais elevada.

Ter uma cultura de inovação mais forte na Securitas tem o potencial de nos fortalecer em várias dimensões, não apenas a nível comercial. As iniciativas de inovação que têm em mente as pessoas, o planeta e o lucro irão gerar soluções de qualidade e reforçar a nossa marca.



- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS
 - 90 anos Securitas
 - O nosso propósito e valores
 - Presença global
 - Abordagem estratégica
 - > **Securitas Portugal**
 - Os nossos serviços
 - Securitas Operation Center
 - Centrados nos clientes
 - Projetos de transformação digital
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +

Securitas Portugal

Desde

1966

Operamos em Portugal

11

Filiais e Instalações operacionais

A Securitas Portugal é subsidiária da Securitas AB e integra a Divisão Ibero-América do Grupo, sendo integralmente detida pela Securitas Seguridad Holding, S.L, com sede em Espanha.

Filiais e Instalações Operacionais

Securitas
 Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.
Lisboa (sede)
 Rua Rodrigues Lobo, 2
 Edifício Securitas
 2799-553 Linda-a-Velha

Porto
 Rua Delfim Ferreira, 841
 4100-201 Porto

Coimbra
 Parque Industrial de Taveiro,
 Lote 33, Taveiro
 3045-508 Coimbra

Leiria
 Quinta do Seixo – Rua Vale de Lobos, Lote 3 – Loja B, n.º 50 - Guimarota
 2410-078 Leiria

Portimão
 Avenida D. Afonso Henriques, Bloco C, R/C Fração J
 8500-502 Portimão

Vilamoura
 Avenida Vilamoura XXI,
 Sítio das Terras Ruivas, Loja Esquerda - Benfarras
 8125-017 Quarteira

Madeira
 Estrada Comandante Camacho de Freitas, 915
 R/C e 1.º Direito
 9000-161 Funchal

Açores
 Ilha de São Miguel – Rua Professor Machado Macedo, n.º 10 /C
 9500-700 Ponta Delgada

STAS
 Securitas Transport Aviation Security, Lda
 Rua dos Lusíadas, n.º 25
 2795-127 Linda-a-Velha

Instalfogo
 Sistemas Contra Incêndios, S.A.
 Avenida Europa, n.º 298, Cacia, Apartado n.º 761
 3801-801 Aveiro

Servisecuritas
 Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda
 Avenida Europa, n.º 298, Cacia
 3800-533 Aveiro



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
90 anos Securitas	
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
> Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Os nossos serviços

As nossas soluções compreendem uma combinação de diferentes serviços, que se complementam entre si. Com base em dados e análise, aconselhamos os nossos clientes sobre a melhor combinação entre profissionais altamente especializados e tecnologia.

Vigilância Humana

A nossa equipa, suportada pelas melhores tecnologias, mantém a segurança das instalações de milhares de clientes, de dimensões e segmentos distintos, incluindo aeroportos.

Vigilância Mobile

O serviço de rondas é prestado a um conjunto de clientes, localizados numa determinada zona geográfica, possibilitando a contratação a um preço acessível.

Segurança Eletrónica

Somos especializados no desenho, instalação, manutenção e monitorização de soluções de segurança eletrónica de última geração, fornecendo uma proteção robusta e inteligente.

Vigilância Remota

A mais avançada tecnologia proporciona segurança em tempo real de forma a prevenir incidentes, a otimizar o tempo de trabalho dos vigilantes e a reduzir custos.

Proteção Contra Incêndio

Oferecemos suporte profissional no planeamento, preparação e implementação de soluções de proteção contra incêndio, com colaboradores qualificados e tecnologia de última geração.

Gestão do Risco

Identificamos, analisamos e avaliamos os riscos de segurança, incluindo planos de ação para proteger os negócios de forma otimizada.





INTRODUÇÃO +

SOBRE ESTE RELATÓRIO +

SOMOS SECURITAS

- 90 anos Securitas
- O nosso propósito e valores
- Presença global
- Abordagem estratégica
- Securitas Portugal
- > **Os nossos serviços**
- Securitas Operation Center
- Centrados nos clientes
- Projetos de transformação digital

GOVERNANCE +

SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +

AS NOSSAS PESSOAS +

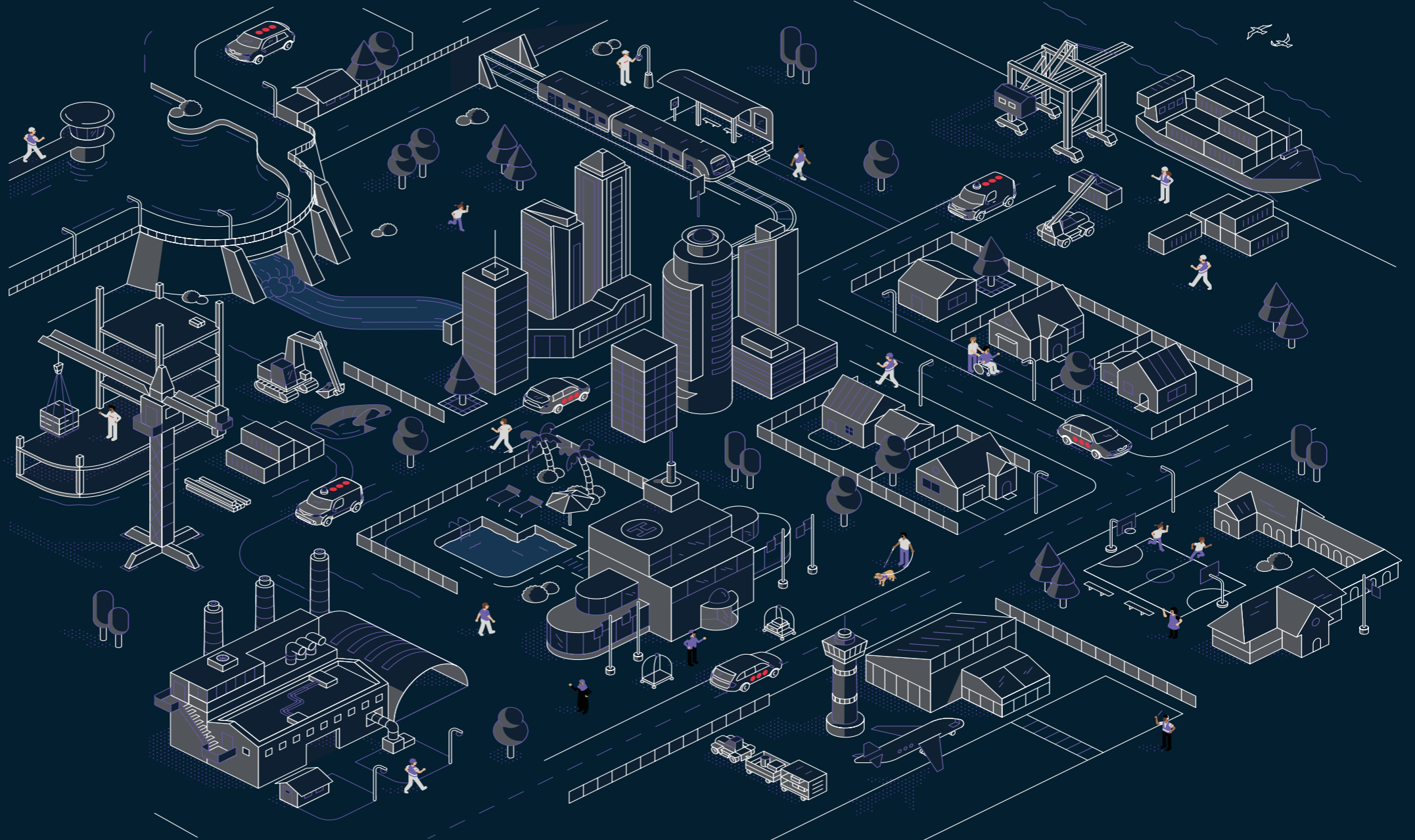
FORNECEDORES +

IMPACTO NA SOCIEDADE +

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +

TABELA GRI +

Os nossos serviços



INTRODUÇÃO +

SOBRE ESTE RELATÓRIO +

SOMOS SECURITAS

- 90 anos Securitas
- O nosso propósito e valores
- Presença global
- Abordagem estratégica
- Securitas Portugal
- Os nossos serviços
- > **Securitas Operation Center**
- Centrados nos clientes
- Projetos de transformação digital

GOVERNANCE +

SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +

AS NOSSAS PESSOAS +

FORNECEDORES +

IMPACTO NA SOCIEDADE +

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +

TABELA GRI +

Securitas Operation Center

O Securitas Operation Center (SOC) conecta pessoas, tecnologia e processos 24/7.



O Securitas Operation Center (SOC) é um elemento central na estratégia de proteção e resiliência das organizações com quem trabalhamos. Através da recolha, análise e gestão contínua de dados de segurança, o SOC permite-nos desenvolver soluções adaptadas a cada cliente, garantindo uma resposta personalizada e eficaz aos riscos emergentes. A abordagem proativa que implementamos permite-nos antecipar ameaças e prevenir incidentes, assegurando a continuidade dos negócios e contribuindo para ambientes mais seguros e sustentáveis.

Ao substituir a lógica reativa por uma visão preventiva, promovemos uma cultura de segurança alinhada com os princípios da sustentabilidade, protegendo pessoas, bens e infraestruturas.

Este modelo de operação está assente em tecnologia de ponta, processos robustos e uma equipa especializada, disponível 24/7, que garante monitorização contínua, resposta rápida e capacidade de adaptação às exigências do contexto atual.

53
Operadores

3.5
Milhões
de eventos
de alarme

INTRODUÇÃO +

SOBRE ESTE RELATÓRIO +

SOMOS SECURITAS

- 90 anos Securitas
- O nosso propósito e valores
- Presença global
- Abordagem estratégica
- Securitas Portugal
- Os nossos serviços
- > Securitas Operation Center
- Centrados nos clientes
- Projetos de transformação digital

GOVERNANCE +

SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +

AS NOSSAS PESSOAS +

FORNECEDORES +

IMPACTO NA SOCIEDADE +

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +

TABELA GRI +

SOC em números



8 661
Clientes

1 370
Locais com controlo de horários

36 683
Sistemas de alarme

13 586
Locais com videoverificação

2 014
Chamadas telefónicas
média diária entre chamadas recebidas e efetuadas

44
Locais com portaria remota

39 536
Câmaras ligadas

73
Locais com rondas remotas em vídeo

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
90 anos Securitas	
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
Os nossos serviços	
Securitas Operation Center	
> Centrados nos clientes	
Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	
+	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	
+	
AS NOSSAS PESSOAS	
+	
FORNECEDORES	
+	
IMPACTO NA SOCIEDADE	
+	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	
+	
TABELA GRI	
+	

Centrados nos clientes

Abordagem ágil

As necessidades dos nossos clientes estão no centro de tudo o que fazemos. Trabalhamos com clientes de todas as dimensões e setores e estamos cientes que alguns deles necessitam de serviços personalizados. Isto requer um diálogo aberto, uma abordagem ágil e uma perspetiva abrangente. A combinação de Gestores de Filial, que trabalham de perto com os nossos clientes a nível local, e uma organização especializada e robusta para clientes globais é uma receita de sucesso para reforçar as relações com os nossos clientes.

Orientados por dados

Tomamos todas as nossas decisões com base em dados. Ao colocar os dados e a análise como um ativo empresarial de confiança, garantimos que a nossa oferta está alinhada com as necessidades de segurança emergentes. Desta forma, o nosso portfólio de soluções beneficia de uma maior eficiência, de uma consciência situacional melhorada, de uma melhor gestão do risco e de capacidades preditivas destacadas.

Client Excellence Platform

Ser centrados nos clientes significa que garantimos que estamos sempre próximos deles, fortalecendo a nossa relação. Significa, também, que desenvolvemos os serviços que prestamos tendo em conta a evolução das suas necessidades.

Beneficiamos de um CRM global, denominado *Client Excellence Platform* (CEP), com base em quatro segmentos de clientes e mercados verticais: clientes globais, grandes clientes, clientes PME e consumidores.



INTRODUÇÃO +

SOBRE ESTE RELATÓRIO +

- SOMOS SECURITAS
- 90 anos Securitas
- O nosso propósito e valores
- Presença global
- Abordagem estratégica
- Securitas Portugal
- Os nossos serviços
- Securitas Operation Center
- Centrados nos clientes
- > **Projetos de transformação digital**

GOVERNANCE +

SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +

AS NOSSAS PESSOAS +

FORNECEDORES +

IMPACTO NA SOCIEDADE +

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +

TABELA GRI +

Projetos de transformação digital

Ao integrar tecnologia nos nossos processos e serviços, estamos a reforçar a nossa capacidade de resposta, a segurança dos nossos clientes e a experiência dos nossos colaboradores.

Vision

Ao longo da jornada de implementação do Vision, a nossa ferramenta digital de gestão operacional, testemunhámos uma transformação notável, impulsionada pela inovação e, sobretudo, pela dedicação e compromisso das equipas envolvidas. O Vision redefiniu a forma como se trabalha na área da Vigilância e estabeleceu novos padrões para a competitividade e para o futuro da nossa organização.

A dezembro de 2024, a fase implementação estava praticamente concluída.

Clientes com Vision a dezembro de 2024		Centros de Trabalho com Vision a dezembro de 2024	
Onsite	263	Onsite	466
Mobile	1 036	Mobile	1 545
Mistos	135	Mistos	125
Total	1 434	Total	2 136

CEP

O CEP, acrónimo de *Client Excellence Platform*, é o CRM global do Grupo Securitas.

Ao longo de 2024, foram realizados sete *releases* com vista à introdução de várias melhorias, do ponto de vista do negócio, técnico e de estabilização da ferramenta.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	
90 anos securitas	
O nosso propósito e valores	
Presença global	
Abordagem estratégica	
Securitas Portugal	
Os Nossos Serviços	
Securitas Operation Center	
Centrados nos clientes	
> Projetos de transformação digital	
GOVERNANCE	
+	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	
+	
AS NOSSAS PESSOAS	
+	
FORNECEDORES	
+	
IMPACTO NA SOCIEDADE	
+	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	
+	
TABELA GRI	
+	

Projetos de transformação digital



Programa Atlântico

Encontra-se a ser implementado, de forma faseada, nos vários países da Divisão Ibero-América e compreende os seguintes âmbitos:

Tracks principais	Alcance funcional	Go live
Recursos Humanos, Processamento Salarial e Gestão de Talento	Gestão da organização e administração de pessoal, Portal do Colaborador, Gestão de Férias e Ausências, Processamento de Salários e Seleção.	Core HR, Salário e Portal do Colaborador: Fevereiro 2024 Seleção: Agosto 2024
ERP	Gestão financeira, Gestão de projetos, vendas e faturação, compras e logística	-
GEDOC	Gestão documental	Abril 2023
SFQ	Quotização	-
Field Service	Gestão do trabalho técnico no terreno (instalação e manutenção)	-



Portal do Colaborador

Em fevereiro de 2024 foi lançado o novo Portal do Colaborador da Securitas Portugal, com as seguintes funcionalidades:

- Consulta e atualização de dados pessoais;
- Consulta e *download* do recibo de vencimento;
- Marcação de férias (somente indiretos);
- Consulta de comunicações internas e notícias sobre a empresa;
- Acesso ao portal de *Onboarding*.

- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +



Governance

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Condução ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Governance Securitas Portugal

Governance

A direção da Securitas Portugal é constituída pela Administração e pelas seguintes direções:

- Financeira;
- Recursos Humanos;
- Gestão do Risco, Jurídico e Dados;
- Segurança;
- Áreas de Negócio;
- Comercial;
- Marketing;
- Comunicação.

As direções respondem, diretamente, ao Country President.

O Country President é o mais alto órgão de gestão da empresa e é nomeado pela Divisão Ibero-América. Exerce uma função executiva, de acordo com os poderes de representação que lhe são atribuídos, e com independência, livre de quaisquer influências externas ou conflitos de interesses.

O cumprimento das leis nacionais e internacionais aplicáveis à empresa, bem como, das diretivas e políticas do Grupo Securitas, compete em última instância ao Country President. É, também, sua responsabilidade a aprovação e atualização dos valores e da missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados com o desenvolvimento sustentável.

As políticas de remuneração e a remuneração do Country President são definidas pela Divisão Ibero-América.

Na Securitas Portugal não existem comités do mais alto órgão de gestão, responsáveis pela tomada de decisão ou supervisão da gestão dos impactos da organização.

A proporção entre a remuneração do Country President a remuneração total anual média de todos os colaboradores (excluindo-se o mais bem pago) é de 6,26.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Condução ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Governance Securitas Portugal

Modelo de gestão

O modelo de gestão da Securitas tem como objetivo garantir a condução dos negócios de forma sustentável, ética e responsável, buscando a máxima eficiência em todas as operações. Acreditamos que um modelo de gestão sólido e bem estruturado é essencial para assegurar o crescimento contínuo e sustentável da empresa.

A nossa gestão assenta num modelo descentralizado, onde as decisões são tomadas pelas pessoas mais próximas das questões, com vista a abordá-la de forma mais eficiente.

Esta descentralização permite maior proximidade com o cliente e respetivas necessidades, sendo um pilar essencial do nosso modelo de negócios.

Não obstante, a delegação de poderes é acompanhada de estruturas e controlos adequados.

Promovemos e incentivamos a transparência e a sustentabilidade. Para mitigar riscos e garantir a conformidade, implementamos controlos financeiros e não financeiros, como a segregação de funções, de modo a evitar potenciais sanções.

As decisões estratégicas, as políticas corporativas e o planeamento financeiro da Securitas estão alinhados com as diretrizes do Grupo. A implementação, acompanhamento e monitorização das atividades são da responsabilidade da direção de topo.



Empresas que integram a Securitas em Portugal:

Securitas - Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.

STAS - Securitas Transport Aviation Security, Lda.

Instalfogo - Sistemas Contra Incêndios, S.A.

Servisecuritas - Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda.

As referidas sociedades são constituídas ao abrigo da legislação portuguesa em vigor e são subsidiárias da Securitas AB, uma empresa sueca, cujas ações estão cotadas na Bolsa de Valores de Estocolmo.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
> Governance Securitas Portugal	
Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Governance Securitas Portugal

Avaliação dos órgãos de gestão

A avaliação de desempenho dos órgãos de gestão é realizada com base na metodologia de avaliação 360º, assegurando uma abordagem abrangente e participativa.

Trata-se de um processo anónimo e confidencial e fornece informação agregada do *feedback* das chefias, pares e colaboradores que reportam ao avaliado, juntamente com a respetiva autoavaliação.

Esta avaliação incide sobre os 12 princípios do Modelo de Liderança:

Impulsionando o desempenho

- Assume a responsabilidade
- Espera a excelência
- Gera resultados sustentáveis
- Forma equipas de alto rendimento

Desenvolvendo-se a si mesmo e aos demais

- É respeitoso
- Empodera
- Lidera pelo exemplo
- Dá e solicita o feedback

Fazendo a nossa estratégia acontecer

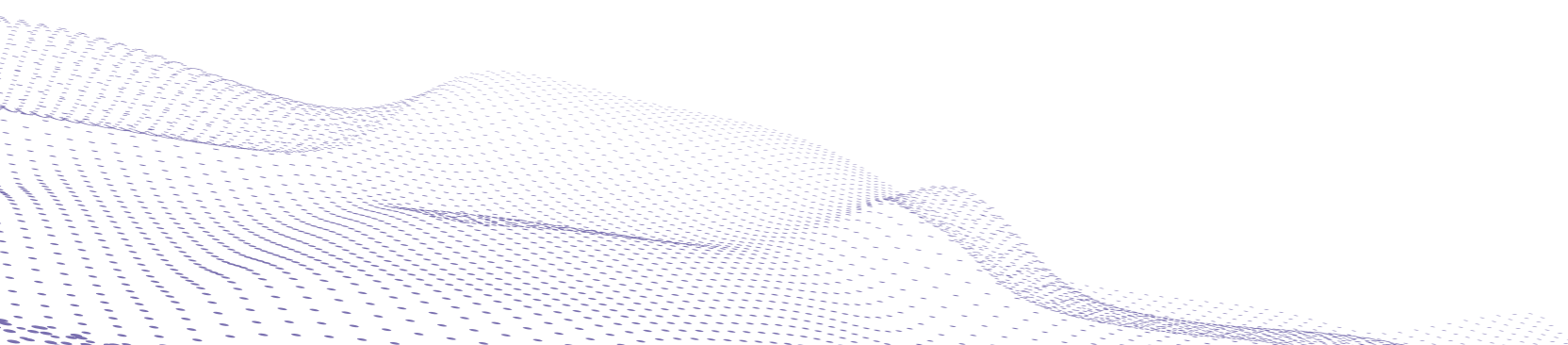
- Impulsiona a inovação
- Procura oportunidades
- Fomenta a colaboração
- Valoriza a diversidade de perspetivas

Centrados no cliente | Focados nas pessoas | Orientados por dados

INTEGRIDADE | VIGILÂNCIA | SERVIÇO

Esta avaliação permite compreender de que forma os órgãos de gestão são percecionados no seu contexto profissional, possibilitando a definição de um plano de desenvolvimento alinhado com as necessidades identificadas.

“ A Securitas Portugal implementou a Política de Seleção e Recrutamento de Diretores e Gestores da Divisão Ibero-América, que tem como objetivo definir e regular o processo de seleção e recrutamento, assegurando que este é adequado às necessidades da empresa e ao modelo de liderança. ”



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Conduta ética

O Grupo Securitas estabelece políticas e diretrizes de forma a garantir a conformidade com as leis e regulamentos, estabelecer regras consistentes na organização e definir responsabilidades para a identificação, medição e controlo dos riscos associados às informações operacionais, financeiras, jurídicas e estratégicas.

Destacam-se o Código de Valores e Ética, a Política Anticorrupção e Antissuborno, a Política de Direitos Humanos e Política da Diversidade.

As políticas são implementadas e comunicadas aos colaboradores, sendo ministrada formação, quando necessário.

São desenvolvidas políticas locais, das quais se destaca a Política Integrada, que inclui os compromissos da Securitas Portugal na área da Qualidade, Ambiente, SST, Responsabilidade Social e Compliance Laboral.

Código de valores e ética

O Código de Valores e Ética estabelece os princípios que orientam a nossa conduta, garantindo que todas as nossas operações sejam pautadas pela transparência, responsabilidade e respeito pelos direitos humanos e servindo como guia para as ações e comportamentos esperados de todos os colaboradores e parceiros de negócio.

Os nossos valores fundamentais

– **Integridade, Vigilância e Serviço** – são a essência da nossa identidade e guiam as nossas ações diárias. Temos um papel importante na sociedade e orgulhamo-nos por contribuir para que as pessoas se sintam seguras todos os dias. Prestamos serviços de segurança e proteção da mais alta qualidade, o que se reflete no nosso propósito: "Ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro".

Em 2024, o Código de Valores e Ética foi revisto pelo Grupo Securitas e ministrada formação através da nossa plataforma de e-learning, Securitas Learning Hub.

É nosso objetivo que todos os colaboradores estejam consciencializados para o nosso Código de Valores e Ética, devendo para tal ser certificados através da formação do Grupo. Encontram-se certificados 83% dos nossos colaboradores indiretos e 63% dos colaboradores diretos.

“
Continuamos a evoluir e a reforçar o nosso compromisso com um futuro mais sustentável.”



O nosso Código de Valores e Ética está disponível a todas as partes interessadas em: <https://www.securitas.pt/sustentabilidade>

896 h

Horas de formação sobre o Código de Valores e Ética.

64.4%

De colaboradores certificados na formação Código de Valores e Ética.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Conduta Ética

Antissuborno e anticorrupção

Na Securitas, estamos firmemente empenhados em manter os mais elevados padrões de integridade, garantindo o cumprimento rigoroso das leis e regulamentos aplicáveis. Adotamos uma postura de tolerância zero face a qualquer forma de corrupção e suborno, com o objetivo de proteger a nossa reputação e de assegurar um ambiente de negócios ético e transparente.

A Política Antissuborno e Anticorrupção estabelece os princípios em relação a matérias de anticorrupção, ofertas e entretenimento, conflitos de interesse, bem como as diretrizes de cumprimento, revisão e monitorização de terceiros com os quais a Securitas mantém relações comerciais.

Através da nossa plataforma de *e-learning*, o Securitas Learning Hub, asseguramos que os colaboradores se mantêm consciencializados para agir de acordo com as nossas políticas e princípios éticos.



Aderimos ao Pacto Global da ONU cujo 10º princípio estabelece que *"As empresas devem agir contra a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno"* e reforçámos este compromisso com a assinatura da carta "Call to Action Anticorrupção", no âmbito da Plataforma Portuguesa para a Integridade (PPI), da *UN Global Compact Network Portugal* e da Associação Portuguesa de Ética Empresarial.

Todos os nossos fornecedores assinam a Carta de Compromisso com o Código de Conduta para Parceiros de Negócio, demonstrando a adesão aos princípios dos Direitos humanos, condições de trabalho e segurança e saúde, ética empresarial, sustentabilidade ambiental e cumprimento da legislação.

A Carta "Call to Action Anticorrupção", surge como uma campanha anticorrupção da *UN Global Compact Network Portugal* e da Associação Portuguesa de Ética Empresarial.

Com esta adesão, comprometemo-nos a promover a integridade, ética e o combate à corrupção junto do Governo, das nossas partes interessadas e da sociedade em geral.

Todos os nossos colaboradores, parceiros e partes interessadas devem sentir-se seguros e encorajados a comunicar qualquer irregularidade, que ameace os nossos valores fundamentais e a nossa reputação sem receio de represálias.

Para esse efeito, criámos a Linha de Integridade Securitas, um canal seguro e confidencial para reportar casos de incumprimento ou comportamentos inadequados.

Disponível publicamente em www.securitasintegridade.com

622 h
Horas formação

Em Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

88.8%
De colaboradores

Certificados na formação Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses

Conflito de interesses

Em conformidade com o Código de Valores e Ética e a Instrução de Conflitos de Interesses, as decisões empresariais ou comerciais devem ser sempre tomadas com base em critérios objetivos. Estas decisões não podem ser influenciadas por relações ou atividades pessoais, alheias ao trabalho ou por interesses económicos, que estejam fora do âmbito da empresa.

Para reforçar este compromisso todos os colaboradores indiretos e novos colaboradores assinam a Declaração de Conflito de Interesses.

Sempre que surjam situações que possam constituir conflito de interesses, o superior hierárquico, juntamente com a chefia analisam a situação para determinar se são necessárias ações adicionais.

A Política Antissuborno e Anticorrupção está disponível a todas as partes interessadas em: <https://www.securitas.pt/sustentabilidade>

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Conduta Ética

Direitos humanos

O respeito pelos direitos humanos é vital para a Securitas e para a forma como conduz diariamente os seus negócios. Os valores fundamentais da Securitas e a sua forte cultura empresarial, constituem a base de confiança dos nossos clientes, trabalhadores, acionistas e outras partes interessadas e desempenham, também, um papel importante na manutenção e promoção da sustentabilidade a longo prazo.

A Securitas, enquanto signatária do Pacto Global das Nações Unidas, cumpre os princípios relacionados com os direitos humanos: apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente e garantir a sua não participação em violações dos direitos humanos.

A Política de Direitos Humanos, em conjunto com outras políticas fundamentais, como o Código de Valores e Ética e o Código de Conduta para Parceiros de Negócios, estabelece a base para as práticas que promovem a eliminação de riscos de violação dos direitos humanos, assegurando os mais elevados padrões éticos em todas as nossas operações.

Estamos comprometidos em cumprir com todos os padrões legais, incluindo os

relativos a remuneração, tempos de trabalho, condições de trabalho, liberdade de associação, encargos fiscais e tributação.

Consideramos a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores como uma prioridade. Reconhecemos a importância de proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e de tomar todas as medidas para evitar acidentes e lesões, bem como, de apoiar medidas de promoção da saúde e do bem-estar. Não toleramos qualquer forma de comportamento intimidatório, abuso, retaliação ou assédio, incluindo assédio sexual, verbal, físico ou psicológico.

Não empregamos, nem aceitamos qualquer forma de trabalho infantil ou trabalho forçado e exigimos o mesmo aos nossos fornecedores, através da aceitação do Código de Conduta para Parceiros de Negócio.

Os direitos humanos estão incluídos na formação obrigatória do Código de Valores e Ética, direcionada a todos os colaboradores.

Fomentamos uma cultura de diálogo aberto e envolvimento com os nossos colaboradores, divulgando canais de comunicação para expressarem as suas necessidades e preocupações.



“ A Securitas apoia e respeita os direitos humanos fundamentais estabelecidos nas declarações e orientações internacionais, tais como, a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas. ”

Todas as partes interessadas podem utilizar os diferentes canais de comunicação existentes para expressarem preocupações ou situações de incumprimento, nesta matéria.

A Linha de Integridade da Securitas destaca-se como canal de comunicação confidencial, disponível ao público.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Condução ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Condução Ética

Diversidade e igualdade

Mantemos o nosso compromisso com a promoção da diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, em consonância com a Política de Diversidade do Grupo Securitas.

O nosso objetivo é atrair e reter os melhores talentos, criando um ambiente onde todos tenham as mesmas oportunidades, independentemente do género, origem, orientação sexual, religião ou deficiência.

Adotamos uma postura de tolerância zero em relação a comportamentos intimidatórios, assédio, abuso ou retaliação, incluindo assédio sexual, verbal, físico ou psicológico.

A diversidade e a igualdade de género são pilares essenciais da nossa estratégia de sustentabilidade. Estamos comprometidos em garantir a diversidade de género em cargos de gestão. Atualmente, 36.4% dos cargos de gestão são ocupados por mulheres.

Continuamos a promover a consciencialização sobre a importância do tratamento equitativo e da inclusão, assegurando que todos os colaboradores se sintam respeitados e valorizados.

É nosso objetivo que todos os colaboradores estejam consciencializados para a nossa Política de Diversidade e Igualdade, devendo para tal ser certificados através da formação do Grupo. Encontram-se certificados 85% dos nossos colaboradores indiretos e 64% dos colaboradores diretos.

“
Estamos comprometidos em melhorar continuamente as nossas práticas de recrutamento e gestão de talentos, de forma a refletir a diversidade da sociedade e contribuir para um futuro mais inclusivo e sustentável.
”

980 h

Horas de formação em Diversidade e Preconceito Inconscientes

65.5%

De colaboradores certificados na formação em Diversidade e Preconceito Inconscientes

Cargos de gestão

36.4%

Mulheres em cargos de gestão

Género

Homens - 7



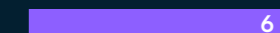
Mulheres - 4



Faixa etária

<30 anos - 0

30 a 50 anos



>50 anos





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Conduta Ética

Lidera Securitas

Pelo segundo ano consecutivo, foi realizado o Lidera Securitas, um programa de Liderança Feminina promovido pela Divisão Ibero-América, da qual faz parte a Securitas Portugal e no qual participámos.

Lidera Securitas baseia-se em três pilares fundamentais:

Aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de competências para assumir papéis de liderança e tomar decisões estratégicas de forma eficaz;

Plano de ação pessoal com sessões de coaching individuais para apoiar as participantes a alcançar os seus objetivos de desenvolvimento;

Fortalecimento de redes profissionais, partilhando experiências e gerando conexões com outras mulheres da organização.

Embaixadores da Diversidade

Com o objetivo de promover a diversidade e a inclusão, a Divisão Ibero-América da Securitas lançou, em 2024, o projeto “Embaixadores da Diversidade”.

O projeto inclui 16 embaixadores da diversidade, onde dois pertencem à Securitas Portugal.

Responsabilidades:

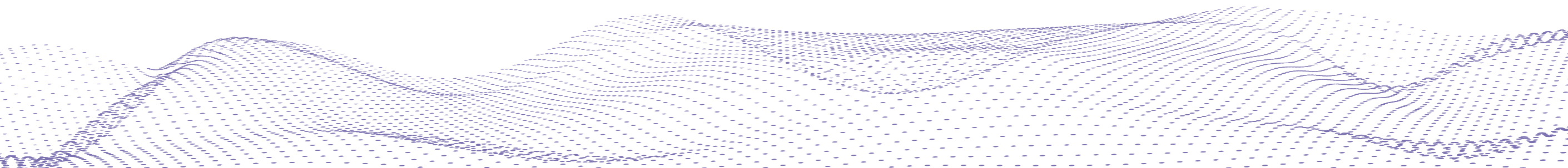
- Desenvolvimento de políticas;
- Desenvolvimento de programas e iniciativas que promovam o respeito e a valorização da diversidade;
- Avaliação periódica dos progressos e dos resultados alcançados.

LGBT+

No mês de junho juntámo-nos à celebração global do Orgulho LGBTQ+, reafirmando o nosso compromisso com a diversidade e a inclusão.

Durante este período, demos visibilidade à comunidade LGBTQ+ através da partilha de informações, recursos e atividades que nos permitem aprofundar o conhecimento sobre as suas experiências e desafios.

Realizámos também um *Webinar* sobre “Igualdade de Género e Identidade de Género. Conceitos diferentes ou semelhantes”.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Conduta ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Conduta Ética

Segurança da informação

Melhorar, continuamente, o nosso sistema de segurança de informação para enfrentar ameaças e vulnerabilidades emergentes.



Estamos comprometidos com a proteção e segurança dos ativos de informação, de acordo com os padrões ISO 27000, os requisitos legais e regulamentos aplicáveis. Para além da Política de IT do Grupo, internamente foram definidas normas e procedimentos que se encontram documentadas num conjunto de políticas.

O objetivo destas políticas e procedimentos associados é assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos de informação, assim como a proteção da informação contra acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Desta forma são cumpridos os requisitos legais, regulamentares e requisitos contratuais relacionados com a segurança da informação.

As políticas estabelecidas visam garantir:

- A confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos de informação;
- A proteção da informação contra acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados;
- A gestão de acesso aos sistemas de informação, redes e dados;
- O uso aceitável e responsável dos sistemas e recursos de informação;
- O backup e recuperação regulares de dados organizacionais, garantindo a disponibilidade, integridade e confidencialidade dos dados;
- O uso de criptografia para proteger informações confidenciais;
- A classificação, rotulagem, proteção e gestão de dados com base na sua sensibilidade e importância;
- A gestão das alterações nos sistemas de informação e infraestrutura, garantindo que as alterações são conduzidas de forma controlada, minimizando riscos e impactos nas operações;
- Uma abordagem estruturada e eficaz para gerir incidentes de segurança de informação, de forma a minimizar o impacto de incidentes nas operações, proteger informação;
- Procedimento de resposta a violação de dados pessoais.





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Condução ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Condução Ética

Segurança da informação

A confidencialidade, integridade e disponibilidade das nossas informações são fundamentais para o nosso sucesso.

Reconhecemos que a segurança da informação é uma responsabilidade de cada indivíduo, dentro da organização.

Em 2024, foram ministradas formações em Fundamentos de Privacidade e Proteção de Dados e Cibersecurity - Phishing, Smishing e Vishing.

Canal de reporte de incidentes de segurança

Em 2024, foi criado um endereço de e-mail para reportar incidentes de segurança. O objetivo foi estabelecer um canal de comunicação para uma abordagem estruturada e eficaz para a gestão de incidentes de segurança da informação.

Entende-se por incidente de segurança qualquer evento que compromete a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de informação ou sistema de informação.

Proteção de portas USB Securitas Desktop e Laptops

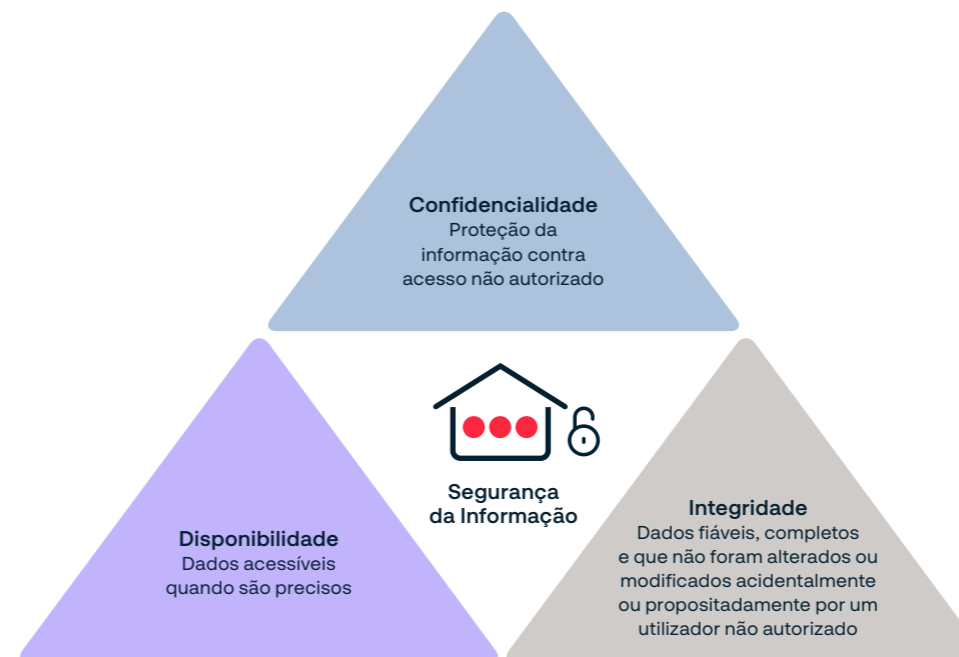
Em 2024, foi ativada uma proteção às portas USB dos Desktops e Laptops, com o objetivo minimizar o risco de infeções por malware bem como o controlo e perda de dados em trânsito. Esta proteção permitiu bloquear o uso de dispositivos de armazenamento, vulgarmente conhecidos como "PEN USB" e "Discos Externos".

702 h

Horas de formação em Cibersecurity - Phishing, Smishing e Vishing

772 h

Horas de formação em Fundamentos de Privacidade e Proteção de Dados



Dados dos clientes

É fundamental garantir a proteção dos dados dos nossos clientes, trabalhando em ambientes seguros que assegurem a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação.

Para gerir essas preocupações, desenvolvemos processos alinhados com os requisitos das nossas políticas e com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), garantindo o cumprimento da legislação.

Sabemos que o crescimento da digitalização e o uso de ferramentas digitais trazem riscos relacionados à segurança da informação. Por isso, investimos continuamente na proteção e preservação dos dados dos nossos clientes e das nossas operações, tanto no nível do hardware quanto do software.

O acesso e a retenção de informações dos clientes são realizados com o seu consentimento, em conformidade com a legislação, sempre respeitando os direitos de privacidade individuais.

Em 2024, não registamos queixas relacionadas a violações de privacidade ou perda de dados de clientes.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
> Condução ética	
Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Condução Ética

Denúncia e comunicação de irregularidades

A Política de Denúncia e Comunicação de Irregularidades tem como objetivo estabelecer o quadro principal para a gestão de denúncias e comunicações apresentadas por colaboradores da Securitas ou por terceiros, relativamente à violação das leis, regulamentos e políticas da empresa (incluindo a violação do Código).

Todas as denúncias são investigadas de forma exaustiva, objetiva, atempada e de acordo com as respetivas instruções existentes relacionadas com a política.

As denúncias são tratadas sem a influência de pessoas que são ou possam ser afetadas, pela denúncia em investigação. Todos as denúncias de irregularidade passam por três fases:



Linha de integridade Securitas

De forma a assegurar que qualquer situação que ameace os nossos valores ou a nossa reputação seja identificada e tratada, dispomos da Linha de Integridade Securitas.

Este é um canal confidencial, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, onde todos – colaboradores, parceiros, clientes e outras partes interessadas – podem comunicar casos de incumprimento ou comportamentos que contrariam os nossos princípios éticos.

A Linha de Integridade Securitas é uma ferramenta fundamental para promovermos uma cultura de transparência e confiança. O objetivo é que todos se sintam seguros para partilhar as suas preocupações, com a certeza de que serão ouvidos e que as ações necessárias serão tomadas.

Em 2024, recebemos 7 denúncias na Linha de Integridade Securitas, as quais foram devidamente analisadas e tratadas.

Disponível publicamente em:
www.securitasintegrity.com
 e-mail:
integrity@securitas.com

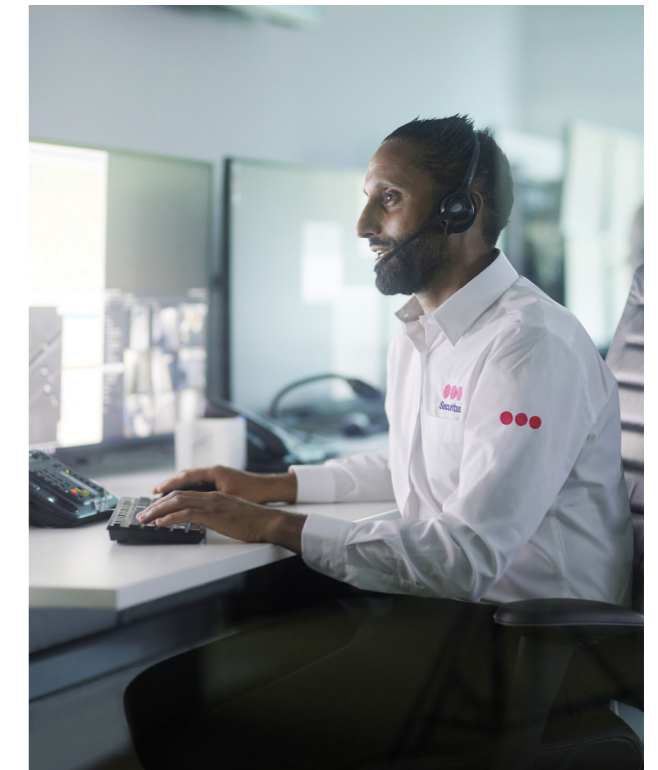
Linha de integridade local

Em conformidade com a legislação nacional, temos implementada a Linha de integridade local, um canal de denúncias seguro, confidencial, imparcial onde os denunciante podem reportar anonimamente qualquer situação.

Em 2024, recebemos uma denúncia.

Outras comunicações

É encorajada a comunicação de preocupações, aos superiores hierárquicos, aos recursos humanos locais, ao responsável local pela Business Ethics Compliance ou departamento jurídico. Este processo pode ser mais direto e resolver a questão de forma eficaz.



e-mail:
integrity-securitasportugal@securitas.pt
integrity-stasportugal@securitas.pt

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
Conduta ética	
> Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Resultados financeiros

Valor económico gerado e distribuído

A estratégia da Securitas Portugal em matéria fiscal assenta na transparência e procura alinhar-se com os interesses a longo prazo de todos os nossos intervenientes, incluindo entidades governamentais, acionistas, colaboradores e comunidades. Cumprimos com a nossa obrigação legal de pagar os devidos impostos, tendo em conta as nossas atividades e modelo de negócio.

A Direção Financeira é responsável pela elaboração dos relatórios fiscais e apresentação aos órgãos competentes, assegurando que todas as operações estão de acordo com a legislação. Para isso, é realizada uma adequada segregação de funções e efetuado o controlo necessário.

Os relatórios fiscais são auditados pela EY, de acordo com os requisitos legais.

Os dados financeiros do relatório financeiro de 2024 estão a ser auditados durante o período de elaboração deste relatório.





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	-
Governance Securitas Portugal	
Conduta ética	
> Resultados financeiros	
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Resultados financeiros

	Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A.	STAS – Securitas Transport Aviation Security, Lda	Instalfogo – Sistemas Contra Incêndios, S.A.	Servisecuritas – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda
i) Valor económico direto gerado: receitas	107 979 978	25 090 804	3 058 138	129 715
ii) Valor económico distribuído	-105 442 491	-26 380 340	-3 102 713	-106 281
Custos operacionais	-97 320 970	-22 597 005	-2 567 028	-104 610
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(5 225 452)	-	(1 018 899)	-
Fornecimentos e serviços externos	(13 703 190)	(875 629)	(1 057 097)	(52 819)
Gastos com o pessoal	(78 024 135)	(21 635 228)	(476 705)	(51 449)
Outros gastos	(368 193)	(86 148)	(14 327)	(343)
Dividendos distribuídos	-7 500 000,00	-3 000 000,00	-400 000,00	0
Pagamentos ao Governo	-621 521	-783 335	-135 686	-1 671
iii) Valor económico retido	2 537 486	-1 289 535	-44 575	23 434

Valores anuais - exercício de 2024

Nota:

A Autoridade da Concorrência portuguesa concluiu o processo de investigação, anteriormente comunicado, sobre alegadas violações dos regulamentos anti-trust para concursos públicos em Portugal por várias empresas, entre elas a Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança SA.

A Autoridade da Concorrência multou a Securitas em MEUR10.

A Securitas avaliou, cuidadosamente, a informação e recorreu da decisão, não prevendo qualquer impacto material nos resultados ou na posição financeira do Grupo.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



Sustentabilidade na Securitas

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
> Estratégia de sustentabilidade	
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
Partes interessadas	
Riscos para a sustentabilidade	
Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Estratégia de sustentabilidade

O nosso propósito é ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro, gerando um impacto positivo na sociedade.

Estamos comprometidos com a sustentabilidade, criando valor a longo prazo para as nossas partes interessadas nas áreas económica, ambiental, social e de governança.

Promovemos o desenvolvimento social, estamos envolvidos com as pessoas e promovemos o seu desenvolvimento, proporcionando condições dignas de trabalho, assegurando o respeito pelos direitos humanos, a diversidade e a igualdade de oportunidades. Preocupamo-nos em cuidar do meio ambiente e em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos e com a inclusão de pessoas de grupos vulneráveis. Vivemos os nossos valores de Integridade, Vigilância e Serviço, trabalhamos de acordo com nosso Código de Ética e com sólidas políticas de boa governança corporativa. A nossa estratégia de sustentabilidade ajuda-nos a criar valor, a minimizar os riscos do negócio e a gerar maiores oportunidades de crescimento.



“Uma nova estratégia de sustentabilidade será apresentada em 2025, incluindo metas atualizadas.”

Securitas Portugal

Esforçamo-nos por melhorar os nossos contributos em seis áreas de foco de sustentabilidade.



Diversidade e Inclusão

% de mulheres em cargos de gestão

2024: 36.4%



Desenvolvimento e Aprendizagem

Conclusão dos cursos obrigatórios do grupo

2024: 2 307 colaboradores



Conduta Ética

% de colaboradores certificados nos programas associados a Conduta Ética

2024: 67.6% *



Saúde e Segurança

Redução anual de 5% do índice de sinistralidade

2024: 3.6%.



Ambiente

42% de redução das emissões nos scopes 1, 2 e 3 até 2030

2024: 36.3%



Comunidade

Ter um papel ativo na comunidade onde operamos

2024: Continuamos a desenvolver atividades para apoio à comunidade

* Consideradas as formações associadas às políticas do Grupo, ministradas através da plataforma Learning Hub

- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS -
 - > **Estratégia de sustentabilidade**
 - O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
 - Partes interessadas
 - Riscos para a sustentabilidade
 - Certificações e adesões voluntárias
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +

Estratégia de sustentabilidade

A nossa estratégia 3Ps

Pessoas

A prioridade são as nossas pessoas



Diversidade e inclusão



Saúde e segurança



Desenvolvimento e aprendizagem

Planeta

Cuidamos do nosso ambiente



Ambiente

Prosperidade

Geramos valor a longo prazo



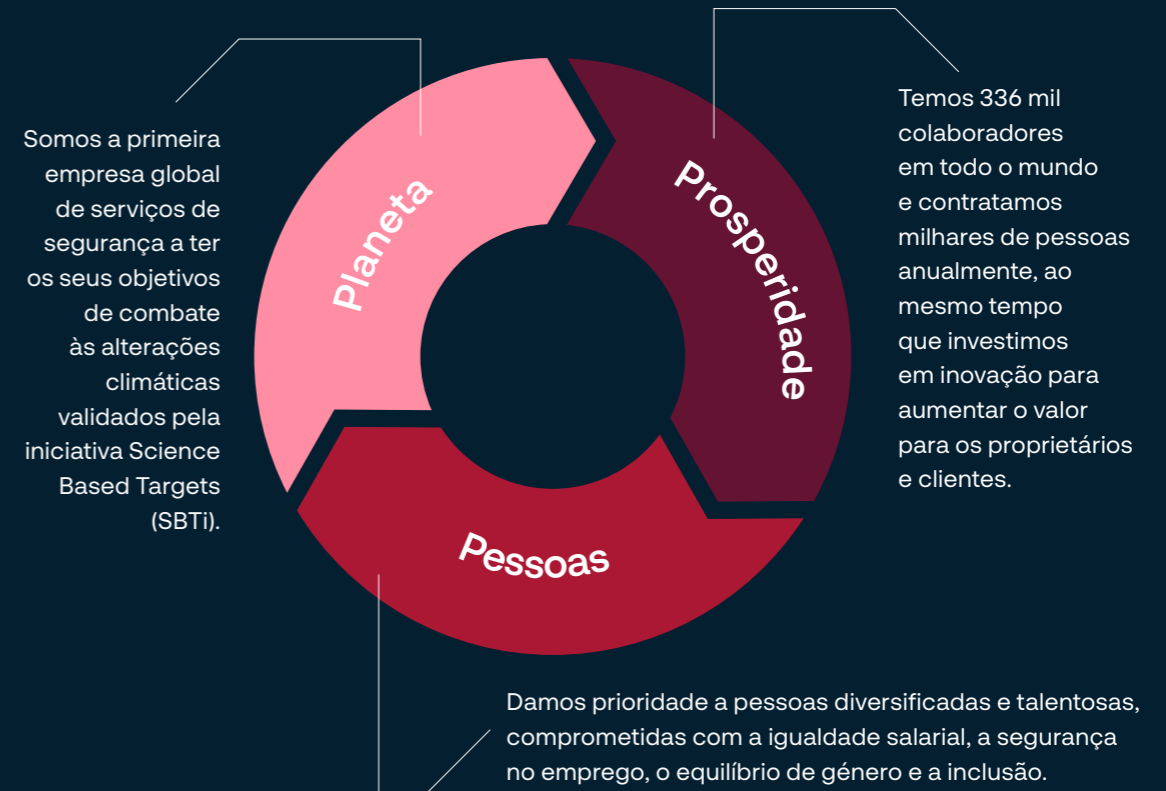
Conduta Ética



Comunidade

3PS

Abordamos a sustentabilidade de forma integral, onde as três dimensões têm um papel fundamental em todos os nossos processos de tomada de decisão.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
> Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável Partes interessadas Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Estratégia de sustentabilidade

Política de Sustentabilidade

Em 2024, foi divulgada a Política de Sustentabilidade Corporativa que define o enquadramento para a sustentabilidade na Securitas e assegura uma estrutura de governação para o trabalho de sustentabilidade, estabelecendo seis princípios-chave.



VALOR DO NEGÓCIO - Os esforços de sustentabilidade da Securitas devem ter um efeito positivo no desempenho do seu negócio, promover a criação de valor e gerar um maior retorno para os acionistas.

LONGO PRAZO - O compromisso da Securitas com a sustentabilidade é de longo prazo, com a aspiração de gerar um impacto positivo nas pessoas e no planeta através dos seus negócios.

INTEGRADO - A Securitas integra a sustentabilidade nos seus negócios e operações internas e na parceria com clientes, fornecedores e outras partes interessadas.

INOVAÇÃO - A Securitas inclui a sustentabilidade como um critério de avaliação fundamental ao inovar em novas soluções para beneficiar os clientes, as suas próprias operações, colaboradores e outras partes interessadas.

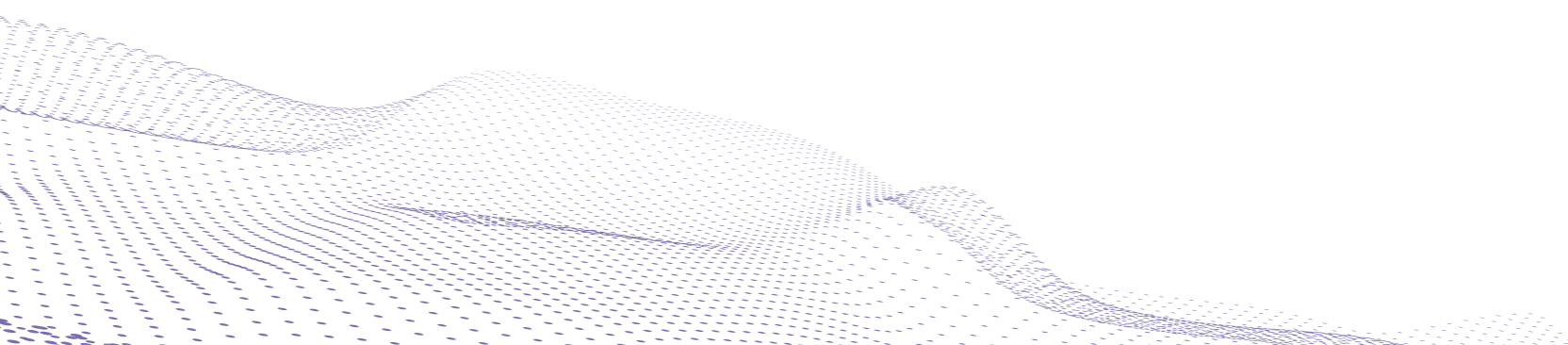
IMPACTO - Os esforços de sustentabilidade da Securitas centram-se em áreas onde pode ter um impacto real, incluindo a mitigação das alterações climáticas, a sustentabilidade social e práticas empresariais responsáveis.

GOVERNAÇÃO - Os esforços de sustentabilidade da Securitas são orientados por um quadro de governação sólido que assegura a responsabilidade, a transparência e o alinhamento com as metas e objetivos de sustentabilidade.

Política Ambiental do Grupo

Em 2024, a Política Ambiental do Grupo foi reescrita incluindo compromissos claros, dos quais se destacam:

- Redução de emissões das viaturas da empresa e poluição do ar;
- Promoção da eficiência energética;
- Minimização dos resíduos produzidos e aumento da reciclagem e valorização;
- Envolvimento dos fornecedores em aspetos ambientais como o impacto climático e a eficiência energética;
- Utilização responsável dos recursos para reduzir o seu impacto ambiental;
- Garantia do bem-estar dos animais utilizados nas suas operações;
- Monitorização do seu desempenho de forma a comunicar o mesmo no Relatório Anual e de Sustentabilidade.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
> Estratégia de sustentabilidade	
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
Partes interessadas	
Riscos para a sustentabilidade	
Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Estratégia de sustentabilidade

Primeira edição dos Securitas Sustainability Awards

Em 2024, o Grupo Securitas lançou a primeira edição dos *Sustainability Awards*, uma nova categoria integrada nos *Purpose Awards*. Esta iniciativa global tem como objetivo promover a agenda de sustentabilidade do Grupo e reconhecer projetos que geram valor para as nossas pessoas, para os nossos clientes e para o planeta.

O processo de nomeação foi aberto a todas as divisões e países do Grupo Securitas, permitindo uma candidatura por país, em qualquer uma das categorias ESG (Ambiental, Social ou Governança). As iniciativas podiam ter sido implementadas em 2023, ou até três anos antes e foram avaliadas por um júri independente.

A Securitas Portugal participou com um projeto focado na promoção da literacia em saúde mental, desenvolvido em parceria com a ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda. Esta iniciativa teve como principal objetivo sensibilizar os nossos colaboradores para estas temáticas, através da dinamização de quatro *webinars*, reafirmando o nosso compromisso com o bem-estar no local de trabalho.

A Securitas Espanha foi a vencedora da 1.ª edição dos *Sustainability Awards*, com um projeto na área da deteção precoce de incêndios florestais.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade	
> O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
Partes interessadas	
Riscos para a sustentabilidade	
Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comprometidos com os ODS

Integramos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas nossas práticas diárias, promovendo impacto positivo nas pessoas, na sociedade e no planeta.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
> Estratégias de sustentabilidade > O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável Partes interessadas Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comprometidos com os ODS



SAÚDE DE QUALIDADE indicador 3.6

Priorizamos a saúde e segurança dos nossos colaboradores e tomamos medidas para

garantir o seu bem-estar no trabalho. Na prestação do serviço damos o nosso contributo para ajudar os outros.



EDUCAÇÃO DE QUALIDADE indicador 4.4

Estamos certificados como entidade formadora e investimos

no desenvolvimento das nossas pessoas, garantindo as competências necessárias.



IGUALDADE DE GÉNERO indicador 5.1 E 5.5

Somos um empregador que proporciona igualdade de oportunidades sem qualquer tipo de discriminação, baseada na competência, experiência e desempenho e que aposta na diversidade a todos os níveis.



ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS indicador 7.2

Promovemos a eficiência energética de forma a termos consumos

de energia mais sustentáveis.



TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO indicador 8.8

Estamos empenhados em ser um empregador

confiável e responsável, que proporciona boas condições de trabalho e oportunidades de crescimento aos nossos colaboradores.



INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA indicador 9B

É nosso objetivo inovar e digitalizar as nossas operações, prestar um

melhor serviço aos nossos clientes e tornar a nossa gestão mais eficiente.



PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEL indicador 12.5 E 12.6

Asseguramos a gestão dos aspetos e impactos

ambientais, através da separação e valorização dos resíduos.



AÇÃO CLIMÁTICA indicador 13.2

Em dezembro de 2023, as nossas metas ambientais foram validadas pela iniciativa Science Based Targets. Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases com efeito de estufa nos Scopes 1, 2 e 3, em 42%, até 2030, a partir do ano de referência de 2022. Este objetivo está em

conformidade com o objetivo de 1.5 graus definido pelo Acordo de Paris.



PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES indicador 16.5 E 16B

Contribuímos para uma sociedade mais segura, sustentável e produtiva, assegurando que

os locais de trabalho, os espaços públicos e as infraestruturas são protegidos de forma responsável. Também temos políticas de tolerância zero contra todas as formas de suborno e corrupção.



PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS indicador 17.17

Contribuímos para o desenvolvimento do país,

através de relações de parcerias e alianças com entidades externas.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
> Partes interessadas Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

As nossas partes interessadas

Reconhecemos como partes interessadas todas as pessoas e organizações que são impactadas pela nossa atividade, bem como aquelas que, de alguma forma, podem influenciar o nosso desempenho.

A identificação das partes interessadas relevantes foi realizada com base nos critérios: vínculo, influência, proximidade, dependência, representação e o impacto que podem ter na Securitas Portugal ou serem impactadas pela nossa atividade.

No esquema seguinte destacamos as partes interessadas identificadas como mais relevantes para a Securitas Portugal.

“ Promovemos uma cultura de sustentabilidade que reflita os valores da Securitas. Sabemos que as nossas ações respondem e têm impacto nas nossas partes interessadas. ”



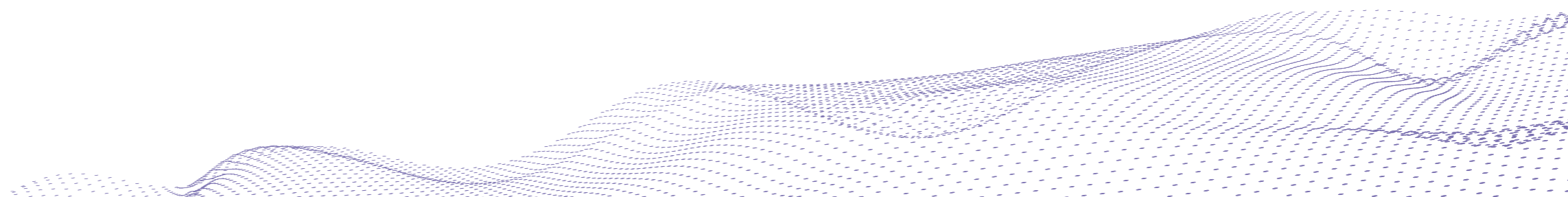
INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade	
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
> Partes interessadas	
Riscos para a sustentabilidade	
Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Partes interessadas

Envolvimento das partes interessadas

Promovemos uma comunicação transparente e um diálogo aberto com todas as partes interessadas afetadas pelas nossas operações. Mantemos contacto regular para compreender expectativas, identificar melhorias e reforçar a nossa responsabilidade, sustentabilidade e transparência.

“
 Procuramos ir ao encontro das necessidades e expectativas das nossas partes interessadas.
 ”



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
> Partes interessadas Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Envolvimento das partes interessadas

Parte Interessada	Formas de envolvimento e comunicação	Pontos-chave	Como damos resposta
<p>CLIENTES</p> <p>A nossa mentalidade centrada no cliente enfatiza uma visão partilhada sobre conduta empresarial sustentável.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantemos um diálogo constante com os nossos clientes através da interação diária e reuniões regulares. - A nossa plataforma CEP (Client Excellence Plataforma) contribui para uma maior eficiência dos processos entre a Securitas e o cliente. - Desenvolvemos ações de auscultação às partes interessadas, incluindo clientes. - Continuamos a partilhar as melhores práticas e iniciativas. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formação e desenvolvimento de competências. - Conhecer as necessidades específicas de cada cliente. - Combinar o conhecimento dos clientes com a experiência das nossas equipas especializadas, na conceção de soluções de serviços de proteção. - Consistência global na prestação de serviços. - Fortes valores e negócios compatíveis. - Segurança e saúde do trabalho. - Diversidade e inclusão. - Meio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preocupamo-nos em conhecer as necessidades específicas de cada cliente, para oferecer as soluções de segurança mais adequadas. - Adquirimos uma compreensão profunda das suas exigências através de um diálogo aberto, de análise extensiva e de uma abordagem ágil. - A combinação entre o conhecimento dos nossos clientes, as competências especializadas e o nosso acesso ao conhecimento permite-nos construir excelentes relações, assentes numa comunicação constante e contínua. - Procuramos, como fornecedor sustentável, comunicar de forma clara e transparente, para atender às exigências dos nossos clientes e apresentar soluções ajustadas.
<p>COLABORADORES</p> <p>Promovemos um ambiente inclusivo no qual os nossos colaboradores se sintam valorizados e motivados para que possam dar o seu contributo e crescer dentro da Securitas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Portal do Colaborador. - Engage. - Os gestores e os colaboradores da Securitas, a todos níveis, estão envolvidos num diálogo diário contínuo. - Ferramentas como o Office 365 e o Workplace são importantes, promovendo a colaboração e facilitando a comunicação. - Temos mecanismos de consulta e auscultação dos colaboradores, de forma a identificar as suas necessidades e expectativas. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valores e ética. - Salários e condições de trabalho justas. - Saúde e segurança. - Diversidade e inclusão. - Recrutamento e integração. - Formação e desenvolvimento de competências. - Privacidade de dados. 	<ul style="list-style-type: none"> - A Securitas é uma empresa de pessoas que trabalha constantemente para capacitar, reter e desenvolver os seus colaboradores. - Para sermos vistos como um empregador confiável, precisamos de ter processos de recrutamento sólidos e transparentes. - O nosso propósito – “ajudamos a tornar o seu mundo um lugar mais seguro” - articula o que fazemos e serve de guia para os nossos colaboradores no seu trabalho diário. - As relações proativas e o diálogo construtivo com os colaboradores, representantes de colaboradores, sindicatos locais e associações são muito importantes para nós.
<p>ACIONISTAS</p> <p>Pretendemos gerar valor para os nossos acionistas e assegurar o desenvolvimento do nosso negócio a longo prazo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A Reunião Geral Anual é a reunião do Grupo Securitas, onde são tomadas decisões ao mais alto nível, estando presentes todos os acionistas, de forma a exercerem a sua influência. - Publicamos, internamente, relatórios e informações financeiras e organizamos outras reuniões e conferências. - As diretrizes emanadas pelo Grupo são refletidas no Código de Valores e Ética e nas diversas Políticas do Grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Liderar a transformação do setor da segurança privada. - Gerir os desafios associados à transformação para garantir soluções de segurança inteligentes, orientadas por dados. - Manter operações a longo prazo, estáveis, sustentáveis e lucrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizamos dados que suportam a nossa estratégia, bem como, informações sobre como a transformação dos serviços que oferecemos tem impacto nos nossos resultados financeiros.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
> Partes interessadas Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Envolvimento das partes interessadas

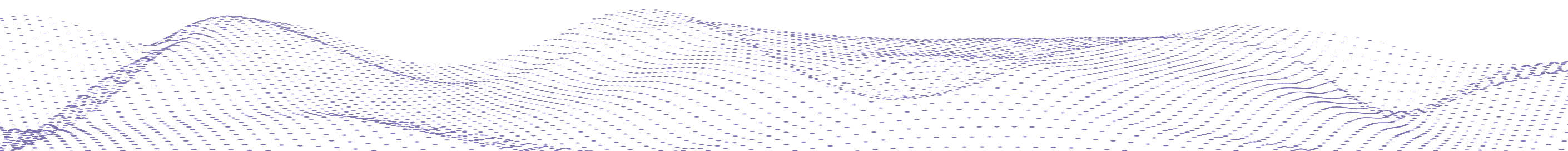
Parte Interessada	Formas de envolvimento e comunicação	Pontos-chave	Como damos resposta
<p>COMUNIDADE</p> <p>Desempenhamos um papel importante na sociedade proporcionando segurança e proteção. Colaboramos ativamente com as comunidades locais onde operamos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecemos parcerias e protocolos com entidades da comunidade, promovendo o diálogo conjunto no desenvolvimento de iniciativas locais. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Criar oportunidades de trabalho. - Cooperar com diferentes partes interessadas de forma a contribuir para o aumento da segurança nas comunicações locais. - Diversidade e inclusão. - Promover relações comerciais locais. - Contribuir para projetos de apoio social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Providenciamos segurança de forma responsável, protegendo locais de trabalho, áreas públicas e infraestruturas. - Estamos envolvidos na comunidade participando em diversos projetos. - Estabelecemos parcerias e protocolos com entidades da comunidade.
<p>FORNECEDORES</p> <p>Consideramos essencial que os nossos fornecedores acedam às nossas exigências em termos de condições de trabalho, diversidade, igualdade de oportunidades, direitos humanos, ética empresarial e outras áreas que são importantes para a Securitas como empresa sustentável.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exigimos aos nossos fornecedores a aceitação dos princípios do Código de Conduta de Parceiros de Negócio. - Comunicamos as políticas e regras internas aplicáveis. - Temos mecanismos de consulta e auscultação dos fornecedores, de forma a identificar as suas necessidades e expetativas. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Conduta de Parceiros de Negócio. • Política Antissuborno e Anticorrupção. • Qualidade dos bens e serviços adquiridos. • Proteção dos dados pessoais. • Compromisso contratual e cumprimento dos prazos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizamos aos nossos fornecedores informações sobre o Código de Conduta de Parceiros de Negócio. - Possuímos diretrizes e critérios específicos para os nossos fornecedores e realizamos avaliações e auditorias de risco. - Realizamos ações de verificação junto dos prestadores de serviços e subcontratados, nas quais partilhamos informação relevante.
<p>ASSOCIAÇÕES DE SEGURANÇA PRIVADA</p> <p>Procuramos melhorar o setor da Segurança Privada, promovendo a elevação dos padrões e níveis de profissionalismo na indústria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participamos em reuniões e grupos de trabalho, para análise de temas do setor da Segurança Privada, onde estão presentes representantes de entidades oficiais (MAI, PSP, entre outros) e de empresas concorrentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fidelização como associado. - Valores e ética. - Condições de trabalho. - Desenvolvimento de competências dos colaboradores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Somos um dos membros fundadores e associados da Associação de Empresas de Segurança (AES). - Esforçamo-nos para ajustar a regulamentação do setor, de forma a melhorar o estatuto da profissão de segurança privado.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
> Partes interessadas Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Envolvimento das partes interessadas

Parte Interessada	Formas de envolvimento e comunicação	Pontos-chave	Como damos resposta
<p>SINDICATOS</p> <p>Procuramos em conjunto criar melhores condições económicas, profissionais e sociais para os nossos colaboradores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboramos nas negociações sindicais, participando em reuniões periódicas com os sindicatos. - Utilizamos o website corporativo, redes sociais e a nossa revista para comunicar informações relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valores e ética. - Salários justos. - Condições de trabalho. - Recrutamento e integração. - Privacidade de dados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asseguramos o cumprimento dos requisitos contratuais dos colaboradores. - Participamos nas negociações sindicais, com vista à melhoria das condições de trabalho. - Somos certificados de acordo com a especificação dos requisitos técnica da Associação de Empresas de Segurança – Compliance Laboral.
<p>ENTIDADES OFICIAIS E REGULAMENTARES</p> <p>Cooperamos com as autoridades com o objetivo de melhorar as nossas condições de negócio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantemos um diálogo contínuo com as autoridades e com decisores políticos. - Através da Associação de Segurança Privada, participamos em reuniões e grupos de trabalho, onde estão presentes representantes de entidades oficiais (MAI, PSP, entre outros). 	<ul style="list-style-type: none"> - Leis e regulamentos relativos ao setor da segurança privada. - Valores e ética. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhamos para melhorar as condições de negócio no setor da segurança privada.





- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS -
 - Estratégia de sustentabilidade
 - O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável
 - Partes interessadas
 - > **Riscos para a sustentabilidade**
 - Certificações e adesões voluntárias
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +

Riscos para a sustentabilidade

A gestão de risco empresarial é uma parte integral das operações da Securitas, com a consciencialização dos riscos a ser um elemento central da nossa cultura organizacional.

A avaliação dos riscos é um processo contínuo e dinâmico, focado em identificar e analisar os riscos em relação aos objetivos estratégicos da empresa. Com base nesta análise, são implementadas medidas de

prevenção e mitigação, considerando os controlos existentes (reduzir, transferir, partilhar ou aceitar o risco). Os riscos de sustentabilidade são geridos da mesma forma.

 Condições de trabalho	 Saúde e segurança no trabalho	 Acesso ao talento	 Código de Valores e Ética da Securitas	 Direitos humanos, incluindo práticas de segurança
 Meio ambiente	 Formação	 Normas de ética empresarial	 Relação com os clientes	 Proteção de dados



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável Partes interessadas	
> Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Riscos para a sustentabilidade

Área de risco	Descrição do risco	Consequência	Medidas de prevenção e mitigação
CONDIÇÕES DE TRABALHO	Não respeitar a legislação e as práticas laborais, o direito à liberdade de associação, os direitos humanos e a não discriminação.	Perda de habilitação para prestação de serviços de segurança, levando a perda nos negócios, impacto financeiro negativo e danos à marca, dificuldades na contratação e retenção de colaboradores.	Temos políticas e processos robustos em vigor para garantir o cumprimento das normas legais e cumprir os regulamentos locais e regionais.
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	Risco de ferimentos, contaminação ou mesmo morte dos colaboradores, devido a processos e procedimentos de saúde e segurança inadequados.	Procedimentos de saúde e segurança ineficazes, que expõem os nossos colaboradores a riscos, podendo prejudicar a reputação e a marca, resultando na perda de negócios e dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Os colaboradores recebem formação contínua para garantir que desempenham as suas funções com segurança. Os perigos e riscos para a saúde e segurança são, continuamente, avaliados e as lesões são comunicadas e acompanhadas. É disponibilizado equipamento de proteção adequado.
ACESSO AO TALENTO	Incapacidade de atrair e reter os talentos certos para continuarmos a ser líderes no desenvolvimento do setor da segurança.	A incapacidade de satisfazer as exigências dos nossos clientes pode conduzir a uma perda de negócios e de posição no mercado, bem como, a um impacto financeiro negativo.	Estamos a construir uma organização eficaz, através da identificação e desenvolvimento de aptidões específicas, competências e capacidades, promovendo equipas especializadas e de alto desempenho.
FORMAÇÃO	Colaboradores sem as competências adequadas para desempenharem as suas funções ou para desenvolverem novos serviços e atividades.	Não satisfazer as exigências dos clientes como fornecedor profissional e de alta qualidade. Não prestar serviços de segurança de elevada qualidade pode levar à perda de contratos com clientes e a dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Dispomos de centros de formação e oferecemos formação básica e altamente especializada aos colaboradores a todos os níveis, incluindo competências que apoiam a estratégia de inovação centrada nos dados e na digitalização.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade	
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
Partes interessadas	
> Riscos para a sustentabilidade	
Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Riscos para a sustentabilidade

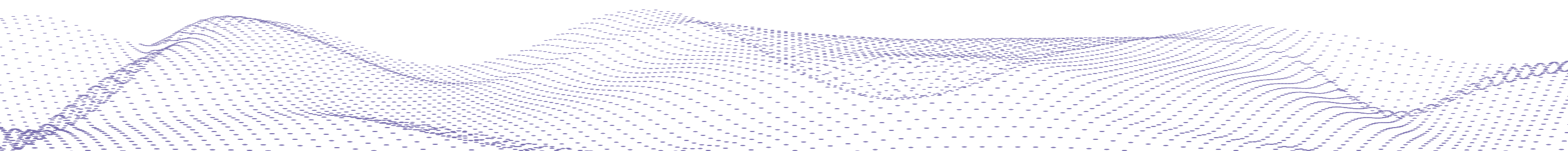
Área de risco	Descrição do risco	Consequência	Medidas de prevenção e mitigação
CÓDIGO DE VALORES E ÉTICA DA SECURITAS	Risco dos colaboradores ou parceiros de negócios não cumprirem o Código de Valores e Ética da Securitas e os valores fundamentais da empresa.	A habilitação legal para o exercício da atividade pode ser perdida, o que resulta em prejuízos para o negócio, num impacto financeiro negativo e danos à marca. Pode também dificultar o recrutamento e a retenção de colaboradores.	Temos políticas e processos robustos em vigor para garantir o cumprimento das normas legais e regulamentos locais e regionais.
NORMAS DE ÉTICA EMPRESARIAL	Risco de envolvimento de colaboradores ou parceiros comerciais em atos de corrupção, concorrência desleal, conflitos de interesse e outros comportamentos comerciais não éticos.	Este tipo de comportamento empresarial pouco ético pode resultar num impacto financeiro negativo, na perda de negócios e em danos para a reputação.	Temos uma política de tolerância zero face a qualquer forma de suborno e corrupção. Sem exceção, todos os colaboradores e parceiros de negócios devem cumprir as leis e regulamentos locais, bem como o Código de Valores e Ética da Securitas, a Política Antissuborno e Anticorrupção e outras políticas importantes.
PROTEÇÃO DE DADOS	Os nossos dados não serem devidamente protegidos.	Uma proteção de dados inadequada pode causar danos à reputação e à marca, perda de negócios e multas.	A proteção de dados e a privacidade são importantes e, por isso, são protegidos através de uma segurança organizacional sólida e de técnicas mensuráveis. Cumprimos todos os requisitos legais relevantes relacionados com a proteção de dados e dispomos de políticas, processos e programas de formação.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável Partes interessadas	
> Riscos para a sustentabilidade Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Riscos para a sustentabilidade

Área de risco	Descrição do risco	Consequência	Medidas de prevenção e mitigação
RELAÇÃO COM OS CLIENTES	Não cumprimento dos requisitos dos clientes.	A incapacidade de satisfazer os requisitos dos nossos clientes pode resultar na perda de negócios, num impacto financeiro negativo e em danos para a marca.	É crucial compreender, profundamente, as necessidades dos nossos clientes e os requisitos específicos da indústria da segurança. O nosso objetivo é criar um negócio sustentável em todas as áreas. A nossa dedicação à saúde e segurança dos trabalhadores, bem como, às práticas laborais justas, assegura a oferta de serviços de elevada qualidade.
DIREITOS HUMANOS, INCLUINDO PRÁTICAS DE SEGURANÇA	Risco de violação dos direitos humanos através das nossas operações ou das nossas relações comerciais, incluindo o risco dos trabalhadores agirem de forma contrária às leis locais, aos regulamentos das autoridades, às políticas da Securitas e às convenções sobre direitos humanos.	A incapacidade de atuar contra os abusos pode prejudicar a reputação e a marca, conduzir à perda de clientes e a dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Apoiamos e respeitamos os direitos humanos fundamentais definidos em declarações internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos do Homem das Nações Unidas, a nível local e internacional. Procuramos prevenir ou atenuar os impactos negativos sobre os direitos humanos através das nossas próprias atividades ou das nossas relações comerciais.
MEIO AMBIENTE	Risco das nossas atividades causarem danos ambientais.	Não trabalharmos para reduzir o nosso impacto, pode prejudicar a marca, levar à perda de clientes e a dificuldades no recrutamento e retenção de colaboradores.	Trabalhamos, continuamente, para reduzir o consumo de recursos e as emissões e estabelecemos objetivos validados pela iniciativa SBTi (Science Based Targets Initiative).



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade	
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
Partes interessadas	
Riscos para a sustentabilidade	
> Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Certificações e adesões voluntárias

Securitas, S.A e STAS, Lda



Certificação ISO 9001
 Obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em 2001 (ISO 9002, transição para a ISO 9001 em 2003).



Certificação ISO 45001
 Obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho em 2016 (transição da OHSAS 18001 para a ISO 45001 em 2019).



Certificação EN 16082
 Obtivemos a certificação pelas atividades de prestação de serviços de Segurança de Aviação e Aeroportuária, em 2014, de acordo com os requisitos da norma EN 16082.



Certificação ISO 14001
 Em março de 2009, obtivemos a certificação do nosso Sistema da Gestão Ambiental segundo a norma ISO 14001, tornando-nos na primeira empresa do setor da segurança privada a obter esta certificação a nível nacional.



Certificação NP 4469
 Em 2016, obtivemos a certificação do Sistema da Responsabilidade Social através do referencial normativo NP 4469-1.



Certificação em Compliance Laboral em Segurança Privada
 Desde 2018, somos certificados pela Especificação de requisitos técnicos da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada.

Instalfogo, S.A.



Certificação ISO 9001
 Em 2004 obtivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9001.



Certificação NP 4413
 Obtivemos em 2008, a certificação do serviço de manutenção de extintores conforme referencial normativo NP 4413.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	-
Estratégia de sustentabilidade	
O nosso compromisso com os objetivos de desenvolvimento sustentável	
Partes interessadas	
Riscos para a sustentabilidade	
> Certificações e adesões voluntárias	
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Certificações e adesões voluntárias



PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS:
O Grupo Securitas aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas em 2015 assumindo o compromisso de seguir os dez princípios no domínio dos Direitos Humanos, Condições de Trabalho, Ambiente e Política Anticorrupção.



CALL TO ACTION ANTICORRUPÇÃO
No âmbito da Plataforma Portuguesa para a Integridade [PPI], a *UN Global Compact Network Portugal* e a Associação Portuguesa de Ética Empresarial assinámos a carta de resposta “*Call to Action Anticorrupção*”. Com esta adesão, comprometemo-nos a sensibilizar o Governo para o combate à corrupção e a promover a transparência, a integridade e a ética, junto das nossas partes interessadas e da sociedade em geral.



SBTI – SCIENCE BASED TARGETS
Em 2022 tornámo-nos a primeira empresa global de segurança privada a assinar a carta de compromisso com a iniciativa *Science Based Targets (SBTi)*, com vista à redução das nossas emissões.



CARBON DISCLOSURE PROJECT
Desde 2011 que o Grupo Securitas aderiu ao programa “Carbon Disclosure Project” (CDP). O CDP funciona como um sistema de informação robusto e rigoroso, onde as organizações participantes se comprometem a divulgar publicamente as suas emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), bem como a examinar profundamente as implicações climáticas das suas operações, identificando tanto os riscos como as oportunidades associadas às alterações climáticas.



ECOVADIS
Em 2024 fomos reconhecidos com o Selo de Prata no rating de sustentabilidade EcoVadis, o que nos posiciona entre as 15% melhores empresas avaliadas globalmente por esta plataforma.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



As nossas pessoas

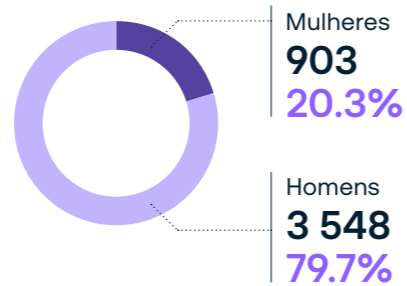


INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

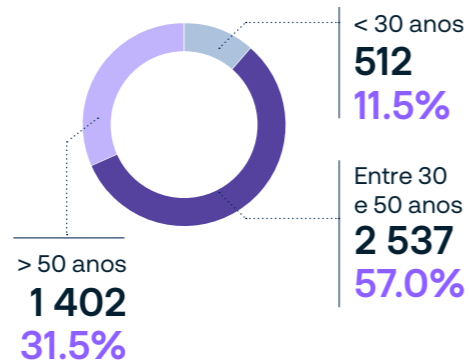
O nosso maior ativo

Reconhecemos que as pessoas são o nosso maior ativo e promovemos a igualdade e a diversidade a todos os níveis.

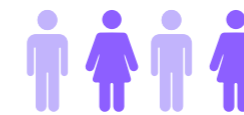
Distribuição por género



Distribuição por faixa etária



Distribuição dos colaboradores por zona geográfica



4 451
Colaboradores

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso maior ativo

Diversidade e igualdade

Valorizamos a igualdade de oportunidades e condenamos qualquer forma de discriminação.

Acreditamos que a diversidade e inclusão são fundamentais para impulsionar a inovação e a criatividade e que têm potencial para promover o crescimento sustentável a longo prazo.

Estamos convictos que o sucesso do nosso negócio advém das ações e do bem-estar dos nossos trabalhadores. Para podermos recrutar e reter as melhores pessoas do mercado, temos de ser capazes de recrutar todos os grupos de talentos, independentemente da raça, origem étnica ou nacional, religião, género, idade, orientação sexual, opinião política, estado civil ou parental, incapacidade ou outras características distintivas protegidas pela legislação aplicável.

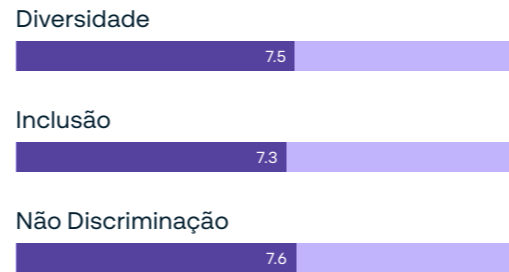
“Defendemos que todos os colaboradores devem ser tratados, e tratar os outros, de forma justa e equitativa.”

Índice de Inclusão

No Engage 2024 - Inquérito realizado aos colaboradores da Securitas Portugal, foram auscultadas questões associadas à inclusão, tendo-se obtido em todas as vertentes índices com valores entre os 7 e 8 (para um valor máximo de 10).

Temos orgulho nas nossas equipas de trabalho diversificadas e estamos empenhados em promover um ambiente inclusivo, onde novas perspetivas são bem-vindas e nos ajudam a ser mais inovadores.

Promovemos a diversidade da nossa equipa, criando oportunidades de emprego para mulheres, pessoas com incapacidades, estrangeiros residentes no nosso país, pessoas pertencentes à comunidade LGBTI+.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso maior ativo Diversidade e igualdade

Negociação coletiva e liberdade de associação

Respeitamos o direito de todos os colaboradores de escolherem ser representados, ou não, por um sindicato e de aderirem a associações de trabalhadores à sua escolha, de acordo com as leis e os princípios locais. Em 2024, contávamos com 596 colaboradores sindicalizados.

A negociação coletiva constitui um direito fundamental. Todos os nossos colaboradores estão abrangidos pelas disposições do Código do Trabalho e do Contrato Coletivo de Trabalho.

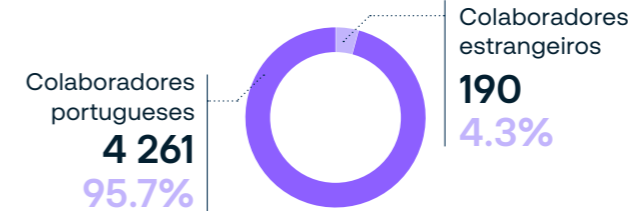
13.4%
Colaboradores sindicalizados

Colaboradores com incapacidade

A Securitas Portugal integra no seu quadro de pessoal vários colaboradores com incapacidade.



Distribuição por nacionalidade



Colaboradores por nacionalidade e género

Nacionalidade*	Mulheres	Homens
Brasileira	25	29
Cabo verdiana	24	31
Espanhola	1	0
Guineense	14	50
Italiana	0	1
Romena	0	2
São Tomense	2	10
Americana	0	1
Portuguesa	837	3 424

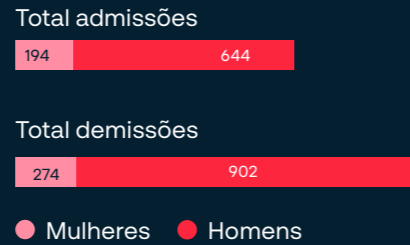
* Podem exercer funções na atividade de Segurança Privada os cidadãos portugueses, os cidadãos de um Estado-Membro da União Europeia, de um Estado parte do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu ou, em condições de reciprocidade, de um Estado de língua oficial portuguesa. (Artigo 22º Lei da segurança Privada).

- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS -
 - > O nosso maior ativo
 - Formação e desenvolvimento
 - Segurança e saúde ocupacional
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +

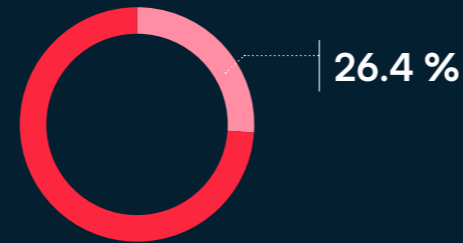
O nosso maior ativo

Turnover, admissões e demissões

Por género

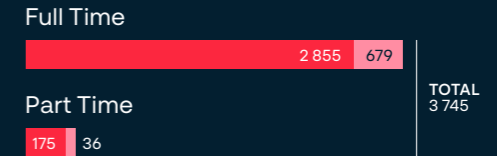


Turnover global

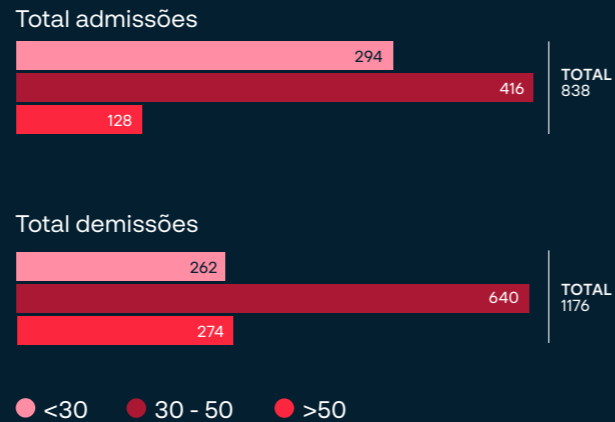


Distribuição dos colaboradores tendo em conta o vínculo contratual

Efetivos



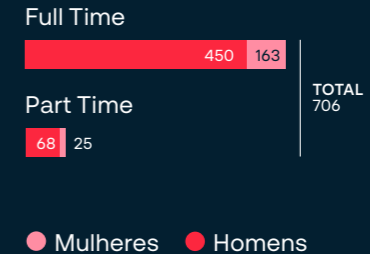
Por faixa etária



Por área geográfica

Área	Admissões	Demissões	Turnover (%)
Lisboa	440	757	29.1
Porto	211	171	17.3
Leiria	56	50	19.7
Portimão	64	102	48.8
Coimbra	36	39	21.3
Açores	10	30	37
Madeira	16	21	19.6
Aveiro	5	6	28.6

Contratados a prazo ⁽¹⁾



1. Os contratos a prazo decorrem das condicionantes da atividade e das admissões (período inicial contrato).

2. Existem situações de colaboradores em regime de tempo parcial, devido às solicitações destes para trabalhar em horário reduzido ou porque os requisitos do cliente referem-se somente a uma carga horária parcial.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso maior ativo

Engage 2024

Estamos convencidos de que as nossas pessoas são a força motriz do nosso sucesso, pelo que, o seu feedback é essencial para promover melhorias, reforçar a nossa organização e continuar a construir uma cultura orientada para os resultados, centrada no cliente e nas pessoas.

Entre os dias 10 e 29 de outubro realizámos o Securitas Engage 2024, o nosso inquérito global de satisfação dos colaboradores.

Em parceria com a empresa externa Workday Peakon, o Securitas Engage 2024 utilizou uma plataforma que permite a análise de dados, garantindo que as respostas permanecem completamente confidenciais.

Este inquérito constitui uma oportunidade para dar feedback em tempo real, de forma honesta e confidencial. Os resultados dão-nos uma visão aprofundada das suas opiniões e experiências, permitindo-nos reforçar ainda mais a nossa cultura e melhorar o nosso ambiente de trabalho.

O nível de compromisso expressado pelos nossos colaboradores foi de 7.4 em 10, um resultado que demonstra um bom nível de satisfação com a empresa.

O Engage permite-nos:

- **Conhecer a opinião:** permite, aos colaboradores, expressar as suas opiniões, sobre diversos aspetos do trabalho, como a liderança, a cultura, a satisfação, etc.
- **Identificar áreas de melhoria:** ajuda a identificar os pontos fortes e as áreas de oportunidade da Securitas, o que permitirá fazer com que a organização melhore e fortaleça as suas práticas e políticas.
- **Aumentar a retenção:** ajuda a incrementar a satisfação dos colaboradores e a atrair novos candidatos.
- **Melhorar a produtividade:** colaboradores mais satisfeitos com o seu trabalho tendem a ser mais produtivos e a ter melhores resultados.
- **Potenciar a inclusão:** para aproveitar a diversidade da equipa da Securitas e assegurar um ambiente aberto e inclusivo.

67%

Taxa de resposta do Engage

7.4/10

Nível de compromisso dos colaboradores

Aspetos mais valorizados em termos de compromisso:

- Trabalho com significado.
- Carga de trabalho.
- Relação com colegas.

Áreas de oportunidade:

- Recompensa.
- Crescimento.
- Liberdade de expressão.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
> O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso maior ativo

Reconhecemos as nossas pessoas

Securitas Purpose Awards 2024

Pelo quinto ano consecutivo, promovemos a distinção global “Securitas Purpose Awards”. Este consiste na nomeação de colaboradores cujo trabalho ou ação possa ser considerado um exemplo do nosso propósito e valores, numa de três categorias: Integridade, Vigilância, Serviço.

Em Portugal foram recebidas um total de 85 nomeações, tendo sido escolhidas três destas como finalistas do país.

Finalistas portugueses aos Purpose Awards 2024

CATEGORIA “Serviço”	Susana Soares Chefe de Divisão Controlo e Recuperação de Crédito
CATEGORIA “Vigilância”	Marcos Mendes Vigilante
CATEGORIA “Vigilância”	Márcio Gomes Vigilante Mobile

Os vencedores globais foram anunciados por ocasião de um *All Hands* de âmbito mundial, transmitido através do canal de comunicação interna *Workplace*.

67

Diplomas de reconhecimento emitidos

Diplomas de reconhecimento

Em 2024, entregámos diplomas de reconhecimento a 67 colaboradores que, no âmbito das suas funções se destacaram pelas suas ações, comportamento e conduta, alinhados com o nosso propósito de ajudar a tornar o mundo um lugar mais seguro.

85

Nomeações recebidas no âmbito dos Securitas Purpose Awards

Bolsa Melker Schörling

A Bolsa Melker Schörling é uma iniciativa global, que oferece aos nossos colaboradores a oportunidade de desenvolver conhecimento e experiência profissional num ambiente internacional. A bolsa é oferecida, anualmente, a quatro colaboradores da linha da frente que, de forma consistente, fazem a diferença nos nossos clientes e têm potencial para se desenvolverem dentro da organização. De setembro a dezembro de 2024, decorreu a fase de candidaturas para a edição de 2025 da bolsa. Em Portugal foi registada uma candidatura.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Formação e desenvolvimento

O nosso futuro apresenta-se promissor ao continuarmos a apostar nas qualificações das nossas pessoas. Colaboradores qualificados elevam a qualidade dos serviços prestados e potenciam a cultura organizacional.

A formação e o desenvolvimento de pessoas são essenciais para o elevado desempenho das organizações, bem como para o seu crescimento sustentável. Apostar na formação contribui para a produtividade, inovação e adaptação às mudanças do mercado de trabalho.

Necessitamos de uma equipa qualificada e experiente para o nosso sucesso, com isto, consideramos que a formação e o desenvolvimento dos nossos colaboradores, constitui uma prioridade estratégica para a empresa.

A Securitas, como empresa de referência no setor da Segurança Privada, tem como principais objetivos:

- Capacitar os colaboradores com as competências necessárias para o exercício da atividade de segurança privado, promovendo a qualificação profissional inicial e de atualização contínua, contribuindo assim para uma sociedade mais segura;
- Garantir a formação contínua para todos os colaboradores;
- Promover a integração de novos profissionais na empresa;
- Assegurar a aquisição de novas competências para os colaboradores que tenham essa necessidade.

“ A formação e desenvolvimento das nossas pessoas é uma prioridade estratégica, pois, permite-nos atender às crescentes exigências dos nossos clientes por soluções de segurança mais avançadas. ”





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Formação e desenvolvimento

Centro de Formação Securitas Portugal

Estamos certificados como entidade formadora pela Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) nas seguintes áreas de educação e formação:

- 090 - Desenvolvimento pessoal;
- 347 - Enquadramento na organização/empresa;
- 861 - Proteção de pessoas e bens;
- 862 - Segurança e higiene no trabalho.

O nosso Centro de Formação tem um papel fundamental na formação de profissionais de segurança privada. Os objetivos são formar candidatos a profissionais de segurança privada, bem como, ministrar formação de atualização de competências.

“ Investimos no desenvolvimento de uma formação alinhada com as exigências do mercado. ”

Estamos autorizados pelo Departamento de Segurança Privada da Polícia de Segurança Pública, a ministrar formação de segurança privada, na Sede e Filiais, nos seguintes módulos:

- Módulo de formação base;
- Módulo de formação Específica de Operador de Central de Alarmes;
- Módulo de formação Específica de Assistente de Recinto Desportivo;
- Módulo de formação Específica de Assistente de Recinto de Espetáculos;
- Módulo de formação Específica de Assistente de Portos e Aeroportos - Proteção Aeroportuária;
- Módulo de formação Específica de Assistente de Portos e Aeroportos - Proteção Portuária.

14 724

Formandos

841

Ações de formação

81 889 h

Nº total de horas de formação

Formadores internos e externos

Temos uma bolsa de formadores internos com competências em áreas distintas e complementares. Sempre que necessário, recorremos a entidades e formadores externos.

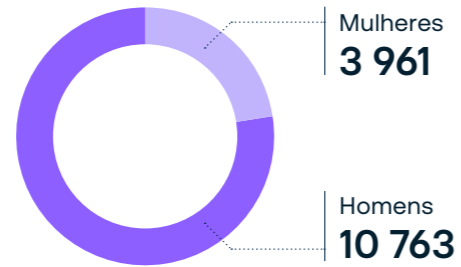


INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Formação e desenvolvimento

Formação realizada por género

O número de formandos do género masculino é consideravelmente superior ao número de formandos do género feminino, o que é justificável pelo facto de existir uma predominância de colaboradores do género masculino na Securitas Portugal.



Média horas formação

Por colaborador	Mulheres	Homens
18.4 ⁽¹⁾	23.6 ⁽²⁾	17.1 ⁽³⁾

⁽¹⁾ n.º total de horas de formação/
n.º total de colaboradores
⁽²⁾ n.º de horas de formação realizada por mulheres/
n.º total de mulheres
⁽³⁾ n.º de horas de formação realizada por homens/
n.º total de homens

Learning Hub plataforma de gestão de aprendizagem da Securitas

O Grupo Securitas dispõe uma plataforma de formação online – Learning Hub - utilizada para ministrar formação aos seus colaboradores.

Os cursos podem ser comuns a todos os colaboradores ou direcionados para públicos-alvo específicos.

3 087
Formandos

9 814 h
Horas de formação realizadas no Learning Hub

Horas de formação Learning Hub

Formação Learning Hub	Homens	Mulheres
Ameaça Interna	344	130
Atendimento ao Cliente	450	318
Código de Valores e Ética	632	264
Diversidade e Preconceito Inconsciente	698	282
Formação Profissional de Dangerous Goods Cat 12	1 264	840
Lei da Concorrência	476	168
Privacidade e Proteção de Dados	560	212
Suborno, Corrupção, Má Conduta Financeira e Conflito de Interesses	446	176
Revistas a Pessoas de Mobilidade Reduzida	492	292
Privacidade de Dados para Administradores do Learning Hub	6	0
CEP - Curso Avançado - LMS	48	32
Global CEP Yearly Certification (SSIA)	92	48
Segurança e Prot Radiologica na Segurança Privada	976	568

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Formação e desenvolvimento

Formação em segurança e saúde ocupacional

Promovemos formação em segurança e saúde a todos os colaboradores.

A formação de segurança e saúde ocupacional está incluída na formação inicial e de reciclagem dos segurados privados, incluindo, para além do módulo específico de SST, módulos de técnicas de socorrismo (princípios básicos) e prevenção e combate a incêndios, sendo efetuada uma reciclagem a cada cinco anos aquando da renovação do cartão de segurança privado, conforme legislação em vigor.

Ministramos também formação específica, sempre que necessário.

Em 2024, foram ministradas 523 ações de formação nesta área, que representaram mais de 33 mil horas de formação.

33 774 h
Horas de formação em segurança e saúde ocupacional



Segurança e saúde no local de trabalho

Formação Learning Hub	Mulheres	Homens
Segurança e Saúde no Local de Trabalho	118	400
Segurança Rodoviária	99	380
Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	109	400
Organização de Emergência e Segurança Contra Incêndios em Edifícios	110	411
Trabalhos com Riscos Especiais	0	141
Securitas Safety Card / Passaporte de Segurança	15	213
Formação de SST no Âmbito da Formação Inicial e de Atualização	111	525
Webinars na Área da Saúde Mental	95	141
Segurança e Proteção Radiológica na Segurança Privada	64	112
Outras Ações de Formação na Área de SST	189	266

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Formação e desenvolvimento

Planos de carreira

Temos como objetivo desenvolver uma organização sustentável, inclusiva e diversificada em termos de oportunidades, experiências, perspetivas e ideias. Para isso, investimos no desenvolvimento dos nossos colaboradores, potenciando as suas capacidades.

Reconhecemos a importância de valorizar o talento, proporcionando aos nossos colaboradores oportunidades de crescimento dentro da organização. Por isso, promovemos ativamente o desenvolvimento profissional e a progressão na carreira em todos os níveis da empresa.

Promovemos a mobilidade interna entre as diversas operações da empresa, possibilitando a rotatividade por diferentes funções, com o objetivo de potenciar o desempenho das equipas.

A mobilidade interna dos colaboradores pode ser realizada de diversas formas.

- Mobilidade interdepartamental;
- Mobilidade horizontal;
- Mobilidade rotativa;
- Mobilidade projeto;
- Mobilidade geográfica;
- Mobilidade funcional;
- Mobilidade temporária.

Apoiamos o desenvolvimento progressivo das carreiras dos nossos colaboradores, através de promoções, aumento de responsabilidades e aquisição de competências, contribuindo para o crescimento individual, favorecendo a retenção de talento e potenciando o desempenho organizacional.

Temos a aspiração de ser uma empresa na qual os nossos colaboradores se sintam motivados e orgulhosos e procuramos igualmente, ser atrativos para talentos externos. A diversidade de perfis e posições, assim como, os percursos profissionais desenvolvidos por vários colaboradores, são reflexo claro desse compromisso.

Plano de estágios

Incentivamos a realização de estágios, mantendo o compromisso com as parcerias estabelecidas com universidades e outras instituições de ensino.

Em 2024 foram realizados estágios na área da segurança eletrónica e na área de tecnologias de informação, que envolveram dois estagiários franceses ao abrigo do programa Erasmus + e três estudantes do secundário de escolas nacionais.

Protocolos com centros de ensino

COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural

Descontos nas propinas em graduações e pós-graduações em Estudos de Segurança da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias. Desconto para colaboradores e agregado familiar em licenciaturas e mestrados.

Universidade Fernando Pessoa

Descontos nas propinas em ciclos de estudo, licenciaturas e mestrados integrados.

Bombeiros de Cacilhas

Protocolo para ministrar formação aos colaboradores da Securitas.





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
> Formação e desenvolvimento	
Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Formação e desenvolvimento

Avaliação de desempenho

Na Securitas sabemos que as pessoas fazem a diferença. Cada um de nós desempenha um papel fundamental e cada sucesso individual contribui para o êxito coletivo da empresa.

Apoiamos o crescimento profissional dos nossos colaboradores e o seu desenvolvimento de carreira, e por isso, em 2024 lançámos um novo processo de avaliação de desempenho.

O nosso processo inclui 4 etapas chave:

- Autoavaliação;
- Avaliação do Manager;
- Conversa de Feedback;
- Avaliação de metade do ano.

O que avaliamos?

1. Objetivos
2. Valores e cultura
3. Liderança
4. Competência técnica
5. Potencial
6. Carreira e mobilidade
7. Plano de desenvolvimento
8. Definição de objetivos

A importância do processo de avaliação de desempenho

Queremos assegurar que todos os colaboradores estão enfocados nas metas adequadas, impulsionando o desempenho e assegurando a execução da nossa estratégia;

Existiam modelos de avaliação de desempenho distintos na SSIA. Pretendeu-se priorizar a implementação de um processo de avaliação global e consistente, que permita avaliar o desempenho de forma homogénea em toda a empresa;

No nosso processo de transformação, o apoio ao desempenho dos nossos colaboradores através do alinhamento de objetivos, de *coaching*, de feedback e o desenvolvimento profissional é mais crucial que nunca, para a saúde do nosso negócio;

As pessoas estão no centro da nossa estratégia e são o nosso principal ativo. Queremos continuar a potenciar o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores.

Acreditamos nos benefícios do processo

Potenciar o rendimento da organização: identificando pontos fortes e áreas de melhoria dos colaboradores, alinhando o seu desenvolvimento com os objetivos estratégicos e fomentando uma maior produtividade e eficiência.

Impulsionar o desempenho dos nossos colaboradores: proporcionando-lhes feedback construtivo, identificando oportunidades de desenvolvimento e estabelecendo metas claras, motivamos o crescimento e apoiamos a melhoria do seu rendimento individual.

Apoiar o desenvolvimento de talento e a carreira profissional: identificando capacidades e competências chave, facilitando planos de formação personalizados e oportunidades de crescimento que alinham as aspirações individuais com as necessidades da organização.

Reforçar a cultura e os valores Securitas: alinhando as expectativas e os comportamentos dos colaboradores com os princípios, valores organizacionais, promovendo uma cultura coerente e unificada em torno dos objetivos comuns.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Segurança e saúde ocupacional

A Securitas reconhece a importância de proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e de adotar todas as medidas adequadas para prevenir acidentes e lesões, bem como medidas de apoio para promover a saúde e o bem-estar.

A Política de Segurança do Grupo, estabelece os princípios para promover que todos os colaboradores têm um ambiente de trabalho seguro. A Política integrada da Securitas Portugal inclui, também, os compromissos na área da segurança e saúde ocupacional, nomeadamente, o cumprimento da legislação e outros requisitos, a avaliação de riscos periódica, a prevenção de acidentes de trabalho e de doenças profissionais.

Certificação ISO 45001

A Securitas e a STAS têm implementado um Sistema de Gestão de SST, segundo a norma ISO 45001, certificado pela SGS ICS. Este sistema abrange 100% dos colaboradores pertencentes a estas empresas, assim como, pessoas que executem trabalho ou atividades relacionadas com o trabalho, que estão sob o controlo destas empresas. São considerados ainda terceiros que possam ser afetados ou afetar as atividades da Securitas e da STAS.

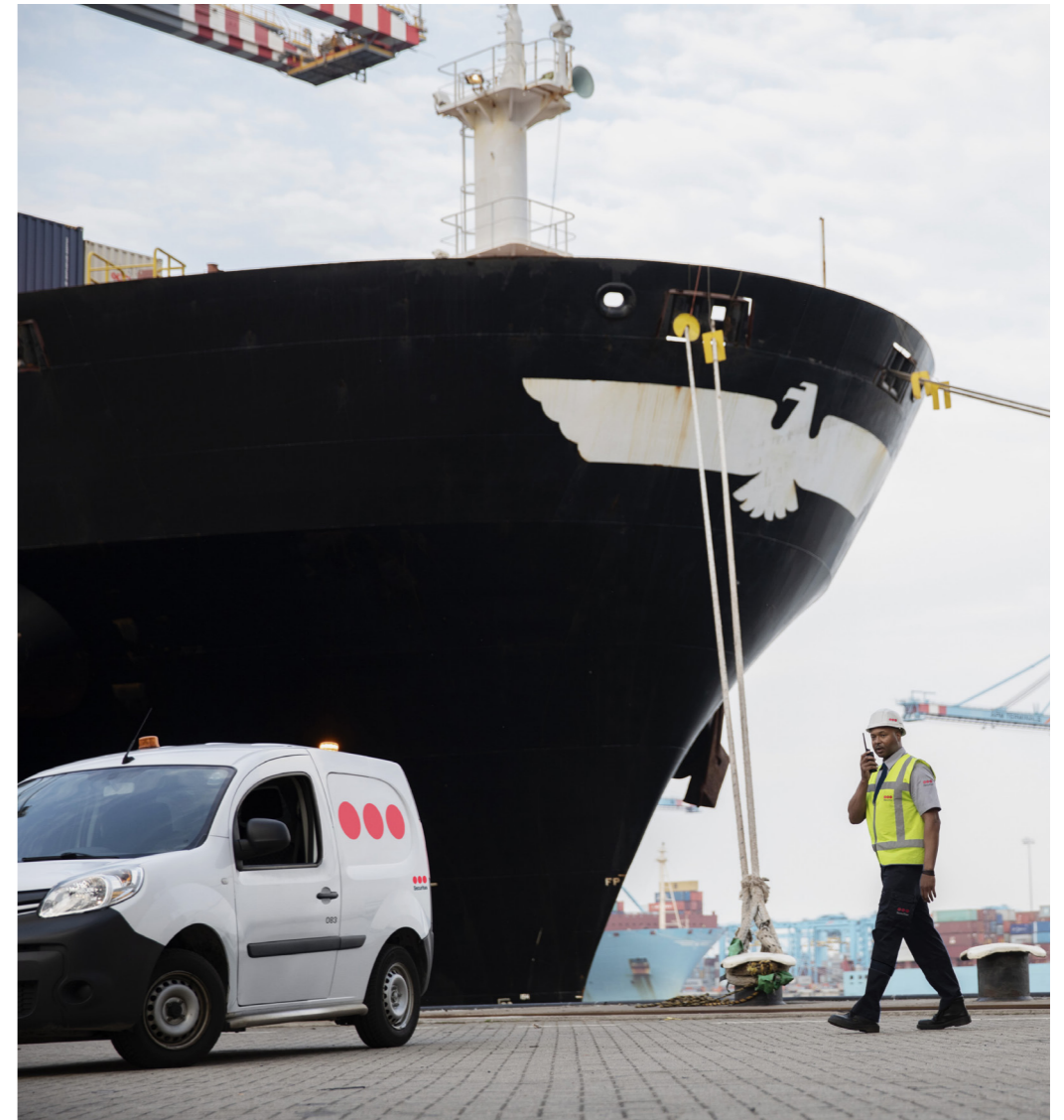
As empresas Servisecuritas e Instalfogo

não possuem sistemas de gestão de SST, segundo a ISO 45001 implementados, contudo, são abrangidos pelas políticas existentes.

Departamento de Segurança e Saúde Ocupacional – DSSO

É constituído por três Técnicos Superiores de Segurança do Trabalho, sete Médicos do Trabalho, um Médico de medicina geral, um Enfermeiro do trabalho e dois Psicólogos.

O DSSO assegura o desenvolvimento das atividades necessárias para garantir as condições de trabalho adequadas ao nível de segurança e saúde na Securitas Portugal, com exceção da Instalfogo, na área da saúde, uma vez que a Instalfogo tem serviços externos de saúde do trabalho.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Segurança e saúde ocupacional

Avaliação dos riscos

Elaboramos, anualmente, um plano de visitas aos postos de trabalho onde prestamos serviço (clientes da Securitas Portugal), bem como às instalações que são geridas por nós, como sejam a Sede e Filiais.

Durante essas visitas, realizamos a avaliação e reavaliação dos riscos, além de acompanharmos as ações em implementação. Sempre que surgem alterações significativas ou a pedido dos clientes, são realizadas novas avaliações dos riscos.

As avaliações dos riscos são efetuadas aos serviços e atividades realizados pela Securitas Portugal, serviços de vigilância, segurança portuária e aeroportuária, vigilância mobile (por rondas), serviços de segurança eletrónica e serviços de segurança contra incêndios em edifícios.

Com base nas avaliações dos riscos efetuadas, definimos e implementamos medidas de controlo que visam minimizar os riscos para os colaboradores. Para os locais de trabalho situados nas instalações dos nossos clientes, propomos ações e recomendações, contando com a sua colaboração para mitigar perigos e riscos. Acompanhamos regularmente a implementação dessas medidas, avaliando a sua eficácia.

Além disso, realizamos medições periódicas relacionadas com as condições de trabalho, tais como: iluminância, qualidade do ar interior das instalações, exposição a campos eletromagnéticos, ruído e vibrações, entre outras monitorizações relevantes para determinados postos de trabalho.

As avaliações dos riscos são realizadas pelo DSSO, por técnicos de segurança do trabalho e médicos do trabalho da Securitas Portugal, com recurso a subcontratação de serviços em relação a tarefas de elevada complexidade ou pouco frequentes.

“As avaliações dos riscos permitem identificar e mitigar os perigos antes que eles causem danos. Ajudam a prever e prevenir situações que podem levar a acidentes, lesões ou fatalidades.”



Comunicação de perigos e situações de risco

Reporte de comportamento impróprio

Promovemos que todos os colaboradores comuniquem quaisquer suspeitas de comportamento impróprio contrário à Política de Segurança do Grupo. Todos os eventos ou suspeitas reportados serão investigados de forma independente e acompanhados. Esta comunicação pode ser efetuada à chefia, a outro colaborador ou através da Linha de Integridade da Securitas.

Reporte de incidentes

A deteção de situações de incidente pode ser comunicada através do preenchimento da Participação Interna de Acidente de Trabalho ou a Participação de Quase-Acidente. Podem efetuar, também, esse registo digitalmente no Vision.

Situações de perigo iminente

Em caso de situações de perigo iminente, os colaboradores têm formação e informação para se retirarem e afastarem em segurança. O trabalhador não pode ser prejudicado em virtude de se ter afastado do seu posto de trabalho ou de uma área perigosa em caso de perigo grave e iminente, nem por ter adotado medidas para a sua própria segurança e/ou para a segurança de outrem.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Segurança e saúde ocupacional

Acidentes de trabalho

Em 2024, não ocorreram acidentes graves ou mortais, pelo que, nenhum acidente de trabalho foi sujeito a comunicação obrigatória.

Houve um total de 8 614 806 horas trabalhadas.

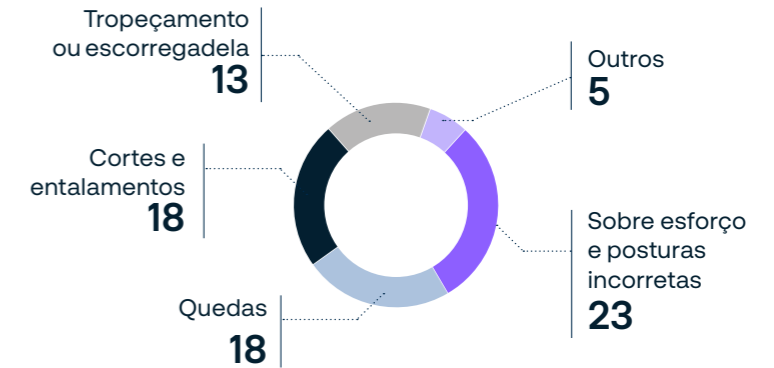
112
Total de acidentes de trabalho

84 Acidentes com baixa
28 Acidentes sem baixa

3 617
Dias perdidos



N.º de acidentes por percursor de acidente (não inclui os acidentes no trajeto)



N.º total de acidentes por empresa

	Mulheres	Homens	Total	Dias perdidos
Securitas S.A.	10	47	57	2 145
STAS	29	21	50	1 378
Servisecuritas	0	0	0	0
Instalfogo	0	5	5	94

A taxa de acidentes considerando o total de acidentes de trabalho, com e sem baixa e incluindo o trajeto, foi 2,6 para 200 000 horas trabalhadas e 13,0 para 1 000 000 horas trabalhadas.

Em 2024, ocorreram 35 acidentes no trajeto, representando 31% dos acidentes de trabalho.

No que diz respeito aos percursos de acidente, em 2024, os acidentes associados a lesões músculo-esqueléticas resultantes de sobre esforço e posturas incorretas, quedas ao mesmo nível ou a diferente nível, tropeçamentos e

escorregadelas, representaram 46% dos acidentes de trabalho ocorridos.

Nos outros acidentes estão incluídas duas agressões físicas, dois acidentes por mordeduras de animais e uma situação de atropelamento.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Segurança e saúde ocupacional

Em 2024, a Divisão SSIA criou três grupos de trabalho para reduzir a sinistralidade mais significativa:



Acidentes de trânsito nos serviços Mobile



Agressões físicas



Quedas a diferente nível

Portugal é o Team Leader do Grupo de prevenção da sinistralidade rodoviária, tendo elaborado um procedimento para prevenção da sinistralidade rodoviária, para os serviços de Vigilância Mobile, que está em vigor em todos os países da Divisão.



Índice de frequência de acidentes*

Verifica-se uma redução de 4% do índice de frequência de acidentes da Securitas Portugal em 2024, face ao ano anterior.



58

Acidentes de trabalho com baixa não incluindo o trajeto

1.35

Índice de frequência de acidentes*

(*) nº de acidentes com baixa não incluindo o trajeto x 200.000 / nº horas trabalhadas

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Segurança e saúde ocupacional

Doenças profissionais

Em 2024, não houve registo de qualquer situação de doença profissional.

Programa de prevenção do consumo de substâncias psicoativas no trabalho

Encontra-se implementado um “Programa de Prevenção do Consumo de Substâncias Psicoativas no Trabalho”, que visa:

- Desenvolver e implementar ações de informação, sensibilização e formação;
- Apoiar os trabalhadores e alargar a intervenção às famílias e comunidades onde estes se inserem, no âmbito da responsabilidade social e ética da organização em que o trabalhador está inserido;
- Contribuir para a prevenção do risco de acidentes de trabalho e para a promoção dos níveis de segurança, através da minimização do consumo de substâncias psicoativas;
- Diminuir a sinistralidade e promover a segurança e saúde no trabalho, melhorando, assim, os níveis de segurança, as condições de saúde dos trabalhadores e a prestação dos serviços fornecidos pela Securitas Portugal.

Programa de prevenção de lesões e doenças ocupacionais

Em 2024, foi efetuada uma caracterização em termos de saúde física e mental dos vigilantes dos Serviços Mobile de Setúbal, pelos serviços de saúde ocupacional.

Concluiu-se que o estado de saúde dos colaboradores não requer acompanhamento personalizado, por não se terem detetado situações de risco para a saúde, relacionados com o trabalho. Este programa, que visa promover a saúde e o bem-estar e prevenir lesões e doenças ocupacionais, irá abranger um novo grupo de colaboradores, em 2025.

Desafio Passo Seguro

Decorreu entre os dias 22 e 28 de abril um desafio de passos, com o objetivo de promover um estilo de vida ativo e responsável.

Os participantes utilizaram os telemóveis, smartwatches ou outras ferramentas de monitorização de forma física, para registar a sua atividade a nível de passos e posteriormente partilharam-na através de um formulário.



Promoção Saúde Avaliação física

Foi promovida uma iniciativa com o objetivo de promover a saúde, nas nossas instalações em Linda-a-Velha, em conjunto com um dos nossos parceiros Fitness Up.

A finalidade dessa iniciativa, foi realizar uma avaliação aos colaboradores, onde se realizaram medições, como, a idade metabólica, a gordura visceral, a massa gorda, a massa magra e a percentagem de água no corpo.

Protocolos e benefícios na área da saúde e do bem-estar

Temos estabelecidos diversos protocolos na área da saúde e bem-estar para os nossos colaboradores, dos quais se destacam protocolos com clínicas de análise, exames, consultas e especialidades médicas, acordos com óticas, com ginásios e iniciativas que promovem o bem-estar, como a oferta de inscrição em provas de corrida e a disponibilização de fruta na sede e Porto e Leiria.

Atribuímos um complemento de baixa por doença natural (superior a sete dias e até ao máximo de 60 dias).



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	-
O nosso maior ativo	
Formação e desenvolvimento	
> Segurança e saúde ocupacional	
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Segurança e saúde ocupacional

Informação e sensibilização

Semana da Segurança e Saúde no Trabalho

Na Semana da Segurança e Saúde no Trabalho, da Securitas Portugal, foram efetuados *webinars* e apresentações por especialistas, internos e externos, sobre os seguintes temas:

- Impactos das alterações climáticas na saúde e segurança ocupacional;
- Segurança rodoviária;
- Gestão dos riscos de SST na atividade de segurança aeroportuária - APA-A;
- A importância de reportar os quase-acidentes para reduzir a sinistralidade laboral;
- Riscos psicossociais em contexto laboral.

Saúde Mental

Foram realizados quatro *webinars*, por especialistas do Fórum Sócio-Ocupacional de Oeiras e da ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda, para promoção da saúde mental em contexto laboral subordinados aos seguintes temas:

- Saúde mental em contexto laboral;
- Literacia em saúde mental;
- Riscos psicossociais;
- Burnout.

Alertas de Segurança e Newsletters

Em 2024 foram divulgados os seguintes alertas de segurança:

- Acidente de trabalho durante a execução da ronda;
- Acidente de trabalho em deslocação a pé no local de trabalho;
- Acidente de trabalho ao descer as escadas da portaria;
- Violência no trabalho.

E emitidas as *newsletters*:

- Radão;
- Contactar o INEM ou o SNS24?

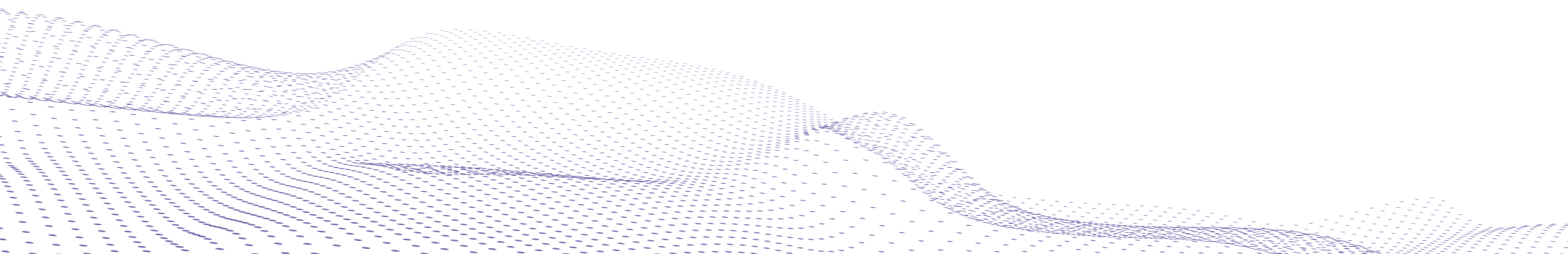
Esta informação foi disponibilizada na intranet e no site da empresa em: <https://www.securitas.pt/sustentabilidade/bem-estar-no-trabalho/>

Promovemos a participação e consulta dos colaboradores

Em 2024, foram realizadas duas consultas aos trabalhadores onde auscultamos a sua opinião ao nível de diversas matérias como: perigos e riscos, medidas de controlo existentes, equipamentos, condições de trabalho, formação, mecanismos de comunicação, entre outros.

A taxa de resposta continua bastante baixa (abaixo de 10%). Salienta-se que a entrada em vigor da transmissão de estabelecimento, veio dificultar o envolvimento dos colaboradores diretos (operacionais).

É promovida a participação dos colaboradores em momentos relevantes como: nas avaliações dos riscos, nas investigações de incidentes, no desenvolvimento de medidas de controlo, seleção de equipamentos de proteção individual, entre outros.





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



Fornecedores

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	-
> Gestão de fornecedores	
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Gestão de fornecedores

Promovemos uma relação duradoura e produtiva com os nossos fornecedores, fortalecidas pela comunicação constante e pela colaboração contínua.



Estamos comprometidos em assegurar negócios responsáveis, sendo fundamental garantir o mesmo nível de compromisso por parte dos nossos fornecedores.

Estabelecemos claramente os princípios e valores que orientam a colaboração com os nossos fornecedores, apoiados por políticas que estabelecem compromissos em áreas cruciais como a ética empresarial, o ambiente, a saúde e segurança e a responsabilidade social.

717
Total de fornecedores

90%
Dos nossos fornecedores são nacionais

22.5 MEUR
Pagamentos a fornecedores



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES > Gestão de fornecedores	-
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Gestão de fornecedores

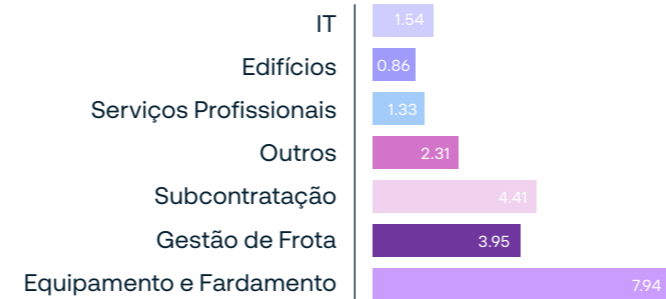
Compreender e avaliar o risco dos nossos fornecedores é essencial, para que possamos conduzir os nossos negócios de forma responsável e para evitar o envolvimento em atos ilícitos. Devemos, portanto, adotar uma abordagem baseada no risco, para avaliar e gerir o risco do fornecedor de uma forma eficiente, que seja proporcional ao risco para a Securitas e que nos habilite a tomar decisões operacionais rápida e eficazmente.

Os nossos fornecedores são sujeitos a um processo de seleção, que inclui uma avaliação do risco do fornecedor e a comunicação e aceitação dos princípios, compromissos e regras da Securitas Portugal.

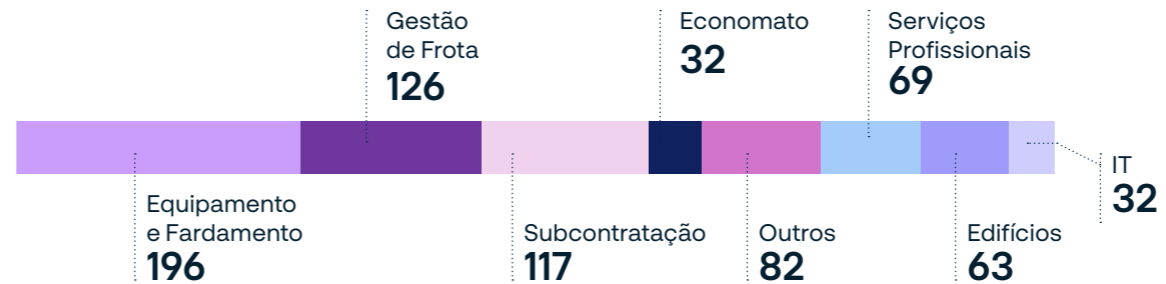
Assim, para que o fornecedor seja aprovado, é necessário que aceite o Código de Conduta para Parceiros de Negócio, assinando a respetiva Carta de Compromisso, comprometendo-se a aderir aos compromissos e valores da Securitas Portugal.

Independentemente de qualquer circunstância, não será aprovado um fornecedor que esteja incluído numa lista de sanções, que esteja registado num país sancionado ou, que forneça bens ou serviços a partir de um país sancionado.

Pagamento a fornecedores por área (MEUR)



Número de fornecedores por área



Empresas subcontratadas para instalação de sistemas de segurança eletrónica

Consideramos fundamental que os trabalhadores subcontratados ao nosso serviço, tenham as condições de trabalho adequadas.

Estabelecemos planos de segurança e saúde para as obras, efetuamos a avaliação dos riscos e disponibilizamos formação para os colaboradores das empresas subcontratadas, que realizam instalações ou manutenções de equipamentos de segurança em nome da Securitas Portugal.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	-
> Gestão de fornecedores	
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

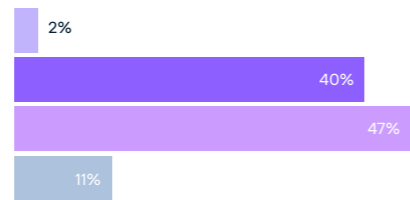
Gestão de fornecedores

Avaliação de fornecedores

Para garantir que os nossos fornecedores cumprem todos os requisitos e orientações estabelecidos, realizamos uma avaliação anual do desempenho dos fornecedores relevantes.

Esta avaliação tem em conta critérios associados à ética, responsabilidade social, ambiente e segurança e saúde no trabalho.

Em 2024, 58% dos fornecedores foram classificados como bons ou muito bons. Apenas 2% obtiveram a classificação de medíocre, sendo solicitadas ações de melhoria nestas situações.



- Medíocre
- Razoável
- Bom
- Muito Bom

Auditorias a fornecedores

São realizadas ações de verificação junto das empresas subcontratadas e das empresas que prestam serviços nas instalações da Securitas Portugal nas áreas da limpeza, manutenção e confeção de refeições. Estas ações têm como objetivo acompanhar e verificar o cumprimento das regras e dos compromissos assumidos pelos fornecedores, ao nível de ética empresarial, responsabilidade social, ambiente e segurança e saúde no trabalho, assumidos por estes fornecedores.

Em 2024 foram realizadas 38 ações de verificação:
- 9 a prestadores de serviços.
- 29 a subcontratados.

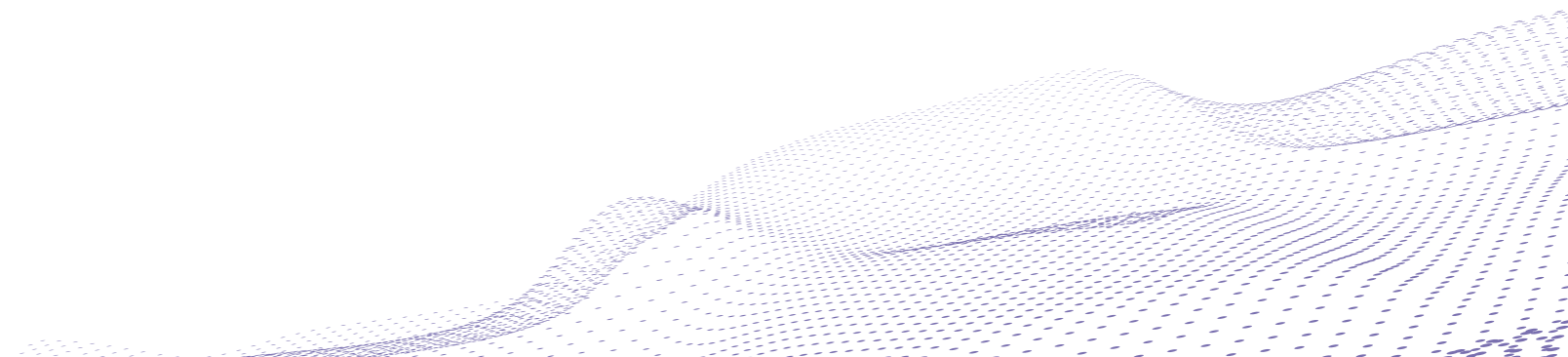
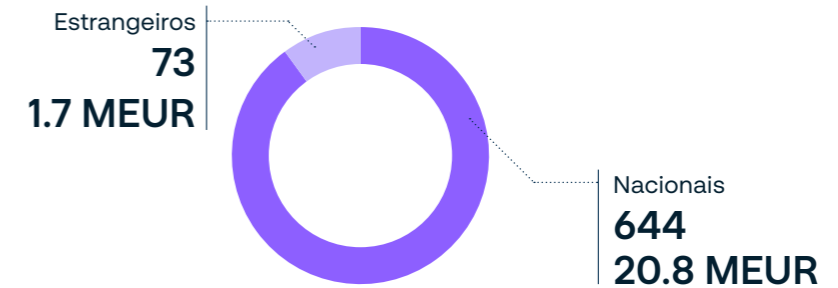
De uma forma geral, os fornecedores estão conscientes e cumprem os nossos requisitos.

Avaliação dos contratos

Estão definidas minutas de contrato para os fornecedores. Sempre que os contratos não obedecem às minutas estabelecidas, os mesmos são revistos pelo Gestão de Risco, Jurídico e Dados.

São estabelecidos contratos com todos os fornecedores relevantes e subcontratados.

Número total de fornecedores





- INTRODUÇÃO +
- SOBRE ESTE RELATÓRIO +
- SOMOS SECURITAS +
- GOVERNANCE +
- SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS +
- AS NOSSAS PESSOAS +
- FORNECEDORES +
- IMPACTO NA SOCIEDADE +
- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO +
- TABELA GRI +



Impacto na sociedade



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
> O nosso impacto na sociedade	
O nosso compromisso com o mundo	
Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso impacto na sociedade



Sociedade

Assumimos uma participação ativa na sociedade, com uma ligação clara entre a nossa atividade e o contributo positivo que procuramos gerar na comunidade.

Integrados no setor da segurança e com base na nossa experiência, na dedicação dos nossos profissionais e na utilização de tecnologia de ponta, contribuimos ativamente para a proteção dos locais de trabalho, infraestruturas e comunidades, promovendo ambientes mais seguros e protegidos.

Somos um dos maiores empregadores no setor da segurança privada, o que nos permite ter um papel relevante na sociedade através da criação de emprego e do cumprimento das nossas obrigações fiscais, reforçando o nosso compromisso com o desenvolvimento económico e social do país.

Também apoiamos campanhas de solidariedade, incentivamos o voluntariado aos nossos colaboradores e mantemos uma parceria com a Câmara Municipal de Oeiras para participar-mos em projetos na área social.



Saúde

O sentimento de segurança tem um impacto direto e positivo na saúde e bem-estar das pessoas.

Os nossos serviços desempenham um papel crucial na redução de riscos em diversos ambientes, como locais de trabalho, aeroportos, escolas e outros espaços públicos, promovendo um ambiente mais seguro para todos.

As nossas ações diárias de vigilância e controlo ajudam a diminuir o stress e outros fatores emocionais associados à insegurança, criando condições favoráveis ao bom desenvolvimento das operações dos nossos clientes.

Os nossos colaboradores recebem formação para cuidar de si próprios e também para ajudar os outros. Em situações de emergência, podem colaborar aplicando primeiros socorros ou tomando medidas em caso de acidente, para evitar ou minimizar a exposição e os danos das pessoas envolvidas.



Conhecimento

No âmbito das nossas atividades, empenhamo-nos na criação e partilha de conhecimento com todas as partes interessadas.

A nossa experiência acumulada impulsiona a inovação e o desenvolvimento de tecnologias que melhoram a gestão de dados, contribuindo para a prevenção de riscos e para uma resposta rápida, sempre que necessário.

Temos centros de formação onde realizamos diversos cursos no campo da segurança, disponibilizando formação aos nossos colaboradores, subcontratados e prestadores de serviço.

Investimos continuamente no desenvolvimento de competências, alinhadas com as necessidades do mercado, garantindo uma formação de excelência no âmbito da Segurança Privada.



Ambiente

Embora o impacto ambiental das nossas operações seja reduzido, quando comparado com outras atividades, continuamos a trabalhar para minimizar o impacto das nossas operações no meio ambiente.

Focamo-nos, essencialmente, na redução das emissões da nossa frota, do consumo de combustível e do consumo de energia.

Estamos comprometidos em reduzir as emissões de gases com efeito estufa em 42%, até 2030.

Regularmente, identificamos e avaliamos, os aspetos e os impactos ambientais, que podemos controlar e influenciar, tendo sempre em conta a relevância destes para as nossas principais partes interessadas.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
> O nosso compromisso com o mundo	
Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso compromisso com o mundo

Estamos empenhados em reduzir o impacto que as nossas atividades têm no ambiente. Incentivamos os nossos colaboradores a reconhecerem a importância das questões ambientais e dos seus impactos.



-36%
 Redução de emissões de CO₂ face ao ano de referência

Em 2022, o Grupo Securitas aderiu à iniciativa Science Based Targets (SBTi), cujo objetivo é alcançar um compromisso global para enfrentar os desafios das alterações climáticas.

Fomos a primeira empresa global de soluções de segurança a ter as suas metas climáticas validadas pela SBTi.

Em 2024 o grupo Securitas atualizou a Política Ambiental, reforçando o compromisso com a redução de emissões de CO₂.

Estabelecemos metas ambientais para reduzir as emissões de gases com efeito de estufa em 42% nos Scopes 1, 2 e 3, até 2030, a partir do ano de referência 2022. Este objetivo está em conformidade com o objetivo de 1.5 graus definido pelo Acordo de Paris e foi validado pela iniciativa Science Based Targets.

Reconhecemos que as nossas atividades comerciais têm impactos diretos e indiretos no meio ambiente. Assim, envolvemos a nossa cadeia de valor, procurando, ativamente, o diálogo e a interação com as partes interessadas, como os nossos fornecedores e clientes, no que respeita às prioridades e ao desempenho ambiental.



“
 Trabalhamos todos os dias para promover práticas sustentáveis e desenvolver soluções inovadoras para enfrentar os desafios que as alterações climáticas representam para o nosso planeta.”

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
> O nosso compromisso com o mundo	
Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso compromisso com o mundo

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)

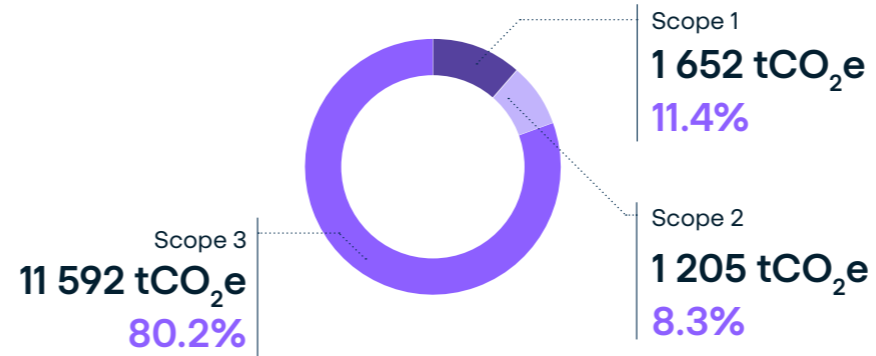
As emissões de GEE encontram-se organizadas:

Scope 1 - Emissões diretas: emissões de GEE diretamente emitidas por fontes que são propriedade ou controladas pela Securitas Portugal.

Scope 2 – Emissões indiretas de energia: emissões de GEE associadas à compra de eletricidade consumida pela Securitas Portugal.

Scope 3 – Outras emissões indiretas: todas as outras emissões indiretamente associadas às atividades da Securitas Portugal, mas que ocorrem fora dos nossos ativos ou controlo direto. É o scope mais abrangente e difícil de contabilizar.

Em 2024, 80.2% das emissões de GEE da Securitas Portugal são referentes ao scope 3.



Nota: o cálculo das emissões de GEE quantifica os gases definidos no Protocolo de Quioto, medidos em unidades de equivalência de dióxido de carbono (CO₂e).

Para a Securitas Portugal, os GEE relevantes são o dióxido de carbono (CO₂), o metano (CH₄) e o Óxido Nitroso (N₂O).

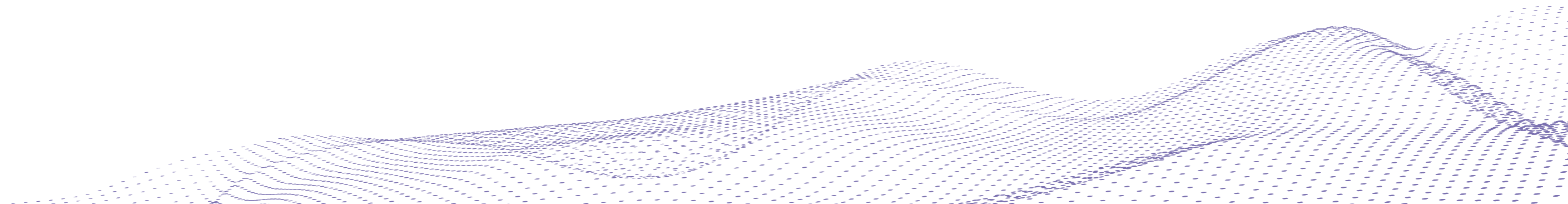
Para o relato dos dados climáticos, foi considerado o Protocolo de Gases com Efeito de Estufa, tendo sido utilizada a ferramenta "Sphera" para o cálculo.

14 449 tCO₂e

Emissões totais de GEE

3.25 tCO₂e

Emissão de GEE por colaborador



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
> O nosso compromisso com o mundo	
Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso compromisso com o mundo



Emissões diretas (scope 1)

A generalidade das nossas emissões inseridas no Scope 1 dizem respeito à circulação dos veículos da nossa frota.

A nossa frota tem um consumo anual superior a 500 tep (toneladas equivalentes de petróleo), sendo considerada um consumidor intensivo de energia.

Nesse sentido, são realizadas auditorias energéticas, com uma periodicidade de três em três anos, das quais resulta um Plano de Racionalização de Energia da frota (PREn). Estamos a implementar as medidas previstas no PREn para o período de 2023-2025.

Em 2024 foram adquiridas dez viaturas elétricas, das quais oito substituíram viaturas a gasóleo. Para as deslocações associadas a eventos externos às nossas instalações, privilegia-se a utilização de transportes coletivos ou viaturas partilhadas, com o objetivo de reduzir as emissões associadas.

25
Viaturas híbridas Plug-in

43
Viaturas elétricas

12%
Viaturas elétricas na nossa frota

5%
Eletricidade consumida proveniente dos painéis fotovoltaicos

Emissões indiretas de energia (scope 2)

Contempladas no scope 2 estão as nossas emissões derivadas do consumo de eletricidade dos nossos edifícios.

Os edifícios da Sede e do Porto, possuem certificação energética e são submetidos a auditorias periódicas, estando a próxima prevista para 2025.

Temos instalados painéis solares na instalação do Porto e na instalação da Instalfogo. Em 2024, foram consumidos 116 271 kW, produzidos através dos painéis fotovoltaicos, o que corresponde a cerca de 5% do total da eletricidade consumida por todas as instalações.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade > O nosso compromisso com o mundo Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso compromisso com o mundo

Outras emissões indiretas (scope 3)

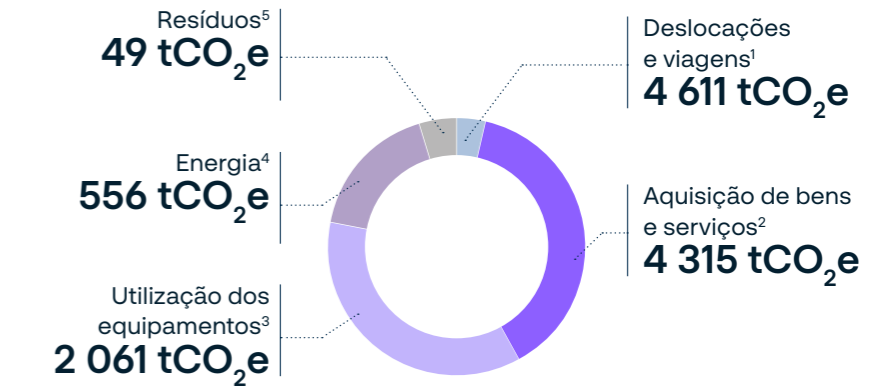
As emissões indiretas do scope 3 estão sobretudo relacionadas com a aquisição de bens e serviços, com as deslocações dos nossos colaboradores e com a utilização dos equipamentos vendidos.

Uma das medidas adotadas, relativas à redução das emissões provenientes da deslocação dos nossos colaboradores, foi a implementação do regime de trabalho híbrido.

A redução das deslocações diárias dos nossos colaboradores representa um decréscimo considerável das emissões de dióxido de carbono e, conseqüentemente, um menor impacto sobre o planeta, em linha com o nosso compromisso com a SBTi.

Emissões por categorias do scope 3	tCO ₂ e
cat. 1 Bens e serviços adquiridos	3 588
cat. 2 Bens duradouros adquiridos	719
cat. 3 Extração, produção e transporte do combustível e energia	556
cat. 4 Transporte de bens adquiridos	8
cat. 5 Resíduos gerados pelas atividades da empresa	48
cat. 6 Emissões associadas a viagens profissionais	234
cat. 7 Deslocações casa-trabalho dos colaboradores	4 377
cat. 11 Uso dos produtos vendidos	1 987
cat. 12 Produtos após o fim da sua vida útil	1
cat. 13 Uso dos produtos alugados	74

Emissões scope 3 agrupadas por tipologia



- ¹ Deslocações dos colaboradores casa-trabalho e viagens profissionais (cat. 6 e cat. 7)
- ² Produção dos bens e serviços adquiridos e o seu transporte (cat. 1, cat. 2 e cat. 4)
- ³ Utilização dos equipamentos vendidos ou alugados (cat. 11 e cat. 13)
- ⁴ Extração, produção e transporte de energia consumida (cat. 3)
- ⁵ Tratamento dos resíduos da atividade e dos produtos vendidos e alugados (produtos em fim de vida) (cat. 5 e cat. 12)

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
<ul style="list-style-type: none"> O nosso impacto na sociedade > O nosso compromisso com o mundo Comunidade 	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso compromisso com o mundo

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)

Estabelecemos um plano de ação com foco nas nossas principais emissões.



Frota - Scope 1

- Formação em eco-condução;
- Análise de rotas mais eficientes;
- Substituição da frota por veículos elétricos ou mais eficientes.



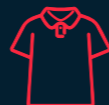
Instalações - Scope 2

- Medir e monitorizar os consumos energéticos dos edifícios;
- Melhorar a eficiência energética dos edifícios;
- Consciencializar os colaboradores para o uso racional de energia.



Deslocação dos colaboradores - Scope 3

- Trabalho híbrido para colaboradores indiretos;
- Analisar possibilidade de implementar rotas de autocarros para transporte de colaboradores;
- Monitorizar periodicamente as deslocações dos colaboradores.



Fardamento - Scope 3

- Selecionar materiais que podem ser reciclados no fim de vida útil do fardamento;
- Trabalhar com fornecedores locais;
- Reciclar o fardamento após o fim de vida dos mesmos.



Viagens de negócios - Scope 3

- Estabelecer uma política de viagens de negócios;
- Fomentar o uso de videoconferência para a realização de reuniões.



Bens e serviços adquiridos - Scope 3

- Definir os critérios de sustentabilidade na política de compras;
- Avaliar a possibilidade de reutilização e aumento do tempo de vida útil dos bens da organização;
- Promover a digitalização, evitar papel e compra de USB;
- Uso de sistemas de virtualização de servidores.



Compra e utilização de equipamentos de segurança - Scope 3

- Compra de equipamentos mais sustentáveis;
- Desenho de soluções de segurança com equipamentos sustentáveis;
- Venda a clientes com compromisso SBTi;
- Fomentar o acondicionamento de equipamentos;
- Melhorar a rastreabilidade dos equipamentos.



Resíduos - Scope 3

- Trabalhar com gestores de resíduos com elevadas taxas de valorização.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
<ul style="list-style-type: none"> O nosso impacto na sociedade > O nosso compromisso com o mundo Comunidade 	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

O nosso compromisso com o mundo

Gestão de resíduos

Todos os resíduos gerados nas nossas operações são cuidadosamente separados e encaminhados para operadores licenciados, sendo dada prioridade à sua valorização.

Preocupamo-nos em assegurar a correta gestão dos resíduos produzidos nas nossas atividades e instalações.

Os papel e cartão e os resíduos elétricos e eletrônicos foram os resíduos produzidos e expedidos em maior quantidade em 2024.

A maioria dos nossos resíduos classificam-se como resíduos não perigosos.

Cientes da importância de assegurar a correta gestão dos equipamentos que comercializamos, quando estes atingem o fim de vida, e das respetivas embalagens, estabelecemos contratos com entidades gestoras.

Desta forma financiamos o tratamento destes resíduos, indo ao encontro da responsabilidade alargada do poluidor pagador.

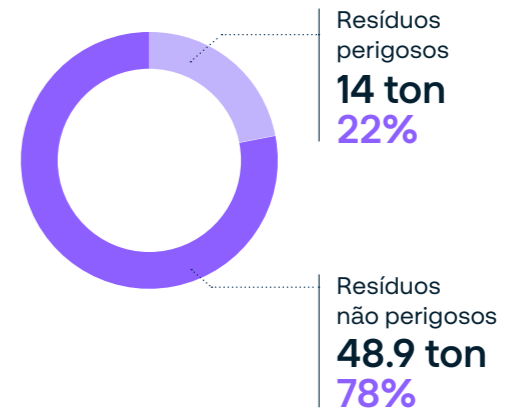
Resíduos	ton
Papel e cartão	15.4
Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos	11.3
Metais	6.1
Fardamento	5.2
Químicos fora de uso	4.6
Resíduos de separadores de gorduras do refeitório	1.7
Plástico	1.9
Outros resíduos não perigosos	2.7
Resíduos de separadores de hidrocarbonetos*	11.2
Acumuladores de chumbo*	2.3
Outros resíduos não perigosos*	0.5

* resíduos perigosos

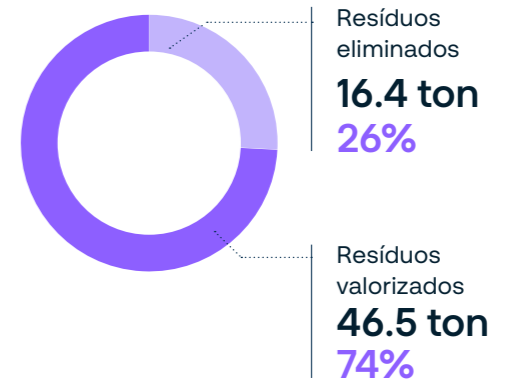
78%
Resíduos não perigosos produzidos

74%
Resíduos encaminhados para valorização

Resíduos produzidos



Destino dos resíduos



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
O nosso compromisso com o mundo	
> Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comunidade

Incentivamos atividades de investimento comunitário a nível local, regional e global alinhadas com os nossos valores, propósito e estratégia, estabelecendo parcerias e efetuando doações em diferentes áreas.

Promovemos a empregabilidade de pessoas de grupos vulneráveis. Estas parcerias centram-se na inclusão social, educação e formação, criando oportunidades para os mais necessitados.

“
Estamos comprometidos com as comunidades onde operamos e esforçamo-nos para contribuir de forma positiva para o seu desenvolvimento.”



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
O nosso compromisso com o mundo	
> Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comunidade

Participação em eventos



DEI SUMMIT

Estivemos presentes na 9.ª edição do DEI Summit, que decorreu em Madrid no dia 23 de outubro 2024.

Considerado o maior congresso nacional e principal evento profissional sobre Diversidade, Inclusão e Equidade, organizado pela INTRAMA, uma empresa de consultoria pioneira e líder neste campo.

Uma conferência voltada principalmente para as áreas de Recursos Humanos, Departamentos de Diversidade, Responsabilidade Social Corporativa, RSC, Marketing e Comunicação, e gestão em geral, em empresas privadas e instituições públicas.



ESG Week 2024

No âmbito do nosso compromisso com a sustentabilidade, associamo-nos à ESG WEEK 2024 uma iniciativa da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, que conta com o apoio da UN Global Compact Network Portugal, na qual são debatidos os grandes temas da sustentabilidade, enquadrados nos domínios ESG.



Concreta 2024

Participámos na Concreta, o maior evento nacional na área da construção, arquitetura, design e engenharia do futuro, que decorreu entre os dias 20 e 23 de novembro, na Exponor, em Leça da Palmeira, Matosinhos.

Com o lema “Descarbonização da arquitetura e da engenharia”, o certame apresentou-se como um momento planeado de troca e reflexão, destacando a inovação, a criatividade, as tendências e as novas soluções.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
O nosso compromisso com o mundo	
> Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comunidade



Summit Nacional para a Diversidade, Equidade e Inclusão

Estivemos presentes no 1.º Summit Nacional para a Diversidade, Equidade e Inclusão, organizado pela APPDI em parceria com o Grupo Ageas Portugal, que teve lugar nos dias 18 e 19 de novembro de 2024, no Grande Auditório do ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa.



SICUR – Feira Internacional de Segurança

Marcámos presença na SICUR – Feira Internacional de Segurança, que teve lugar na IFEMA - Institución Ferial de Madrid, reafirmando o nosso compromisso com a inovação, a colaboração setorial e a promoção de soluções sustentáveis no âmbito da segurança.



Programa Oeiras Solidária

Na nossa condição de empresa parceira, marcámos presença no evento do 20.º aniversário do Programa Oeiras Solidária (POS), um projeto desenvolvido pelo Município de Oeiras, em cooperação com diversas entidades e empresas locais, para promover o desenvolvimento de iniciativas ligadas à responsabilidade social.

No âmbito deste evento foi, também, apresentada a nova identidade do POS, que passará a designar-se Oeiras Community Valley, promovendo a ligação à comunidade local e o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, definidos pelas Nações Unidas.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
O nosso compromisso com o mundo	
> Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comunidade

Celebrações e Iniciativas



Dia Internacional da Mulher

Na Securitas, reconhecemos e celebramos a importância das equipas diversas, enquanto fator impulsionador da qualidade e da inovação.

“Investir nas Mulheres: Acelerar o Progresso” foi o tema do Dia Internacional da Mulher na Securitas.

A respeito deste dia, reunimos as perspetivas de um grupo heterogéneo de mulheres da nossa equipa.



Campanha de recolha de alimentos

Unidos pelos valores da solidariedade para com a comunidade onde nos encontramos inseridos, associamo-nos ao Projeto União Solidária da União de Freguesias Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada/Dafundo para uma Campanha de Recolha de Alimentos, que beneficiou famílias e utentes em situação de fragilidade.



Mês do Orgulho

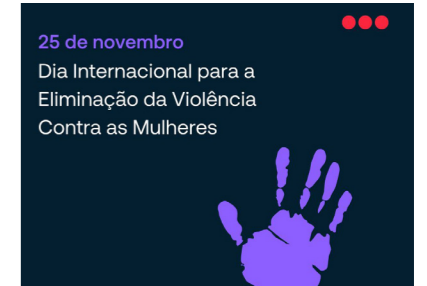
Durante o mês de junho foi celebrada a diversidade e a igualdade. A Securitas juntou-se à celebração global do Orgulho, para dar visibilidade à comunidade LGBTi+, partilhando informações, recursos e atividades, para promover a compreensão e a aprendizagem sobre as experiências e os desafios enfrentados por esta comunidade.



Iniciativa “Dá Luz Verde à Saúde Mental”

No âmbito da nossa colaboração com o Programa Oeiras Community Valley (antigo Programa Oeiras Solidária) associamo-nos às celebrações do Dia Mundial da Saúde Mental que decorreram entre os dias 7 e 12 de outubro.

Pelo segundo ano consecutivo, aderimos à iniciativa “Dá Luz Verde à Saúde Mental”, da ARIA IPSS Saúde Mental, convidando os nossos colaboradores dos escritórios a usarem uma peça de roupa ou um acessório de cor verde.



Dia Internacional para a Eliminação da Violência Contra as Mulheres

Unimos a nossa voz à causa global da eliminação de todas as formas de violência contra as mulheres.

Como empresa de segurança, reconhecemos a importância de abordar esta questão numa perspetiva holística, trabalhando para criar ambientes seguros e promovendo uma cultura de respeito.

INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	-
O nosso impacto na sociedade	
O nosso compromisso com o mundo	
> Comunidade	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Comunidade

Parcerias que contribuem para o desenvolvimento sustentável

Membros e Associados



AES – ASSOCIAÇÃO DE EMPRESAS DE SEGURANÇA

Associação de empregadores que tem como missão promover, entre os seus associados e em todo o setor da Segurança Privada, princípios de ética profissional e deontologia, além do respeito pela legislação vigente. O objetivo é assegurar que a atividade se desenvolva de forma íntegra, justa e em conformidade com as normas estabelecidas.



AEP – ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE PORTUGAL

Tem como missão defender os interesses das empresas e oferecer serviços que potenciem a sua competitividade.



APEE - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ÉTICA EMPRESARIAL

A APEE existe para ajudar a criar e apoiar um modelo de desenvolvimento sustentável, iluminado por Princípios e Valores Éticos. Rejeita e combate qualquer distorção do mercado livre pela corrupção ou uso ilegítimo de posição dominante.



APSEI - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURANÇA

Esta associação tem como missão representar as empresas e os profissionais da área de segurança, com o objetivo de promover o crescimento sustentável deste setor em Portugal.

- Conselho de Segurança Privada
- COESS – Confederation of European Security Services
- CSP - Confederação dos Serviços de Portugal
- Cotec – Portugal Associação Empresarial para a Inovação

- Câmara do Comércio e Indústria de Ponta Delgada
- Câmara do Comércio Luso Alemã
- Câmara do Comércio Luso Sueca
- Fórum para a competitividade
- ACIF - Associação Comercial e Industrial do Funchal

Parcerias

Curva Quatro - Centro de emprego protegido do CECD Mira Sintra

Esta associação tem como objetivo a criação de emprego para pessoas com deficiência, contribuindo para a sua inclusão no mercado de trabalho. Apoiamos esta associação, contratando serviços à mesma.

Câmara Municipal de Oeiras

Somos parceiros da Câmara de Oeiras, através do Programa Oeiras Solidária. Neste âmbito somos convidados a conhecer os projetos desta entidade, de forma a conhecer como podemos contribuir para os mesmos.

Centro Internacional de Cultura

Somos parceiros do Encontro dos Descobrimentos, com vista à promoção do *networking* social e empresarial, bem como, à realização de eventos de cariz social.

ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

Em 2024 assinámos um protocolo de colaboração com a ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda, uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, que trabalha com pessoas com problemas de saúde mental, em desvantagem psicossocial.

Nestlé

Estabelecida nova parceria com o nosso cliente Nestlé, através da qual os nossos colaboradores podem utilizar as instalações da Nestlé em Linda-a-Velha para usufruir de refeições e produtos da loja existente, com melhores condições de adesão.



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+



Sistema integrado de gestão





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	-
> Sistema de gestão	
TABELA GRI	+

Sistema de gestão

A Securitas Portugal está certificada, de acordo com normas internacionais e nacionais, em diversas áreas e com diferentes âmbitos.

Securitas e STAS

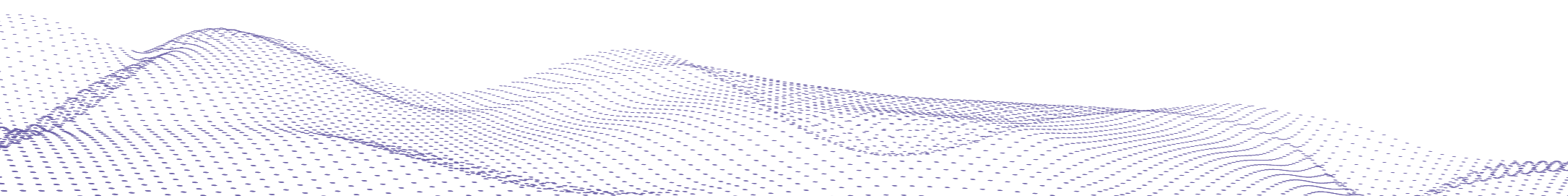
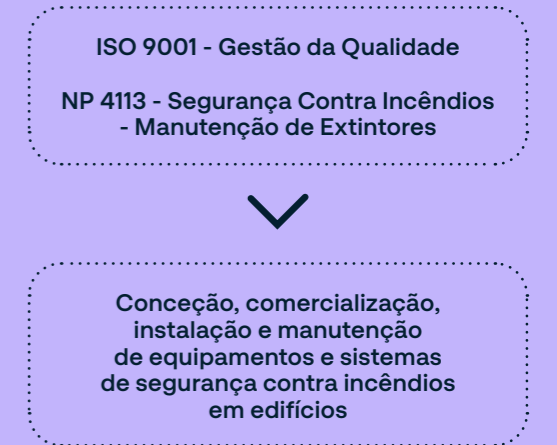
A Securitas, S.A e a STAS, Lda têm implementado um SIG - Sistema Integrado de Gestão segundo as normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NP 4469, EN 16082

e Compliance Laboral de Segurança Privada (Especificação Técnica AES), certificado pela SGS ICS.



Instalfogo

A Instalfogo, S.A é certificada para o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma ISO 9001 bem como para o serviço de Manutenção de Extintores, de acordo com os requisitos definidos na norma NP 4413





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	-
> Sistema de gestão	
TABELA GRI	+

Sistema de gestão

A integração das normas e a implementação do nosso Sistema Integrado de Gestão (SIG) refletem o nosso compromisso com a melhoria contínua — um pilar essencial nas operações da Securitas.

Através do Ciclo PDCA (“Plan, Do, Check, Act”), procuramos criar sinergias entre a gestão, o planeamento, a execução das atividades e a avaliação dos resultados.

Esta abordagem permite-nos não só otimizar processos, como também impulsionar o nosso desempenho, sempre em alinhamento com os objetivos de sustentabilidade.

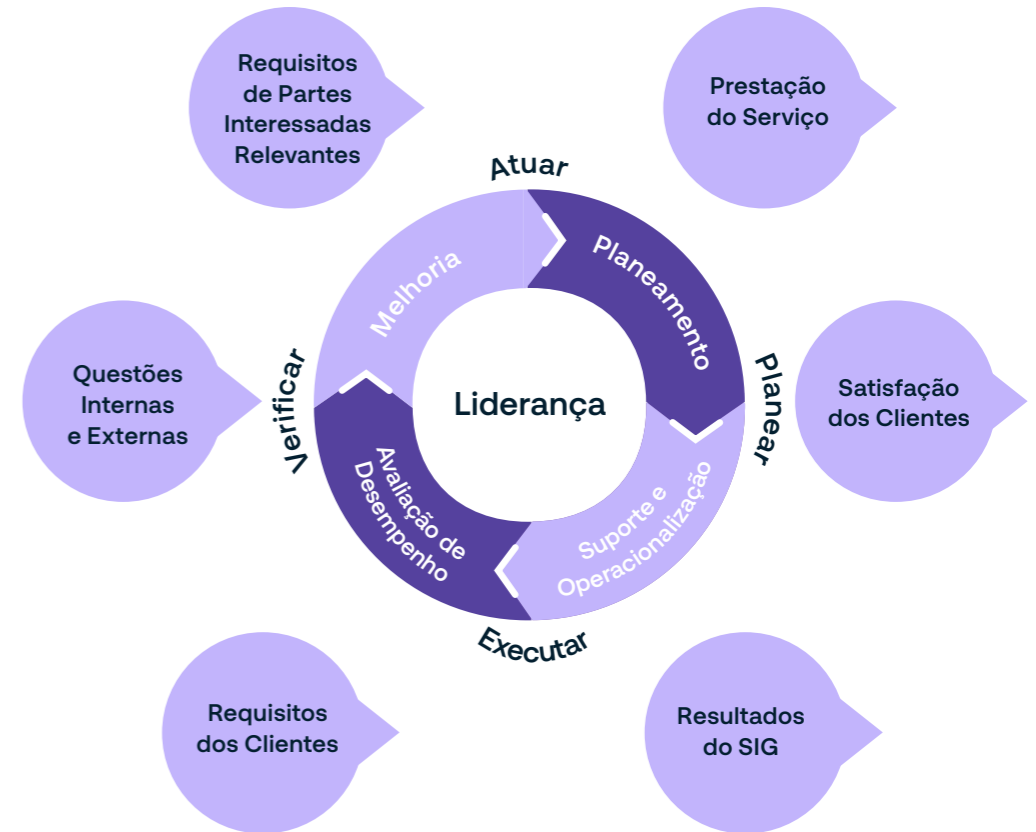


O nosso Sistema de Gestão abrange todos os processos da empresa e a forma como estes interagem.

Para cada processo, estabelecemos indicadores e objetivos específicos, com o intuito de garantir o seu controlo e assegurar a sua eficácia. Os resultados são monitorizados de forma regular, e são tomadas as ações necessárias sempre que se identificam desvios.

Tanto os desvios como quaisquer não conformidades são analisados, com o objetivo de identificar a sua causa raiz e implementar ações corretivas adequadas que eliminem a origem do problema, prevenindo a sua recorrência. Além disso, avaliamos a eficácia das ações corretivas, preventivas e de melhoria, garantindo que os resultados alcançados estejam alinhados com os objetivos estabelecidos.

Sistema Integrado de Gestão





INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	-
> Sistema de gestão	
TABELA GRI	+

Sistema de gestão

Auditorias

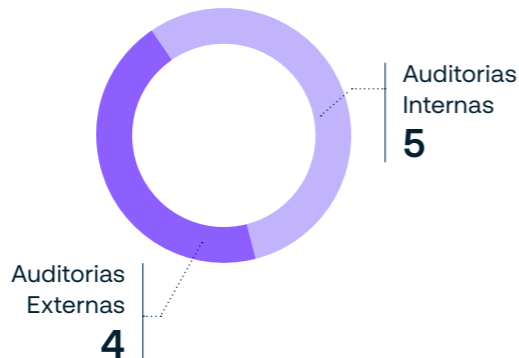
As auditorias desempenham um papel fundamental para avaliar o desempenho e impulsionar a melhoria contínua.

Das cinco auditorias internas realizadas, uma foi à Instalfogo e as restantes à Securitas e STAS.

As quatro auditorias externas, foram realizadas pela entidade certificadora SGS ICS, nos seguintes referenciais:

- Norma EN 16082;
- Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, NP 4469;
- Especificação técnica da AES – Compliance Laboral de Segurança Privada;
- Normas ISO 9001 e NP 4413.

N.º de auditorias



9 Auditorias

34 Não conformidades

38 Oportunidades de melhoria



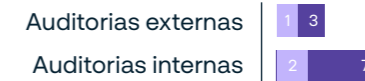
N.º de constatações identificadas em auditoria (não conformidades e oportunidades de melhoria)

Securitas e STAS



● Não conformidades ● Oportunidades de melhoria

Instalfogo



● Não conformidades ● Oportunidades de melhoria



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Tabela GRI

Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
Conteúdos gerais				
GRI 2: Conteúdos Gerais	1. A organização e suas práticas de relato			
	2-1 Detalhes da organização	18, 102		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	18		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	10		
	2-4 Reformulações de informações	N/A	Terceiro relatório de sustentabilidade.	
	2-5 Verificação externa	10	Este relatório não foi sujeito a uma validação externa.	
	2. Atividades e trabalhadores			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	49 - 51, 78 - 80		
	2-7 Empregados	59 - 62		6
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	69		
	3. Governança			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	27 - 29		
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	27		
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	27		
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	27		
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	27		
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	10		
	2-15 Conflitos de interesse	31		
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	31 - 37		
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	41		
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	27		
	2-19 Políticas de remuneração	27		
	2-20 Processo para determinação da remuneração	27		
	2-21 Proporção da remuneração total anual	27		
	4. Estratégia, políticas e práticas			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4-5		
	2-23 Compromissos de política	30-37		
	2-24 Incorporação de compromissos de política	30 - 37, 43 - 45		10
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	30 - 35, 53 - 55, 82		
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	37		
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	30 - 37		



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Tabela GRI

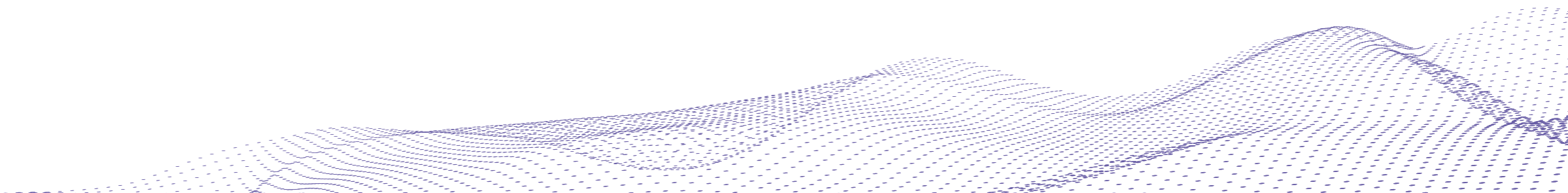
Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
	2-28 Participação em associações	56 - 57, 94		
	5. Engajamento de stakeholders			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	47 - 51		
	2-30 Acordos de negociação coletiva	61		3
GRI 3: Temas Materiais	Conteúdo sobre temas materiais			
	3-1 Processo de definição de temas materiais	11		
	3-2 Lista de temas materiais	11		
	3-3 Gestão dos temas materiais	11, 30 - 37, 40 - 43, 53 - 55, 82		
Desempenho económico				10
GRI 201: Desempenho económico	201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	39		
Anti-corrupção				10
GRI 205: Combate à Corrupção	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31		
Ambiente				
Emissões				
Abordagem de gestão				
GRI 305: Emissões	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	83 - 87		7, 8, 9
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	83 - 87		7, 8, 9
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	83 - 87		7, 8, 9
Social				
Trabalho				
GRI 401: Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	59 - 62		6
Saúde e Segurança do Trabalho				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	71		
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	72		
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	75		
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	76		
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	68		
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	75		
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	72		
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	71		
	403-9 Acidentes de trabalho	73 - 74		
	403-10 Doenças profissionais	75		



INTRODUÇÃO	+
SOBRE ESTE RELATÓRIO	+
SOMOS SECURITAS	+
GOVERNANCE	+
SUSTENTABILIDADE NA SECURITAS	+
AS NOSSAS PESSOAS	+
FORNECEDORES	+
IMPACTO NA SOCIEDADE	+
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	+
TABELA GRI	+

Tabela GRI

Normas GRI	Conteúdo	Páginas	Comentários	Pacto Global
Capacitação e Educação				
GRI 404: Capacitação e Educação	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	67		6
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	33, 60 - 61		
Privacidade do cliente				
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	36		
Informações específicas da empresa: Trabalho forçado e trabalho infantil				
Informações específicas da empresa: Risco de trabalho forçado				
		32		1, 2, 5
Informações específicas da empresa: Risco de trabalho infantil				
		32		1, 2, 4





FICHA TÉCNICA

GESTÃO DO PROJETO

Direção do Sistema Integrado de Gestão - Área da Sustentabilidade
Júlia Moura
João Fernandes

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Direção de Comunicação
Marlene Pequeno

PROJETO GRÁFICO

SL Media - Sopa de Letras Lda.
Avenida Almirante Reis, 194,
1 Esq. 1000-055 Lisboa
Pessoa Coletiva n.º 517 984 555
Capital Social 5.000 Euros

IMAGENS

Brand Portal Securitas, Brand Portal Securitas Technology, Pexels

Securitas – Serviços e Tecnologia de Segurança S.A.
Rua Rodrigues Lobo, n.º2,
– Edifício Securitas
2799-553 Linda-a-Velha, Portugal
NIPC 500 243 719; Cons.
Reg. Com. Cascais
Cap. Social: 1 750 000 Euros
int. realizado
Alvarás MAI n.º 22A, 22B, 22C

STAS - Securitas Transport Aviation Security, Lda
Rua dos Lusíadas, n.º 25,
2795-127 Linda-a-Velha
NIPC 500 408 335; Cons.
Reg. Com. Cascais
Cap. Social: 250 000 Euros
Alvará 117A

Instalfogo – Sistemas Contra Incêndios, S.A.
Avenida Europa, n.º 298, Cacia,
Apartado n.º 761
3801-801 Aveiro
NIPC 502 788 232; Matric.
Reg. Com. Aveiro
Cap. Social: 100 000 Euros

Servisecuritas – Administração e Logística, Sociedade Unipessoal, Lda.
Avenida Europa, n.º 298,
3800-533 Cacia, Aveiro
NIPC 510 283 330; Cons.
Reg. Com. Cascais
Cap. Social: 250 000 Euros

www.securitas.pt



Securitas